

ESCRITOS CESACODEVI

*Una revisión / recreación / controversial no neutral,
siempre incompleta y perfectible, de la literatura convencional y no convencional
en / para analizar el campo de la salud, la salud pública,
la salud colectiva y la gestión pública.*

*Lecturas seleccionadas e iniciales para apoyar, introducir, despertar,
orientar y fortalecer miradas, lenguajes, reflexión,
escritos y argumentación.*

(Bienvenidas las observa - colaboraciones)



Norma Núñez-Dentin, Ph.D.



Escritos CESACODEVI

Escritos CESACODEVI

Direccionalidad, Sentido y Contextos de la Gestión de Salud Colectiva
Norma Núñez-Dentin, Ph.D.

10 Seminarios en Gestión de Salud Colectiva
Centro de Estudios en Salud Colectiva y Derecho a la Vida (CESACODEVI)
Doctorado en Ciencias del Desarrollo Estratégico
Universidad Bolivariana de Venezuela
S1-S2-S3-S4-S5-S6-S7-**S8-S9-S10**



Ministerio del Poder Popular
para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología

Oficina de Planificación
del Sector Universitario



Nicolás Maduro Moros
Presidente de la República Bolivariana de Venezuela
Jorge Arreaza
Vicepresidente de la República Bolivariana de Venezuela
Ricardo Menéndez
*Ministerio del Poder Popular para la Educación
Universitaria, Ciencia y Tecnología*

UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Maryann Hanson
Rectora
Luis Bigott
Vicerrector Académico
Sergio García
Vicerrector Territorial
José Berríos
Secretario
Maigualida Pinto
Directora General Socioacadémica

FUNDACIÓN GRAN MARISCAL DE AYACUCHO

Cesar Trompiz
Presidente

CENTRO DE ESTUDIOS EN SALUD COLECTIVA
Y DERECHO A LA VIDA (CESACODEVI)

Equipo técnico de apoyo
María Azcoaga
Rosicar Mata
Rosmary Romero
Evencia Key
Cleotilde Jiménez



Ministerio del Poder Popular
para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología

Oficina de Planificación del Sector Universitario

Consejo Nacional de Universidades



Escritos CESACODEVI
Norma Núñez-Dentin
Depósito Legal: If8512014362635
ISBN: 978-980-6264-02-01

Equipo Editorial:
Luis Durán - Producción y conceptualización gráfica
Raul Gómez - Corrección
Mónica Ambrosio - Montaje digital y portada

Escritos
CESACODEVI

Direccionalidad, Sentido y Contextos de la Gestión de Salud Colectiva

Norma Núñez Dentin, Ph.D.

I

INTRODUCCIÓN

SEMINARIO 1

SEMINARIO 2

SEMINARIO 3

SEMINARIO 4

II

SEMINARIO 5

SEMINARIO 6

SEMINARIO 7

III

SEMINARIO 8

SEMINARIO 9

SEMINARIO 10

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

NOTA TÉCNICA DE LECTURA Y SEGUIMIENTO

Los ESCRITOS CESACODEVI son una GUÍA SOCIOPEDAGÓGICA ABIERTA, para complementar —no cerrar— procesos de formación a distintos niveles. Se trata de APUNTES para orientar discusiones insustituibles en tales procesos. Los materiales recabados se trabajan, generalmente, desde la óptica dialógica de la presentación de proposiciones de muy diversos autores, quienes son a su vez interrogados en sus afirmaciones o en sus dudas, sin que aquí se presenten siempre o necesariamente frases conclusivas. La construcción de sentido y la formulación de respuestas corresponden a la lectura y formación crítica que puede alcanzarse, en principio, como resultado del Ciclo de SEMINARIOS, realizados en INTERTEXTUALIDAD y en CONTEXTO.

Las frecuentes NOTAS y REFERENCIAS INCLUIDAS son elementos centrales de aprendizaje. Se busca respetar y crear conciencia sobre la obra de otros; reconocer la existencia de multitud de materiales y puntos de vista que abren discusiones, incorporando progresivamente nuestras propias selecciones, desde donde se identifican vacíos que complementan y guían hacia procesos de síntesis indispensables. Pero eso queda fuera de los límites de esta edición de los ESCRITOS; es un desafío y un desarrollo a venir.

El cierre parcial o temporal de las discusiones y los aprendizajes se hace en un contexto, con un alcance, con unos intereses y en un tiempo nuestro que no necesariamente es ajeno al de las vicisitudes y giros, avances, revisiones y/o enriquecimientos en el que posiblemente continúan trabajando los autores “invitados”. Todo ello es básico para el desarrollo de la capacidad de comprensión, argumentación y posicionamientos frente a una realidad nacional compleja que requiere estudio, trabajo práctico, investigación, construcción de sentido, comunicación, monitoreo y evaluación.

En los listados bibliográficos hay escasas referencias de números de páginas donde comprobar la exactitud de lo

que se cita. Aun reconociendo su valor probatorio, con excepciones, siempre he rechazado el “principio” académico de la referencia en esa forma. A veces, demasiadas veces, se convierte en un atajo para aceptar y/o encargar, o no, un texto y no ampliar y empaparse de contenidos. Creo que hay que aprender a leer y a buscar para acercarse a los autores y a lo que dicen, de verdad-verdad... Además, quien quiera encontrar “eso”, lo hallará mediante cualquier buscador automático. Hay que leer más y más.

Los ESCRITOS se presentan en tres tomos, en atención de requerimientos editoriales, presupuestarios y prácticos.

EL PRIMER TOMO contiene apuntes sobre las primeras categorías/herramientas conceptuales con las que lidiaremos: Seminario 1/de10: Gestión de salud colectiva. Área / Campo de conocimiento y de conceptualización; definiciones, fundamentación y posicionamientos. Poder, nudos y laberintos. Turbulencias, rizomas y líneas de fuga; investigación, aprendizajes, creación, transformación. Intertextualidad en contexto. Búsqueda de sentido. Seminario 2/de10: Algunos elementos/herramientas para comenzar a desatar el poderío que poseemos en este campo de acción y de construcción de una nueva hegemonía conceptual. Seminario 3/de10: Campo de la salud. Campo político de la salud colectiva. Poder y capacidad de gestión. Un poco de historia, lógica y posicionamientos: Las desigualdades y brechas sociales en salud. La determinación y los determinantes del proceso de salud/enfermedad. Sus impactos sobre la concepción de políticas y prácticas. Seminario 4/de10: Las oficinas de cooperación internacional y la direccionalidad de la planificación y la gestión de las políticas públicas en América Latina. El CLAD y la reforma gerencial del Estado: La nueva gestión pública y la nueva propuesta de gestión pública iberoamericana para el siglo XXI. La CEPAL, la gestión social y el capital humano. Primera nota de acercamiento a los estudios críticos de la gestión.

EL SEGUNDO TOMO contiene apuntes y aproximaciones a la República Bolivariana de Venezuela y su entorno nacional e internacional: Seminario 5/de10: El

orden internacional y el Consenso de Washington. La crisis y la reforma del Estado venezolano 1980-1998. La introducción de las ideas de gobernabilidad y gobernanza. Las propuestas para la gestión pública. De la reforma y la crisis de la salud pública. Venezuela: La Cuarta República y su fin. Hacia el nacimiento de la V República a partir de 1999. El movimiento mundial por la salud de los pueblos y nuevas alianzas latinoamericanas. Seminario 6/de10: Venezuela 1998-2012: refundación y transición del Estado hacia el socialismo bolivariano. ¿De dónde venimos y a dónde vamos? ¿Puede distinguirse ya un antes y un después? Seminario 7/de10: Otros elementos, otra mirada en la aproximación a la misma pregunta: ¿De dónde venimos y a dónde vamos? Segunda aproximación: recuperación, refundación y transición del Estado venezolano (1999-2010-2012). Las opciones electorales para el 7-O-2012.

EL TERCER TOMO cierra el Tiempo 1 y abre el Tiempo 2 de la UCS-GSC. Contiene: Seminario 8/de10: Carta a los lectores y a las lectoras, tanto como a las Florentinas cursantes de los Seminarios; noción y sentido de una Carta Pedagógica y su vuelo en la UCS-GSC. Seminario 9/de10: Papeles iniciales de síntesis de trabajo de las Florentinas-Cursantes, para nueva discusión: ¿qué experiencia, qué contenidos eligieron para desarrollar y cuáles fueron sus posicionamientos? Seminario 10/de10: Materiales para el cierre del Tiempo 2 de la UCS-GSC: Perspectivas de la gestión del Estado, la gestión pública, la epidemiología y la gestión de la salud colectiva. Circunstancias de lo histórico y decisiones de lo político. El paradigma de la reforma gerencial y la gestión postburocrática del CLAD, más otras notas críticas sobre el paradigma de la gestión social de la CEPAL. El Benchmarking, la ONU y el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. El derecho a los más altos estándares alcanzables de salud. Poder popular, construcción del sujeto político y participación en la gestión pública, en la transición y transformación social. Cierre hacia una visualización de propuesta a la epidemiología para la gestión de salud colectiva en la posibilidad de una nueva institucionalidad.

ESCRITOS CESACODEVI

*Una revisión / recreación / controversial no neutral,
siempre incompleta y perfectible, de la literatura convencional y no convencional
en / para analizar el campo de la salud, la salud pública,
la salud colectiva y la gestión pública.*

*Lecturas seleccionadas e iniciales para apoyar, introducir, despertar,
orientar y fortalecer miradas, lenguajes, reflexión,
escritos y argumentación.*

(Bienvenidas las observa - colaboraciones)



Universidad Bolivariana de Venezuela
Centro de Estudios en Salud Colectiva y Derecho a la Vida
(CESACODEVI)

Programa del Doctorado en Ciencias del Desarrollo Estratégico
UNIDAD CURRICULAR-SEMINARIO GESTIÓN DE SALUD COLECTIVA UCS - GSC

10 SEMINARIOS en dos TIEMPOS

Norma Núñez-Dentin, Ph.D.

Tiempo 1: Noviembre 2011-Abril 2012

Tiempo 2: Octubre 2012 - Abril 2013

TIEMPO I: SEMINARIO 8 / de 10

CARTA A LOS LECTORES Y A LAS FLORENTINAS

**LECTURAS CRÍTICAS, FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN Y SABERES
HACIA LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD.
CONTRAPUNTEOS, NUDOS Y LABERINTOS.
BÚSQUEDA DE SENTIDO E INTERTEXTUALIDAD, EN CONTEXTO.**

...que la imbricación de la planificación y la gestión con la epidemiología
constituye posiblemente el problema metodológico más complejo...
La formación de recursos humanos en este ámbito interdisciplinario
choca contra la forma utilitarista y tecnicista de la educación anterior...

Edmundo Granda

¿A qué llamamos salud colectiva, hoy?

Revista Cubana de Salud Pública. Abril-junio. Año 30 (2002)

TABLA DE CONTENIDO

Fin del Tiempo I: Seminario 8/de10

CARTA A LOS LECTORES Y A LAS FLORENTINAS

1.	INTRODUCCIÓN: La noción y sentido de Carta Pedagógica y su vuelo en la UCS-GSC	11
2.	MÁS PARA LA SÍNTESIS SOBRE PARADIGMAS A ANALIZAR: EL PARADIGMA DE LA REFORMA GERENCIAL Y LA GESTIÓN POSTBUROCRÁTICA DEL CLAD Y EL PARADIGMA DE LA GESTIÓN SOCIAL Y LA CEPAL	21
3.	“TRABAJAR UN CONCEPTO”: INTERTEXTUALIDAD A PARTIR DE... GASTÓN BACHELARD, PAULO FREIRE, MARIO TESTA, HUGO ZEMELMAN, YADIRA CÓRDOVA, AMARTYA SEN, FLORENCE AUBENAS Y MIGUEL BENASAYAG	25
4.	NOTA AL CIERRE DEL TIEMPO I-UCS-GSC PARA —con “La Cantata Criolla, Florentino y el Diablo”— ABRIR Y CONTINUAR EN LA UCS-GSC, TIEMPO-2	37
5.	REFERENCIAS A LA MANO EN ESTA CARTA PEDAGÓGICA, SEMINARIO 8/de10	39

I. INTRODUCCIÓN

La noción de Carta Pedagógica¹ y su vuelo en la UCS-GSC

*... Confío en que ningún lector o lectora dejará de leer este libro en su totalidad simplemente porque le faltó decisión para trabajar un poco más.
Que abandone la lectura porque el libro no le agrada, porque el libro no coincide con sus aspiraciones político-pedagógicas, es un derecho que tiene.
De cualquier manera siempre es bueno leer los textos que defienden posiciones políticas diametralmente opuestas a las nuestras.
En primer lugar porque al hacerlo aprendemos a ser menos sectarios, más radicales, más abiertos; en segundo lugar porque acabamos por descubrir que no sólo aprendemos con lo que es diferente de nosotros sino hasta con lo que es nuestro contrario².
Paulo Freire, 2004*

Esta carta quisiera ser pedagógica, como enseñó Pablo Freire, aunque todavía siga yo lejos, lejos, lejos de alcanzar, las del maestro que continúa siendo él. Tal como expresa en el título de su escrito, Freire escribe su carta a quien pretende enseñar. Quiero reconocerlo al darla por leída como para mí misma, en la turbulencia de la distancia y también en su presencia, tal como es el mundo aquí, en la UBV. Reconocerlo también en la posibilidad que nos brinda para una necesaria adaptación a la coyuntura de país, expresando que en el presente histórico que nos incumbe, en sus contradicciones y en sus esperanzas, nuestra carta pedagógica es/busca ser, a la vez, una carta de/hacia pensamiento en emancipación. Una carta pedagógica para quienes tal vez eligen la labor de querer enseñar también.

Venimos de trabajar y establecer espacios de controversia para una forma de comprensión del concepto de *Políticas de Estado* y del papel del Estado para la Gestión Pública de las mismas. Hemos revisado diferentes propuestas y modelos de gestión a partir de los movimientos nacionales e internacionales de reforma del Estado; particularmente los promovidos en el marco del Consenso de Washington, en las décadas de los 80 y 90 por el CLAD y la CEPAL. Eran éstos los

¹ FREIRE Paulo (2001) *Pedagogía de la indignación. Cartas pedagógicas y otros escritos*. Editorial MORATA, S.L. Segunda edición 2006.

² FREIRE Pablo (2004) *Cartas a quien pretende enseñar*. Siglo XXI Editores. Buenos Aires, Argentina. Disponible en: http://www.upa.org.bo/img_usr/Freire%20Cartas%20a%20quien.pdf

organismos internacionales privilegiados para la cooperación, en el modelo de desarrollo en que estuvieron envueltos irrestrictamente los países de América Latina. En Venezuela la COPRE les sirvió de piso. Hemos extraído conclusiones que nos indican que los conceptos como los proyectos, no son cerrados; evolucionan en el tiempo y en el espacio en que se despliegan.

Entre los retos que supone la transición a nuevas formas de interrelación entre el mundo del capitalismo financiero globalizado y el de las luchas por la construcción de nuevas hegemonías, donde cobra particular importancia el desarrollo de nuevas institucionalidades en el marco de UNASUR, la CELAC, la ALBA y el MERCOSUR, es nuestro interés revisar la conceptualización de la GESTIÓN, de LA GESTIÓN PÚBLICA y de la CAPACIDAD de ALCANCE de la misma. Esto supone trabajo para avances teóricos que sustenten y direccionen la efectividad y transparencia de la acción pública y también de la acción privada que trabaja y realiza sus funciones económicas y sociopolíticas alrededor del Estado.

Entra en el juego conceptual que venimos construyendo, un momento de regresar a la noción de *poder* y a la necesidad de comprensión de cómo las relaciones de poder —dominación, sometimiento, y/o emancipación— en lo colectivo y en lo individual, están vinculadas a formas de sociabilidad mediante las cuales esas mismas relaciones se generan, se instituyen, se han constituido, para reproducirse algunas veces, en algunas instancias, tanto como para, otras veces, expresar y contribuir a propagar las posibilidades de consolidar los cambios en marcha, como, por ejemplo, en el país. ¿Cómo trabajar la noción de *poder* en las condiciones concretas de la gestión para el desarrollo de planes y proyectos nacionales desde los que un desafío es justamente la construcción de una nueva hegemonía? Particularmente cómo hacerlo en Venezuela, cuando ha sido reelecto el presidente Hugo Chávez en los comicios celebrados el 7 de octubre de 2012. Aquí está planteada la transición al socialismo³; proyecto reforzado en la *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*⁴. Ahora, proyecto político en inédito, novedoso llamado nacional a proceso de consulta, en movimiento tipo *constituyente*^{5,6} para discusión de las grandes líneas contenidas en la propuesta presentada por el presidente Chávez ante el Consejo Nacional Electoral. El objetivo es llamar al poder popular y a las comunidades organizadas, a incorporar sus propuestas de manera que la resultante sea sistematizada y pase a formar parte de la conformación del próximo Plan de la Nación 2013-2019.

3 RBV (2006) *Proyecto Nacional Simón Bolívar. Primer Plan Socialista. Líneas Generales del Plan de Desarrollo de la Nación 2007-2013*. Disponible en: http://www.cendit.gob.ve/uploaded/pdf/Proyecto_Nacional_Simon_Bolivar.pdf

4 RBV-Presidencia Hugo CHÁVEZ (2012f) *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Disponible en: <http://www.chavez.org.ve/programa-patria-venezuela-2013-2019/>

5 CHÁVEZ Adán (2012) *Impulsando la participación protagónica del pueblo. Discusión del Plan Socialista 2013-2019*. Consulta en línea 18-12-12. Disponible en: <http://adanchavez.psu.org.ve/2012/11/12/gestion/impulsando-la-participacion-protagonica-del-pueblo/>

6 Líderes oficialistas encabezaron Proceso Constituyente para el Segundo Plan Socialista. Disponible en: <http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/135189/hanson-el-proceso-constituyente-para-el-segundo-plan-socialista-debe-tener-un-caracter-consultivo/>

Partimos de las observaciones de Antonio Negri⁷, quien advierte que *la crisis del socialismo real obliga a plantear cambios profundos en la estructura del Estado: cambios en la organización del trabajo y cambios en la implantación de las nuevas configuraciones de los modos de gobernar*. El planteamiento es de interés para nuestra UCS-GSC en la medida en que justamente la GESTIÓN PÚBLICA del Estado como expresión de la relación entre gobernabilidad y gobernanza, es lo que nos ocupa en estos SEMINARIOS. Ya hemos trabajado este aspecto de la gobernabilidad y la gobernanza en el Seminario 1 y también en los seminarios 4 a 7/de 10, señalando que son conceptos que no hacen “unanimitad”. En el “Congreso Internacional sobre **Gobernabilidad y Gobernanza** en Territorios de América Latina”, celebrado en Bolivia en 2006⁸, se había concluido: *Gobernabilidad y Gobernanza son dos conceptos muy utilizados, hoy en día, para describir una amplia gama de situaciones, relacionadas a la gestión política y administrativa de la sociedad y a las modalidades de ejercicio del poder. La gobernabilidad concierne a las modalidades de poder y a la capacidad de las sociedades de perfeccionar sus instituciones democráticas y políticas (consolidación de la democracia, Estado, lucha en contra de la corrupción, participación del ciudadano, condiciones para la estabilidad política, sistema electoral, etc.); la gobernanza estaría dedicada al mejoramiento de la eficiencia de estas instituciones, aprovechando, en particular, la aparición de nuevas formas de poder local (descentralización, control social, eficiencia de la implementación de políticas).* ¿Desde este punto de vista el poder popular formaría parte de la gobernanza? ¿De la gobernabilidad? ¿De los dos procesos? Un buen punto para discutir y establecer algunos posicionamientos.

Hemos trabajado la definición de *políticas públicas*, de *políticas sociales* y de *capacidad de gestión* como parte de la configuración de las estrategias y compromisos para el desarrollo de la gobernabilidad y la buena práctica de la gobernanza en el marco general de una transformación radical hacia el modelo de Estado que la transición al socialismo supone⁹. De acuerdo con Negri, una transformación de tal naturaleza concierne no solamente a *la realidad política* misma sino hasta *el lenguaje que la expresa*. Por tanto, Negri indica que —como lenguaje— *los conceptos: multitud, biopolítica, biopoder, ciudadanía, gobierno, decisión, organización y otros, son introducidos en la organización del trabajo y en los modos de gobernar con un carácter pragmático y no utópico*. No en vano, en esos y otros conceptos nos hemos detenido en Capítulos anteriores. Entendemos que ese último planteamiento de Negri equivale a decir que los conceptos y sus significaciones forman parte de lo estratégico, de lo táctico y de lo operacional que se traduce en la DIRECCIONALIDAD y la CAPACIDAD DE GESTIÓN, lo cual a su vez conforma la estructura de poder en la práctica concreta de gobierno, desde la estructura del Estado. Ello implica para nosotros un acercamiento al ejercicio del “poder”, lo cual hacemos y hemos hecho en forma progresiva.

7 NEGRI Antonio (2008) *La fábrica de porcelana: una nueva gramática de la política*. Editorial PAIDÓS IBÉRICA. ISBN 9788449320989. España.

8 Gobernabilidad y Gobernanza en Territorios de América Latina (2006) Congreso Internacional. Cochabamba, Bolivia. Texto disponible en: http://horizon.documentation.ird.fr/exl-doc/pleins_textes/divers10-06/010044908.pdf

9 GIORDANI Jorge (2009) *La transición venezolana al socialismo*. Editorial Vadell Hermanos. Valencia, Carabobo. Venezuela.

En el proceso de construir un marco conceptual y explicativo para el estudio de la GESTIÓN PÚBLICA del ESTADO que avance más allá de las contribuciones hasta ahora realizadas por los autores que hemos estado incorporando a nuestros Seminarios, a nuestros contrapuntos durante los Foros de la INTERTEXTUALIDAD, particularmente en lo que concierne al CAMPO de la SALUD COLECTIVA, nos detenemos ahora en una contribución de Boaventura De Sousa Santos¹⁰. Este autor nos hace descubrir y nos propone revisar *seis espacios-tiempo* en los cuales se producen y reproducen las relaciones de poder. Trabajaremos particularmente en esta CARTA A LOS LECTORES Y A LAS FLORENTINAS que estudian y a la vez enseñan, *el espacio-tiempo de la ciudadanía que es lo que normalmente denominamos el espacio público*. De Sousa Santos plantea en forma sorprendentemente monolítica que *ahí la forma de poder es la dominación, el hecho de que hay una solidaridad vertical entre los ciudadanos y el Estado*. Pareciera pues que estudia, trata y describe en este caso la concepción de los modos de reproducción del poder y del saber en el marco del Estado opresor. ¿Por qué lo plantea así? Nuestra pregunta sería: ¿Se da sólo esa relación de poder, la dominación, en el mundo de las relaciones entre el Estado y la ciudadanía? ¿Lo plantea así porque se refiere sólo al Estado neoliberal? ¿Hay otras posibilidades de ejercicio de poder en momentos y modelos de transición hacia nuevas hegemonías? Para De Sousa Santos el punto central es la democratización radical de todos los espacios-tiempo del Estado a través de *la autoridad compartida*.

Recomenzamos esos análisis a la luz de un planteamiento de Boaventura De Sousa Santos, quien también señala que por diversos medios la dinámica de la modernidad capitalista, lo que ahora estaríamos llamando la de la globalización, [lo que]... *ha promovido es la desnacionalización del Estado. El rol del Estado es un campo de disputa... cada vez más las políticas en los países parecen ser imposiciones externas. Si lo son o no es a veces dudoso, porque las clases dominantes internas se aprovechan de esas imposiciones para tener una nueva acumulación primitiva...*

En la coyuntura sociopolítica de la transición al socialismo bolivariano, ¿cuál es el rol posible?

William Ospina¹¹, escritor, ensayista, periodista, nos ofrece una visión: *En Venezuela, por ejemplo, élites vinculadas al petróleo manejaron el país mucho tiempo, y a pesar de la renta petrolera la pobreza creció de modo asombroso. Sólo en los últimos diez años ha comenzado a redistribuirse de un modo más justo esa riqueza (...) Chávez comprendió temprano que un país tan rico no tenía derecho a mantener al pueblo*

10 DE SOUSA SANTOS Boaventura (2006) *Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social* (encuentros en Buenos Aires). Capítulo II. Una nueva cultura política emancipatoria. Consulta en línea: 06-03-2009. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/santos/Capitulo%20II.pdf>

NOTA: Los otros espacios-tiempo de los que habla Boaventura de Sousa Santos son: 1) el espacio-tiempo doméstico donde la forma de poder es el patriarcado, las relaciones sociales de sexo; 2) el espacio-tiempo de la producción, donde el modo de poder es la explotación; 3) el espacio-tiempo de la comunidad, donde la forma de poder es la diferenciación desigual, entre quien pertenece a la comunidad y quienes no; 4) el espacio estructural del mercado, donde la forma de poder es el fetichismo de las mercancías, 5) el espacio-tiempo mundial en cada sociedad, que está incorporado en cada país, donde la forma de poder es el intercambio desigual.

11 OSPINA William (2012) *Una elección histórica*. OPINIÓN: Diario El Espectador. Consulta en línea 24-11-12. Disponible en: <http://www.elspectador.com/opinion/columna-379735-una-eleccion-historica>

en la miseria mientras unas dinastías dignas de Arabia Saudita lo representaban ante el mundo. El discurso liberal exige que todos los ciudadanos sean libres e iguales ante la ley. Chávez llegó al terreno abonado de una sociedad capaz de diálogo, con la ventaja adicional de que en Venezuela la riqueza no está en manos de los particulares sino del Estado. Un lugar adecuado para poner a prueba los paradigmas de la democracia real... ¿Por qué la vieja élite empresarial estaría en mejores condiciones que Chávez de adelantar las transformaciones que él ha propuesto?... Lo que los pone nerviosos es que Chávez esté demostrando que cambiar las condiciones de vida de los pobres de América Latina es posible sin necesidad de revoluciones sangrientas, y que para ello no es necesario acabar con el sector privado, ni destruir al empresariado, ni acallar a la gran prensa, sino aprovechar para fines más nobles la riqueza pública...

En esta coyuntura en la que ciertamente se confrontaron en lo interno los modelos hacia el socialismo bolivariano y hacia la renovación del neoliberalismo, representados en las luchas por la reelección o por la elección en el caso de los dos candidatos de mayor opción para las jornadas electorales del 7 de octubre 2012 en Venezuela; en esta coyuntura en que se trata también del papel del Estado y del poder de la contrahegemonía o el de las antiguas clases dominantes, algunas cosas más tenemos que discutir sobre la gestión de las políticas públicas...

¿Qué pensar de esta coyuntura venezolana y del Estado cuando desde el mismo Estado, que se define como contrahegemónico, se busca una transición que implica lucha por dismantelar el antiguo Estado hegemónico opresor que subsiste y resiste dentro de la nueva opción...?

La coyuntura venezolana nos habla de los ensayos y experiencias en la construcción del *poder popular*^{12,13}, lo mismo que de las nociones del *poder potesta*, del *poder potentia*¹⁴, y de lo que Dussel llama “la arquitectónica de la liberación”. Para tratar sobre la GESTIÓN del ESTADO, sabiéndolo o no, estamos inquiriendo sobre paradigmas, pasando por las nociones de Aristóteles y el gobierno de la ciudad, hasta entrar en algunos “nudos y laberintos” del Estado mismo, de los que de una u otra manera venimos hablando desde el SEMINARIO 1/de 10 de estos ESCRITOS CESACODEVI, convergiendo en los documentos de pensadores como Georg Wilhelm Friedrich Hegel, Carlos Marx, Antonio Gramsci, Georg Luckas, Michel Foucault, Nikos Poulantzas, Antonio Negri y algunos más...

Veníamos acostumbrados a un cierto orden social nacional e internacional en el que la desnacionalización de los Estados, el fin del Estado-Nación, el ir-mas-allá-de, el -borrar-los-límites-del-Estado, equivalía a un proceder de actualización y reconstitución del capitalismo —capitalismo neoliberal— para que, bajo una nueva autoridad global, general —la del mercado y las finanzas— fueran sus lógicas quienes operaran —como conexión fuerte entre el sentimiento de pertenencia

12 RBV-Asamblea Nacional (2009) *Ley Orgánica de los Consejos Comunes*. Gaceta Oficial N° 39335 de fecha 28 de diciembre 2009. Caracas, RB de Venezuela.

13 RBV-Asamblea Nacional (2010) *Ley Orgánica de Contraloría Social*. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.011 del 21-12-10. Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://www.minamb.gob.ve/files/leyes-2011/No6011lorgcs.pdf>

14 DUSSEL Enrique (2009) *Política de la liberación. Volumen II Arquitectónica*. Trotta Editorial, S.A. Fundación Editorial El Perro y la Rana, 2011. Centro Simón Bolívar. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. República Bolivariana de Venezuela.

a un territorio y una representación elegida— el poder político. Esa representación organizaba y controlaba a la ciudadanía y a su vez, apareciendo como despolitizado y sin intereses más allá del bien común, el Estado legitimaba la nueva naturaleza del mercado/ sistema mundo, plurinacional, que requiere Estados-no-nacionales, y sobre todo Estados-no-reguladores.

Se trataba en aquellos modelos de desarrollo de la creación de las bases sociales mínimas del ejercicio del poder sin identidad pública o sin identidad colectiva, necesario al despliegue del mercado capitalista global, privado e individualista por naturaleza, que a la vez decretó la orfandad del espacio de “lo público”. Favorecido por los cambios, avances y transformaciones de las ciencias físicas y la redefinición del espacio-tiempo, por la vigencia de la revolución del ciberespacio, la informática y lo digital, tanto como por el flujo de información y por las nuevas posibilidades de cumplimiento de trámites, se transforma lo distante y lejano en inmediato, en instantánea inmediatez, sin aparente referencia geolocalizada. Ello trata también, en el fondo y en la forma, de una nueva supermodernización en la lucha tecnopolítica de orientación de las economías y finanzas —y con ellas los Estados-Nación sometidos a la desnacionalización— hacia el auge planetario de los beneficios desiguales del mercado global-globalizado; hacia la reformulada nueva y misma hegemonía de lo transnacional neoliberal.

¿Cómo se puede visualizar la capacidad de la gestión pública en este ajedrez de lo interno y lo externo en un escenario de participación protagónica de lo local, lo regional, lo nacional, lo continental y lo global? ¿Qué contradicciones y tensiones se introducen? ¿Qué riesgos y conflictos se anticipan? ¿Qué factibilidad y posibilidades se vislumbran?

Es a la luz de este punto de vista, a la vez econométrico y sociopolítico, que retomamos los planteamientos de la conceptualización y significación de la GESTIÓN PÚBLICA, dándole a esta acción contenido estratégico. Una conceptualización de la gestión pública en el marco del flujo y la dinámica internacional anteriormente esbozados y, al mismo tiempo, en el marco de la participación de Venezuela —en ese mismo contexto— como contrafigura hegemónica en la transición al socialismo bolivariano.

En el Seminario 4/de 10 habíamos citado el trabajo de Isabel Maggiolo y Javier Perozo¹⁵ cuando indicaban que *toda política social es un proceso donde convergen perspectivas sobre una realidad que se pretende cambiar (...) que responde a dificultades sociales, bien sea para modificar o para solucionar situaciones adversas al bienestar social*. A su vez nos proponían una definición de políticas públicas: *Las políticas públicas son el resultado de actos de confrontación/ acuerdo entre representantes estatales y sociales, que enfrentan nudos críticos, situaciones conflictivas, y restricciones normatizadas, donde*

15 MAGGIOLO Isabel y Javier Perozo Maggiolo (2007) *Políticas públicas: proceso de concertación Estado-sociedad*. En: Revista Venezolana de Gerencia (RVG) Año 12. N° 39, 2007, 373-392. Universidad del Zulia (LUZ) ISSN 1315-9984. Maracaibo, Zulia, Venezuela. Consulta en línea 10-01-13. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842007000300004&lng=en&nrm=iso&ignore=.html

por su naturaleza política el Estado está implícito, pero la sociedad requiere de cierto empoderamiento social y canales de comunicación efectivos que avalen una sana y estrecha relación Estado-sociedad, en procura de obtener la aprobación pública.

No indican estos autores que las políticas públicas son respuestas, prioridades, acciones del Estado frente a las necesidades de los gobernados. Esto implica situarse en otro punto de partida más, para la comprensión de la función pública del Estado, la legitimidad y el papel de quienes la ejercen, en el marco de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela que destaca independencia y soberanía como antesala de toda relación internacional.

Ello implica, también, la construcción del sujeto^{16, 17}, que es actor en diversos campos¹⁸ como sujeto político¹⁹ inserto en la dinámica INTERNACIONAL-TRANSNACIONAL de las relaciones sociales de producción. Relaciones que para nosotros incluyen, de manera preponderante, la producción de sentido en la transición al socialismo bolivariano. ¿De qué se trata?

Una vía del saber y de la construcción del conocimiento del cual nos habla Mario Testa es preguntando —tanto desde la vida cotidiana como desde la vida institucional— *Quién decide, Cómo, Por qué, Sobre qué y Para qué se decide*²⁰. Esta pregunta múltiple que en coherencia se vuelve una sola, comienza por ser propia de un *sujeto político*, de una persona-en-contexto, que sale-de-sí-misma y que problematiza, desafía y se desafía en la orientación con el otro y hacia lo otro, hacia la estructura y valores de la transición en la sociedad en la cual está inserta. ¡Un sujeto con poder! ¿Qué tipo de poder?

La pregunta anterior es una multipregunta propia a un sujeto social activado hacia las interrelaciones dialécticas entre la conciencia de ser social y la estructura de la sociedad en la que —en lo concreto— se configuran, se producen y reproducen las necesidades materiales y no materiales; las necesidades humanas que nos constituyen y que —al mismo tiempo— producen y reproducen los mecanismos y formas de acción conducentes o no, a la satisfacción de las mismas. Interrelaciones al interior de la misma estructura de la sociedad en la que se establecen relaciones de igualdad y desigualdad frente a derechos y justicia. Esto coloca la función pública del Estado y su capacidad de gestión al centro del proceso básico de regulación y como garante de mecanismos —equitativos— para la satisfacción de las necesidades de la población que son los pueblos, en múltiples escalas, espacios y dimensiones.

16 TESTA Mario (1997) *Saber en salud: la construcción del conocimiento*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

17 TESTA Mario (2002) *El sujeto en la era de la globalización. Señas de identidad (miradas al espejo)*. Ponencia presentada en las Primeras Jornadas Críticas sobre la Globalización. Las Palmas de Gran Canaria. Consulta en línea 10-08-11. Disponible en: http://www.planificacionsanitaria.com/ponencias/Globalizacin_MarioTesta.pdf

18 DUSSEL Enrique (2006) *20 tesis de política*. Reimpreso en: Fondo Editorial El Perro y La Rana. Segunda Edición 2010. Serie Pensamiento Social. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Caracas, Venezuela.

19 RAUBER Isabel (2006) *América Latina. Sujetos políticos. Rumbos estratégicos y tareas actuales de los movimientos sociales y políticos*. Ediciones Pasado y presente XXI. Consulta en línea 16-10-12. Disponible en: <http://www.polodemocratico.net/pdf/Isabel%20Rauber.pdf>

20 TESTA Mario (2007) *Decidir en salud: Quién? Cómo? Y Por qué?* Salud Colectiva 3(3)247-257. Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea 14-08-12. Disponible en: http://www.scielo.org/ar/scielo.php?pid=S1851-82652007000300003&script=sci_arttext

En esa dinámica se van haciendo conjuntamente propias las necesidades que se identifican y los procesos o mecanismos para satisfacerlas. Todo ese proceso pasa a ser parte, a constituir, los modos de existencia en los que —en diferentes instancias de la vida social— tomamos y se toman decisiones que —en lo individual y en lo colectivo— tienen consecuencias, en discursos y en prácticas manifiestas.

Cuando sobre necesidades y sobre procesos y mecanismos para la satisfacción de necesidades humanas, hay interrogantes y conciencia crítica, se ha constituido el sujeto político. Un sujeto situado y alerta, que va *al fondo de*, y comprende en forma constante y creciente, los antagonismos y los acuerdos en los intereses, las leyes y las representaciones sociales que circulan y se institucionalizan en todo sistema social. En ese espacio de conciencia cuenta de manera determinante la representación de lo humano integral, lo que pensamos y creemos sobre nosotros mismos y la sociedad en que vivimos y en la que desarrollamos deseos, proyectos y esperanzas; es decir, cuenta lo que somos, lo que nos constituye, lo que nos porta hacia el devenir. Esto a su vez se constituye en eje de los esquemas de acción/comportamiento, de nuestras respuestas al mundo en que participamos y de los marcos evaluativos-valorativos con respecto a la realidad introyectada, en concordancia o no, con el sistema socioeconómico y político que gobierna los modos de vida, en el contexto del *sistema-mundo* que se habita.

Se trata entonces de la participación en la producción del sujeto histórico que plantea François Houtart²¹. Pero, tal como lo plantea ese autor, *producir un nuevo sujeto histórico requiere algunas condiciones básicas. En primer lugar, es necesario elaborar una conciencia colectiva sustentada en un análisis apropiado de la realidad y en una ética. En cuanto al análisis, se trata de utilizar instrumentos capaces de estudiar los mecanismos de funcionamiento de la sociedad y de entender sus lógicas, con criterios que permitan distinguir efectos y causas, discursos y prácticas. Se necesita un saber nuevo que ayude a crear la conciencia colectiva. El segundo elemento que contribuye a la construcción de una conciencia colectiva es la ética. No se trata de una serie de normas elaboradas en abstracto, sino de una construcción constante por el conjunto de los actores sociales en referencia a la dignidad humana y al bien de todos. Un tercer elemento está constituido por las estrategias para lograr los tres niveles de alternativas: El primero es la utopía, en el sentido de lo que no existe hoy, pero que puede ser realidad mañana; es decir, una utopía no ilusoria sino necesaria, como decía el filósofo francés Paul Ricoeur. ¿Qué tipo de sociedad queremos? ¿Cómo definir el post-capitalismo o el socialismo? La utopía también es una construcción colectiva y permanente.*

Así pues, plantea Houtart, *luego de haber elaborado una conciencia colectiva, se impone como siguiente paso convocar a la movilización de los actores plurales, populares, democráticos y multipolares. Aquí nos encontramos con el aspecto subjetivo de la acción. Los actores humanos son seres completos y no actúan solamente en función de la racionalidad de las lógicas sociales. El compromiso es*

21 HOUTART François (2006) *Los movimientos sociales y la construcción de un nuevo sujeto histórico*. Consulta en línea 14-12-12. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/subida/clacso/formacion-virtual/20100720075426/21Houtart.pdf.ori>

Las conferencias del Curso del Campus Virtual de CLACSO fueron revisadas y actualizadas para ser presentadas como ponencia en el marco del V Encuentro Hemisférico contra el ALCA y el Libre Comercio, La Habana, 15 de abril de 2006.

un acto social caracterizado por un elemento afectivo fuerte y aun central. De allí la importancia de la cultura como conjunto de las representaciones de la realidad, y también de los innumerables canales de su difusión: el arte, la música, el teatro, la poesía, la literatura, la danza. La cultura es una meta, pero también un medio de emancipación humana.

Ese espacio de conciencia, movilización, compromiso y cultura, es una instancia que contribuye en grados absolutamente variables a ver el mundo, a tomar posición en él, a organizar o a desorganizar la experiencia práctica de la misma vida, de la vivencia y la convivencia en sociedad, y a proponer alternativas. ¿Cómo se producen tales procesos en el espacio-tiempo y territorio del capitalismo neoliberal? ¿Cómo se transforma esa realidad en la transición al socialismo bolivariano?

Al hacernos las anteriores y estas multipreguntas iniciales estaremos *inclusive* parafraseando a Stéphane Hessel²², el autor del manifiesto *¡Indignese!* Un manifiesto cuya pertinencia y vigencia es indiscutible y que felizmente hoy día ya no necesita explicación. Los medios de comunicación radioeléctrica transformados en Internet, en televisión, en teléfono, en twitter y la radio (pública, privada, comunitaria, etc.) nos traen a diario, a donde estemos, los ecos de la protesta y las luchas de LOS INDIGNADOS, a escala casi planetaria. Son las luchas y protestas frente a la conciencia sobre las diferentes crisis en el sistema-mundo-planetario; sus orígenes, sus consecuencias y las alternativas que ideamos o esperamos para la satisfacción de los deseos y las necesidades propias al nivel de desarrollo social alcanzado. Entre múltiples otras organizaciones y autores, Stéphane Hessel como símbolo, además de dar el grito de alerta a los europeos y al mundo que lo requiere, llamó a mantenernos movilizados hasta lograr *una efectividad en la que la noción de eficiencia se fundamente en un fin abierto, en una esperanza de realización y transformación constantes*. ¡Cuánta humana diferencia con los analistas de la reforma postburocrática y gerencial que plantea la razón instrumental eficiencia/ dominación de la que nos hablaba Rosana Onocko Campos²³, a la cual ella opone y propone la organización del polo contrahegemónico en el que cuenta no sólo la eficacia sino la realización personal y colectiva. Veamos entonces si primero, y junto con eso, llegamos a concebir *qué es una esperanza*, en el sentido en que nos invita Hessel. Veamos si trascendemos la esperanza, si no nos quedamos en ella, si la asumimos hasta convertirla en DESEO y encontramos alternativas, *voluntad-de-vida*, fuerza y potencia de transformación de la realidad a la cual ponemos objeción.

La discusión sobre la necesidad de reinención de las formas de gestión de lo público para satisfacción de necesidades de orden colectivo es abordada en estos ESCRITOS CESACODEVI, en ese anterior marco contextual y conceptual. Se busca con ello fundamentar desde el interior mismo de nuestras prácticas de vida las acciones para superar nociones empíricas y empiricistas para el logro de las transformaciones que estimamos necesarias.

22 HESSEL Stéphane (1911) *Indignez vous!* Ediciones Indigène. (13^{ava} edition). Impreso en Barcelona, España.

23 ONOCKO CAMPOS Rosana (2001) *Planificación y razón instrumental: un análisis de la producción teórica sobre planificación estratégica en salud, en los años 90, en Brasil*. Cuadernos Médico-Sociales. 77:71-80. Disponible en: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=265178&indexSearch=ID>

Para ir al fondo de los problemas llega el momento en que hay que dejar de andar a tientas... hay que basar el hacer en el saber hacer... Por ejemplo, saber sobre gestión pública y sobre sus estrategias, inclusive para identificar y ubicar en ellas nuestras formas de participación; *saber* para superar lo que son desviaciones contemporáneas de las formas de gestión entre las que se distinguen —por ejemplo— conductas tecnoburocráticas y de autoritarismos, verticalismos, manipulación, inmovilismos y hasta sometimientos, conductas propias de lo que revisamos en el Seminario 1/de 10 y de lo que Foucault denomina las *tecnologías del yo*^{24,25}. Perversiones aprendidas y que se hacen explícitas en su momento, tergiversando y separando la función ejercida en un cargo, de la propia intermediación en la prestación y satisfacción del servicio y —en consecuencia— de los resultados que a través de la gestión de lo público se deben asegurar en beneficio de la población...

Buscamos priorizar la formación y conciencia sociopolítica para abordar efectivamente ese marco de análisis anterior, brevemente enunciado aquí, pero extensamente tratado en otros Seminarios de esta Unidad Curricular (UCS-GSC). Al concebir como lo hemos hecho, y al proponer el proceso de enseñanza-aprendizaje como un espacio orientador y motivador de gestión de saberes y conocimientos, e incentivando una mirada crítica sobre el mismo, buscamos a la vez convertir en praxis y compromiso, lo que pudiera ser, si no, un instante abstracto de las relaciones sociales de poder y dominación por el saber que en él se suscitan y tienden a mantenerse; o en un momento ajeno a la posibilidad de transformación que impulsa a la acción cuando se sustenta en la fusión teoría/ práctica. El descubrimiento a través del conocimiento, de la coherencia o no de la lógica y racionalidad que sostiene una función, puede posibilitar que ese conocimiento se transforme en una fuerza sociopolítica tanto como una fuerza social para la transformación deseable de una situación dada.

Es ese el mismo marco del orden y de la organización social que trabajamos al revisar el papel del Estado y al preguntarnos *de dónde venimos y hacia dónde vamos*. Es el marco de referencia para el análisis, cuestionamiento, expresión y reformulación del papel de la gestión pública en el funcionamiento colectivo. Es desde esa práctica crítica expresada en actos, desde donde levantar un conocimiento, un cuestionamiento y una forma de conciencia frente a lo que nos impide la satisfacción de las necesidades imprescindibles y la claridad sobre la concepción y el papel de la función pública en el sostenimiento protagónico de lo que hemos definido como la vida plena y la vida en comunidad. Se trata del *sujeto constituido implicado*²⁶ en la formación docente, de la participación protagónica en la acción con sentido que a su vez cambia, construye y autoconstruye al sujeto, desde el espacio, el servicio y/o la función que ocupa, resultando en el aumento de la capacidad de gestión al ser partícipe y conocedor del para qué de las acciones y decisiones tanto como del significado de las mismas.

24 FOUCAULT Michel (1990) *Tecnologías del yo y otros textos afines*. Trad. de Mercedes Allende Salazar. Introducción de Miguel Morey. Paidós. Colección Pensamiento Contemporáneo. Barcelona, España.

25 ZANGARO Marcela (2010) *Subjetividad y trabajo: el management como dispositivo de gobierno*. Trabajo y Sociedad (16) pp. 163-174. Santiago del Estero ene./jun. Argentina. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/tys/n16/n16a10.pdf>

26 TESTA Mario (2002) *El sujeto en la era de la globalización. Señas de identidad (miradas al espejo)*. Ponencia presentada en las Primeras Jornadas Críticas sobre la Globalización. Las Palmas de Gran Canaria. Consulta en línea 10-08-11. Disponible en: http://www.planificacionsanitaria.com/ponencias/Globalizacin_MarioTesta.pdf

Se trata de la gestión que articula al sujeto que se realiza en el trabajo, que adquiere potencia simbólica en la realización de los planes nacionales, regionales y locales, con su ejecución eficiente y el seguimiento en servicios. Se trata de prácticas y saberes socializados, que se sustenten éticamente en valores democráticos como los de responsabilidad, cooperación y solidaridad, y que así abren espacios para que los sujetos y las subjetividades se inserten y se realicen en relación a un proyecto significativo, por ejemplo, en el proyecto de país que se encamina en la Constitución Nacional. Son esos los momentos de la gestión pública capaces de permitir articular el trabajo que se realiza, con la construcción de identidad sustentada en la inclusión, la participación y el ejercicio de la ciudadanía con deberes y derechos.

En los desafíos que impone la vida contemporánea de la sociedad que sigue el modelo de capitalismo financiero dominante y su consecuente globalización neoliberal, una vía, una *línea de fuga* en el sentido de Deleuze, es asegurarse de que, dada la complejidad y necesidad de la función pública, para ser eficaces en su gestión hay que actuar en redes, valiéndonos éticamente de la disponibilidad de todos los medios modernos al alcance para la gestión liberadora, contando con el amplio almacenamiento del mejor conocimiento, de la mejor información y datos, su transmisión y su comunicación, para el vivir-bien, para el buen vivir en la sustentabilidad de la colectividad.

2. MÁS PARA LA SÍNTESIS SOBRE PARADIGMAS A ANALIZAR: EL PARADIGMA DE LA REFORMA GERENCIAL Y LA GESTIÓN POSTBUROCRÁTICA DEL CLAD Y EL PARADIGMA DE LA GESTIÓN SOCIAL Y LA CEPAL

Recordemos que hemos analizado la perspectiva y propuesta del nuevo paradigma de la gestión social desarrollada por Cohen y Franco, quienes destacan la importancia de las políticas sociales y la gestión social para el mejoramiento de la cohesión social²⁷ y de las condiciones de vida de la población tanto como para contribuir a asegurar y acelerar el crecimiento económico. Aunque en Europa la cohesión social es entendida principalmente como *una consolidación de la pluralidad de la ciudadanía y la reducción de las desigualdades y las disparidades y fracturas socioeconómicas en la sociedad* [refiriendo particularmente a], *las relaciones e interacciones de las personas en la sociedad, incluyendo el papel de la ciudadanía*, Cohen y Franco^{28, 29} parecen adoptar la perspectiva conservadora de la cohesión social y su significado en América Latina³⁰ en tanto *sinergias positivas entre*

27 IDEA-Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (2010) *Cohesión social y democracia*. SE-10334 Estocolmo, Suecia. Consulta en línea 08-01-13. Disponible en: http://www.idea.int/resources/analysis/upload/ES_Cuellar_low_2.pdf

28 COHEN Ernesto y Rolando Franco (2005) *Gestión social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales*. CEPAL. Siglo XXI. 2da. Edición, 2007. México.

29 MACHINEA José Luis (2005) Reseña del libro de Cohen y Franco, hecha por el Secretario Ejecutivo de la CEPAL. Consulta en línea 29-10-11 Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/sinsigla/xml/6/22586/P22586.xml&xsl=/tpl/p10f.xsl&base=/transporte/tpl/top-bottom.xsl>

30 CEPAL-OTTONE Ernesto y Ana Sojo. Coordinación (2007) *Cohesión social: Inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Consulta en línea 08-01-13. Reseña. Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/4/27814/P27814.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xsl>

crecimiento económico y equidad social en el contexto de la modernización productiva. Asimismo, se otorga especial importancia a los objetivos de aumentar la competitividad, velar por los equilibrios macroeconómicos y fortalecer una democracia política participativa e inclusiva; es decir: interacción, consensos, sentido de pertenencia como valores democráticos para encarar los problemas que acarrea la vida social (i.e.: altos índices de pobreza e indigencia, desigualdades sociales, exclusión).

En esa misma perspectiva, Cohen y Franco a la vez privilegian el que tal aseguramiento y aceleración es importante a través de la vía de la formación del **capital humano**, término que parece ubicarlos dentro de la perspectiva economicista y de administración de recursos humanos, ligada a la productividad a su vez por la vía del potencial de aumento de empleos de calidad, unidas a la capacidad de producción y a la escala de ingresos/ salarios. Igualmente nos plantean que el vector central que debe orientar la **gestión social** es el impacto que los programas y proyectos producen en la población a la que están dirigidos, por lo que estiman que esto implica un cambio radical en la forma de plantear el problema.

Así nos proponen un modelo de gestión social destinado a mejorar el impacto externo y la eficiencia interna de los programas y proyectos sociales y analizan los principales problemas que se plantean en su diseño, evaluación, implementación y monitoreo, prestando especial atención a lo que denominan *los requisitos indispensables para introducir, desarrollar y mantener mecanismos de mercado en la prestación de servicios sociales.*

Esta idea de los **mecanismos de mercado** fue analizada críticamente en el SEMINARIO 7/de 10 a fin de comprender la perspectiva adoptada por los autores en cuanto a la situación actual de las relaciones entre lo exclusivamente público, lo privado y lo “mixto”. De todas formas se destaca que cuando los mencionados autores analizan para desmontar lo que consideran “ciertos mitos” en el campo de la gestión de las políticas sociales, señalan que *la hegemonía del mercado se pretende justificar por su eficiencia en la asignación de recursos, la generación de incentivos a la innovación, la reducción de costos y las economías de escala [destacando que], sin embargo, tales resultados no siempre se verifican en la realidad porque el mercado está concebido como una consecuencia automática de la contracción del Estado y no como una institución cuya operación requiere condiciones, reglas y normas.*

Para Cohen y Franco la política social proporciona prestaciones de diferente naturaleza a distintas poblaciones, en un entorno institucional variado y, por lo tanto, resulta fundamental tener en cuenta estas peculiaridades de los modelos de gestión y superar lo que denominan *la simplicidad y los supuestos de los esquemas tradicionales.* Pero aun cuando los autores en sus conclusiones hacen críticas a las debilidades de los esquemas tradicionales de políticas y de gestión social, por lo que denominan “su bajo impacto redistributivo”, su noción de capital humano los coloca en la dirección por ellos mismos aparentemente cuestionada del problema del fortalecimiento a los grupos

más organizados y, a la vez, con tradicional mayor capacidad de presión sobre el Estado y mayor capacidad de defender sus intereses. Contradictoriamente esto, en lugar del fortalecimiento de los grupos con más carencias, tal como en principio es la aspiración de la gerencia social.

A la vez, en su modelo de políticas y gestión social destacan un elemento de interés que consiste en hacer resaltar la importancia de las **precondiciones** para que los proyectos (inspirados en lo que denominan el paradigma emergente de gestión social) tengan una mejor probabilidad de alcanzar sus objetivos. Se trata para ellos de hacer crear las condiciones necesarias para que las recomendaciones dadas puedan solucionar problemas. En un primer momento, cuando tratan de explicar en qué consisten esas precondiciones que señalan que no están presentes en la realidad latinoamericana, a lo que se refieren es a *la existencia de*:

1. *mercados eficientes con una oferta suficiente de proveedores, abierta a la competencia que genera incentivos para la reducción de costos, estimula la innovación y evita las prácticas monopólicas,*
2. *la institucionalidad que enmarca las intervenciones sociales y*
3. *las peculiaridades de los procesos de descentralización que se han llevado a cabo en esos países.*

En el fondo, aunque destacan y valoran la importancia de los principios de equidad, cohesión social y eficiencia en las políticas sociales, privilegiando a la vez la búsqueda del impacto en la población, en la creación de las precondiciones lo que destacan es que las políticas empresariales “mixtas” —es decir la de las empresas privadas que se asocian al Estado para prestaciones de servicios ligados a “lo social”— si bien pueden reconocer la importancia estratégica de los principios, en lugar de impacto buscan maximizar su función de utilidad, es decir, rentabilidad. Entre otras cosas señalan que frente a ello, o en ese caso, lo que hay es que:

- *... proteger los intereses de los beneficiarios, especificar sus expectativas respecto a los productos que recibirán, evitar cualquier eventual manipulación que pudiesen llevar a cabo los prestadores de servicios.*
- *... asegurarse de que los proveedores privados tengan el comportamiento requerido [puesto que] una regulación adecuada contribuiría a optimizar el logro de los objetivos.*
- *... establecer con los agentes privados, contratos, convenios y/o acuerdos, con normas claras, tanto en relación a las actividades como a los estándares en relación a volumen, calidad y costo de la producción subcontratada, creando instancias de solución de controversias.*

- ... *institucionalizar la participación ciudadana, la co-gestión de destinatarios y prestatarios de servicios, tomando en cuenta las redes de cooperación comunal.*

Así pues, aunque Cohen y Franco destaquen que *es el impacto la única justificación de la existencia (y permanencia) de las políticas y de los programas sociales*, [añaden a la vez que] *el impacto de los programas y proyectos sociales es el equivalente de la ganancia en los emprendimientos económicos*, que se realizan en gestión social y que frente a la posibilidad de desvíos en la gestión social mixta (es decir, el Estado + la empresa privada) se interponga como mediación el control social implícito en la participación de la comunidad.

Desde nuestros comienzos, en el Seminario 1/de 10 y muy particularmente en los Seminarios 5-7/de 10, hemos analizado y discutido el papel de los movimientos de reforma del Estado que proponían una nueva gestión pública para Latinoamérica, lo mismo que la propuesta de Cohen y Franco con su paradigma de la gestión social. Aquí continuamos haciéndolo. Nos hemos referido al documento preparado en el marco del CLAD³¹, con sus acercamientos y distancias con el modelo de gestión burocrática y postburocrática. En ese ámbito se llamó a la nueva propuesta “reforma gerencial” y la gestión del Estado fue definida en el CLAD como *la capacidad (del Estado) para concretar en la realidad, de manera eficiente y efectiva, las decisiones tomadas a nivel político (...)* [donde, en sus palabras,] *el modelo gerencial propuesto sería el sustentado por un núcleo estratégico formado por una élite burocrática técnicamente capaz y motivada.*

Igualmente, es uno de los principios de los cuales parte la Carta Iberoamericana de la Calidad de la Gestión Pública³² el que *la orientación a la calidad en la gestión pública supone maximizar la creación de valor público, por lo que tiene que responder al principio de gestión para resultados, [lo cual] supone un esfuerzo para optimizar la dirección efectiva e integrada de ese proceso de creación de valor público, para asegurar la máxima eficacia, eficiencia y efectividad de su desempeño, la consecución de los objetivos de gobierno y su mejora continua.* Todavía queda amplio terreno para discutir qué es eso de la creación de valor público.

Ha correspondido al desarrollo de la dinámica de discusión en la UCS-GSC el hacer un análisis crítico de tales observaciones, las de la Carta Iberoamericana de la Calidad de la Gestión Pública y las de autores como Cohen y Franco, en el marco de: a) las teorías del desarrollo, las concepciones sobre la gobernabilidad y la gobernanza ligadas a las políticas sociales y a la acción

31 CLAD (1998) Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. *Una nueva gestión pública para América Latina*. Este documento fue preparado por el Consejo Científico del CLAD y aprobado en su sesión del día 14 de octubre de 1998 por el Consejo Directivo del CLAD, el que está compuesto por las máximas autoridades gubernamentales responsables de la modernización de la Administración Pública y de la reforma del Estado de los 25 países miembros. Consulta en línea 13-10-11. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/UNPAN000161.pdf>

32 CI-CGP (2008) *Carta Interamericana de Calidad en la Gestión Pública*. Aprobada por la X Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. 26 y 27 de junio 2008, San Salvador. El Salvador. Adoptada por la XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en San Salvador, 29 al 31 de octubre de 2008. El Salvador. Consulta en línea 13-10-11. Disponible en http://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/carta_iberoamericana_de_calidad_en_la_gestion_publica.pdf

pública, llevadas adelante en la coyuntura del país, y b) el análisis de la calidad de la gestión y la función pública en el marco de lo que Amartya Sen denomina capacidades³³ y trabajo decente y productivo, en condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad humana³⁴, lo mismo que cuando se plantea y nos plantean que *la economía moderna se ha encontrado considerablemente empobrecida por la distancia que la aleja de la ética...* Más adelante regresaremos a estas argumentaciones.

Ahora cabe preguntarse: ¿Cómo construir desde allí —desde todas esas restricciones y a la vez posibilidades, capacidades y libertades— una gestión de asuntos del Estado y una lógica de la gestión pública eficaz en tanto que proyecto político? Intentemos algunas consideraciones más.

3. “TRABAJAR UN CONCEPTO”: INTERTEXTUALIDAD A PARTIR DE... GASTÓN BACHELARD, PAULO FREIRE, MARIO TESTA, HUGO ZEMELMAN, YADIRA CÓRDOVA, AMARTYA SEN, FLORENCE AUBENAS Y MIGUEL BENASAYAG

Ni la lengua ni el lenguaje son en sí mismos transparentes y neutros; “en sus pliegues comenzamos a pensar”, permanecemos actuando. En las palabras se despliegan los intereses, las prescripciones, las indicaciones... GESTIÓN designa y —a veces— ¡indigna! Gestión comanda, hace avanzar y a veces limita. LA GESTIÓN es una cualidad sustantiva, una calidad específica, una prescripción de principios convenientes. ¿Útiles a una finalidad, a un modelo de sociedad? ¿Un acercamiento a principios, fines, objetivos, resultados: INTERESADOS? ¿A qué nivel? ¿A favor de qué y de quién? ¿Una gestión eficiente puede estar fundada en una esperanza? Y naturalmente todo ello en el marco del pensamiento que indica que no se trata con esta discusión de ignorar sus conexiones con la necesidad de insertar la conceptualización en el movimiento social de cambios profundos en lo estructural.

Continuamos este octavo Seminario trabajando, recordando, aquella metodología que utilizábamos a mediados de los años 70: “avanzar por aproximaciones sucesivas”³⁵ en el marco de lo que Gastón Bachelard llamó “Filosofía del conocimiento rectificado” en su obra *La filosofía del no*. Hablamos de “trabajar un concepto”, que quiere decir *hacerle variar su extensión y capacidad comprensiva, generalizarlo por incorporación de signos o trazos de excepción, exportarlo fuera de su región de origen, tomarlo como modelo o, inversamente, buscarle un modelo; en breve, conferirle*

33 CAPACIDADES: conjunto de vectores de funcionamiento, o factores que pueden enriquecer o empobrecer una vida, que permiten cumplir funciones/ funcionamientos de valor en un contexto, funciones que en sí mismas son consideradas fundamentales, o elementales, que están ligadas a la libertad de alcanzar el bienestar de una vida con calidad, pasando del espacio de los bienes, del ingreso, de los medios, al de los elementos constitutivos de una vida libre de privaciones y diferencias creadas socialmente, teniendo la libertad de elegir entre modos de vida posibles.

34 SEN Amartya (1999) Alocución ante la Conferencia Internacional del Trabajo 87ª reunión, 1-17 de junio de 1999. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Consulta en línea 10-02-10. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc87/a-sen.htm>

35 Como solíamos decir en Venezuela, siguiendo al Louis Althusser de mediados de los años 70, cuando hablaba de “proceder por rupturas sucesivas” y que Pedro Luis Castellanos logró hacerlo lenguaje corriente desde el momento de las discusiones alrededor de sus recordadas “NOTAS sobre el Estado y la salud” y sus aproximaciones sucesivas como “método”.

*progresivamente, por transformaciones ordenadas, la función de una forma. Podría decirse, más específicamente, una forma organizada. Una situación en la que “lo inmediato” debe dar paso a “lo construido”*³⁶.

Crear o recrear conceptos es una ACTIVIDAD³⁷. ¿Cómo lo hemos hecho y cómo nos propusimos hacerlo en el curso de la UCS-GSC? En primer lugar, recurriendo a la propuesta de Freire y a la DIALOGICIDAD. Acción conjunta, obligatoriamente conjunta, de reflexión y de acción-de-acción. Agentes críticos del arte, de la ciencia y de la práctica del conocer³⁸.

En segundo lugar, si se ha planteado que “el *laissez-faire* neoliberal”³⁹, y “el neoliberalismo, *está(n) en nosotros (...y...) no es solamente una ideología* (sino que) *termina por crear una estructura social que ciertamente beneficia a algunos y disminuye a otros justo hasta la destrucción, pero en la que aún sus víctimas generalmente protestan menos el sistema que el lugar que en él ocupan...*”⁴⁰.

- ... Si se ha planteado también que “*las relaciones de poder penetran en los cuerpos*”⁴¹
- ... Si se evidencia que la configuración conceptual de la gestión pública contemporánea deriva —en general— de la progresión de la presión globalizante...
- ENTONCES... Entonces hay que dialogar, en “acción comunicativa”, hacerse preguntas. Hay que hacérselas:
- ... porque en el contexto de la globalización y en su configuración neoliberal, el lenguaje “que puede” y que impone, es económico y financiero. Porque así las fórmulas de “éxito” del poder financiero dominante están en nosotros, instiladas muchas veces también en nuestros cuerpos, a pesar de que manejemos “otro” lenguaje y “otro” discurso en nuestra cotidianidad; y desde allí esas fórmulas se fundamentan, construyendo en nosotros una cierta lógica y un cierto modo de acción, comprensión y recreación del mundo. Y “el lenguaje que puede” es en sí mismo una lógica economicista y financiera que configura a la vez el incremento de la oferta y de los deseos individuales facilitando el endeudamiento o su

36 BACHELARD Gastón (1940) *Filosofía del No*. Ensayo de una filosofía del nuevo espíritu científico. Traducción 1984 en Amorrortu Editores. Argentina. Citado en: CANGUILHEM Georges (1994) *Etudes d'histoire et de Philosophie des Sciences concernat les vivants et la vie*. Collection Problemes et Controverses. Librería Filosófica J. Vrin. ISBN: 978-2-7116-0108-0.

37 DELEUZE Gilles y Félix Guattari (1991) *¿Qué es la Filosofía?* Traducción del francés. Publicada en 2000. Anagrama. España

38 SAÚL Ana María. Coordinadora (2002) *Paulo Freire y la formación de educadores: múltiples miradas*. Siglo XXI Editores. México. Argentina. Consulta en línea 23-09-11. Disponible en: http://books.google.com/books?id=gynUHtLbLOcC&pg=PA133&lpg=PA133&dq=dialogicidad+Freire&source=bl&ots=mXjnzZwVH&sig=tnN2fyQJjjqd3a_lil_JMhYd8Q&hl=es&ei=40h8TpvCqcb8QOB7PBr&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=10&ved=0CGUQ6AEwCQ#v=onepage&q=dialogicidad%20Freire&f=false

39 CLAD (1998) Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. *Una nueva gestión pública para América Latina*. Este documento fue preparado por el Consejo Científico del CLAD y aprobado en su sesión del día 14 de octubre de 1998 por el Consejo Directivo del CLAD, el que está compuesto por las máximas autoridades gubernamentales responsables de la modernización de la Administración Pública y de la reforma del Estado de los 25 países miembros. Consulta en línea 13-10-11. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/UNPAN000161.pdf>

40 AUBENAS Florence y Miguel Benasayag (2002) *Résister, c'est créer*. Editions La Decouverte. París, Francia.

41 FOUCAULT Michel (1977) *Entrevista realizada por L. Finas en La Quinzaine Littéraire*, N° 247, 1-15 enero. Págs. 4-6. En: *Microfísica del poder*. 1980, Ediciones de La Piqueta. España. Consulta en línea 26-09-11. Disponible en: <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/seminario/microfisica%20poder.pdf>

necesidad para la satisfacción (insatisfacción) de necesidades y para el fortalecimiento (¿debilitamiento?) de las capacidades. No se trata del fortalecimiento de la opción y posibilidad misma de la atención a la demanda y a la necesidad para el incremento de su posibilidad de satisfacción.

- ... porque en el neoliberalismo *todo se comporta como si lo económico es el único principio de realidad* (...) porque *lo económico se ha convertido en creencia*⁴² y a la vez se ha hecho triste esperanza.
- ... Pero también porque en la espera hay otras esperanzas más alegres, como esa de la que habla Paulo Freire en la *Pedagogía de la indignación*⁴³, al incluirse allí su CANCIÓN OBVIA: *...Quien espera en la pura espera vive un tiempo de espera vacío. Por esto, mientras te espero, trabajaré los campos y conversaré con los hombres. Sudará mi cuerpo, que el sol quemará; mis manos se llenarán de callos; mis pies aprenderán el misterio de los caminos... No te esperaré en la pura espera...*

Y nosotros agregaríamos: esperaremos en el “ALGO” de Zemelman⁴⁴, esperaremos en la esperanza y en el deseo... ni en la pura espera... ni en la adversidad. Esperaremos en ese *ángulo de construcción del conocimiento que refleje la exigencia de colocación ante las circunstancias de [nosotros como] sujetos en [nuestra] condición histórica...* Zemelman lo plantea como *el estar-siendo*, como parte de *las opciones de vida y de sociedad: la realidad como una constelación de ámbitos de sentidos posibles...* Sujetos que viven *en tensión e incertidumbre* (...) tomando la forma de *desenvolver y potenciar la necesidad de ser sujeto*.

Desde allí, desde esos y los anteriores escenarios/ imaginarios, puntualizados en la utopía, en la filosofía, en la política y en la poesía, en los condicionantes, en los por qué y en los porque... Desde allí nos preguntamos qué entendemos por GESTIÓN y por GESTIÓN PÚBLICA. ¿GESTIÓN y GESTIÓN PÚBLICA para el CAMBIO? ¿Con qué palabras y lenguajes las definimos y expresamos?

En contraposición al tratamiento de la racionalidad clásica y al tratamiento mercantil y tecnorracionalista del tema de la **GESTIÓN PÚBLICA sin contexto y sin sujeto**, asumido en espejo y contra-espejo de la política y administración-mercantil, donde se la define generalmente a partir de las relaciones con los usuarios-clientes-ciudadanos, sobre la base de la eficiencia y de las relaciones costo-eficacia, con su búsqueda jerárquica de evaluación, en la UCS-GSC se incorpora un salto conceptual-cualitativo. Se pasa, o se tratará de pasar, al “*hacer emerger*” esa constelación de ámbitos de sentidos

42 AUBENAS Florence y Miguel Benasayag (2002) *Résister, c'est creer*. Editions La Decouverte. París, Francia.

43 FREIRE Paulo (2001) *Pedagogía de la indignación*. Cartas pedagógicas y otros escritos. Editorial MORATA, S.L. Segunda edición, 2006.

44 ZEMELMAN Hugo (2002) *Necesidad de conciencia: un modo de construir conocimiento*. Anthropos Editorial. Colegio de México y España. Capítulo sobre: Sujeto y conciencia histórica como ángulo de construcción de conocimiento.

NOTA: un “ALGO” que obliga a transformar a la objetividad en una constelación de ámbito de sentido.

posibles. Pasar a la construcción/ tratamiento de la **gestión pública de asuntos del Estado**, no como **programaciones fijas** sino como **un posible**, alrededor de una **lógica de GESTIÓN PÚBLICA**, creando condiciones y capacidades para la gestión de los cambios en perspectiva; gestión pública en tanto que concreción de **proyecto político** y de construcción de la nueva institucionalidad que le corresponde a la satisfacción de necesidades. Necesidades para la vida plena, no simplemente para sobrevivir. Para ello se requiere una gestión como nueva institucionalidad que toca el fondo de los cambios estructurales como condición de posibilidad de transformación.

Ello se ha tratado de hacer, ello se haría, en primer lugar, a través de la comprensión, reflexión e investigación del manejo en contexto de la gestión pública, en la dimensión de los valores e intereses privilegiados en la relación “con el otro”, en los espacios/ territorios, en los tiempos necesarios, en los servicios y resultados, sin atropello de la dignidad y de las condiciones de vida y de trabajo, en una **gestión estratégica situacional contenida en el proyecto estructural de país**.

La *Carta Iberoamericana de Calidad de la Gestión Pública*⁴⁵ establece, en cuanto a la transformación de la gestión, que *la calidad la construyen las personas y que el éxito de una administración pública depende del conocimiento, habilidades, creatividad innovadora, motivación y compromiso de sus autoridades, directivos y demás funcionarios públicos. Por tanto, valorar a los funcionarios públicos significa que la más alta dirección se comprometa con su satisfacción, desarrollo y bienestar, estableciendo además prácticas laborales de alto rendimiento y flexibilidad para obtener resultados en un clima laboral adecuado y entendiendo a su vez que el aprendizaje y la innovación son determinantes para la mejora de la calidad y la sostenibilidad en el cumplimiento de los objetivos*.

En la UCS-GSC no se trata de esa mirada miope que proponía la reforma burocrática basada en la visión del capital humano y el liderazgo de las élites, que, sin dejar de tener su importancia para determinados fines, no constituye nuestro aspecto de fondo y central. Se prioriza aquí el énfasis en la calidad de las condiciones de trabajo en la acción y la función pública, como satisfactores de las condiciones de vida digna, para el alcance de principios, objetivos y resultados ético-políticos. Se destaca entonces junto con Mario Testa⁴⁶ y con Hugo Zemelman⁴⁷ la necesidad de que en trabajo y condiciones de vida se consolide el proceso crítico de **construcción de significado y sentido**. Tal como refuerza Zemelman, hay que hacerlo aun para evitar *la gravitación de las lógicas y tecnologías dominantes que lo(s) conforman*. Hacerlo en un posible proceso de gestión/ monitoreo/ participación/ comunicación, ajeno

45 CI-CGP (2008) Carta Interamericana de Calidad en la Gestión Pública. Aprobada por la X Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. 26 y 27 de junio 2008, San Salvador. El Salvador. Adoptada por la XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en San Salvador, 29 al 31 de octubre de 2008. El Salvador. Consulta en línea 13-10-11. Disponible en http://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/carta_iberamericana_de_calidad_en_la_gestion_publica.pdf

46 TESTA Mario (2002) *El sujeto en la era de la globalización. Señas de identidad (miradas al espejo)*. Ponencia presentada en las Primeras Jornadas Críticas sobre la Globalización. Las palmas de Gran Canaria. Consulta en línea 10-08-11. Disponible en: http://www.planificacionsanitaria.com/ponencias/Globalizacin_MarioTesta.pdf

47 ZEMELMAN Hugo (2002) *Necesidad de conciencia. Un modo de construir conocimiento*. El Colegio de México. Anthropos Editorial. España.

al mimetismo y ritualismo resultante del contexto y de la **concepción y racionalidad mercantil y burocrática**, bien dibujada inclusive en el campo del humorismo y su poder evocador. Todo esto planteado en conjunción con las preguntas insistentes: ¿Por qué? ¿Para qué?

Se trata de los ciudadanos, como ciudadanos y/o como servidores públicos, **en situación**, en conjunto, en colectivo, en movimientos sociales, organizados, haciendo uso de sus derechos y portando sus deberes; ciudadanos/ servidores públicos que se responsabilizan y se realizan en la función del trabajo, cualquiera sea su ubicación; que producen ellos mismos, nosotros mismos, otros valores y formas de vida, individual y colectiva, a la vez que proponemos, planeamos, intervenimos, comprobamos, evaluamos, hacemos seguimiento a las acciones de los gobernantes, dirigentes y funcionarios/ servidores públicos, para contribuir a que éstos den/ demos cumplimiento a lo planificado, en el ejercicio de la gestión. ¿Por qué? ¿Para qué? ¿Cómo?

Aun reconociendo ciertas ventajas organizativas del esquema que señala que tanto la planificación como la gestión moderna no se conciben sin el establecimiento de objetivos, que un objetivo es un logro concreto que se pretende obtener y que si éste se precisa con una fecha y un indicador cuantitativo o cualitativo, se dice que se formuló una meta, hemos propuesto, proponemos, pensar la gestión de esas iniciativas en interacción con, en acompañamiento a la población/ actor social, sujeto histórico; haciendo desatar procesos críticos de monitoreo participativo y de contraloría social; como miradas y acciones más dinámicas y permanentes de la **colectividad organizada** sobre los procesos en los que —a su vez— ética, económica, técnica y socialmente contribuyen y se realizan. Procesos de los que dependen su bienestar, su funcionamiento democrático y la reproducción de sus conquistas y reivindicaciones materiales, culturales y humanas. Recordemos: la PLANIFICACIÓN y la GESTIÓN es un solo proceso inserto en otros cambios de estructuras; proceso que se da de manera simultánea⁴⁸, y que sólo así puede hablarse de gestión planificada en conducción estratégica, en contraposición al planeamiento tradicional, que no concibe al plan como un proceso, sino como un producto: *el plan libro* que puede arrastrarnos sin que logremos ni seguir ni conducir, sobre el que Carlos Matus^{49, 50} nos ilustró y nos advirtió.

La GESTIÓN y la PARTICIPACIÓN desde el centro de lo social y de la historia, que emancipa al sujeto y al proceso, no sólo en la eficiencia técnica necesaria sino también en su sentido, en lo temporal, en lo comunicacional, lo relacional, lo subjetivo, la intersubjetividad y la alteridad; en la relación del ser humano con proyecto y con el mundo, con los objetos del mundo y consigo mismo, en lo que Zemelman parece aludir cuando nos habla de un “ALGO” que *obliga a transformar a la objetividad en una constelación de ámbito de sentido*. Personas, comunidades y colectivos, en servicios

48 Disponible en: http://www.unlp.edu.ar/planalumine/uploads/docs/desarrollo_local_y_planificacion_estrategica.estrategica.pdf

49 MATUS Carlos (1993) *El Plan como apuesta*. En: PES (2) Universidad Pedagógica Nacional de México. México.

50 MATUS Carlos (1993) *Estrategia y plan*. Siglo XXI Editores. México.

y funciones y con despliegue de capacidades para asumir y desplegar un *trabajo decente*⁵¹, más allá de la satisfacción de *necesidades que implican las simples carencias (económicas, sociales o culturales) sino de la necesidad de existencia, más allá de la sobrevivencia, que compromete a todo el sujeto como voluntad de ser*, para vivir y convivir, con dignidad; sin **privación de capacidades**, con **libertades políticas para lograr, con garantías de transparencia y de seguridad protectora complementarias**⁵² que le permitan a cada quien y a todos influir en su entorno y hacerlo —como dice Zemelman— *traspasando las condiciones estructurales propias de lo objetivo-dado*, reforzando y eligiendo el despliegue de, y en, el vivir-bien, buen-vivir, vivir-viviendo. *Eliminando aquellas restricciones para vivir una vida saludable, lo cual necesariamente pasa —repetimos— por la ampliación de los espacios para decidir en libertad y con dignidad según los sentidos y significados construidos, las formas de vivir, de disfrutar, y por qué no, de “gastar” la vida, de individuos y comunidades, en equidad y democráticamente*⁵³.

Se refuerza así el propósito de que el sistema de **planificación estratégica de la acción pública** reconozca derechos, derecho al trabajo digno para construirse como sujeto con sentido y también sujeto con necesidades-no-atendidas, en necesidad de condiciones y medios para la eficiencia, en búsqueda de respuesta a intereses, capacidades, preferencias y expectativas locales y colectivas. Esto comprende la necesidad de aprender a, o de ejercitar el deseo de, hacerse otras preguntas. Por ejemplo: ¿Cuáles “intereses” y/o “prescripciones” soportan esas expectativas, cuáles los transportan, los comportan, sabiendo como sabemos —desde Kant (1724-1804)⁵⁴— que *la moral y la razón tienen intereses y que la razón es la facultad humana formuladora de fines y principios, donde entran en juego la facultad de conocer y de desear, la sensibilidad y el entendimiento*? Y si hemos hecho mención de la razón clásica no sería menos importante el acercarse a la sabiduría popular de la identidad de la venezolanidad que en el *polo margariteño* canta “*El cantar tiene sentido, el cantar tiene sentido, entendimiento y razón...*”.

51 SEN Amartya (1999) *Alocución ante la Conferencia Internacional del Trabajo*, 87ª reunión, 1 - 17 de junio de 1999. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Consulta en línea 10-02-10. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc87/a-sen.htm> En la ALOCUCION se señala “... el objetivo principal de la OIT es la promoción de oportunidades para que los hombres y las mujeres obtengan un trabajo decente y productivo, en condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad humana. (...) Es necesario hacer un análisis económico mucho más amplio, y un examen ético muy serio en todos estos casos. El «trabajo decente» es un derecho que nos permite orientarnos en esta dirección, sin caer en la trampa de prejuicios o pesimismo prematuros. (...) Todos los que trabajan —dice la Memoria del Director General de la OIT— tienen derechos en el trabajo (...) El marco del pensamiento basado en los derechos se extiende, pues, del ámbito de la pura legalidad al ámbito más amplio de la ética social (...) el reconocimiento social de estos derechos puede considerarse como una invitación a la legislación para que ascienda hasta la ética social, pero esta invitación no se refiere únicamente a la nueva legislación, por importante que sea, puesto que el logro de los derechos sólo puede ser propiciado por otra evolución, como la creación de instituciones nuevas y el mejor funcionamiento de las instituciones actuales. (...) Por último, pero no menos importante, hacerlo mediante un compromiso político y social de alcance general para obrar en aras del funcionamiento adecuado de los acuerdos sociales, políticos y económicos a fin de facilitar la aplicación de los derechos socialmente reconocidos. (...) Lo que se denomina «derechos en el trabajo» puede integrarse dentro del mismo marco general, que también exige «oportunidades para que los hombres y las mujeres puedan conseguir un trabajo decente y productivo en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana». (...) El invocar la idea de los derechos en el documento trabajo decente no está ni en tensión con el amplio marco ético basado en objetivos ni tampoco ha sido excluido por la necesidad de obligaciones perfectas, la de los deberes de los trabajadores, supuestamente necesarias para que la idea de los derechos tenga sentido. <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc87/a-sen.htm>

52 SEN Amartya (1999) *Development as Freedom*. Oxford University Press. Traducido al español como: *Desarrollo y libertad*. Editorial Planeta. (2000) ISBN 978-84-08-03524-4. Ver también: José Gregorio Cobos (2004) *Resumen de la obra de Amartya Sen: Desarrollo y libertad*. Disponible en: http://makgregory.blogspot.com/files/desarrolloylibertad_josegregoriodelsolcobos.pdf

53 ALAMES (2008) Documento Introductorio. Ponencias del Taller Latinoamericano sobre Determinantes Sociales de la Salud. México. Consulta en línea 05-04-11. Disponible en <http://www.alames.org/documentos/ponencias.pdf>

54 KANT Emmanuel. *Crítica de la Razón Pura*. Madrid. Editorial Diálogo 2010. Ver también: Gilles Deleuze (2007) *La filosofía crítica de Kant*. Editorial Cátedra. Madrid.

Necesario es hacer explícito que para autores ya mencionados en este texto, como Amartya Sen⁵⁵, en los motivos de la acción económica se incluyen no solamente intereses y preferencias sino que no pueden dejar de considerarse, la evaluación moral y la afectividad.

Se propuso así una unidad curricular, un curso/ tratamiento de investigación y formación en búsqueda de la construcción de teoría (“la realidad de las cosas”) y praxis (“la dirección de las cosas”), praxis social ético-política, pasando por el dominio de los significados y las representaciones, las aberraciones y sus contradicciones. Y así encarar las competencias, las poseídas, las necesarias y aquellas en vías de adquisición.

Y en esa dirección diríamos que en toda consideración sobre GESTIÓN siempre estuvimos/ estaremos girando alrededor de juicios y razones, teóricas y prácticas, recorriendo caminos entre subjetividades e intersubjetividades, buscando realizar fines ¿comunes? y —cuando menos— ¿descubriendo/ encubriendo? los medios para alcanzarlos. Por esto aún en y más allá del ámbito de los solos saberes, los conocimientos, las disciplinas y las ciencias, creemos junto con Edmundo Granda que *la imbricación de la planificación y la gestión con la epidemiología constituye posiblemente el problema metodológico más complejo. La formación de recursos humanos en este ámbito interdisciplinario choca contra la forma utilitarista y tecnicista de la educación anterior*⁵⁶.

Vale la pena y llegará el momento de preguntarse si la formación tradicional que se reclama de una división irreductible entre “el saber de los expertos y el saber profano” en el fondo no expresa una descalificación de toda oportunidad real y legítima de ejercer el derecho a la participación, al entenderla como populismo o en términos de cooptación e indoctrinamiento.

¿Será eso parte de una descalificación producto de aquello que nos decía Foucault⁵⁷ acerca de las relaciones de poder que se nos instalan en el cuerpo, impidiendo la posibilidad de intercambio de saberes y de fortalecimiento mismo de las capacidades y libertades de los habitantes para tener *el derecho al derecho de participar?*^{58,59} ¿De elaborar sus propias estrategias de gestión, y que éstas

55 SEN Amartya (1987) *On Ethics and Economics*. Traduction française: Éthique et économie. Presses Universitaires de France, 1993.

56 GRANDA Edmundo (2004) *¿A qué llamamos salud colectiva, hoy?* Revista Cubana de Salud Pública. Abril-junio. Año 30 (002), La Habana, Cuba. Consulta en línea 24-07-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21430209>

57 FOUCAULT Michel (1977) *Entrevista realizada por L. Finas en La Quinzaine Littéraire*, n.º 247, 1-15 enero, Págs. 4-6. En: *Microfísica del poder*. 1980, Ediciones de La Piqueta. España. Consulta en línea 26-09-11. Disponible en: <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/seminario/microfísica%20poder.pdf>

58 Se habla desde múltiples perspectivas y concepciones de “la sociedad civil” y de la “democracia”, sobre el **derecho a tener derechos**. Al respecto, analizar críticamente los desarrollos en: ÁLVAREZ Sonia, Evelina Dagnino y Arturo Escobar (Editores) *Cultures of Politics, Politics of Culture Re-Visioning Latin American Social Movements*. (1998) Oxford Westview Press. Consulta en línea 17-10-11. Reseña disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/137/13708211.pdf>.

59 MALDONADO ARANDA Salvador (2000) *RESEÑA sobre: Cultures of Politics, Politics of Culture. Re-Visioning Latin American Social Movements*. ÁLVAREZ Sonia, Evelina Dagnino y Arturo Escobar (Editores) Oxford Westview Press. En: *Relaciones* 21(82)271-275. Michoacán, México. Consulta en línea 17-10-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/137/13708211.pdf>

entren en diálogo con las del mundo académico/ político/ institucional? ¿Sería posible trascender el cerco de las élites que dirigen solas a servidores de escasa o deficiente inserción en los propios procesos de transformación? ¿Sería posible que quienes gestionan los asuntos públicos pudieran asociarse a esos intercambios, pensados como ocasiones para ellos mismos de interrogarse o de analizar críticamente ciertas certitudes y acostumbramientos profesionales? ¿O será una aproximación a lo que Ruano de La Fuente⁶⁰ ha encontrado —contradictoriamente— al tratar los procesos de gobernanza, en los que aparece que “lo colectivo” encuentra su-lugar y es bienvenido en la esfera de lo Estatal-público y aun en la de lo Estatal no-público, pero no en la de lo privado? ¿Ni en el interior más profundo de aquello que consideramos personal, muy personal? ¿Puede esa perspectiva permitir ciertos acercamientos a la gestión de grupos de ciencia y academia, en instituciones públicas, que parecen estimar que sus campos son por definición “privados”, al ser/ autodenominarse “élites del conocimiento” autónomas y que por tanto... aquellos “privados de conocimiento académico” que forman y conforman los colectivos populares y de lo público, no tienen cabida? ¿Es decir, aquello de la democracia y la democratización hasta donde no toque la aureola personal? Tal vez es momento de analizar críticamente, de abrir otras posibilidades, al aproximarse —en la coyuntura— a la afirmación de Pedro Villasana quien señala: *Resulta inquietante verificar la inercia de buena parte del sector académico enclaustrado en ghettos universitarios, que parece ser víctima de un síndrome de disociación. Estos ilustres investigadores parecen no sólo no percibir los cambios que están ocurriendo en el país, sino además persistir en mantener su actividad de investigación fuera de esa realidad. Esto deja a la transición [epistemológica] peligrosamente desprovista de recursos con gran capacidad técnica, que facilitarían en buena medida la potenciación de los logros que los cambios en marcha pueden producir...*⁶¹.

En este contexto, pleno de controversias, contradicciones y juegos de poder, comunicación/ in-comunicación, fueron y serán abordados aspectos precisos de la gestión política en el Plan Nacional de Salud 2009-2013-2018 para la República Bolivariana de Venezuela⁶² ya que la propuesta expresada sobre las funciones ciudadanas de participación protagónica y de contraloría social, de construcción de organización y poder popular para alcance de objetivos y eficiencias, está a su vez enmarcada como derecho en las bases legales del ordenamiento jurídico nacional establecido en la Constitución Bolivariana⁶³. Por tanto, esas funciones ciudadanas, legal y legítimamente, pueden y

60 RUANO DE LA FUENTE José Manuel (2002) *La gobernanza como forma de acción pública y como concepto analítico*. VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal. Consulta en línea 05-10-11. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043411.pdf>

61 VILLASANA LÓPEZ Pedro Enrique (2007) *La investigación en salud pública. De la transición epidemiológica a la transición epistemológica*. Revista Cubana de Salud Pública 33(4). Consulta en línea 25-07-11. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol33_4_07/spu13407.html

62 RBV-República Bolivariana de Venezuela. MPPS-Ministerio del Poder Popular para la Salud (2009) PLAN NACIONAL DE SALUD 2009-2013/2018. Barrio Adentro Rumbo al Sistema Público Nacional de Salud Bolivariano y Socialista. Documento del proceso de discusión interna del MPPS. Viceministerio de Redes de Salud Colectiva.

63 *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Año 1999. Artículo 62: Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de la sociedad facilitar la generación de las condiciones para su práctica.

necesitan ser desarrolladas por y desde el poder de las instituciones públicas y por el poder popular, puesto que surgen como ejes de inclusión social, de equidad y de justicia, núcleos vitales del propio proyecto de democracia bolivariana, participativa y protagónica.

Por tanto, en la UCS-GSP “Gestión” se discute y se trabaja también como *proceso dialéctico en el que —en un determinado nivel de una realidad dada— un conjunto de reglas y decisiones se encuentran dirigidas a incentivar y coordinar acciones y recursos con un grado de eficacia y eficiencia tal que asegura el crecimiento de la satisfacción de las necesidades sociales, y cuyo carácter está condicionado a la capacidad de aportar crecientes beneficios materiales y espirituales, que garantizan la reproducción ampliada de las condiciones socioeconómicas en que se desenvuelve, amparada por el marco de las restricciones jurídico-políticas que le son propias*⁶⁴.

En este marco descriptivo y analítico de los fines, los conceptos, propósitos y posicionamientos a ser analizados en la UCS-GSC, es importante establecer diferencias y acercamientos entre esa forma de entender el control y la contraloría, con lo que en administración, tradicional o no, se denomina generalmente el **proceso e instrumentos de control de gestión**. Esto obliga a revisar el concepto de capacidad de gestión, entendida, en el marco del pensamiento de Matus⁶⁵ y de Breilh⁶⁶, como conjunción entre proyecto político emancipador, estrategia política y capacidad técnica o gestión. En esa dimensión mostrada por Matus y también por Breilh, **capacidad de gestión** se refiere *específicamente al acervo de técnicas, destrezas y habilidades indispensables según la naturaleza de un programa de acción* en el marco de un proyecto político. Pero esa capacidad de gestión la realizan *sujetos en situación*, lo cual pone en evidencia que se trata de algo más que de *acervo de técnicas, destrezas y habilidades indispensables según la naturaleza de un programa de acción*.

Se avanza también hacia lineamientos de la “**gerencia operacional**”⁶⁷ como *dimensión de interés en un proyecto de transformación, con sus especificidades en los procesos críticos de distribución de responsabilidades, control de rutinas, programación operativa, administración de recursos y concreción/ operacionalización de alianzas, capacidad y realidad del diálogo, intercambio de saberes, inter-institucionalidad e inter-sectorialidad*. En este marco de referencia se hará oportuno abordar algunos contenidos de **estrategias de gestión**, de **gerencia y de gestión de crisis**; de negociación y

64 PONS DUARTE Hugo (s/f) *Gestión pública: un acercamiento al concepto socialista*. Facultad de Economía. Universidad de La Habana. Consulta en línea 01-08-11. Disponible en: <http://www.eleconomista.cubaweb.cu/pdf/La%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BABlica%20en%20la%20construcci%C3%B3n%20socialista.pdf>

65 MATUS Carlos (1998) *Adiós señor Presidente*. (Originado en 1987, en Carta a Salvador Allende) Colección Sin Norte/Ciencias Sociales. Editorial Lom. Chile. Consulta en línea 20-08-11. Reseña Disponible en: http://www.ets.unc.edu.ar/ets/index.php?option=com_remository&Itemid=27&func=showdown&id=505

66 BREILH Jaime (2010) *La epidemiología crítica: una nueva forma de mirar la salud en el espacio urbano*. SALUD COLECTIVA 6(1):83-101 Enero-Abril. Buenos Aires. Argentina.

67 CÓRDOVA Yadira (2010) *Gestión, conducción y planificación estratégica de proyectos de cambio en salud*. Conferencia en Diplomado en Introducción a la Epidemiología para la Salud Colectiva y el Derecho a la Vida. Primera Cohorte. CESACODEVI. ENCUENTRO del 21 al 22 de mayo 2010. Universidad Bolivariana de Venezuela.

resolución de tensiones y/o conflictos para el desarrollo de proyectos de interés general, de interés público, principalmente en el nivel de lo local, sea comunitario organizado o propiamente institucional. Todas las instancias son válidas si contienen y desarrollan proyectos que se integran con las políticas en desarrollo o a desarrollar.

En la Unidad Curricular-Seminario Gestión de Salud Colectiva (UCS-GSC) se plantea que, conjuntamente con esas perspectivas, se trabaje en un acercamiento teórico-metodológico a la realidad de la problemática de la atención y los servicios para la inclusión social, para atención a las condiciones de vida⁶⁸ y la superación de determinantes sociales del proceso salud/enfermedad, en diferentes segmentos de la población⁶⁹, directamente en los entornos de su cotidianidad y/o sus territorios de inserción o lugares de habitación desde donde los sujetos construyen y reconstruyen su identidad. Y *más que del espacio geográfico, por el que transitamos y en el que habitamos, de sus signos y coordenadas, de la ciudad, sus hitos, monumentos y cicatrices, se trata de las geografías interiores, de las que nos habitan: de esas que nos hacen vivir o padecer, experimentar la ciudad de una forma u otra*⁷⁰.

De manera que, en esta CARTA PEDAGÓGICA a LECTORES y FLORENTINAS, las cursantes de la UCS-GSC, insistimos en que ese ser y ese hacer se construyen y reconstruyen en la consideración que indica como lineamiento de fondo, esta vez, que la estrategia a seguir es la de la gestión y el abordaje —con pensamiento crítico— de diferentes **modelos**⁷¹ y **niveles de gestión** posibles^{72, 73},⁷⁴ desde lo local hasta lo global-nacional en que nos movemos y que nos mueve o conmueve.

No necesariamente las escalas, dimensiones y necesidades de *proyecto local* y *proyecto global* se oponen en sí mismos; lo local y lo global son dos niveles de existencia interdependientes aunque puedan ser de naturaleza diferente⁷⁵. En la UCS-GSC interesó e interesa particularmente la

68 ALVARADO Carlos, María Esperanza Martínez, Sarai Vivas, Nuramy Gutiérrez y Wolfrang Metzger. (2008) *Cambio social y política de salud en Venezuela*. Medicina Social V3 (2): 113-129. México. Consulta en línea 05-04-2009. Disponible en: <http://www.medicinasocial.info/index.php/medicinasocial/article/viewFile/202/421>

69 Plan Caracas Socialista. Alcaldía del Municipio Bolivariano Libertador. República Bolivariana de Venezuela: “En síntesis, el hábitat socialista se concibe como un proceso popular de lucha por la igualdad de las condiciones de vida en la ocupación, conformación y uso del espacio, con la participación protagónica de las comunidades y el movimiento popular en la organización, planificación, gestión, producción y transformación integral de la ciudad, como sujetos políticos históricamente excluidos”. Gabinete Hábitat (2008) CARACAS SOCIALISTA: Una Ciudad Incluyente. Jorge Rodríguez: ALCALDE de LIBERTADOR. TRANSFORMACIÓN SOCIALISTA DEL HÁBITAT DE CARACAS.

70 ITURRIZA LÓPEZ Reinaldo (2011) LETRA EMERGENTE/ *La Caracas “normal” y “auténtica”*. Ciudad CCS. El Diario de Caracas. Venezuela. Consulta en línea 29-09-11. Disponible en <http://www.ciudadccs.info/?p=216652>

71 GUERRERO Omar (2001) *Nuevos modelos de gestión pública*. Revista UNAM. Volumen 2 Número (3). Consulta en línea 01-07-11. Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.2/num3/art3/index.htm>

72 FUENMAYOR Jennifer y Haydee Ochoa Henríquez (2006) *Tendencias y contratendencias en la gestión de las gobernaciones venezolanas: El caso del estado Lara*. Consulta en Línea 25-07-11. Disponible en: http://halshs.archivesouvertes.fr/docs/00/10/47/66/PDF/Fuenmayor_y_Ochoa.pdf

73 VERGARA Marco (2007) *Gestión de salud pública y de provisión de servicios de salud en los municipios de la Región Metropolitana*. Capítulo V. En: Matus Teresa, Luis Fuentes, Rodrigo Ibarra y Uca Pérez (Equipo Central de Proyecto) (2007) *La reforma municipal en la mira: Identificando los municipios prioritarios en la Región Metropolitana: Complejidad comunal versus condiciones para la calidad de la gestión municipal*. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica. Chile. Consulta en línea 08-08-11. Disponible en: <http://www.expansiva.cl/media/archivos/20071109132521.pdf>

74 GARCÍA DELGADO Daniel (Compilador) (1997) *Hacia un nuevo modelo de gestión local: Municipio y sociedad civil en Argentina. Introducción: Nuevos escenarios locales. El cambio del modelo de gestión*. FLACSO - Oficina de Publicaciones del CBC, UBA. Universidad Católica de Córdoba. Consulta en línea 30-07-11. Disponible en: http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/Garcia_Delgado_Unidad_1.PDF

75 AUBENAS Florence y Miguel Benasayag (2002) *Résister, c'est créer*. Editions La Decouverte. París, Francia.

posibilidad de identificación, ensayo y/o creación de los modelos que se construyen para una nueva identidad e institucionalidad, en la perspectiva de la resolución de problemas y de los principios y objetivos planteados para una transformación sociopolítica en el marco de un proyecto-de-país. Por ejemplo, hoy los gobiernos locales amplían su esfera de actuación, agregando a sus funciones tradicionales (obra pública, provisión de servicios básicos, regulación de la vida comunitaria), el diseño e implementación de herramientas adecuadas —planes estratégicos— que complementen y enriquezcan los esquemas de gestión tradicionales⁷⁶. Matus por su parte señaló que *conducir, planificar, dirigir, son parte del proceso social para gobernar una situación y llevarla a la otra situación deseada y necesaria*.

Se trata de una propuesta de trabajo en la dirección del análisis sistemático, reflexivo, para la búsqueda de nuevos **modelos y modos de gestión pública** con la fortaleza y valoración de **la constitución de los sujetos sociales, en situación**; sujetos con “motivos-porque” y “motivos-para” y que, **organizados**, los hacen entrar —porque logran posicionar su queja/ dolor/ necesidad— en la agenda de la gestión institucional⁷⁷. Tocamos con esta proposición no sólo la validez o no de obligaciones y de normas de acción que una sociedad se da —y en este caso también se las da una gestión— sino las **concepciones éticas de la motivación y de la realización social**. Tocamos aspectos normativos complejos que influyen sobre el juicio y el comportamiento humano concreto y real, que cuentan para la eficacia de la economía política, pilar central al interior de la gestión del intercambio social; cuentan por tanto en aspectos deontológicos claves de la **gestión efectiva**, coexistiendo según fines y valores, vinculantes en proporciones variables, con aspectos organizacionales, pragmáticos, logísticos y técnicos que necesariamente también serán desarrollados. Tal como lo señala la CI-CGP⁷⁸, una gestión pública de calidad implica la observancia de valores éticos que la orientan, tales como la vocación de servicio público, la probidad, la honradez, la buena fe, la confianza mutua, la solidaridad y la corresponsabilidad social, la transparencia, la dedicación al trabajo, el respeto a las personas, la escrupulosidad en el manejo de los recursos públicos y la preeminencia del Interés público sobre el privado. Estamos hablando entonces de compromiso en lo institucional y también en lo personal, desde la persona.

Todo ello insistiendo y recordando que en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en su Artículo 141, se establece:

La administración pública está al servicio de los ciudadanos y ciudadanas y se fundamenta en los principios de honestidad, participación, celeridad, eficacia, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad en el ejercicio de la función pública, con sometimiento pleno a la ley y al derecho.

76 Disponible en: http://www.unlp.edu.ar/planalumine/uploads/docs/desarrollo_local_y_planificacion_estrategica.estrategica.pdf

77 TESTA Mario y Silva Paim J. (2010) *Memoria e historia: diálogo entre Mario Testa y Jairnilson Silva Paim*. Salud Colectiva. 6(2):211-227. Consulta en línea 10-08-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/731/73115020007.pdf>

78 CI-CGP: *Carta Interamericana de Calidad en la Gestión Pública* (2008) Aprobada por la X Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. 26 y 27 de junio 2008, San Salvador, El Salvador. Adoptada por la XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en San Salvador 29 al 31 de octubre de 2008. El Salvador. Consulta en línea 13-10-11. Disponible en http://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/carta_iberoamericana_de_calidad_en_la_gestion_publica.pdf

Sin evitar indicar y reconocer algunos aspectos positivos de la eficacia de lo mecanicista y/o aun de lo utilitarista de muchos aspectos de la economía, de sus resultados alcanzados, pero reconociendo siempre sus puntos débiles, se hace aquí énfasis en otro de los aspectos clave de las tesis de Amartya Sen^{79,80} cuando afirma: *la economía moderna se ha encontrado considerablemente empobrecida por la distancia que la aleja de la ética*. Y vuelven a resonar las palabras de la Reunión de Empresarios de Ecuador a la que hicimos alusión en los inicios, en el Seminario 3/de 10⁸¹, cuando Michel Camdessus⁸², cabeza del FMI entre 1987 y 2000, años después ya jubilado de esa institución, en 2011, explicó que *la crisis representó un cambio de paradigma para el cual estamos mal preparados*. Además, manifestaba: *La crisis financiera mundial se origina por la pérdida de los fundamentos éticos de la economía enmarcada en el neoliberalismo, donde solo valía la ganancia máxima y a corto plazo por sobre el bienestar del ciudadano común*. Pero, atención, la idea de que la crisis financiera fue un desastre ético, en Michel Camdessus partía de otra idea central que era que esa crisis fue *"un crimen ético porque puso en riesgo todo el sistema"*. Michel Camdessus dice: *Sin valores como la confianza, la solidaridad e incluso la gratuidad y el don, la actividad económica no puede funcionar*. Esto lo manifiesta Camdessus, ahora ya jubilado. Por otro lado, es sorprendente lo que en ese mismo momento nos dice muy "olímpicamente", el presidente del Banco de Guayaquil, Guillermo Lasso: *la responsabilidad social no es caridad, sino "balancear la rentabilidad"*⁸³. Amartya Sen, premio Nobel de Economía 1998, precisa en su obra la naturaleza de esa pérdida de fundamentos éticos y los riesgos que comporta. Señala que la salud está entre las más importantes condiciones de la vida humana y es uno de los constituyentes críticos de las capacidades humanas que tenemos razón de valorar. Al mismo tiempo, el siempre sorprendente, controversial y controvertido Amartya Sen, trabaja la dimensión que indica que, en ciertas circunstancias, el utilitarismo y el mecanicismo de la racionalidad ajena a la ética se constituyen, en sí mismos, en una prueba de sus bondades. ¿Cómo manejar esta perspectiva que parece una contradicción? ¿Qué quiso con ello decir Amartya Sen? ¿Desde dónde, desde qué posición y circunstancia hablaba y para quién?

Como resultante, en los Seminarios que realizamos como proyecto curricular se resalta el hecho de que la gestión es no sólo un proceso técnico sino fundamentalmente un proceso social, humano, ético-político, una filosofía, una cultura, organizadora, direccionada y articuladora. Un proceso humano, ético-político y contextualizado, que en el proyecto concreto de país que se perfila

79 SEN Amartya (1987) *On Ethics an Economics*. Traduction française: *Éthique et économie*. Presses Universitaires de France, 1993.

80 SEN Amartya (1999) *Alocución*. Conferencia Internacional del Trabajo 87.ª reunión, I - 17 de junio de 1999.

81 CAMDESSUS Michael (2011) *Declaraciones: Camdessus vaticina nuevo modelo económico*. Guayaquil. Ecuador. Disponible en: http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101212008/-1/Camdessus_vaticina_nuevo_modelo_econ%C3%B3mico_.html

82 CAMDESSUS Michel (2011a) *La crisis financiera es un desastre ético*. DECLARACIONES al Diario El País durante Seminario organizado por la Fundación Ramón Areces y la Secretaría General Iberoamericana (Segib). Disponible en: http://economia.elpais.com/economia/2011/06/29/actualidad/1309332793_850215.html

83 Disponible en: http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101212008/-1/Camdessus_vaticina_nuevo_modelo_econ%C3%B3mico_.html

en la Constitución venezolana apunta democráticamente y para todos, hacia los objetivos de inclusión, equidad, justicia, solidaridad⁸⁴, buen vivir⁸⁵, vivir-viviendo^{86,87}, convivir, co-existir; todo lo cual supone un máximo de efectividad para el alcance del impacto en ello contenido.

Buscamos también en esta unidad curricular ensayar otras formas de gestión del propio proceso de acompañamiento en la formación, concibiéndolo integrado al modelo que propone Yadira Córdova: un proceso dialéctico de gestión institucional y participativa que, basada en metodologías científicas y de búsqueda de sentido, refiere a *la acción direccionada de gobierno que sintetiza el plan o proyecto de transformación, el desarrollo de la gobernabilidad o conducción estratégica para lograr la situación objetivo y, a la vez, la evaluación de la gobernabilidad, en el direccionar de la acción institucional formativo-investigativa de vínculo comunitario. Todo ello, con el objeto de alcanzar la finalidad o propósito que justifica la existencia de la universidad como institución pública que provoca transformaciones en y desde la realidad universitaria, a partir de: a) la definición de la misión y los objetivos, b) determinación del diseño institucional, c) determinación de políticas de formación, d) determinación de políticas que regulan el funcionamiento, e) definición de normas o criterios de calidad para sus actividades, f) establecimiento de criterios para la captación de recursos y su asignación entre las diversas funciones, y g) seguimiento y evaluación de la ejecución de acciones.*

4. NOTA AL CIERRE DEL TIEMPO I-UCS-GSC PARA —con “La Cantata Criolla, Florentino y el Diablo”— ABRIR Y CONTINUAR en la UCS-GSC, TIEMPO-2

Alexis Márquez Rodríguez⁸⁸, haciendo una semblanza de la obra de Alberto Arvelo Torrealba nos dice que *es, sin duda, en Florentino y el Diablo donde el tema del dolor y la penuria de la llanura se posesionan a sus anchas, con un tono al mismo tiempo estético y social.* A través de Alexis Márquez (AMR) aseguramos aquello de lo que sabíamos un poco, es decir, que ese inspirador de nuestros contrapunteos en la UCS-GSC trabajó largos años revisando, completando y afinando *La*

84 República Bolivariana de Venezuela. Presidencia. MPP-Planificación y Desarrollo Nacional (2007) Proyecto Nacional Simón Bolívar. Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013. Primer Plan Socialista.

85 HUANACUNI MAMANI Fernando (2010) Buen Vivir / Vivir Bien. Filosofía, políticas, estrategias y experiencias regionales andinas. Instituto Internacional de Integración (III-CAB), Bolivia. Consulta en línea: 24-04-11, <http://www.reflectiongroup.org/stuff/vivir-bien>

86 CHÁVEZ Hugo (febrero 2011). "... el trabajo (...) emprendido desde el inicio del Gobierno se consolidará con la conquista de una mejor calidad de vida para el pueblo y vivir viviendo y no vivir muriendo. estoy construyendo con ustedes en ese esfuerzo vital, para darle a cada quien lo que le corresponda, vivir viviendo y no vivir muriendo, vivir, en condiciones de seguridad y de allí la alimentación, el vestuario, el empleo liberador, la educación, la salud, la seguridad social, satisfacer las necesidades de cada uno, esa es la misión del socialismo". Consulta en línea 07-08-11. Disponible en: <http://www.lailatina.com.ve/index.php/news/nacionales/2986-presidente-chavez-en-la-masacre-del-caracazo-no-hubo-pronunciamiento-ni-de-la-oea-ni-de-la-onu>

87 CHÁVEZ Hugo (2011). "el objetivo central de la Revolución Bolivariana es lograr la satisfacción plena de las necesidades fundamentales para la vida, para el desarrollo y crecimiento de la vida del pueblo, la vida llena, la vida plena (...). En el capitalismo, la gran mayoría es condenada a vivir muriendo, el socialismo libera del vivir muriendo al pueblo y lo pone a vivir viviendo, eso es una realidad (...). Los distintos programas sociales que impulsa el Ejecutivo para garantizar que la población disfrute del buen vivir, como lo son las misiones sociales en salud, educación en todos sus niveles, la red de distribución de alimentos, proyectos habitacionales y diversos proyectos que mejoran la calidad de vida de los ciudadanos (...). Socialismo para vivir viviendo Consulta en línea 07-08-11. Disponible en: <http://www.avn.info.ve/node/49492>

88 MÁRQUEZ RODRÍGUEZ Alexis (2006) *Semblanza de Alberto Arvelo Torrealba*. Sociedad de Autores y Compositores de Venezuela. 1ª Edición. ISBN: 980-7043-02-6. Caracas, Venezuela.

Cantata que hoy conocemos; trabajó en el mejor sentido liberador de sus nudos y sentires, desde 1940 con 225 versos/ episodios a los 1224 definitivos de 1957. No sabíamos sino ahora, leyendo la semblanza que hace AMR, que en *la porfía que se realiza en una noche tormentosa*, cuando el desarrollo del contrapunteo va llegando a su fin, se da esta interpretación:

A poco de llegar, el forastero lanza su primera estocada a Florentino: “Catire quita pesares/ contésteme esta pregunta... (...) Florentino responde... (...) Pero bruscamente el Diablo cambia el tema... y lanza una pregunta de referencia política: diga cuál es la república/ donde el tesoro es botín/ sin dificultad ninguna

AMR continúa así: *Esta referencia política, ausente en la versión de 1940, le da al poema una permanente actualidad, pues la corrupción y el robo de los dineros públicos han sido un mal endémico en la historia venezolana, desde sus primeros tiempos hasta el presente (...) Y el poema remata: En compases de silencio/ negro bongo que echa a andar/ ¡Salud, señores! El alba/ bebiendo en el paso real*

El Diablo huye en un bongo tenebroso (...) el Diablo solo puede hacer fechorías de noche y cuando tiene que desaparecer de la faz de la Tierra.

¡Que cada quien interprete!, digo yo.

En los ESCRITOS CESACODEVI que continúan la porfía en el FORO de la INTERTEXTUALIDAD, y aunque no se abarque todo en esta serie de los ESCRITOS CESACODEVI, se sigue el recorrido por la geopolítica de la gestión y por los territorios de la nueva institucionalidad venezolana abierta a todos los desafíos que supone el proceso de cambio estructural. Cambios imaginables e inimaginables... en los que la comprensión de la situación, el proceso ético-político y la capacidad de los sujetos que en él actúan y contrapuntean, son parte central de la geofilosofía, la estrategia y la técnica, en la capacidad y calidad de la gestión. Nos queda ahora sólo entrar en los dos primeros Seminarios del Tiempo 2, tiempo de cierre del ciclo abierto en esta UCS-GSC. Otras producciones vendrán.

5. REFERENCIAS A LA MANO EN ESTA CARTA PEDAGÓGICA, SEMINARIO 8/de10

- ALAMES (2008) Taller Latinoamericano sobre determinantes sociales de la salud. México. Documento Introductorio. Ponencias. Consulta en línea 05.04.11. Disponible en <http://www.alames.org/documentos/ponencias.pdf>
- ALVARADO Carlos, María Esperanza Martínez, Sarai Vivas, Nuramy Gutiérrez y Wolfrang Metzger. (2008) *Cambio social y política de salud en Venezuela*. Medicina Social V3 (2): 113-129. México. Consulta en línea 05-04-2009. Disponible en: <http://www.medicinasocial.info/index.php/medicinasocial/article/viewFile/202/421>
- ÁLVAREZ Sonia, Evelina Dagnino y Arturo Escobar (Editores) *Cultures of Politics, Politics of Culture Re-Visioning Latin American Social Movements*. (1998) Oxford Westview Press. Consulta en línea 17-10-11. Reseña disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/137/13708211.pdf>
- AUBENAS Florence y Miguel Benasayag (2002) *Résister, c'est creer*. Editions La Decouverte. París, Francia.
- BACHELARD Gaston (1041) *Filosofía del No*. Traducción 1980 en Amorrortu Editores. Argentina.
- BREILH Jaime (2010) *La epidemiología crítica: una nueva forma de mirar la salud en el espacio urbano*. Salud Colectiva 6(1):83-101 Enero-Abril. Buenos Aires, Argentina.
- CAMDESSUS Michael (2011) Declaraciones: *Camdessus vaticina nuevo modelo económico*. Guayaquil, Ecuador. Disponible en: http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101212008/-1/Camdessus_vaticina_nuevo_modelo_econ%C3%B3mico_.html
- CAMDESSUS Michel (2011a) *La crisis financiera es un desastre ético*. DECLARACIONES al diario *El País* durante Seminario organizado por la Fundación Ramón Areces y la Secretaría General Iberoamericana (Segib). Disponible en: http://economia.elpais.com/economia/2011/06/29/actualidad/1309332793_850215.html
- CANGUILHEM Georges (1994) *Etudes d'histoire et de Philosophie des Sciences concernat les vivants et la vie*. Collection Problemes et Controverses. Librería Filosófica J. Vrin . ISBN: 978-2-7116-0108-0.
- CEPAL-OTTONE Ernesto y Ana Sojo. Coordinación (2007) *Cohesión social: Inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Consulta en línea 08-01-13. Reseña Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/4/27814/P27814.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xsl>

- CHÁVEZ Adán (2012) *Impulsando la participación protagónica del pueblo. Discusión del Plan Socialista 2013-2019*. Consulta en línea 18-12-12. Disponible en: <http://adanchavez.psuv.org.ve/2012/11/12/gestion/impulsando-la-participacion-protagonica-del-pueblo/>
- CI-CGP (2008) *Carta Interamericana de Calidad en la Gestión Pública*. Aprobada por la X Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. 26 y 27 de junio 2008 San Salvador. El Salvador. Adoptada por la XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en San Salvador 29 al 31 de octubre de 2008. El Salvador. Consulta en línea 13-10-11. Disponible en http://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/carta_iberoamericana_de_calidad_en_la_gestion_publica.pdf
- CLAD (1998) Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. *Una nueva gestión pública para América Latina*. Este documento fue preparado por el Consejo Científico del CLAD y aprobado en su sesión del día 14 de octubre de 1998 por el Consejo Directivo del CLAD, compuesto por las máximas autoridades gubernamentales responsables de la modernización de la administración pública y de la reforma del Estado de los 25 países miembros. Consulta en línea 13-10-11. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/UNPAN000161.pdf>
- COBOS José Gregorio (2004) *Resumen de la obra de Amartya Sen: Desarrollo y libertad*. Disponible en: http://makgregory.blogspot.com/files/desarrolloylibertad_josegregoriodelsolcobos.pdf
- COHEN Ernesto y Rolando Franco (2005) *Gestión social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales*. CEPAL. Siglo XXI. 2da Edición 2007. México.
- CÓRDOVA YADIRA (2010) *Gestión, conducción y planificación estratégica de proyectos de cambio en salud*. Conferencia en Diplomado en Introducción a la Epidemiología para la Salud Colectiva y el Derecho a la Vida. Primera Cohorte. CESACODEVI. ENCUENTRO del 21 al 22 de mayo 2010. Universidad Bolivariana de Venezuela.
- DELEUZE Gilles y Félix Guattari (1991) *¿Qué es la Filosofía?* Traducción del francés. Publicada en 2000. Anagrama. España.
- DE SOUSA SANTOS Boaventura (2006) *Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social (encuentros en Buenos Aires). Capítulo II. Una nueva cultura política emancipatoria*. Consulta en línea: 06-03-2009. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/santos/Capitulo%20II.pdf>
- DURT Etienne, Yves André Faure, Manuel de la Fuente, Nelson Gómez, Heuri Godard, Fernando Mayorga, Hubert Mazurek, Elias Méndez Vergera, Joau Oriol Prats, David Recondo, Elkin

- Velásquez. Comité científico. Compiladores. (2006) *Gobernabilidad y gobernanza en territorios de América Latina* (2006) Congreso Internacional. Cochabamba, Bolivia. Texto disponible en: http://horizon.documentation.ird.fr/exl-doc/pleins_textes/divers10-06/010044908.pdf
- DUSSEL Enrique (2006) *20 tesis de política*. Reimpreso en: Fondo Editorial El Perro y La Rana. Segunda Edición 2010. Serie Pensamiento Social. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Caracas, Venezuela.
- DUSSEL Enrique (2009) *Política de la liberación. Volumen II Arquitectónica*. Trotta Editorial, S.A. Fundación Editorial El Perro y La Rana, 2011. Centro Simón Bolívar. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. República Bolivariana de Venezuela.
- FOUCAULT Michel (1977) *Entrevista realizada por L. Finas en La Quinzaine Littéraire*, n.º 247, 1-15 enero Págs. 4-6. En: *Microfísica del poder*. 1980 Ediciones de La Piqueta. España. Consulta en línea 26-09-11. Disponible en: <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/seminario/microfisica%20poder.pdf>
- FOUCAULT Michel (1990) *Tecnologías del yo y otros textos afines*. Trad. de Mercedes Allende Salazar. Introducción de Miguel Morey. Paidós. Colección Pensamiento Contemporáneo. Barcelona, España.
- FREIRE Paulo (2001) *Pedagogía de la indignación. Cartas pedagógicas y otros escritos*. Editorial MORATA, S.L. Segunda edición 2006.
- FREIRE Paulo (2004) *Cartas a quien pretende enseñar*. Siglo XXI Editores. Buenos Aires, Argentina. Consulta disponible en: http://www.upa.org.bo/img_usr/Freire%20Cartas%20a%20quien.pdf
- FUENMAYOR Jennifer y Haydée Ochoa Henríquez (2006) *Tendencias y contratendencias en la gestión de las gobernaciones venezolanas: El caso del estado Lara*. Consulta en Línea 25-07-11. Disponible en: http://halshs.archivesouvertes.fr/docs/00/10/47/66/PDF/Fuenmayor_y_Ochoa.pdf
- GARCÍA DELGADO Daniel (Compilador) (1997) *Hacia un nuevo modelo de gestión local: Municipio y sociedad civil en Argentina. Introducción: Nuevos escenarios locales. El cambio del modelo de gestión*. FLACSO - Oficina de Publicaciones del CBC, UBA. Universidad Católica de Córdoba. Consulta en línea 30-07-11. Disponible en: http://municipios.unq.edu.ar/modulos/mislibros/archivos/Garcia_Delgado_Unidad_1.PDF
- GIORDANI Jorge (2009) *La transición venezolana al socialismo*. Editorial Vadell Hermano. Valencia, Carabobo, Venezuela.

- GRANDA Edmundo (2004) *¿A qué llamamos salud colectiva, hoy?* Revista Cubana de Salud Pública. Abril-junio. Año 30 (002) La Habana. Cuba. Consulta en línea 24-07-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21430209>
- GUERRERO Omar (2001) *Nuevos modelos de gestión pública*. Revista UNAM. Volumen 2 Número (3). Consulta en línea 01-07-11. Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.2/num3/art3/index.htm>
- HANSON Marian (2012) *Líderes oficialistas encabezaron Proceso Constituyente para el Segundo Plan Socialista* Disponible en: <http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/135189/hanson-el-proceso-constituyente-para-el-segundo-plan-socialista-debe-tener-un-caracter-consultivo/>
- HESSEL Stéphane (1911) *Indignez vous!* Ediciones Indigène. (13^{ava} edition). Impreso en Barcelona, España.
- HOUTART François (2006) *Los movimientos sociales y la construcción de un nuevo sujeto histórico*. Consulta en línea 14-12-12. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/subida/clacso/formacion-virtual/20100720075426/21Houtart.pdf.ori>
- HUANACUNI MAMANI Fernando (2010) *Buen vivir / Vivir bien*. Filosofía, políticas, estrategias y experiencias regionales andinas. Instituto Internacional de Integración (III-CAB), Bolivia. Consulta en línea: 24-04-11. Disponible en: <http://www.reflectiongroup.org/stuff/vivir-bien>
- IDEA-Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (2010) *Cohesión social y democracia*. SE-10334 Estocolmo. Suecia. Consulta en línea 08-01-13. Disponible en: http://www.idea.int/resources/analysis/upload/ES_Cuellar_low_2.pdf
- ITURRIZA LÓPEZ Reinaldo (2011) LETRA EMERGENTE/ *La Caracas “normal” y “auténtica”*. Ciudad CCS. El Diario de Caracas. Venezuela. Consulta en línea 29-09-11. Disponible en <http://www.ciudadccs.info/?p=216652>
- KANT Emmanuel. *Crítica de la razón pura*. Madrid. Editorial Diálogo 2010. Ver también: Gilles Deleuze (2007) *La filosofía crítica de Kant*. Editorial Cátedra. Madrid.
- MACHINEA José Luis (2005) Reseña del libro de Cohen y Franco, hecha por Secretario Ejecutivo de CEPAL. Consulta en línea 29-10-11. Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/sinsigla/xml/6/22586/P22586.xml&xsl=/tpl/p10f.xsl&base=/transporte/tpl/top-bottom.xslt>
- MAGGIOLO Isabel y Javier Perozo Maggiolo (2007) *Políticas públicas: proceso de concertación Estado-sociedad*. En: Revista Venezolana de Gerencia (RVG) Año 12. N° 39, 2007, 373-392.

- Universidad del Zulia (LUZ) ISSN 1315-9984. Maracaibo, Zulia, Venezuela. Consulta en línea 10-01-13. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842007000300004&lng=en&nrm=iso&ignore=.html
- MALDONADO ARANDA Salvador (2000) *RESEÑA sobre: Cultures of Politics, Politics of Culture. Re-Visioning Latin American Social Movements*. ÁLVAREZ Sonia, Evelina Dagnino y Arturo Escobar (Editores) Oxford Westview Press. En: Relaciones 21(82)271-275. Michoacán, México. Consulta en línea 17-10-11. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/137/13708211.pdf>
- MÁRQUEZ RODRÍGUEZ Alexis (2006) *Semblanza de Alberto Arvelo Torrealba*. Sociedad de Autores y Compositores de Venezuela. 1ª Edición. ISBN: 980-7043-02-6. Caracas, Venezuela.
- MATUS Carlos (1993) *El plan como apuesta*. En: PES (2) Universidad Pedagógica Nacional de México. México.
- MATUS Carlos (1993) *Estrategia y plan*. Siglo XXI Editores. México.
- MATUS Carlos (1998) *Adiós señor Presidente*. (Originado en 1987, en Carta a Salvador Allende) Colección Sin Norte/Ciencias Sociales. Editorial Lom. Chile. Consulta en línea 20-08-11. Reseña disponible en: http://www.ets.unc.edu.ar/ets/index.php?option=com_remository&Itemid=27&func=showdown&id=505
- NEGRI Antonio (2008) *La fábrica de porcelana: una nueva gramática de la política*. Editorial Paidós Ibérica. ISBN 9788449320989. España.
- ONOCKO CAMPOS Rosana (2001) *Planificación y razón instrumental: un análisis de la producción teórica sobre planificación estratégica en salud, en los años 90, en Brasil*. Cuadernos Médico-Sociales. 77:71-80. Disponible en: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&expSearch=265178&indexSearch=ID>
- OSPINA William (2012) *Una elección histórica*. OPINION: Diario El Espectador. Consulta en línea 24-11-12. Disponible en: <http://www.elespectador.com/opinion/columna-379735-una-eleccion-historica>
- PONS DUARTE Hugo(s/f) *Gestión pública: un acercamiento al concepto socialista*. Facultad de Economía. Universidad de La Habana. Consulta en línea 01-08-11. Disponible en: <http://www.economista.cubaweb.cu/pdf/La%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica%20en%20la%20construcci%C3%B3n%20socialista.pdf>
- RAUBER Isabel (2006) *América Latina. Sujetos políticos. Rumbos estratégicos y tareas actuales de los movimientos sociales y políticos*. Ediciones Pasado y presente XXI. Consulta en línea 16-10-12. Disponible en: <http://www.polodemocratico.net/pdf/Isabel%20Rauber.pdf>

- RBV (2006) *Proyecto Nacional Simón Bolívar. Primer Plan Socialista. Líneas Generales del Plan de Desarrollo de la Nación 2007-2013*. Disponible en: http://www.cendit.gob.ve/uploaded/pdf/Proyecto_Nacional_Simon_Bolivar.pdf
- RBV-Ministerio del Poder Popular para la Salud (2009) Plan Nacional de Salud 2009-2013/2018. Barrio Adentro rumbo al sistema público nacional de salud bolivariano y socialista. Documento del proceso de discusión interna del MPPS. Vice ministerio de Redes de Salud Colectiva. Caracas, Venezuela.
- RBV-Asamblea Nacional (2009) *Ley Orgánica de los Consejos Comunales*. Gaceta Oficial N° 39335 de fecha 28 de diciembre 2009. Caracas, R.B. de Venezuela.
- RBV-Asamblea Nacional (2010) *Ley Orgánica de Contraloría Social*. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.011 del 21-12-10. Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://www.minamb.gob.ve/files/leyes-2011/No6011lorgcs.pdf>
- RBV-Presidencia Hugo CHÁVEZ (2012f) Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019. Disponible en: <http://www.chavez.org.ve/programa-patria-venezuela-2013-2019/>
- RBV-Presidencia. MPP-Planificación y Desarrollo Nacional (2007) Proyecto Nacional Simón Bolívar. Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013. Primer Plan Socialista.
- RUANO DE LA FUENTE, José Manuel (2002) *La gobernanza como forma de acción pública y como concepto analítico*. VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal. Consulta en línea 05-10-11. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043411.pdf>
- SAÚL Ana María. Coordinadora. (2002) *Paulo Freire y la formación de educadores: múltiples miradas*. Siglo XXI Editores. México. Argentina. Consulta en línea 23-09-11. Disponible en: http://books.google.com/books?id=gynUHtIbLOcC&pg=PA133&lpg=PA133&dq=dialo+gicidad+Freire&source=bl&ots=mXjnizZwVH&sig=tnN2fYQJjJqd3a_1il_JMhYd8Q&hl=es&ei=40h8TpjvCcqb8QOB7PBr&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=10&ved=0CGUQ6AEwCQ#v=onepage&q=dialo+gicidad%20Freire&f=false
- SEN Amartya (1987) *On Ethics an Economics*. Traduction française: Éthique et économie. Presses Universitaires de France, 1993.
- SEN Amartya (1999) Alocución ante la Conferencia Internacional del Trabajo 87ª reunión, 1-17 de junio de 1999. *Organización Internacional del Trabajo (OIT)*. Consulta en línea 10-02-10. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc87/a-sen.htm>

- SEN Amartya (1999) *Development as Freedom*. Oxford University Press. Traducido al español como: *Desarrollo y libertad*. Editorial Planeta. (2000) ISBN 978-84-08-03524-4.
- TESTA Mario (1997) *Saber en salud: la construcción del conocimiento*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- TESTA Mario (2002) *El sujeto en la era de la globalización. Señas de identidad (miradas al espejo)*. Ponencia presentada en las Primeras Jornadas Críticas sobre la Globalización. Las Palmas de Gran Canaria. Consulta en línea 10-08-11. Disponible en: http://www.planificacionsanitaria.com/ponencias/Globalizacin_MarioTesta.pdf
- TESTA Mario (2007) *Decidir en salud: ¿Quién? ¿Cómo? y ¿Por qué?* Salud Colectiva 3(3)247-257. Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea 14-08-12. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-82652007000300003&script=sci_arttext
- TESTA Mario y Silva Paim J. (2010) *Memoria e historia: diálogo entre Mario Testa y Jairnilson Silva Paim*. Salud Colectiva. 6(2):211-227. Consulta en línea 10-08-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/731/73115020007.pdf>
- VERGARA Marco (2007) *Gestión de salud pública y de provisión de servicios de salud en los municipios de la Región Metropolitana*. Capítulo V. En: Matus Teresa, Luis Fuentes, Rodrigo Ibarra y Uca Pérez (Equipo Central de Proyecto) (2007) *La reforma municipal en la mira: Identificando los municipios prioritarios en la Región Metropolitana: Complejidad comunal versus condiciones para la calidad de la gestión municipal*. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica. Chile. Consulta en línea 08-08-11. Disponible en: <http://www.expansiva.cl/media/archivos/20071109132521.pdf>
- VILLASANA LÓPEZ Pedro Enrique (2007) *La investigación en salud pública. De la transición epidemiológica a la transición epistemológica*. Revista Cubana de Salud Pública 33(4). Consulta en línea 25-07-11. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol33_4_07/spu13407.html
- ZANGARO Marcela (2010) *Subjetividad y trabajo: el management como dispositivo de gobierno*. Trabajo y Sociedad (16), pp. 163-174. Santiago del Estero ene./jun. Argentina. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/tys/n16/n16a10.pdf>
- ZEMELMAN Hugo (2002) *Necesidad de conciencia. Un modo de construir conocimiento*. El Colegio de México. Anthropos Editorial. España.

ESCRITOS CESACODEVI

*Una revisión / recreación / controversial no neutral,
siempre incompleta y perfectible, de la literatura convencional y no convencional
en / para analizar el campo de la salud, la salud pública,
la salud colectiva y la gestión pública.*

*Lecturas seleccionadas e iniciales para apoyar, introducir, despertar,
orientar y fortalecer miradas, lenguajes, reflexión,
escritos y argumentación.*

(Bienvenidas las observa - colaboraciones)



Universidad Bolivariana de Venezuela
Centro de Estudios en Salud Colectiva y Derecho a la Vida
(CESACODEVI)

Programa del Doctorado en Ciencias del Desarrollo Estratégico
UNIDAD CURRICULAR-SEMINARIO GESTIÓN DE SALUD COLECTIVA UCS - GSC

10 SEMINARIOS en dos TIEMPOS

Norma Núñez-Dentin, Ph.D.

Tiempo 1: Noviembre 2011-Abril 2012

Tiempo 2: Octubre 2012 - Abril 2013

TIEMPO 2: SEMINARIO 9 / de 10

PAPELES INICIALES DE TRABAJO,

PARA DISCUSIÓN:

¿QUÉ EXPERIENCIA, QUÉ CONTENIDOS Y POSICIONAMIENTOS?

¿QUÉ ESCRIBEN, QUÉ DICEN Y CÓMO?

**LECTURAS CRÍTICAS, FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN Y SABERES
HACIA LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD.**

CONTRAPUNTEOS, NUDOS Y LABERINTOS.

BÚSQUEDA DE SENTIDO E INTERTEXTUALIDAD, EN CONTEXTO.

BAJO LA RESPONSABILIDAD DIRECTA DE:

Dulce León, Rosicar Mata, Belquis Pinto y Mary Ramos

...que la imbricación de la planificación y la gestión con la epidemiología
constituye posiblemente el problema metodológico más complejo...
La formación de recursos humanos en este ámbito interdisciplinario
choca contra la forma utilitarista y tecnicista de la educación anterior...

Edmundo Granda

¿A qué llamamos salud colectiva, hoy?

Revista Cubana de Salud Pública. Abril-junio. Año 30 (2002)

TABLA DE CONTENIDO

Tiempo 2: Seminario 9/de10

PAPELES INICIALES DE TRABAJO, PARA DISCUSIÓN: ¿QUÉ EXPERIENCIA, QUÉ CONTENIDOS Y POSICIONAMIENTOS? ¿QUÉ ESCRIBEN, QUÉ DICEN Y CÓMO?

I.	LA SUBVERSIÓN EPISTEMOLÓGICA DEL SUJETO EN LOS MODELOS DE GESTIÓN. UNA PROPUESTA RIZOMÁTICA DE RESIGNIFICACIONES/ <i>Dulce León</i>	51
1.	Estudios críticos de gestión (ECG), gestión pública, gestión de Estado: ¿Una corriente alternativa?	51
2.	¿Formación o De-Formación?	52
3.	¿Y qué hacemos?	54
4.	Encrucijada: ¿Reforma o Revolución?	58
5.	Una epidemiología crítica para la gestión de la salud colectiva	60
II.	LA NO-GESTIÓN: UNA CRÍTICA A LA GESTIÓN PÚBLICA A PARTIR DE LOS ESTUDIOS CRÍTICOS DE GESTIÓN / <i>Rosicar Mata</i>	61
1.	Conceptos claves en la construcción contrahegemónica de la NO-GESTIÓN o la resignificación de la gestión	62
2.	Líneas para fugársele a la gestión	68
III.	PENSAR. REPENSAR O IMPENSAR LA GESTIÓN. ¿UNA CUESTIÓN DE IDEOLOGÍA? / <i>Belquis Pinto</i>	74
IV.	APROXIMACIÓN A LA ESCRITURA: “UNA PERSPECTIVA DE LA GESTIÓN DEL ESTADO, LA GESTIÓN PÚBLICA”, de Norma Núñez-Dentin, Ph.D, noviembre 2012 / <i>Mary Ramos Rodríguez</i>	83
V.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS SEMINARIO 9/DE10	96

I. LA SUBVERSIÓN EPISTEMOLÓGICA DEL SUJETO EN LOS MODELOS DE GESTIÓN

UNA PROPUESTA RIZOMÁTICA DE RESIGNIFICACIONES

Dulce León

Inicio la lectura del documento presentado por la profesora Norma Núñez-Dentin, bajo la reflexión subjetiva. Me aflora la necesidad de identificar desde la perspectiva del momento histórico, el contexto geopolítico y —por ende— la epistemia o fundamentos filosóficos que en cada posición se enuncian; que se presentan como hilo conductor de una concepción del sujeto, como esencia de las transformaciones, construcciones, deconstrucciones y resignificaciones del ser, como eje de las relaciones sociales.

I. Estudios críticos de gestión (ECG), gestión pública, gestión de Estado: ¿Una corriente alternativa?

Al revisar los resultados presentados a raíz de la introducción a los estudios críticos de gestión (ECG), o en su denominación en inglés *Critical Management Studies* (CMS), se puede observar la preeminencia de una corriente alternativa de pensamiento respecto a la evaluación de los procesos de gestión de las organizaciones bajo una perspectiva más integradora, donde se incluyen elementos innovadores, aproximándonos a un abordaje interdisciplinario, y con una visión heterodoxa, cuestionadora e irreverente, enfrentando los estilos prevalentes; estilos que con sus cargas autoritarias, tecnocráticas, poco aportan al desarrollo de modelos dinámicos, transformadores, que auspicien estilos de relación más horizontales y participativos. Tal como lo expone Saavedra Mayorga¹, “... ante un panorama disciplinar dominado por el paradigma funcional, en el que las estrategias de legitimación académica se sustentan muchas veces en la apelación a la autoridad de los gurús, y en el que, en no pocas ocasiones, se desdeña la actividad teórica, el diálogo con otras disciplinas o incluso el ejercicio mismo de la crítica con el argumento de que la gestión es una profesión concentrada en la acción y que en ella se agota, resulta siempre refrescante encontrarse con una corriente de pensamiento, como los CMS, se interesan por una visión heterodoxa interdisciplinar y retadora de los asuntos organizacionales”.

¹ SAAVEDRA MAYORGA Juan Javier (2009) Descubriendo el lado oscuro de la gestión: los Critical Management Studies o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales. Revista Facultad de Ciencias Económicas vol. XVII (2)45-60. Consulta en línea 06-11-12. Disponible en: <http://www.iegap-unimilitar.edu.co/images/docs/ciencias/RCIEco2009-25saavedra.pdf>

Entonces, se trata de confrontar al paradigma funcional, ortodoxo, unipolar, del pragmatismo autoritario, con un nuevo modelo de características innovadoras, interdisciplinarias; alimentado por la investigación teórica y retroalimentado por el ejercicio de la crítica, lo cual le confiere a los ECG, una importante potencia transformadora al interior de las organizaciones y sus modos de gestión.

De acuerdo con lo expresado por Nicmer Evans², la situación en Venezuela pasa inevitablemente por la imperiosa necesidad de promover la transformación del Estado, en función del establecimiento de un sistema de formación avanzada que permita a la dirección revolucionaria de la gestión pública del Estado venezolano manejar las herramientas técnicas y políticas para asumir una dirección política con contenido revolucionario en las actividades desarrolladas desde la estructura del gobierno. Para ello, la toma de conciencia del equipo directivo, los cuadros medios y los trabajadores y trabajadoras en general, debe alcanzar un cambio radical en la consolidación de una conciencia crítica que permita la subordinación de esas estructuras de Estado al auténtico Poder Comunal; con ello se viabiliza la construcción del Estado Comunal.

La “transformación” política significa, por el contrario, un cambio en vista de la innovación de una institución o que produzca una transmutación radical del sistema político, como respuesta a las interpelaciones nuevas de los oprimidos o excluidos. Las instituciones cambian de forma (se transforman) cuando existe un proyecto distinto que renueva el poder del pueblo.

2. ¿Formación o “De-formación”?

Como sabemos, tradicionalmente la formación de los cuadros gerenciales en Venezuela y otros países de Nuestra América, ha sido conducida por las clásicas corrientes de la escuela neoliberal, con su potente y letal carga ideológica, asumida como panacea y única opción para el desarrollo en nuestros países. Predominan las viejas tesis neoliberales que se actualizan, se maquillan y se mercadean como “novedosas herramientas para el *management* de la gestión pública o privada”. De allí que los cuadros gerenciales son formados (de-formados), con los principios de la “Escuela de Chicago” o en sus nacionales versiones del IESA (Instituto de Estudios Superiores de Administración) o de las “Escuelas para Master Business Administración” (MBA). Estas “escuelas” liquidan perspectivas que promuevan el pensamiento crítico o el cuestionamiento al modelo organizacional o al contexto del modo social hegemónico que impone condiciones y criterios. Todo queda bajo la “conducción de las libres reglas del mercado” que son las que finalmente modelan el desarrollo de la sociedad, de los patrones de producción y de consumo de la sociedad.

Para comprender la base de fundamentación filosófica, epistémica y política que sustenta la imposición de un determinado “modelo de gestión”, la **gestión pública**, resulta indispensable

2 EVANS Nicmer (2012) Helados Copelia: ¿la punta del iceberg? <http://evansnicmer.blogspot.com/>

analizar las construcciones y determinantes históricas que orbitan en torno a la vigencia y arraigo del modelo objeto de análisis o construcción.

En la sociedad los sujetos se organizan bajo distintas circunstancias, en grupos a los cuales les corresponde asumir roles en la organización societal. Se desarrolla el grupo que concentra y asume el poder en sus ámbitos político, moral, intelectual, económico; constituyéndose así en **poder hegemónico (dominante)**. Los restantes conjuntos o grupos se subordinan a él. A partir de ese liderazgo se desarrolla un complejo de relaciones que imponen al resto de la sociedad, leyes, patrones de vida y de consumo, valores, normas. Se trata de la representación del sistema de dominación a través del cual una clase se apropia de los derechos colectivos imponiendo la lógica del aparato hegemónico, asume el control de los modos y medios de producción, establece las reglas y somete a las grandes mayorías que sucumben ante la omnipresencia del **poder hegemónico** que impone sus intereses e ideología a los subordinados. Tal como hemos venido discutiendo durante los Seminarios que conforman la Unidad Curricular Gestión de la Salud Colectiva, la gestión social de los sistemas de la gestión pública esta indefectiblemente vinculada con la noción de la “subjetividad”, expresada como categoría epistemológica de construcción de identidades en lo individual y en el ser colectivo de la condición humana.

En referencia a ello, importantes aportes han sido hechos por investigadores vinculados a las ciencias sociales en América Latina; como ejemplo nos referimos a lo expresado por Ovidio D'Angelo Hernández³. En ese trabajo el autor sustenta que: *“Siendo éste de la subjetividad y la praxis un tema complejo, deberíamos presentar un trazado sintético de conjunto que sirva de fondo y sustento a su comprensión. En esta línea, el carácter pluridimensional e interdisciplinario del abordaje de la subjetividad, como categoría general epistemológica, sociológica y psicológica, puede constituir un referente necesario”*.

El desarrollo de este **modelo hegemónico**, fue ampliamente estudiado por el pensador italiano Antonio Gramsci⁴, quien nos advierte de la necesidad de avanzar en la construcción de una nueva conciencia social que permita el “constructo” de un poder contrahegemónico emergente; poder con capacidad intelectual y organizativa para confrontar al poder establecido; insurgir contra el poder hegemónico y establecer un modelo alternativo y participativo que rompa con las cadenas de legitimación sobre las cuales apalanca el viejo poder hegemónico su letal dominación sobre la sociedad toda. Es el desarrollo de una filosofía de la praxis, que en términos marxistas conduce a las revoluciones sociales como única vía de transformar revolucionariamente al Estado y a sus instituciones. Para Gramsci, *“la filosofía de la práctica es la coronación de todos esos movimientos de reforma intelectual y moral, dialectizado en el contraste entre cultura popular y cultura superior”*.

3 D'ANGELO HERNÁNDEZ Ovidio. La subjetividad y la complejidad. Procesos de construcción y transformación individual y social. En *Problemas sociales de la complejidad*. CIPS, Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, La Habana, Cuba. 2004.

Disponible en la World Wide Web: <http://168.96.200.17/ar/libros/cuba/angelo14.rtf>

4 GRAMSCI Antonio: “Antología”, Cuadernos 1932-1935: Filosofía de la práctica”. Pág. 463. Biblioteca del pensamiento socialista. Siglo XXI Editores. 1978.

3. ¿Y qué hacemos?

Para avanzar en el análisis que nos proponen los estudios críticos de gestión (ECG), resulta fundamental **detenernos a pensar respecto a “esa problemática relación entre el poder y el saber”**, y en la incidencia que tienen los avatares de dicha relación sobre la construcción de la identidad del trabajador.

José Antonio Gómez Di Vincenzo⁵ en su *blogspot* afirma: *“Para Gramsci, la filosofía de la praxis continúa y depura la filosofía de la inmanencia de todo constructo metafísico situándola en lo concreto de la historia”*.

La noción de creación de la identidad de los sujetos no se expresa como la resultante de un proceso individual; más bien, en sentido filosófico, es producto de una conjunción de fuerzas que atienden a un momento y circunstancia histórica, devenidas en condiciones objetivas en las cuales el sujeto produce y se reproduce en una situación que le es impuesta y expresa la concepción hegemónica dominante del “sujeto-maquina”, *“impulsada por el dominio de la ciencia y su correlato tecnológico, que funciona según los principios de las máquinas actualmente conocidas: la cibernética y la química, y que habilita tratamientos basados en esos preceptos (...) promoviendo la degradación del sujeto, alimentando la concepción de un sujeto-máquina”*. De esa manera Arturo Frydman⁶ nos invita a una interesante perspectiva de abordaje con premisas psicoanalíticas lacanianas para la consideración de la formulación de un sujeto emergente, subvertido, que contiene la fuerza necesaria para enfrentar al sujeto devenido en maquina a consecuencia del dominio de la ciencia y su correlato tecnológico.

Esa degradante perspectiva del sujeto-máquina es confrontada por una opción liberadora del sujeto-subvertido con potencial transformador y capacidad de asumirse como sujeto político, que —dicho de otra manera— puede representar al necesario actor social que asuma la gestión pública bajo criterios del poder contrahegemónico.

Cabe decir, de lo que se trata es de organizar/ establecer nuevas estrategias de relación entre el saber/ poder, que conduzcan a la búsqueda y hallazgos para promover cambios en las relaciones existentes entre trabajo y producción, a saber: producción de bienes, servicios, formación de talento humano, gestión de lo público con participación colectiva; conectar la “gestión” al ejercicio soberano de la contraloría social de lo público a partir de lo que se decide, se planifica, se ejecuta y se controla.

5 GÓMEZ DI VINCENZO José Antonio (2012) Apuntes sobre las Notas críticas al “Ensayo Popular de Sociología” elaboradas por Antonio Gramsci. (Séptima parte). Consulta en línea 09-11-12. Disponible en: http://contraelmetodo.blogspot.com/2012_05_01_archive.html

6 FRYDMAN Arturo (2012) *La subversión de Lacan. Una introducción a la noción de sujeto*. Ediciones Continente. ISBN 978-950-754-370-8. Buenos Aires, Argentina.

Según Marcelo Raffin⁷, la definición de **sujeto** en **Foucault**, se realiza en relación con **el poder y el saber**, o bien, **el poder y el saber** dibujan las líneas, los rasgos, las tonalidades, la textura y el cuerpo mismo del sujeto. En este juego, lo que se juega, lo que está en juego, en síntesis, es la verdad. *“Hay que admitir más bien que el poder produce saber (y no simplemente favoreciéndolo porque lo sirva o aplicándolo porque sea útil); que poder y saber se implican directamente el uno al otro; que no existe relación de poder sin constitución correlativa de un campo de saber; ni de saber que no suponga y no constituya al mismo tiempo unas relaciones de poder. Estas relaciones de ‘poder-saber’ no se pueden analizar a partir de un sujeto de conocimiento que sería libre o no en relación con el sistema del poder; sino que hay que considerar, por el contrario, que el sujeto que conoce los objetos a conocer y las modalidades de conocimiento son otros tantos efectos de esas implicaciones fundamentales del poder-saber y sus transformaciones históricas”*.

Raffin indica que Foucault articula saber y poder, señalando que ciertas prácticas sociales engendran ciertos dominios de saber (el saber disciplinario en la modernidad) que, a su vez, generan nuevos objetos que constituyen nuevos sujetos de conocimiento. Este juego de relaciones reconoce como línea estructurante, al **poder-saber**. En este sentido, Foucault emprende una elaboración del poder (quizás la contracara, la otra punta y el extremo de la del Poder con mayúsculas, únicamente identificado con lo político (**el Poder político, el del Estado y los Poderes del Estado**, no sólo el de la **subjetividad**) que también arremete con su conceptualización tradicional. Ya no se trata de dominadores y dominados, el doble y asimétrico, sino el múltiple y multidireccional, el que se ejerce en el enfrentamiento, en cada ocasión; no ya el de arriba hacia abajo, sino el que se practica en los intersticios sociales, en cada uno de los recovecos del entramado social; no, finalmente, un poder trascendental sino inmanente; en fin, un micropoder, o mejor dicho, múltiples micropoderes.

Foucault⁸, citado por Raffin, escribe al respecto lo siguiente: *“Se trata en cierto modo de una microfísica del poder que los aparatos y las instituciones ponen en juego, pero cuyo campo de validez se sitúa en cierta forma entre esos grandes funcionamientos y los propios cuerpos con su materialidad y sus fuerzas. Ahora bien, el estudio de esta microfísica supone que el poder que en ella se ejerce no se conciba como una propiedad, sino como una estrategia, que sus efectos de dominación no sean atribuidos a una ‘apropiación’, sino a unas disposiciones, a unas maniobras, a unas tácticas, a unas técnicas, a unos funcionamientos; que se descifre en él una red de relaciones siempre tensas, siempre en actividad más que un privilegio que se podría detentar; que se le dé como modelo la batalla perpetua más que el contrato que opera una sesión o la conquista que se apodera de un territorio”*. Foucault siempre tuvo la obsesión de saber cómo surgió el sujeto moderno o lo que también

7 RAFFIN Marcelo (2008) El pensamiento de Gilles Deleuze y Michel Foucault en cuestión: Las ideas en torno del poder, el sujeto y la verdad. En: *Lecciones y Ensayos* N° 85 pp. 17-44. Consulta en línea: 07-01-13. Disponible en: <http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/lye/revistas/85/02-leccion-marcelo-raffin.pdf>

8 FOUCAULT Michel (1994) “La vérité et les formes juridiques”, en *Dits et écrits*, t. 3, pp. 544, 545 y 547. Gallimard, París, Francia.

podríamos llamar la subjetividad moderna. La respuesta que da a esta pregunta se encuentra en la famosa correlación entre saber-poder que el autor establece y las prácticas sociales de encierro que tienen lugar durante los siglos XVII y XVIII en Europa Occidental, que son prácticas de poder-saber; que llevaron a la producción de determinados dominios de saber, que a su vez generaron nuevos objetos y nuevos sujetos entre los cuales aparece como una resultante y en **forma paradigmática, el sujeto moderno**.

Carlos Fernández Rodríguez⁹ analiza algunas problemáticas de la corriente de los estudios críticos de la gestión y expresa: *“Otros problemas de la disciplina proceden de su condición de estudios culturales, con los que comparten ciertas problemáticas: por ejemplo, la desaparición del trabajo como objeto de estudio, o de las instituciones. ¿Dónde está el trabajo como tal en muchos de estos estudios? Parece que al final el discurso, la comunicación, la cultura terminan por ocupar todo el espacio, y el trabajo, entendido como un proceso social tal y como lo entendía Braverman, es olvidado. Hay además un énfasis en los procesos de dominación y en el control disciplinario, pero apenas se menciona el término explotación, las clases sociales, la extracción de la plusvalía. Hay además una falta de atención a ciertos esfuerzos colectivos de resistencia, como por ejemplo la lucha sindical tradicional, rechazando a priori ciertos esfuerzos por llegar a acuerdos con la dirección. Sólo parecen atenderse los procesos que tienen que ver con reivindicaciones relacionadas con cuestiones como la identidad”*.

Es aquí donde retomamos, la cuestión del sujeto, en la expresión de la identidad y las ideas, en la obra de Aldo Enrici¹⁰ *“Hacia la subjetividad revolucionaria. Una lectura de El Espinoso Sujeto de Slavoj Zizek”*.

Enrici plantea que “recuperar al sujeto ha llevado a la alternativa que divisa Zizek para reintegrarse al carril lacaniano, también posalthuseriano en el cual la revolución anticapitalista continúe siendo una posibilidad”. También plantea que tendríamos que asumir críticamente las corrientes políticas y filosóficas como la *new age*, el posmodernismo, los estudios habermasianos, socialdemócratas y deconstruccionistas, puesto que algunas “han tomado la desaparición del sujeto moderno como punto de partida para desarrollar un pensamiento que no sólo no es revolucionario sino que no discrepa con la actual fase global del capitalismo”. Insiste Enrici en que “si la disolución del sujeto es una afirmación filosóficamente correcta, en el campo político es al menos conveniente: no hay sujeto, de modo que el capital global irrumpa como si no tuviera que lamentar víctimas. Por el contrario, los aspectos multiculturales democráticos son atendidos como aspectos que hegemonizan el discurso que denomina

9 FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos (2008) Una Introducción a los *Critical Management Studies*. Consulta en línea 12-10-11. Disponible en: http://www.econ.uba.ar/www/institutos/epistemologia/marco_archivos/ponencias/Actas%20XIII/Trabajos%20Episte/Fernandez%20Rodriguez_%20trabajo.pdf

10 ENRICI Aldo (2003) *Hacia la subjetividad revolucionaria. Una lectura de El Espinoso Sujeto de Slavoj Zizek*. En: A Parte Rei 30. Revista de Filosofía. Consulta en línea 12-10-12. Disponible en: <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/enrici30.pdf>

pospolítico. Enrici procede entonces a citar a Zizek cuando señala: Estamos asistiendo a la etnicidad de lo nacional, con una búsqueda renovada, o reconstitución de las raíces étnicas. Sin embargo, la cuestión fundamental es aquí que la regresión de estas formas de identificación secundarias a las primordiales, a la identificación con comunidades orgánicas, ya está mediada: se trata de una reacción contra la dimensión universal del mercado mundial, y como tal ocurre en ese contexto, se recorta contra ese trasfondo. Lo que hallamos en este fenómeno no es una regresión, se trata de la forma en que aparece el fenómeno opuesto: suerte de negación de la negación, es esta reafirmación de lo primordial lo que señala que la pérdida de la unidad orgánico-sustancial se ha consumado plenamente”.

Aldo Enrici señala con respecto a la identidad del sujeto, por una parte, *que una clara estrategia caracteriza la "política de identidad" con relación a los estilos de vida de diferentes grupos sociales identificados étnica o sexualmente, o profesionalmente, pero que coinciden en que se mantienen alejados del fundamento y por eso no pueden comportarse ideológicamente, porque no dependen de su fundamento, sino del margen de lejanía que les permite negociar la racionalidad de su identidad.* Por otra parte, indica que *el movimiento emocional de reconocimiento de las propias raíces se ve satisfecho cuando el sujeto reconoce que son sus propias ideas provenientes de sus raíces las que gobiernan. No obstante se suceden en la gestión de gobierno, o al menos haga efecto, el anhelo popular auténtico de una verdadera comunidad y de un verdadero estadio de solidaridad social que enfrente a la explotación, las ideas que gobiernan son las ideas de quienes son gobernados.*

El gobierno de las propias ideas de los gobernados sucede en una primera etapa, en una segunda etapa se hace manifiesta toda la distorsión posible de las ideas populares para legitimar las relaciones de dominación. De modo que esos anhelos de comunidad auténtica y de solidaridad social, a través de su distorsión, no cumplen con los objetivos anhelados (lo que Zizek denomina “sueño ideológico”) sino que se acrecienta o fortalece la distancia de dominación por la culpa simbólica de los gobernados que no miden el fantasma distorsionante y creen haber fallado.

En el contexto de nuestra República Bolivariana de Venezuela, en sus líneas estratégicas, se va hacia el rescate de esa unidad orgánico-sustancial del sujeto, a través de la reconstrucción de la etnicidad nacional. Nosotros nos planteamos ese **sueño ideológico** del que nos habla Zizek, mencionado, reseñado y reinterpretado por Enrici, de la forma como lo ilustramos en la siguiente imagen¹¹:

11 Revista PDVSA. Documento Plan Siembra Petrolera. Modificación, Dulce León, 2013.



Segundo Plan Nacional Socialista 2013 - 2019

Sólo bajo esas premisas será posible el desarrollo de una poderosa organización social diversa y compleja determinada por su carácter transdisciplinario pluridimensional, con prevalencia de las comunicaciones horizontales, que no admiten el patrón biunívoco o autoritario, sino que —como refieren Gilles Deleuze y Félix Guattari— despliegan una “*red interconectada de puntos conectados a través de líneas, sin que en ello prevalezca un sistema jerárquico-vertical, sólo admite la plena libertad de no dejarse reducir y con posibilidades inimaginables que se proyecta dimensionalmente, superando las limitaciones existentes en regímenes más estructurados y rígidos*”¹².

Bajo estas premisas, en el curso de los Seminarios de la UCS-GSC¹³ se desarrolla una propuesta innovadora de un modelo de gestión en salud, en la **epistémica teleológica**, al margen de las posturas convencionales. Se concibe como un novedoso esquema relacional, libre-rizomático, de plena proyección dimensional.

4. Encrucijada: ¿Reforma o Revolución?

Es conveniente preguntarnos respecto a la viabilidad de una construcción teórico-metodológica que asienta sus principios filosóficos y políticos en la transformación de las relaciones intrínsecas que se derivan del trinomio Poder-Ser-Gobierno; en perspectiva transformadora de las estructuras

¹² DELEUZE Gilles y Félix Guattari (1988) *Mil mesetas. Capitalismo y esquizofrenia*. Ediciones Pre-Textos 2002. Traducción al español: José Vásquez Pérez. España. Disponible en: <http://patriciolepe.files.wordpress.com/2010/05/mil-mesetas-capitalismo-y-esquizofrenia-deleuze-y-guattari.pdf>

¹³ UCS-GSC: Unidad Curricular Seminario Gestión de Salud Colectiva. ESCRITOS CESACODEVI. UBV.

existentes arraigadas en el poder hegemónico; determinada por la emergencia de una fuerza insurgente de profundo contenido revolucionario que aliente el fortalecimiento de la capacidad de regulación y de gestión contrahegemónica que conduzca al Estado, en ejercicio de sus funciones de gobierno, en el eje fundamental de la acción transformadora desde una mirada de “constructo de poder contrahegemónico”.

Respecto a esta inquietud, opina Edgardo Lander¹⁴: *“... es necesario tomar en consideración la coyuntura y situación en que la gestión estatal y la gestión pública se desarrollen, en concreto, tomar en consideración las relaciones para la gestión coordinada entre el gobierno central y los gobiernos regionales y municipales. Ello supone abrir los espacios para ser consecuentes con la ampliación y profundización de la democracia, con el incremento de la participación en todos los ámbitos de la vida colectiva y con el control y la contraloría social de la gestión pública”*.

Analizado en el terreno concreto de las contradicciones y de la práctica derivada del ejercicio del poder, en el proceso transformador que adelanta el Gobierno Bolivariano, nos encontramos en un proceso que, al decir de Gramsci, aún se encuentra en un período de transición (aún existe una dualidad que se insinúa en el campo neoliberal y del reformismo y la genuina avanzada y consolidación de una transformación revolucionaria del Estado); en esta contradicción se debate el porvenir del proceso bolivariano, la correlación de fuerzas determinará su destino y rumbo.

De allí depende la oportunidad de superar la ineficacia, la ineficiencia, la corrupción, que agobian la gestión del Estado y por ende la gestión de lo público. Es en este terreno donde se debate el futuro de la Revolución socialista en Venezuela.

Para Haiman El Troudi¹⁵, se trata de *“... entender la transición como un proceso histórico determinado por el avance paulatino y sostenido de las fuerzas contrahegemónicas de la revolución socialista: La transición al socialismo no puede conducirse por caminos expresos, demanda un proceso de desenajenación gradual de los individuos”*.

Si, como lo plantea El Troudi, es a partir de un proceso de desenajenación gradual, ¿entonces qué se entiende por saltos cualitativos?

Al respecto motivan mi preocupación posicionamientos de esta naturaleza que pueden albergar posiciones reformistas; que en sí mismas expresan ideas de alto contenido restaurador o reformista...

14 LANDER Edgardo (2004) Venezuela: la búsqueda de un proyecto contrahegemónico. En: *Hegemonías y emancipaciones en el siglo XXI*. Ana Esther Ceceña (comp.). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. 2004. p. 224. ISBN: 950-9231-994-1. Consulta en línea 11-11-11. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cecena2/lander.rtf>

15 EL TROUDI Haiman (2010) *La Política Económica bolivariana y los dilemas de la transición socialista en Venezuela*. CEPES y Monte Ávila Editores Latinoamericana. ISBN: 978-980-12-4177-5. Caracas, Venezuela.

En los albores de la Revolución de Octubre, algunos revolucionarios bolcheviques manifestaban que era necesario promover el desarrollo de las fuerzas del capitalismo como condición necesaria para que una revolución socialista pudiera llevarse a cabo en la Rusia atrasada y feudal donde no existía un desarrollo de las fuerzas productivas y por ende de la clase trabajadora como motor de las revoluciones.

5. Una epidemiología crítica para el fortalecimiento de la gestión de salud colectiva

Al respecto, es necesario establecer que la concepción de la epidemiología clásica, empírico-analítica se construye sobre un epistema cuyo eje de desarrollo se fundamenta en una semántica de riesgo y acciones externas de las cuales pende el concepto de la “exposición de factores que operan desde afuera”. Un asidero conceptual sobre el cual se ha sustentado el paradigma de la relación causal; de la causa y el efecto.

Para Breilh¹⁶ *“la epidemiología crítica es una disciplina que se define como contrahegemónica y eso significa que dispone de su arsenal conceptual y práctico al servicio de los “sin poder”, que lo emplaza a luchar en contra de la inequidad...”*.

Ana Diez Roux¹⁷ plantea que *“... la individualización del riesgo perpetúa la idea de que el riesgo se determina individual y no socialmente y hace que se mire con desinterés la investigación del efecto de variables de nivel macro o variables grupales en los resultados correspondientes a individuos. Los “estilos de vida” y “las conductas personales” se consideran opciones libres de los individuos, disociados de los contextos sociales que los delimitan y restringen. Esta tendencia que explica los patrones de salud y enfermedad exclusivamente por las características de los individuos es análoga a la doctrina del individualismo metodológico en ciencias sociales”*

Se trata entonces, siguiendo a Hugo Spinelli¹⁸, de reinventar las instituciones, confiriéndoles la potencia de superar las concepciones positivistas de la salud pública y su perspectiva de análisis limitativo a lo meramente poblacional.

Asumimos, en cambio, posiciones como las que expresa Emiliano Galende¹⁹: *“Salud no constituye un objeto científico cuya lógica esté gobernada por el conocimiento. Salud es la delimitación de un campo social, de bordes difusos que obligan a una definición valorativa permanente, en el cual están en juego la vida, los riesgos de la enfermedad y la presencia amenazante de la muerte. (...) los valores de la salud, la percepción y evaluación de los riesgos de enfermedad, la manera de preservar una y*

16 BREILH Jaime (2003) *Epidemiología crítica: Ciencia emancipadora e interculturalidad*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

17 DIEZ ROUX Ana (1998) *Hacia la recuperación del contexto en epidemiología: variables y falacias en el análisis multinivel*. Artículo originalmente publicado en inglés, en: American Journal of public Health, Vol. 88, N° 21. Disponible en: <http://www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/SC-024.pdf>

18 SPINELLI Hugo (Compilador) (2008). *Salud colectiva. Cultura, instituciones y subjetividad. Epidemiología, gestión y políticas*. Lugar Editorial, Buenos Aires, Argentina.

19 GALENDE Emiliano (2008) “Debate cultural y subjetividad en salud” En: Spinelli, Hugo (Compilador). *Salud colectiva. Cultura, instituciones y subjetividad. Epidemiología, gestión y políticas*. pp. 121-124. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

luchar contra la otra, requiere de la construcción de significaciones sociales y culturales que no son naturales al pensamiento espontáneo de las personas. La construcción social de estas significaciones, de valores y comportamientos prácticos concretos, como las prácticas específicas a que den lugar, puede ser liderada desde las vanguardias profesionales, los sanitaristas, las instituciones del Estado y su política de salud, pero no resulta eficaz si esa construcción que podemos denominar técnico-racional-científica, no logra generar una misma subjetividad en la sociedad y en la cultura en que actúa”.

A nuestra manera de ver, estamos insertos en un momento estelar, donde nuevas iniciativas, nuevos pensamientos y nuevos epistemes, entran en la escena de la construcción concreta de una nueva sociedad; donde se asume un proceso transformador dirigido a una refundación de la manera de pensar, de accionar, de gestionar, de implementar y, finalmente, de construir un modelo de gestión contrahegemónico; el que intenta empoderar al colectivo, que insta al trabajo en equipo, que intenta ampliar las capacidades ético-políticas para la gestión de las políticas públicas y emprender acciones en el campo de la salud colectiva dotados de las herramientas que nos provee la epidemiología crítica en el análisis y resolución de los problemas en salud, ubicados en el plano de las desigualdades y las inequidades existentes en el momento histórico en el que nos ha tocado vivir y luchar.

II. LA NO-GESTIÓN: UNA CRÍTICA A LA GESTIÓN PÚBLICA A PARTIR DE LOS ESTUDIOS CRÍTICOS DE GESTIÓN

Rosicar Mata

El ESCRITO CESACODEVI, Seminario 10/de 10 en su versión preliminar: *Una perspectiva de la gestión del Estado, La gestión pública*, me sirve de marco para iniciar el desarrollo de proposiciones que sinteticen las reflexiones previas generadas a partir de cada uno de los Escritos Cesacodevi precedentes, en los que permanentemente se hace referencia a los aporte de Gilles Deleuze y Félix Guattari, quienes acuñan el termino *línea de fuga* para sugerir una posibilidad de escape de la lógica establecida. Esas líneas constituyen el cuestionamiento constante y, en nuestro caso concreto, la problematización sobre la gestión, dirigida incluso a lo más profundo de sus fundamentos ontológicos y epistemológicos.

En la búsqueda de ese objetivo son diversas las lecturas realizadas y particularmente vale la pena hacer mención de una reseña sobre el libro del canadiense Henry Mintzberg^{20, 21}: *Managers*,

20 MINTZBERG Henry. (2005). *Directivos, No MBA´s*. Barcelo: Deusto. [Libro en línea]. Consulta en línea: 11 de noviembre de 2012. Disponible en: <http://books.google.co.ve/books?id=LMr7sX2DhOQC&printsec=frontcover&dq=managers+not+mbas&hl=es#v=onepage&q&f=false>.

21 MINTZBERG (2005) hace una crítica a los programas de los MBA´s al señalar que estos programas, cuyos orígenes se remontan a los años 60 y cuyo desarrollo se ha generado en escuelas como la Harvard Business School, son programas que forman jóvenes en las ciencias administrativas de manera desvinculada a la experiencia real, colocándolos fuera de contexto y orientándolos principalmente a los números y los resultados. Esto es lo

Not MBA, la cual, de alguna manera o de manera análoga, produjo un arrebató de entusiasmo en la búsqueda de evidencias que justifiquen el hecho de cometer “epistemicidio” y emprender la fuga, la liberación de la esclavitud impuesta por la génesis ontológica de los límites del campo de la administración/ gestión. Superado el ímpetu febril y visualizando opciones factibles cabe reflexionar: No-más-gestión... ¿Entonces, qué? ¿Será acaso la única alternativa la resignificación y construcción de un nuevo sentido? Aun cuando puedan parecer una irreverencia, estos planteamientos buscan alterar la relativa estabilidad de la lógica establecida en la gestión y promover y acompañar las posibilidades de los movimientos de desconfiguración-reconfiguración que simultáneamente surgen en diversos espacios en la Universidad Bolivariana de Venezuela.

En el campo poco explorado de los estudios críticos de gestión pudiesen estar las orientaciones de indagación teórico-metodológicas para abordar nuevas propuestas orientadas a visibilizar alienaciones subyacentes y a partir de su identificación, generar transformaciones, o lo que es lo mismo, asumir la emancipación crítica de la gestión social, incluso desde el campo de la semiótica y el análisis del discurso, para —en última instancia— develar las incongruencias ontológicas que nos hacen recordar planteamientos tan antagónicos e incoherentes como el llamado *capitalismo popular*.

I. Conceptos claves en la construcción contrahegemónica de la NO-GESTIÓN o la resignificación de la gestión

A finales de la década de los ochenta se publicó el libro *Labour Process Theory*, editado por David Knights y Hugh Willmott, una obra colectiva que revisa la obra de Harry Braverman sobre *Trabajo y capital monopolista* desde otro punto de vista, y en 1992 aparece *Critical Management Studies*, editado por Matt Alvesson y Hugh Willmott, que dará nombre al movimiento²². En comentarios que hace Ernesto Gantman (2009)²³ al libro *Vigilar y organizar. Una introducción a los Critical Management Studies*, de Carlos Jesús Fernández Rodríguez, se señala que: los *Critical Management Studies* (CMS), constituyen una *aproximación al estudio de las organizaciones que es, auténticamente, “antisistema en el corazón del sistema”* (p. 2), *ya que basa sus formulaciones, abiertamente contrarias al pensamiento administrativo dominante*.

Los ECG encuentran sus fundamentos de abordaje en el trabajo de Foucault, *las técnicas disciplinarias*, *subjetividad*, *poder* y *discursos*; de Habermas, *la teoría de la acción comunicativa*; de Ernesto Laclau y Chantal Mouffe, *el postmarxismo*; de *La Escuela de Frankfurt*, *la crítica a la ideología*; de Bruno Latour, *la epistemología feminista y crítica al positivismo*. Los ECG usan como

que Mintzberg considera gente adecuada con métodos equivocados y consecuencias equivocadas. Su crítica se centra en el sobredimensionamiento de la ciencia y la banalización de la experiencia.

22 http://es.wikipedia.org/wiki/Critical_management_studies

23 GANTMAN Ernesto R. Reseña de "Vigilar y organizar. Una introducción a los Critical Management Studies" de Carlos Jesús Fernández Rodríguez (ed.) Revista Argentina de Sociología, Vol. 7, Núm. 12-13, mayo-diciembre, 2009, pp. 214- 217

referentes metodológicos *los estudios culturales, la semiología, la teoría literaria y el análisis crítico del discurso*²⁴. De acuerdo con Fernández, reseñado por Gantman²⁵, *lo que unifica la variedad de abordajes teóricos propios de los ECG es su posicionamiento epistemológico a partir de una perspectiva postmoderna o post-estructuralista, la cual los diferencia de otros enfoques críticos, como la teoría del proceso del trabajo*. No pasamos por alto que las perspectivas postmodernas y/o post-estructuralistas son también sujeto de debate al cual aproximarse desde la perspectiva crítica.

De acuerdo con lo que reseña Gantman (2009), David Knights y Hugh Willmott (1989) hablan sobre los *vínculos entre poder y subjetividad en las organizaciones*. *Luego de indagar acerca de diversas concepciones del poder, concluyen que es necesario prestar especial atención a la construcción de identidades laborales y a las prácticas sociales que la permiten*. Ello nos conduce a prestar especial atención a la conformación de esa relación entre poder y subjetividad y sobre todo a interesarnos muy particularmente en la subjetividad del campo de la gestión pública venezolana. A través de Dussel (2006)²⁶, en referencia a Foucault (micropoder) y Bacunin (macropoder), se nos recuerda que todas las instituciones tienen un cierto ejercicio del poder, en estructuras diseminadas en todo el campo político en el que se cumple el carácter *obediencial*. Esto se relaciona con lo que Testa²⁷ (1995, p. 43), basado en Foucault, estudia bajo la categoría *formas organizativas de poder*. *Al hablar de formas organizativas de poder, estamos refiriéndonos a una característica de las organizaciones que destaca las relaciones internas entre sus miembros (...) excede el simple significado organizacional para constituirse en una de las claves de la comprensión de los comportamientos globales de la sociedad y, más que eso, en una de las claves de la comprensión de la interrogación permanente de las ciencias sociales acerca de lo que sea lo social*.

Otro concepto que abordan los ECG es la *cultura organizacional*, a la que Willmott (1993) señala como *una herramienta de control ideológico destinada a modelar la subjetividad de los empleados, de acuerdo con los deseos y expectativas de los estratos dirigentes de la organización* (Gantman, 2009)²⁸. Vemos así que develar la subjetividad puede comportar un elemento recursivo para la preservación de las relaciones de poder. Es por ello el interés de introducir elementos que alteren esas configuraciones y consecuentemente las relaciones de poder.

Como vemos, los ECG revisan las concepciones de la administración dominantes y nos vinculan a nociones que hemos estado trabajando en Gestión de Salud Colectiva y otras unidades curriculares: **representaciones, subjetividades, intersubjetividades, construcción de sentido y construcción de sujeto**, entre otras. Ahondando en la perspectiva de los ECG, estas nociones

24 http://es.wikipedia.org/wiki/Critical_management_studies

25 GANTMAN. Ibidem.

26 DUSSEL Enrique (2006) *20 tesis de política*. Siglo XXI México, D.F. Re-impreso en: Fondo Editorial El Perro y la Rana. Segunda Edición 2010. Serie Pensamiento Social. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Caracas, Venezuela.

27 TESTA M. (1995) *Pensamento Estratégico e Lógica de Programação*. O caso da saúde. São Paulo – Rio de Janeiro. 307 pp.

28 GANTMAN. Ibidem.

cobran pertinencia para las políticas públicas con eficiencia, más si se tiene en cuenta que lo que resultará de la subversión de la gestión/ planificación como hegemónica es un proceso social²⁹ en el que los actores construirán subjetividades.

Esos actores sobre los que ha de recaer la formulación de nuevas representaciones y de los que depende la eficiencia en la aplicación de las políticas públicas han sido llamados por Testa (1995)³⁰ *actores del drama estratégico*, quienes manejan los significados y generan sentidos que se configuran de maneras particulares en los distintos espacios en los que se expresa el poder. Berger y Thomas (2001)³¹ señalaban en su texto clásico *La construcción social de la realidad*, que *la sociedad posee facticidad objetiva. Y la sociedad, está construida por una actividad que expresa un significado subjetivo. Y de paso sea dicho, Durkheim sabía esto último, así como Weber sabía lo primero. Es justamente el carácter dual de la sociedad en términos de facticidad objetiva y significado subjetivo lo que constituye su "realidad sui generis"*.

Los mismos autores expresan que *la realidad de la vida cotidiana se presenta ya objetivada, o sea, constituida por un orden de objetos que han sido designados como objetos antes de que yo apareciese en escena. El lenguaje usado en la vida cotidiana me proporciona continuamente las objetivaciones indispensables y dispone el orden dentro del cual éstas adquieren sentido y dentro del cual la vida cotidiana tiene significado para mí (...). De esta manera el lenguaje marca las coordenadas de mi vida en la sociedad y llena esa vida de objetos significativos*.

A la vez, Berger y Thomas consideran que *la realidad de la vida cotidiana no se agota por estas presencias inmediatas, sino que abarca fenómenos que no están presentes "aquí y ahora"*. Esta afirmación constituye entonces una exhortación a mirar en lo profundo de esa vida cotidiana y su tejido intersubjetivo. *La realidad de la vida cotidiana se me presenta además como un mundo intersubjetivo, un mundo que comparto con otros*.

En esta revisión los aportes de González Rey (2006)³² resultan igualmente pertinentes cuando buscamos ahondar en lo que es esa subjetividad. Este autor define **subjetividad** como *sistema complejo, capaz de expresar, a través de una cualidad diferente: el sentido subjetivo, la diversidad de aspectos objetivos de la vida social que concurren en su formación*.

Abordar la subjetividad y su vinculación con los ECG resulta en este caso pertinente porque tiene que creársele el sentido a la gestión desde adentro y con los actores si lo que se quiere es

29 GIORDANI J. (1987) *La planificación como proceso social*. Cuarta edición. Valencia: Hermanos Vadell. 299 pp.

30 TESTA. Ibidem.

31 BERGER P. L. & Thomas L. (2001) *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu editores S.A.

32 GONZÁLEZ F. (2006) *Investigación cualitativa y subjetividad*. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala.

superar la forma en que la administración dominante intenta el control tutelado desde afuera sin tomar en cuenta que, como nos dice González Rey (2006)³³, *el sentido subjetivo* y la trascendencia de ello estriba en el hecho de que radica aquí *la base de la subversión que cualquier orden que se quiera imponer al sujeto o a la sociedad, desde fuera*. El resultado de tal imposición es que no se cumple lo planificado porque lo que se persigue o, mejor dicho, la manera como se persigue, no cobra sentido para los actores.

Testa (2005)³⁴, por su parte, denomina **identidad** a esa subjetividad y nos ayuda en esta búsqueda de sentido cuando al abordar la **construcción de identidad** nos acerca a la revisión de las *nociones piagetianas* en las que se desarrolla un tránsito desde *lo intra-objetal* (o análisis de los objetos), *inter-objetal* (o estudio de las relaciones y transformaciones) y de allí a *lo trans-objetal* (o construcción de las estructuras). Igualmente nos lleva a revisar los "momentos" del pensamiento según Hegel, para destacar los aspectos de proceso dialéctico que se enfrenta al vivir, tanto en sentido biológico como social. Esto además lo relaciona con las nociones marxistas "*en sí*" (el significado de pertenecer "objetivamente" a una determinada clase social) y "*para sí*" (existencia en sus componentes de una "conciencia de clase"). Para este autor la *identidad* se conforma a partir del **significado como lógica de la vida**, junto a la **necesidad de construcción**, lo cual aparece ligado a los problemas de **organización individual y social**, y en éste, a las formas de operar la realidad en el ámbito de las políticas públicas.

El significado de la vida no es otro que la lógica que la sustenta, de manera que toda y cualquier vida tiene significado (...) En este desarrollo Testa coincide con Juan David García Bacca al citar lo que éste señala, como sentido, de la siguiente manera: "*... un singular determinado y coherente... que proviene de la estructura de la cosa misma... y mantiene su unidad a lo largo de la historia de la humanidad y de la biografía del individuo*". Testa coincide con García Bacca en los dos primeros aspectos y difiere en el hecho de que sí hay cambio en la historia y en la biografía del individuo. También nos habla de **sentido** citando a García Bacca, cuando éste lo define como "*... un plural inconexo y folclórico tal como es el campo de los sentimientos*", y deduce que *ya no podemos atribuirle un único significado, porque es plural, ni tampoco que sea coherente, porque es inconexo, y además que se encuentra estrechamente ligado a cada quien, ya que es folclórico y está ligado al campo de los sentimientos (...)*. La *identidad* es el resultado de una construcción social, es decir colectiva, o que se da en los espacios de encuentro de diferentes individualidades. Y ya que, como sabemos, la *espiral dialéctica* no tiene fin, tampoco lo tiene esta construcción.

Siendo que en el **sentido** está el potencial de movilización de los **actores** y que en las contradicciones que surgen en los mismos es que pueden generarse nuevos significados a la gestión, se

33 GONZÁLEZ F. (2006) *Ibidem*.

34 TESTA Mario (2005) Vida. Señas de identidad (miradas al espejo). *Salud Colectiva* I (1) 33-58.

coincide con Testa (1995)³⁵ en el lugar que tiene que asumir el sujeto en la gestión contrahegemónica: *todo individuo se constituye como sujeto a través del proceso de ideologización que se produce por las condiciones generales en que se realiza su proceso de trabajo (su trabajo abstracto); la transformación de un sujeto individual en un sujeto colectivo —grupo o clase en los países capitalistas subdesarrollados dependientes— con las circunstancias generadas en las condiciones específicas en que se realiza el proceso de trabajo conjunto (el trabajo concreto).* Testa (1995)³⁶ ve la **constitución de los sujetos sociales** (...) como uno de los pasos necesarios para el desenvolvimiento de las actividades sociales transformadoras. *La verdad, considero que se trata de la determinación más importante del proceso de transformación. Nuestro sujeto social individual es, por lo tanto, un sujeto individual ideologizado.*

También González Rey (2006)³⁷ resalta la subjetividad como vía para la transformación cuando señala que *la subjetividad como sistema nos permite trascender esta fragmentación, y representarnos un sistema cuyas unidades y formas principales de organización se alimentan de sentidos subjetivos definidos en diferentes áreas de la actividad humana.* [Igualmente indica González Rey, que tales sistemas] *están interrelacionados entre sí [constituyendo] subjetividad como sentido subjetivo; entendiendo sentido, el cual se separa de la palabra, y se constituye en espacios simbólicamente producidos por la cultura, que son los referentes permanentes del proceso de subjetivación de la experiencia humana.* De tal manera que la subjetividad aparece como una alternativa para el cambio social si se entiende que *el sentido subjetivo es siempre la síntesis de una historia dentro de la diversidad de los elementos sensibles de un presente, de ahí las posibilidades que nos abre. La subjetividad se legitima en el hecho de ser una producción de sentidos subjetivos que trasciende toda influencia lineal y directa de otros sistemas de la realidad, cualquiera que estos sean.*

En todo esto, la vida cotidiana es el espacio de la construcción de esa subjetividad; no obstante, la construcción de una hegemonía de *modo de hacer* en políticas públicas, además de los elementos que incorporan la subjetividad, involucran de forma dialéctica una acción racional generada a partir de la praxis. Para Onocko (2007)³⁸, *la acción racional es inseparable de los momentos singulares y subjetivos de los grupos. Es decir, ésta nunca está desvinculada de posición y percepción subjetiva de aquellos que la llevan a cabo.* Esa acción racional en el caso de las políticas públicas es ubicada por Onocko (2007) en la planificación: *Si las directrices pueden ser entendidas como orientadoras de la acción (en función de finalidades establecidas), la planificación sería, por lo tanto, una actividad teleológica: acción racional dirigida hacia los fines determinados.*

Los ECG cuestionan el carácter positivista de las diversas corrientes de la administración hegemónica y sus afiliadas conceptuales. Si lo que se busca es partir no sólo de la teoría sino

35 TESTA Mario. (1995) Pensamento estratégico e lógica de programação. O caso da saúde. São Paulo – Rio de Janeiro. 307 pp.

36 TESTA (1995) Ibidem.

37 GONZÁLEZ F. (2006) Investigación cualitativa y subjetividad. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala.

38 ONOCKO CAMPOS Rosana (2007) La planificación en el laberinto. Un viaje hermenéutico. Buenos Aires: Lugar. 142 pp.

desde la praxis transformadora, será necesario buscar también en el pensamiento emergente las alternativas que permitan formalizar no solo el resultado de esa crítica que se haga a la gestión venezolana sino que legitime la hermenéutica que se produce en la construcción social. Sandín (2003)³⁹ cita a Schwandt (1990) al decir que *la conciencia hermenéutica captura las experiencias vividas por los sujetos en tanto que la conciencia crítica denuncia que dichas experiencias pueden estar distorsionadas por una falsa conciencia e ideología*.

Tomás Ibáñez (1996)⁴⁰ comenta que *nuestra definición de la realidad no es un asunto individual, sino que (...) resulta del incesante parloteo que marca la existencia cotidiana. Además, la teoría de las representaciones sociales sitúa a las representaciones sociales en los procesos conversacionales que contribuyen a modelar la vida cotidiana. Además, la teoría de las representaciones sociales dice que nuestra representación de los objetos, y no los objetos directamente son los que orientan nuestras reacciones*, pero añade inmediatamente que *una vez constituida la representación social tiende a constreñir, a dirigir, a orientar nuestras respuestas y las respuestas de todos los miembros de nuestro grupo social al igual que si estuviéramos ante un estímulo preconstituido, predado, pre-representado*. [De acuerdo al autor] *la teoría de las representaciones sociales tiende a reificar las representaciones, [por lo cual] no nos puede extrañar si admitimos que difícilmente se puede escapar al contexto cultural y a la problemática intelectual de la época en que se vive*.

La identificación y resignificación de la **subjetividad** es esencial en los procesos de transformación y en este caso en la búsqueda de la eficiencia porque es en ellas donde existe la potencialidad de generarse o de identificarse las contradicciones que lleven al individuo a involucrarse en los procesos sociales. Esto lo reconoce Testa (1997)⁴¹ cuando, al hablar de constitución de actores sociales, da peso al uso positivo de la **comunicación** en el cambio social y la señala como *procesos que modifican los comportamientos tanto a nivel individual como social en forma de incrementar los procesos de comunicación en todas las instancias de la sociedad (...)* Para los individuos habrá una *autoconstrucción a partir de las contradicciones que ya han dado lugar a la constitución del yo pero cuyo paso siguiente no es inevitable; (...) la transformación individual es una potencialidad que puede hacerse efectiva o no, pero lo que sí adquirirá una forma de expresión es el proceso concomitante en el que la elaboración del conflicto del nivel individual significa el paso de la particularidad a la genericidad (Agnes Heller), lo que significa la asunción de problemas comunes de la sociedad como si fueran propios, despojándose así del individualismo (...)*; por tanto se debe *investigar las circunstancias, situaciones y procesos que dan origen a la conformación de los actores sociales cuya acción es fundamental en los procesos transformadores*.

39 SANDÍN M. (2003) *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: Mc Graw Hill/Interamericana de España. S.A (pp. 64-66).

40 IBÁÑEZ GRACIA Tomás (1996) *Fluctuaciones conceptuales en torno a la postmodernidad y la psicología*. Caracas: Universidad Central de Venezuela.

41 TESTA Mario (1997) *Saber en salud*. Buenos Aires: Lugar Editorial.

De tal manera que puede decirse que el lenguaje y la comunicación serán los aliados en la construcción de esa nueva hegemonía conceptual necesaria para formas más eficientes de gestión o quizá de avanzar en la no-gestión como vía antirreformista. Los ECG sugieren que en las formas de poder es donde se establece la posibilidad de mantener la hegemonía; por tanto, si se quiere transformar habrán de alterarse las relaciones de poder y crearse esa nueva hegemonía.

Se coincide con la concepción que usa Testa (1997) de *hegemonía como articulación de fuerzas políticas, sociales y culturales, como fuerzas activas constructoras de sentido de la sociedad, lo cual incluye y supera a la cultura y a la ideología en tanto proceso social total en que se define y configura la vida, como expresión de un sistema de significados y valores ligados a un interés particular de clase, en tanto relaciona el proceso social con las distribuciones de poder e influencia (...)* En cuanto totalidad (proceso social vivido, organizado en la práctica por significados y valores específicos), la hegemonía disputa la igualación de la conciencia con el sistema formal abstraído como ideología, lo cual es equivalente a afirmar que se trata de una construcción social que se realiza en contra de la dominación existente. De tal manera que en el marco de los ECG la construcción de sentido sólo tendrá sentido si, hacia lo que apunta, es a una nueva hegemonía.

2. Líneas para fugársele a la gestión

Todos los conceptos que se han trabajado hasta este punto se han abordado con el objeto de preparar el terreno para explorar las formas de aproximarse a un cambio en los fundamentos ontológicos y epistemológicos de la gestión y de ser posible problematizar sobre una nueva concepción semiótica en ese campo. Edgardo Lander y Pedro Navarrete (2007)⁴² catalogan las estructuras de gestión venezolanas como precarias e insuficientes para impulsar las políticas públicas, particularmente las nuevas políticas sociales, y consideran que *los tiempos políticos del conflicto venezolano no permiten esperar a que se promuevan reformas administrativas para mejorar dicha capacidad de gestión en función de las nuevas y urgentes exigencias*. De acuerdo con Haydée Ochoa (2008)⁴³, en Venezuela existen obstáculos en los modelos de gestión pública presentes en el aparato público que chocan con las racionalidades de las políticas innovadoras. Este aparato público reproduce viejas prácticas clientelares y tecnocráticas las cuales dificultan la construcción de un modelo de gestión pública para las nuevas políticas.

42 LANDER Edgardo y Pedro Navarrete (2007) *La política económica de la izquierda latinoamericana en el gobierno*: Venezuela. Amsterdam: Havens Center Rosa Luxemburg Stiftung Transnational Institute.

43 OCHOA Haydée (2008) Innovación de la gestión pública en Venezuela. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*. 5 (1). 65-78.

Se coincide con Haydée Ochoa y Jennifer Fuenmayor (2006)⁴⁴ cuando señalan que, ya sea que se ubiquen en una polisemia que va desde *administración pública, gestión pública, gerencia pública, dirección pública, ya sea en otros*, todos estos conceptos *que dan cuenta de procesos de formulación y ejecución de políticas públicas* reflejan de igual forma que aun cuando el Estado venezolano ha pasado por profundas modificaciones que, entre otras cosas, incluyen la creación de leyes dirigidas a mejorar la capacidad de gestión, *el avance hacia un modelo de gestión pública alternativo ha sido lento, la gestión burocrático populista y tecnocrática del pasado se mantiene, obstaculizando el avance de las nuevas políticas.*

Entonces cabe preguntarse por qué esas modificaciones no logran el alcance del ansiado objetivo de la eficiencia en la implementación de las políticas públicas. En este sentido Edgar Morin (2011)⁴⁵ puede ayudar a comprender que es necesario abordar la desburocratización como vía para la superación de estos problemas. Para Morin (2011)⁴⁶ *la burocracia puede considerarse, pues, como una patología administrativa en la que el exceso de centralización, de jerarquía y de formalización de los procedimientos privan de toda iniciativa y todo sentido de responsabilidad a quienes no pueden sino obedecer, mientras que un exceso de especialización aísla a cada agente en su compartimiento y en su conducta, sin incitarlo a ejercitar su inteligencia. La burocracia lleva consigo una rígida dicotomía dirigente/ ejecutor, encierra la responsabilidad personal de cada uno en un pequeño sector, pero inhibe la responsabilidad y la solidaridad personal respecto a la del conjunto del que forma parte. De hecho, la burocracia genera irresponsabilidad, inercia y desinterés fuera del sector compartimentado, y oprime dentro de ese sector cuando el trabajo es monótono, mecánico y repetitivo.*

Vemos entonces como Morin coloca al centro de la reflexión el papel del sujeto, de ese actor social, un actor social que como plantean los ECG hace uso del micropoder y genera o no cambios sociales a la vez que subvierte las imposiciones que se pretendan desde una estructura que se asume escindida entorno/ interior, alta gerencia/ gerencia-media/ base operacional. La burocracia es lo que genera *la irresponsabilidad y la ausencia de solidaridad [que] favorecen la pereza, la inercia y, en las sociedades donde el afán de lucro y el egocentrismo se desarrollan, la corrupción de los funcionarios y, por lo tanto la corrupción dentro del corazón mismo del Estado (...)* En general, *una organización burocratizada tiende a mostrarse inhumana con aquellos que solicitan sus servicios. Se remite a los solicitantes; (...) burocracia y competitividad son dos pilares de nuestro tipo de sociedad. La primera, ignora a los seres concretos; la segunda los manipula.*

Además [añade Morin], la administración burocratizada reacciona con retraso y rigidez ante los problemas urgentes y los desafíos inmediatos. A diferencia de lo que ocurre en los medios de comunicación,

44 OCHOA Haydée y Jennifer Fuenmayor (2006) *Ni tecnocracia ni populismo: Hacia una gestión pública para la transformación en Venezuela*. En: Ochoa, Haydée y Estévez, Alejandro (2006) *El poder de los expertos: Para comprender la tecnocracia*. Maracaibo: Centro de Estudios de la Empresa. Universidad del Zulia.

45 MORIN Edgar (2011) *La vía: para el futuro de la humanidad*. Barcelona: Paidós.

46 MORIN Edgar. *Ibidem*.

la información, es decir, lo inesperado, perturba los esquemas mentales y los programas en curso; tropieza con la rigidez, los hábitos, las creencias admitidas y la comodidad intelectual en un mundo de sistemas fuertemente estructurados, ya sean administrativos o de pensamiento. Se tiende a ignorar esta información, a reprimirla, a anestésicarla, y el mensaje no llega o llega con retraso.

De tal manera que las transformaciones en la burocracia requieren sujetos actores con responsabilidad, sentido de pertinencia, solidaridad y otros valores que se ponen de manifiesto en los principios éticos que orientan la acción, es decir, un incremento de la participación como medio para asegurar la distribución societal del poder. Se trata entonces de superar la inercia y actuar en función del cambio, lo cual, como ya ha sido dicho anteriormente, solo se logra mediante la conformación de actores sociales. Esto implica pasar a los dos procesos a los que Testa (1997)⁴⁷ llama la transformación cognoscitiva; del sujeto vida al sujeto epistémico, y de la transformación de significado al sentido: *El objeto común de la vida se transformó en un objeto epistémico, un objeto pasible de examen científico, de calificación y cuantificación que lo describe en forma exhaustiva en sus características internas, relacionales y de contexto. Pero esta operación solo ha podido realizarse en la medida en que el mismo sujeto que analiza haya sufrido también una transformación que lo lleva, de sujeto de la vida a sujeto epistémico, a sujeto objetivante, a sujeto que aclara el significado. En la segunda parte, en cambio, el sujeto se encuentra vitalmente comprometido ya que el sentido no es otra cosa que su modificación interna como proceso necesario para que el mundo histórico mismo adquiriera sentido. La construcción de sentido implica algo más que la transformación del sujeto epistémico, puesto que el sentido se encuentra ligado al sentimiento (...). Este componente de la construcción del sentido puede ser incluido mediante un proceso similar al de la transformación cognoscitiva del sujeto, comenzando con el sentimiento generado por un objeto concreto prerreflexivo que puede desencadenar en un proceso de transformación que construye un sujeto amoroso, mediante una reflexión que participa de la misma abstracción que en la transformación cognoscitiva para reconstruir luego el objeto real, después de pensarlo como objeto simbólico.*

No obstante, el sujeto cognoscitivo y amoroso solo se realiza en la acción para hacer efectiva la distribución del poder. O lo que es lo mismo, hacer efectiva la participación popular. Esto es identificado por Haiman El Troudi (2010)⁴⁸ como *factor promotor del poder popular, centrado en la ciudadanía, sujeto planificador, decisor, gestor y contralor de los asuntos públicos y no espectador pasivo de las funciones del Estado.*

No puede esperarse eficiencia en las políticas públicas si su implementación no es producto de la intersubjetividad, de ese recrear la realidad en mundo compartido. En esa intersubjetividad se producen mecanismos que intentan subvertir la configuración establecida y así emerger y legitimarse. Tan solo a manera de ejemplo podríamos citar la polémica suscitada en torno a la deslegitimación

47 TESTA Mario (1997) Saber en salud. Buenos Aires: Lugar Editorial.

48 EL TROUDI Haiman (2010) *La política económica bolivariana y los dilemas de la transición socialista en Venezuela*. CEPES y Monte Ávila Editores Latinoamericana: Caracas.

que las bellas artes hegemónicas hacen de las culturas constitutivas de la venezolanidad y su reduccionismo al anglicismo “folclore”. Lo cierto es que cada una de esas creaciones colectivas hace parte de la cultura y ocupa una posición en el entramado social que le confiere la singularidad a la estética venezolana. Esto podría ser aplicable a lo que intentamos construir: formas distintas de operar la realidad de manera teleológica. Vemos cómo en el aparato público se desarrollan dinámicas diversas que consecuentemente arrojan una gama variada de resultados que dependiendo del campo desde donde se les aprecie y de los instrumentos que se utilicen reflejarán retrocesos y avances en la disminución de las inequidades. Muestra de formas contrahegemónicas de operar las políticas públicas son las estrategias emergentes de gestión desplegándose en las Misiones Sociales y en la participación popular con autonomía, en el cumplimiento de lo constitucional venezolano en cuanto a derechos sociales.

Entonces, vistos estos cambios sustanciales en lo que tradicionalmente se conoce como “administración pública”, cabe hacerse las siguientes preguntas: ¿Qué realidad es esa? ¿Quién la construye? ¿Cómo nos confrontamos con esa realidad? ¿Cómo legitimamos sus mecanismos? ¿Cómo quedan esos mecanismos establecidos como conocimiento? ¿Cómo ese nuevo conocimiento puede transformarse en hegemonía? ¿Cómo puede ello trascender hasta una propuesta epistemo-epidemiológica? Para responder esas preguntas será “necesariamente necesario” un abordaje multidisciplinario y transdisciplinario, que nos ayude a generar esa nueva hermenéutica que reafirme el lugar del sujeto como el centro de transformaciones.

Si se intenta crear una contrahegemonía para acercar el poder a la gente resulta poco probable que se logre con mecanismos tradicionales. Hay que crear la gestión de la liberación. La idea es avanzar hacia la legitimación y formalización de esos mecanismos que han producido logros importantes en materia de políticas públicas, los cuales no han podido ser acompañados por la gestión y sus variantes nominales. En tal sentido, esas creaciones o construcciones sociales adquieren un valor y producen significados que se va contraponiendo y a la vez coexistiendo con los significados ya establecidos. Esto se podría entender a la luz de lo que comenta Minayo (1995)⁴⁹ sobre cómo Schutz (1973) identifica el aporte de las representaciones sociales (llamadas por él como “sentido común”) y señala que *tanto el conocimiento científico como el sentido común envuelven conjuntos de abstracciones, formalizaciones y generalizaciones (...) contruidos e interpretados, a partir del mundo del día a día, (...) abstracciones dotadas de significados y portadoras de estructuras de relevancia para los grupos sociales que viven, piensan y reaccionan en determinado contexto social. Estos significados que pueden ser objeto de estudio de cientistas sociales pueden ser seleccionados a través de construcciones mentales, de “representaciones” del “sentido común”*.

Siendo que nuestras ideas, significados y símbolos son generados socialmente, se ubican en el campo de las representaciones sociales y no son más que lo que comenta Minayo (2009)⁵⁰, *la reproducción de*

49 MINAYO María Cecilia (1995) *El desafío del conocimiento. Investigación cualitativa en salud*. Lugar Editorial. Buenos Aires.

50 MINAYO María Cecilia (2009) *La artesanía de la investigación cualitativa*. Buenos Aires: Lugar Editorial.

una percepción anterior de la realidad o del contenido del pensamiento. Son categorías de pensamiento, de acción y de sentimiento que expresan la realidad, explicándola, justificándola o cuestionándola. Las percepciones son consideradas de forma consensuada, por todas las corrientes de pensamiento, como parte de la construcción de la realidad.

Ibáñez Gracia (1990)⁵¹ de manera bastante general identifica estas corrientes emergentes bajo cuatro orientaciones que comparten en común el antipositivismo y *el reconocimiento del ser humano como "agente" parcialmente autodeterminado, por una sensibilidad particular hacia el carácter histórico o "construido" de las realidades psicosociales, por la centración sobre la importancia que representan el lenguaje y la significación, por la atención hacia la racionalidad práctica, por el interés hacia los procesos concretos de la vida cotidiana y por la conciencia de las implicaciones de todo tipo que se desprenden a partir de la propia reflexividad del conocimiento.*

¿El socioconstruccionismo podría ser la vía para acercarse hacia esas nuevas formas que legitimen los avances que en materia de políticas públicas se han dado por medio de formas no convencionales de actuación o por lo que ha surgido en el imperativo de la vida cotidiana?. El politólogo Nicmer Evans (2005)⁵² sugiere que el socioconstruccionismo serviría para *vernors a nosotros mismos con herramientas teóricas y metodológicas construidas desde nuestra venezolanidad, y nos permitiría construir ciertas herramientas de interpretación desde nuestra realidad para encontrarnos en los estudios políticos con nuestra práctica política y sobre ella aportar en la reconstrucción de nuestra identidad.*

Evans (2005)⁵³ se refiere a Kenneth Gergen⁵⁴ y considera la utilidad del socioconstruccionismo por sus características: 1) *Cuestionar lo incuestionable: cuestionamiento a la objetividad e imparcialidad de la realidad. Supone que quien observa parte de su subjetividad para la acción, y por ello es absurdo negar su participación en la concepción de lo observado. Es por ello que se debe estar atento a la generación de una realidad como resultado de conocimientos ya validados socialmente (monismo).* 2) *Tener en cuenta la especificidad histórica y cultural del conocimiento: Se refiere a que no tenemos que olvidar las condiciones políticas, económicas y culturales de la época histórica en que se produce y acepta un tipo determinado de conocimiento. Es la consideración del conocimiento como "instrumento" de su cultura concreta. Y supone la relatividad de este en comparación a otros posibles (relativismo).* 3) *El conocimiento se genera en procesos sociales: Tanto las supuestas verdades incuestionables como los artefactos culturales, se generan mediante las interacciones cotidianas, ya que se considera que son resultado de un continuo proceso de construcción y mantenimiento colectivo. Esto vendría relacionado*

51 IBÁÑEZ GRACIA Tomás (1990). *Aproximaciones a la psicología social*. Barcelona: Sendai. 317 pp.

52 EVANS Nicmer (2005) Ensayo: Ideas socioconstruccionistas en los estudios políticos venezolanos contemporáneos. Consulta en línea: 18 de noviembre de 2012. Disponible en: <http://debatecultural.org/Nacionales/NicmerEvans3.htm>

53 EVANS Nicmer (2005) *Ibidem*.

54 GERGEN Kenneth J. (2009) *An Invitation to Social Construction*. SAGE Publications Ltd 2nd Edition. ISBN-10: 1412923018. ISBN-13: 978-1412923019. New York. USA.

con la concepciones de saber/ poder que unifica Michel Foucault, por su mutua interrelación y con la dirección ascendente y no descendente del poder, es decir, no hay una imposición por parte de los poderosos de las estructuras y valores predominantes en una sociedad, sino que desde las interacciones cotidianas ya se ejerce poder, ya que se reproduce una serie de verdades o se generan nuevas concepciones que pueden entrar en conflicto con otros conocimientos (realidad difusa).

La reflexión que hace Evans (2005)⁵⁵ a partir de la obra de Keneth Gergen nos hace vincular el socioconstruccionismo a la epidemiología crítica, ya que coinciden en que *una determinada o única manera de ver el mundo, se relaciona con una visión restringida de acciones posibles a partir de la combinación de elementos que supone esta visión y no permite que se puedan dar actuaciones distintas o incoherentes con esta. Por otra parte, el cuestionamiento al concepto de causalidad, es importante, ya que se ve a los fenómenos como prácticas sociales vinculadas, sin linealidad, o sea, no ve una concatenación de efectos, sino una variedad de cosas que coinciden, se encuentran o desencuentran a partir de elementos contextuales (análisis a posteriori).*

En el caso del campo de salud y las políticas de salud, el manejo de la representaciones sociales complejizan el surgimiento de formas contrahegemónicas de operar el éxito de las políticas públicas toda vez que se vincula con aspectos sensibles que, tal y como dice Emiliano Galende (2008)⁵⁶, *significan a los individuos su propia relación en el sufrimiento, la enfermedad y la muerte; los valores acerca de la vida y el entendimiento sobre en qué consiste la salud; los ideales sobre las figuras sociales de autoridad (...) y cuáles son los principios de su eficiencia. Constituyen imaginarios sociales que expresan la producción de subjetividad de la salud y son el terreno sobre el cual se establece la competencia entre dispositivos diferentes y en parte antagónicos (...). Este imaginario social sobre la salud es también el imaginario de profesionales sobre la misma. No hay que confundirse en creer que la cientificidad que sostiene la práctica los exime de su lugar de sujetos ideológicos de la cultura.*

Esos sujetos también tienen una identidad o subjetividad que los lleva a reificar continuamente las normas y patrones de comportamiento en materia de gestión en salud. Según Testa (2005)⁵⁷, *la continuidad entre sentimiento, pensamiento, discurso y acción, puede ser considerada como una identidad "plena", cuya posibilidad en el capitalismo es inexistente en la práctica, ya que el poder de dominación, característica central del mismo, requiere la fragmentación de esa continuidad (si digo lo que pienso, o hago lo que digo, pierdo poder).*

En el reconocimiento del fracaso de las formas hegemónicas de gestión, Morin (2011) propone *crear y desarrollar unos modos de organización que combinen:*

55 EVANS Nicmer (2005) Ibidem.

56 GALENDE Emiliano (2008) *Debate cultural y subjetividad en salud*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

57 TESTA Mario (2005) Vida. Señas de identidad (miradas al espejo). *Salud Colectiva I* (1) 33-58.

centrismo/ policentrismo/ acentrismo;

jerarquía/ poliarquía/ anarquía;

especialización/ poliespecialización/ competencia general

La combinación de centrismo con policentrismo dota de una capacidad de decisión a diversos centros, cada uno de ellos encargado de una competencia propia sobre problemas particulares. El acentrismo significa que los agentes pueden acceder a informaciones internas y externas y disponer de un margen de libertad, especialmente en caso de imprevistos o condiciones críticas. Asimismo se trataría de combinar jerarquía con poliarquía (pluralidad de jerarquías diferentes según los campos y las circunstancias), y de flexibilizar y modular las prioridades jerárquicas. También debe admitirse una cierta anarquía, en el sentido en que “anarquía” significa modos de organización espontánea a través de las interacciones entre individuos y grupos, y no desorden. Cada uno de estos tres modos de organización, y, especialmente con su combinación, se crearían espacios de responsabilidad y libertad.

Para Morin (2011), la vía para que la administración sea más justa es la *desburocratización* [que] debe incluir la restauración o la instauración del sentido de la responsabilidad y de la solidaridad; esto plantea un problema que, aunque esencial para el Estado, lo supera por cuanto implica una reforma de la sociedad. La verdadera reforma de la administración pública no puede darse aisladamente. Exige que se restauren la responsabilidad y la solidaridad, no sólo entre sus agentes o entre quienes toman las decisiones, sino también en el conjunto de la sociedad. Así, al mismo tiempo, debe llevarse a cabo una reforma de la organización de las empresas. En otros términos, la reforma de las administraciones no se puede realizar plenamente sino dentro de un complejo de transformaciones humanas, sociales e históricas que incluyen otras reformas: reformas políticas, entre ellas la reforma del pensamiento político, que supone la reforma del pensamiento, la educación y la democracia; unidas a reformas sociales y económicas, de vida y ética (recordemos que la responsabilidad y la solidaridad son la fuente de toda ética). La regeneración de la ética es indisociable de una regeneración democrática. De esta manera, una saludable desburocratización no puede desligarse de todas estas reformas, las cuales, por su parte, no podrán establecerse sin la desburocratización.

III. PENSAR. REPENSAR O IMPENSAR LA GESTIÓN ¿UNA CUESTIÓN DE IDEOLOGÍA?

Belquis Pinto

El presente trabajo surge como producto de la acción de confrontar algunas de las inquietudes que brotaron durante los Encuentros en y con la Salud Colectiva I y II. Especialmente en la versión preliminar del Seminario 10/de 10 en lo que se trata como *Una Perspectiva de la Gestión del Estado*,

la Gestión Pública, la Epidemiología y la Gestión de la Salud Colectiva; de la revisión de literatura referente al tema y del acercamiento a las propuestas para lograr la transición y transformación del capitalismo, al socialismo del siglo XXI. Proyecto que se iniciara en 1999 con la llegada del actual y reelecto para el periodo 2013-2019, presidente Hugo Chávez. Tal como lo expresa Yadira Córdova en *Construyendo cambios* (2008), “cada uno de nuestros espacios de vida es virtualmente un espacio de cambio como una parte del gran proyecto de transformación nacional”.

En sus escritos, Córdova hace también una reflexión respecto a que debemos alcanzar las utopías y para ello, además de la voluntad por la transformación, se implica el generar acciones concretas, actuando con direccionalidad, con una visión clara, crear futuro a partir de la realidad presente, actuar consciente, activa y creativamente. De igual manera plantea que este proceso implica planificar, conducir y gerenciar los recursos para lograr el objetivo. En otras palabras, gestionar. Y para ello debemos pensar estratégicamente.

Esto nos remite a Matus (1987) cuando plantea algunas preguntas sobre el papel que jugamos en la conformación del futuro de nuestros países. ¿Sabemos qué queremos? ¿Hacemos lo suficiente? Matus nos indica que éstas son preguntas que disparan al blanco de la planificación, requiriéndose de voluntad, poder y recursos. También nos señala este autor que, como parte de una sociedad, todos somos responsables del curso de los acontecimientos. Que sin embargo, a pesar de que somos responsables de mover o arrastrar la realidad hacia donde queremos, al mismo tiempo somos inconscientemente arrastrados en esa dirección que no queremos. Aquí cabe preguntarse: ¿Por qué? ¿Será producto de mecanismos que operan de manera inconsciente en nosotros como ideología? Tema éste que abordaremos más adelante.

En pocas palabras: Matus (1987: 27) nos indica que la planificación es una necesidad humana, es un modo de vivir y es un *acto que precede y preside la acción*. En este sentido plantea que “la planificación es el cálculo situacional sistemático que relaciona el presente con el futuro y el conocimiento con la acción” y que la reflexión inmediateista, tecnocrática y parcial no es planificación.

Si bien es cierto que es necesaria la mediación entre el futuro y el presente, también considera Matus que la mediación entre el pasado y el futuro es requerida, como aprendizaje de la práctica. A lo anterior deberíamos agregar: es necesario saber de dónde venimos para saber a dónde vamos y no equivocar el camino.

En este sentido, es pertinente referirse a Lander (2000:246) cuando nos indica que “la naturalización de la sociedad liberal como la forma más avanzada y normal de existencia humana no es una construcción reciente que pueda atribuirse al pensamiento neoliberal, ni a la actual coyuntura geopolítica, sino que, por el contrario, tiene una larga historia en el pensamiento social occidental

de los últimos siglos”. Este hecho hace que el neoliberalismo sea debatido y confrontado como una teoría económica, cuando en realidad debe ser comprendido como el discurso hegemónico de un modelo civilizatorio.

La búsqueda de alternativas a este modelo exige un esfuerzo de deconstrucción del carácter universal y natural de la sociedad capitalista-liberal, que con sus pretensiones de objetividad y neutralidad, utiliza instrumentos de naturalización y legitimación de este orden social. Entre los escritores que han asumido esta tarea, señala Lander, se encuentran: José Martí, José Carlos Mariátegui, Enrique Dussel, Arturo Escobar, Michel-Rolph Trouillot, Aníbal Quijano, Walter Mignolo, Fernando Coronil y Carlos Lenkersdorf. Añadimos también los trabajos de Santiago Castro-Gómez.

Tal como podemos deducir de lo planteado por Lander, es necesario conocer las verdaderas raíces de los problemas para poder enfrentarlos; por ejemplo, con la lucha contra el neoliberalismo concebida como una teoría económica cuando en realidad ha permeado a la sociedad en todos sus ámbitos. De allí que es importante, metafóricamente hablando, acceder a las raíces del árbol y desenraizarlo, si queremos que no se reproduzca; si queremos sembrar el terreno con nuevas y mejores ideas. ¿Cuestión de ideología?

Retomando los planteamientos de Córdova (2008:26), descubrimos que nos invita a pensar y actuar estratégicamente, definiendo esto como una forma sistemática de manejar el cambio para crear un mejor futuro... orientado a la acción y que requiere de la participación de todos los actores. Lo repetimos: “el sentido de trascendencia que nos plantea el pensar y actuar estratégico tiene que ver con la necesidad de superar la idea instrumental de la planificación, ya que el proceso de cambio es de alta complejidad y su construcción requiere de varias dimensiones de trabajo: la planificación, la conducción y la gerencia operacional: así, entendemos por trascendencia la capacidad que tiene una acción u operación para impactar las estructuras y transformarlas”.

Todo proceso de gestión, en el entendido de lo que Córdova misma plantea, consiste en planificar, administrar o gerenciar y dependiendo del *¿para qué?, ¿para quién?, ¿cómo? y ¿con qué?*, se irá modificando, siendo el seguimiento, la supervisión y la evaluación las herramientas indispensables para alcanzar el objetivo deseado. Objetivo que nos lleve a la transformación en una sociedad más solidaria, equitativa, con derecho y justicia social, para lo cual es imperante generar acciones concretas, actuando con direccionalidad, con una visión clara del horizonte.

Esta direccionalidad ha estado inscrita en Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013 y más recientemente en el Plan de la Patria 2013-2019, donde se nos emplaza a acelerar el proceso de restitución del poder al pueblo, direccionando hacia una radical supresión de la lógica del capital, buscando nuevos modos de planificar y dar continuidad a la invención de

nuevas formas de gestión. Cuando el proponente de este Plan, llámese el presidente Chávez, hace alusión a la frase “nuevas formas de gestión”, nos remite a realizar una revisión sobre el tema y a preguntarnos: ¿será que la actual y usada forma de gestionar no está dando los resultados esperados? ¿Existen otras formas de gestionar? ¿Dónde radica el problema? ¿Problema ideológico?

Hacer esta revisión exhaustiva y poder dar respuesta a éstas y otras preguntas que pudieran surgir, requeriría de todo un extenso capítulo. Sin embargo, para efectos de este escrito, y tratándose de que la primera versión del Seminario 10 de los ESCRITOS CESACODEVI contiene material referente a las diferentes acepciones de *gestión*, aquí lo haremos de manera resumida y ampliaremos otros aspectos que pudiesen ser la base, la causa o el agente influyente en las fallas de la gestión, o simplemente aportar elementos para la discusión. El término *gestión* está cargado de una polisemia tal que no hay una definición que permita reunir todas las acepciones de las que ha sido objeto; va desde su concepción desde el punto de vista etimológico hasta las que la definen con términos o intenciones no explicitadas por quienes la utilizan, como es el caso de Peter Drucker, quien la define como una profesión y una responsabilidad.

El profesor de Filosofía y Pedagogía, Jorge Huergo, en el documento denominado “Los Procesos de Gestión” (s/f), hace una interpretación desde la etimología indicando que *gestión* proviene de “gestus”: palabra latina que significa: actitud, gesto, movimiento del cuerpo y que “gestus” es derivada de otra palabra latina: “gerere”, que a su vez posee varios significados: llevar adelante o llevar a cabo, cargar una cosa, librar una guerra o trabar combate, conducir una acción o un grupo. Retomando el carácter cultural del “gestus”, pero reformulándolo en un sentido activo, reconociendo las prácticas culturales, historia, recorridos y trayectorias a través del tiempo de una sociedad, la gestión es una suerte de acción artística, en cuanto creativa (no estructurada por recetas), que tiende a la gestación de procesos colectivos, con los otros y no a pesar o en contra de los otros y de lo existente, o contra los otros.

Según expresan Claudia Villamayor y Ernesto Lamas, citados por Huergo, *gestionar* es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia objetivos asumidos institucionalmente. Las nuevas formas de gestionar, entonces, toman en cuenta la necesidad de desarrollar procesos de trabajo compartido.

J. J. Saavedra (2009), referenciado por Núñez en el Seminario 10, plantea que con el advenimiento de los estudios críticos de gestión se da una visión heterodoxa, interdisciplinar y retadora de los asuntos organizacionales y que los problemas tales como los de la inequidad, la alienación, la discriminación, entre otros, que se mantenían ocultos, salieron a la luz. Utilizando su expresión diríamos que “pudieron verse al utilizar las lentes de la teoría crítica y del post-estructuralismo”.

En palabras de Willmont y Leflaive (citados por Núñez, en ese Seminario denominado “Una Perspectiva de la Gestión del Estado, la Gestión Pública, la Epidemiología y la Gestión de la Salud Colectiva”), este movimiento cuestiona las prácticas de la gestión tradicional, etiquetándolas como autocráticas y tecnocráticas, frecuentemente sin consideración de valores y sentido, conducentes a baja eficiencia y despersonalización.

A pesar del reconocimiento hecho por estos críticos de las fallas en la gestión, la realidad nos invita a pensar, repensar y tal vez impensar la gestión. El uso del neologismo “impensar” supone deconstruir los preceptos que conforman la gestión en tanto los suplementos fundamentales que las orientan están fundados en los valores del capitalismo y proponer un cambio conceptual que revalorice los saberes, las formas de organización y los sujetos como agentes de cambio y así evitar que la persistencia de tendencias fuertemente estructuradas repitan modelos ya inservibles. En todo caso, lo que debemos es examinar el proceso complejo que deriva en parte de la constatación de la persistencia de un sistema cuyos rasgos dominantes son los propios de una cultura capitalista fuertemente arraigada y un modelo de socialismo que “no termina de nacer”, utilizando las palabras del presidente Hugo Chávez.

Es pertinente en este aparte, citar a Quijano, referenciado por Mignolo en “El desprendimiento: retórica de la modernidad, lógica de la colonialidad y gramática de la descolonialidad”, en relación a la teoría crítica como proyectos de transformación que operan y operaron básicamente en la academia europea y estadounidense, de la academia desde la academia. Lo anterior permite pensar que sus tesis dominantes resurgen a pesar de todos sus rechazos, porque en realidad comparten la misma epistemología. En este sentido, Quijano concluye afirmando que el desprendimiento (una manera de entender el vuelco descolonial) comienza en la descolonización del conocimiento, la descolonización epistemológica.

Por otra parte Gergen (2007) plantea que los abordajes cognitivos e individualistas que informan, justifican y sostienen hoy nuestras prácticas educativas, resultan profundamente problemáticos, en términos de sus compromisos epistemológicos e ideológicos, y propone considerar los procesos pedagógicos en una luz comunitarista, desde un punto de vista socioconstruccionista, que en sus palabras no tiene la pretensión de destruir las visiones tradicionales sino ofrecer una alternativa significativa a la educación, presentando retos conceptuales y metodológicos que invitan a la apertura de un nuevo rango de prácticas. En cada instancia, el conocimiento incrementa las alternativas de acción, y los patrones previos de comportamiento se modifican o disuelven. De ello podríamos inferir que en la forma de adquirir esos conocimientos podría estar una de las claves para superar los obstáculos que no han permitido materializar la tan anhelada y soñada transformación social.

También en los escritos del Seminario 10, “Una Perspectiva de la Gestión del Estado, la Gestión Pública, la Epidemiología y la Gestión de la Salud Colectiva”, se hace referencia al analista político Nicmer Evans cuando al referirse a la situación venezolana en la búsqueda de eficiencia en la gestión sugiere: “Formación política y capacitación técnica” de los cargos directivos, equipos ejecutivos medios y funcionarios públicos, dentro de un “sistema de formación para los servidores del pueblo”. A lo que cabe agregar, o mejor preguntar: ¿bajo cuál formación? ¿Bajo la ideología que subyace en centros de formación como el IESA?

Y aquí entramos en un tema por demás polémico, pero muy interesante y que cada día retoma mayor importancia, como lo es el de la *ideología*, palabra a la cual se atribuyen una amplia gama de significados. Así tenemos que Norberto Bobbio (2008) plantea que dentro de esta gama de uso se pueden delinear dos tendencias generales. Una débil, referida al sistema de creencias políticas: conjunto de ideas y valores concernientes al orden político que tiene la función de guiar los comportamientos colectivos. Tenemos por otra parte el significado fuerte, que tiene su origen en Marx; cuya connotación es negativa ya que denota una falsa conciencia de una creencia política. Igualmente Bobbio plantea que la acepción débil es la que predomina en la ciencia y la sociología política y que de este significado es de donde se derivó el tema del fin o declinación de las ideologías en las sociedades industriales occidentales, en los años 50 y 60.

También plantea Bobbio que el significado fuerte ha sufrido una singular evolución desde Marx, donde denotaba las ideas y teorías que son socialmente determinadas por las relaciones de dominación entre las clases sociales y que justifican tales relaciones dotándolas de una falsa conciencia. En la evolución de esta concepción se ha mantenido firme y se ha generalizado el principio de determinación social perdiendo el requisito de falsedad. Este mismo autor hace una relación de diferentes autores, quienes plantean sus diferentes puntos de vista respecto al tema, entre ellos Karl Mannheim, Vifredo Pareto, Giovanni Sartori, Zbigniew Brzezinski y Hebertt McClosky, entre otros tantos (para detalles ver págs. 755-769 del *Diccionario de política*).

Por su parte Slavoj Zizek, en su libro *Ideología. Un mapa de la cuestión*, hace una recopilación sobre el tema, por demás interesante y muchas veces polémica. Hace una revisión desde su historia, su desarrollo, incorporando los aportes de Luckács, Lacan, Adorno, Althusser, Gramsci, Laclau, entre otros. En su introducción, Zizek (2004:10) plantea que la palabra *ideología* puede designar cualquier cosa, “desde una actitud contemplativa que desconoce su dependencia de la realidad social, hasta un conjunto de creencias orientado a la acción, desde el medio indispensable en el que los individuos viven sus relaciones hasta las ideas falsas que legitiman un poder político dominante”.

Respecto a esta última concepción, en la obra de Zizek se recopilan una serie de posicionamientos, sobre el debate que el tema ha generado y como muy bien lo expresa “*uno debería leer*

esta multiplicidad misma de determinaciones de la ideología como una señal de diferentes situaciones históricas” (Zizek, 2004: 15) y aunque no lo expresa podríamos agregar que hay que tomar en cuenta el lugar de la enunciación: ¿Desde dónde se habla? ¿Están hablando desde cualquier lugar, en libertad, o más bien están hablando por su ideología? ¿Por sus creencias; por sus condiciones concretas de existencia?

Ante esta reflexión, toman relevancia las palabras de Rodolfo Eduardo Sanz en la presentación de la XIX edición del libro *Teoría y práctica de la ideología*, de Ludovico Silva, cuando expresa que “*en el debate actual sobre el socialismo del siglo XXI, Ludovico tiene mucho que decir*”; afirmación válida en este momento histórico en que nuestra patria optó por la vía hacia la construcción de una patria independiente y socialista, por lo que es pertinente incorporar a la discusión sobre ideología a nuestro compatriota Ludovico, quien en palabras de Sanz, es uno de los marxistas más sólidos del siglo XX, a la altura de Gramsci y Luckács y quien nos ha dejado un legado a través de y en sus obras. En *Teoría y práctica de la Ideología*, podemos encontrar ensayos referidos al tratamiento dado al concepto de ideología y algunas críticas de la misma.

Aunque no explícito, los puntos de vista de Ludovico y los de Zizek parecen coincidir cuando este último dice: “uno debería leer esta multiplicidad misma de determinaciones de la ideología como una señal de diferentes situaciones históricas” y Ludovico (2006:25) expresa: “Si Marx definiere hoy, en el siglo XX, el fenómeno ideológico, añadiría al núcleo de su teoría original una serie de elementos que proporcionan la vida contemporánea y las nuevas ciencias. Tendría en cuenta, por ejemplo, datos como el psicoanálisis; o datos como el crecimiento prodigioso de los medios de comunicación social, medios que son hoy la fuente ideológica más abundante”.

Ese mismo autor, Silva, plantea que el origen del vocablo *ideología* genera aplicaciones equívocas y que Marx y Engels dejan incompletos algunos aspectos sobre la misma. Para Marx, *ideología* designa al conjunto de valores y representaciones que tienden a preservar el sistema social existente. En Sartre, se constatan contradicciones con respecto a esta definición, aparentemente por divergencias de fondo con el marxismo, no siempre conscientes. Nietzsche afirma que la ideología se origina en las condiciones materiales de vida, aunque luego pueda influir sobre ellas. Althusser estudia las teorías de Marx, pero no las compara con la sociedad actual. Ortega y Gasset dice que cuando el hombre vive en sociedad, inevitablemente tiene una ideología o partidismo.

Ludovico Silva realiza un análisis del término *ideología* cuando argumenta que la tesis “el fin de las Ideologías” (que dicho sea de paso, Silva afirma que en Venezuela, salvo él mismo, no se habían ocupado del tema), tiene un doble origen: una confusión semántica y otra proveniente de intereses ideológicos concretos. La confusión semántica, ocurre por la diversidad de significados que ha tenido esta palabra a través de la historia, que se pueden identificar y resumir, a grandes rasgos, en tres periodos: el período napoleónico, el de Marx y Engels y el período contemporáneo.

Plantea Silva que la noción manejada en el primer periodo proviene de los *Elementos de ideología* (1817-1818), de Destutt de Tracy (1754-1836), para quien la ideología era literalmente una ciencia de las ideas, las cuales podían estudiarse con criterio naturalista, dentro del cerebro. Por diferencias políticas con Napoleón, éste les llamó en forma despectiva “ideólogos” y asoció el término de *ideología* a doctrinas carentes de sentido histórico; esto hizo que en el período subsiguiente Marx y Engels opusiesen *ideología* a *ciencia*, concebida por éstos en la obra *La ideología alemana* (1845-1846).

Esta teoría dominó durante el siglo XIX y fue ampliamente utilizada en el siglo XX, aunque, en palabras de Ludovico, casi siempre deformándola. Esta teoría establece que desde el momento en que aparece la división del trabajo, la propiedad privada y posteriormente la producción mercantil, las relaciones materiales adquieren el carácter de un antagonismo social entre poseedores y desposeídos, antagonismo que encuentra su expresión ideal en la mente de los hombres.

En las relaciones materiales se constituye una capa social dominante, cuya expresión ideal de ese dominio se constituye una ideología dominante, entonces se trata de una formación social cuya función es justificar y preservar los distintos modos de producción y órdenes sociales. De allí la distinción que hace Marx entre ideología y ciencia: si el papel de la ideología es de encubrir y justificar los intereses materiales, el de la ciencia debe ser analizar y poner al descubierto la verdadera estructura de las relaciones sociales; a la luz de esta diferencia, Marx criticaba a la economía clásica que fuese una ciencia ideológicamente fundada, por carecer de una teoría de la explotación. Marx oponía *conciencia de clase* a *ideología*.

El tercer período del que habla Ludovico Silva corresponde al que ha dado una gran cantidad de interpretaciones de la ideología; es consistente en variaciones sobre la teoría de Marx y Engels pero en su casi totalidad la desvirtúan. El autor plantea que está tan desvirtuada que corrientemente se usa la expresión “ideología revolucionaria”, lo cual para Marx será contradictorio ya que éste la llamaba con propiedad “teoría, ciencia o conciencia revolucionaria”. Igualmente nos plantea que el proletariado debe armarse de conciencia para combatir la inconciencia ideológica, en la que pretende adormecernos el capitalismo, empleando una serie de medios, entre ellos los de comunicación, para sembrar su ideología.

Tomando en consideración lo anteriormente planteado, veamos lo que en 2008 plantea Manuel Silva, en un artículo de APORREA, donde escribe que “en estos tiempos de cambios sociales vertiginosos, la palabra *ideología* resulta inevitable para el discurso revolucionario. En ese sentido, con ánimos de contribuir al debate político actual y para evitar las confusiones producto de las trampas del lenguaje, es necesario aclarar el verdadero significado de la palabra *ideología*, acompañados del principal representante del marxismo heterodoxo en Venezuela: Ludovico Silva.

A menudo escuchamos a los principales dirigentes de este proceso e incluso al propio presidente Chávez caer en el error semántico y filosófico refiriéndose en términos tales como: 'ideología revolucionaria', 'batalla ideológica', talleres de formación 'ideológica'; etcétera. El primer error radica en relacionar la palabra 'ideología' con el marxismo, cuando para Marx el término 'ideología revolucionaria', sería absolutamente contradictorio puesto que Carlos Marx hasta el fin de sus días combatió a los ideólogos de su época, llámense teólogos, socialistas utópicos, neohegelianos y economistas clásicos”.

Y concluye diciendo que es pertinente ir limpiando del vocabulario revolucionario el mal uso de la palabra *ideología*, empezando por explicar el verdadero significado del término. Por eso afirmaba Ludovico: “El arma principal del proletariado no consiste en hacerse de una 'ideología revolucionaria'; por el contrario, su arma fundamental es adquirir 'conciencia de clase', una conciencia que sustituya a esa falsa conciencia que denominamos ideología”. Definía Ludovico la ideología como “Un sistema de valores, creencias y representaciones que autogeneran necesariamente las sociedades en cuya estructura haya relaciones de explotación, a fin de justificar idealmente su propia estructura material de explotación, consagrándola en la mente de los hombres como un orden natural e inevitable”.

Ese visionario intelectual hace una serie de planteamientos tales como que la explotación se ha mundializado, dividiendo el mundo en zonas, por lo que el capitalismo dirige su potencia a la domesticación mental del subdesarrollo y que la ideología propia del subdesarrollo, que en términos matemáticos define como subconjunto de la ideología capitalista, ligada umbilicalmente al tema de las comunicaciones, debe ser objeto de estudio de los hoy llamados revolucionarios. Hace una invitación a buscar tácticas para el combate ideológico.

Ante estos planteamientos, cabe preguntarnos al estilo de Edgar Morin (2011): ¿Cuál es la vía? ¿Cuál es ese mundo que soñamos posible? ¿Cómo continuar avanzando hacia su construcción? En palabras de Morin tenemos el reto de la renovación constante en medio de un complejo universo del cual cada uno/a de nosotros formamos parte y que en un contexto de lucha ideológica las ciencias deben repensarse, despojarse de viejos esquemas que reproducen el discurso hegemónico y asumir una condición de herramienta, de canal que conduzca hacia un saber sin cadenas, lo que nos devuelve la grata esperanza de que hay alternativas, de que es posible algo mejor; y con eso, la garantía de que vale la pena soñar y luchar por lo que se sueña. Entonces ¿la lucha será contra la ideología?... ¡Queda abierto el debate!

IV. APROXIMACIÓN A LA ESCRITURA: “UNA PERSPECTIVA DE LA GESTIÓN DEL ESTADO, LA GESTIÓN PÚBLICA”

de Norma Núñez-Dentin, Ph.D, noviembre 2012

Mary Ramos Rodríguez

Es decir, aquí estoy.

En concreto, el escrito que avanza llega hasta ahí pero se sigue y se sigue.

Porque el conocimiento es tan inmenso como el mar...

... tan interpretado e interpretable como el mar,

entre olas y quietudes va creciendo y creciendo,

inscribiéndose en un horizonte sin fin...

A

El proceso de enseñanza-aprendizaje es complejo, más si lo direccionamos a propuestas concretas a través del pensamiento crítico. En lo personal me considero laconica en mis posiciones escritas y orales, quizás porque por vivencia siento que se diluye la esencia cuando se da vuelta y vuelta con expresiones muy cargadas de contenidos. Aunque la profe Norma dirá que en las palabras se expresan los conceptos. No seré yo la que diga qué es defecto, o virtud. "EL PEZ NO SABE QUE NADA", como decía mi profesor, el doctor Luis Gómez de la Vega. Espero que mi contribución sea un granito más a la comprensión y entendimiento de un proceso de trabajo tan complejo, pero tan interesante.

B

Hablar de **planificación/ gestión** es un tema interesante, vital, para todos a quienes nos motiva un proceso de verdaderas **transformaciones**.

De acuerdo con el escrito que nos presenta la doctora Norma Núñez apreciamos desde su inicio autores que nos hablan de la etimología, su definición y cómo ha de ser el proceso de gestión.

Igualmente nos introduce en lo novedoso del planteamiento de los *Critical Management Studies (CMS)* o **estudios críticos de la gestión (ECG)**, indicándonos que cuestionan y señalan que esa gestión tradicional autocrática y tecnocrática **NO CONSIDERA LOS VALORES**, lo que conlleva a **baja eficiencia y despersonalización**.

Sigue el escrito con “miradas, observaciones, cuestionamientos y proposiciones”, y en ese transcurrir de intertextualidad se habla de que esta nueva Unidad Curricular, **Gestión II**, trata de pensar y repensar la gestión pública en la gestión estatal, su sentido y significado y en consecuencia, participar en el proceso que la asume como la nueva institucionalidad. Tiene cabida allí lo manifestado por el Presidente de la República Bolivariana de Venezuela el día del Servidor Público y lo declarado en torno a la gestión nacional y local, planes y programas, con reconocimiento del marco constitucional.

Considera la autora el punto “*hacia una visualización de propuesta a la epidemiología para la gestión de salud colectiva*”, en la que señala:

En su aproximación al análisis e implementación de proyectos para la salud colectiva, Edmundo Granda había planteado: **la imbricación de la planificación y la gestión con la epidemiología constituye posiblemente el problema metodológico más complejo** La [nueva] formación de recursos humanos en este ámbito interdisciplinario choca contra la forma utilitarista y mecanicista de la educación anterior.

Lo que implica:

1. *Revisar la literatura críticamente.*
2. *Comunicación con las personas de la práctica concreta.*

Finalmente remite a los resultados incipientes pero con efectividad conjunta del Diplomado que adelanta el Centro de Estudios en Salud Colectiva y Derecho a la Vida (CESACODEVI) **en articulación con la Alcaldía del Municipio Bolivariano Libertador, Dtto. Capital.**

C

Entrando en gestión o no-gestión y su articulación con la epidemiología.

De tal suerte que reconozco que esta primera aproximación a los ESCRITOS CESACODEVI en su Seminario 10/de 10 permitió abrir un abanico de análisis y relaciones de lo que plantean algunos autores para ampliar aún más el campo de discusión en torno a posibles alternativas en lo que respecta a comprender los procesos de gestión y articularlos con la epidemiología.

Suscribiendo lo que anteriormente se señala —dicho por Granda— y que implica una transformación radical, fundamentalmente en la formación del recurso humano, situación por demás compleja, ello me hace aludir a lo dicho por Gabriel Ugas (2008)⁵⁸: “Explicar, describir y comprender la complejidad no implica reducir lo complejo a lo simple”. Mantiene este autor que es imposible conocer “el todo”, y que lo complejo no es una disciplina, es una comprensión.

Con esta premisa se inicia entonces esa aproximación con visión crítica y el propósito de ubicar la gestión, a través de la discusión, en una construcción alternativa contrahegemónica, que en correspondencia con los postulados del proyecto revolucionario, aludiendo al caso concreto venezolano, sea direccionada con la justa intencionalidad de consolidar **la independencia, la emancipación, la suprema felicidad y la seguridad social**. Nociones éstas bien señaladas en la

58 UGAS Gabriel (2008) *La complejidad: un modo de pensar*. Ediciones del Taller Permanente de Estudios Epistemológicos en Ciencias Sociales.

propuesta de un *Modelo teleológico (MT)*. *Una mirada desde la salud colectiva*⁵⁹, que desarrollamos en nuestro TALLER de Escritura de Trabajo Científico, con la misma docente. Fue allí donde nos constituimos en COLECTIVO DE ESTUDIO E INVESTIGACIÓN, lo cual había seguido al trabajo que presentamos en la UCS-GSC-1. Ese trabajo del MT fue concebido —en lo que concierne a la epidemiología que pueda realizarse a nivel local— como herramienta para monitoreo participativo hacia *lo teleológico*, trascendiendo la visión reduccionista de la salud como fin en sí mismo, resignificándola como potencial para el desarrollo hacia la vida-plena. Tal como en ese trabajo lo expresamos: *Un MT que permite pensar la complejidad, la múltiple y mutua subsumisión de los planos de determinación y de inserción de un fenómeno y también la producción concreta del proceso de salud/ enfermedad, en su dimensión amplia: la de derechos y necesidades de la vida individual y colectiva, en el ser y el hacer de la vida misma, desde la praxis del poder potentia*⁶⁰ *y de los beneficios sociales, tanto como de la direccionalidad de las políticas públicas para la inclusión y participación social, hacia el vivir-bien, hacia el vivir-viviendo, la máxima seguridad social y la suprema felicidad social* (Objetivo histórico N° 2, Programa de la Patria)⁶¹.

En una aproximación a la concreción y a la acción para la transformación, en la importancia de darle significación al proceso, propone el CESACODEVI la inclusión de la propuesta del modelo teleológico referido, en el debate público de inicio de la gran constituyente, convocado por el propio presidente Chávez para que el pueblo, toda persona o grupo que lo desee, pueda participar en formular y reformular su propuesta, que se conoció como la del *Candidato de la Patria*. Es decir, que a través de un proceso constituyente se defina en forma colectiva el Segundo Plan Socialista de Desarrollo de la Nación 2013-2019. Como autoras del modelo en cuestión, la propuesta de participación en esa constituyente ha sido asumida y nuestra contribución ha sido consignada para la sistematización que se realiza en el proceso político en ejecución (a lo cual se hizo referencia en los Seminarios 7 y 8/de 10).

Continuando en esa mirada crítica y en la intencionalidad de avanzar en un proceso de análisis, organización y acción en la acción pública, hacia el gran objetivo histórico, **la suprema felicidad**, se plantean las siguientes interrogantes:

- ¿Qué plantear ante la ineficiencia de gestión en espacios de los ministerios?
- ¿Por qué no damos el salto como pueblo para plantear esa ineficiencia como anticonstitucional en cuanto afecta y debilita la gestión pública?

59 MATA Rosicar, Belquis Pinto, Mary Ramos, Dulce León, Norma Núñez (2012) *Modelo teleológico. Una mirada desde la salud colectiva*. Presentado en el XII Congreso Latinoamericano de Medicina Social y Salud Colectiva. Montevideo, Uruguay (en prensa: *Diálogo de Saberes* N° 18, Universidad Bolivariana de Venezuela).

60 DUSELL Enrique (2009) *Política de la liberación*. Volumen II Arquitectónica. Trotta Editorial, S.A. Fundación Editorial El Perro y La Rana, 2011. Centro Simón Bolívar. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. República Bolivariana de Venezuela.

61 CHÁVEZ Hugo (2012) *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Presentación ante el Consejo Nacional Electoral. 11-06-12. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=301501>

- ¿Cuál es la gestión que se debe llevar a la práctica y que atributos deben tener esos gestores?

Lo que lleva a ubicarnos en la aproximación de “esa cosa” llamada *gestión* a través de las consideraciones, afirmaciones, contradicciones del subsiguiente recorrido y que tiene su base en una primera versión del escrito **Una perspectiva de la Gestión del Estado, la Gestión Pública, de la doctora Norma Núñez-Dentin.**

D

J. J. Saavedra Mayorga⁶² plantea que más allá de las diferencias en el grupo de la corriente de los *Critical Management Studies (CMS)* o **estudios críticos de gestión (ECG)**, el problema de todo el proyecto es la **emancipación del individuo** como eje articulador, girando la crítica alrededor de esto y que, sin ello, carece de **sentido**.

J. J. Saavedra, citando a Alvesson y Willmott, describe los trabajos sobre la **emancipación** como “proceso que libera a los individuos de condiciones sociales e ideológicas represivas, en particular de aquéllas que ponen restricciones socialmente innecesarias sobre el desarrollo y la articulación de la consciencia humana”. Y bien señala Saavedra Mayorga que en las ciencias de gestión hay dos actitudes básicas con respecto a lo que llamamos emancipación, de tal suerte que una es *la línea dura* que objeta que la emancipación pueda aplicarse en el campo del *management*⁶³ y la otra es *la línea blanda o actitud cultural*, que gira alrededor de aumentar la productividad y disminuir la alienación a través de la gestión de la cultura organizacional y la motivación⁶⁴. De acuerdo con Saavedra Mayorga, en la línea blanda se encuentra situado Alvesson quien propone *reevaluar el concepto de emancipación desarrollado desde la teoría crítica a la luz de los cuestionamientos del post-estructuralismo, especialmente de Michel Foucault, y aplicarlo al contexto del management y de los estudios organizacionales*.

Ante todo este planteamiento lo que siento es que **la teoría crítica** choca en su propósito de transformar las instituciones para el fomento de resolución, de creatividad y de racionalidad y que, en lugar de **eficiencia**, lo que habría que hacer es privilegiar la **autonomía**. Sin embargo, entiendo que para impedir esto los mismos autores que cita Saavedra Mayorga, es decir, Alvesson y Willmott, en su trabajo de 1992, acuden al repertorio teórico de Foucault para cuestionar y corregir los problemas de esencialismo y negativismo que caracterizan el proyecto de Frankfurt y proponen reorientar los estudios emancipatorios y una recontextualización de la noción misma de emancipación, y formulan el concepto de **microemancipación**, que en el análisis de Saavedra

62 SAAVEDRA MAYORGA J. J. (2009) Descubriendo el lado oscuro de la gestión: los *critical management studies* o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales. Revista Facultad de Ciencias Económicas. Vol. XVII (2) 45-60. Disponible en http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-68052009000200004&script=sci_arttext Consulta 20/11/12

63 ALVESSON Mats y Hugh Willmott (1992) On the idea of emancipation in management and organizational studies. En: Academy of Management Reviews. 17(3) pp. 432-464.

64 ALVESSON Mats (1982) *Limits and shortcomings of humanistic organization theory*. En: Acta Sociológica 25(2) pp. 117-131.

Mayorga incluye, no solamente la resistencia en el ámbito de las prácticas organizacionales, sino en general en todos los intersticios que deja el ejercicio del poder, lo cual implica incluso cambiar la forma de reflexionar sobre dichas prácticas. Desmitificar, por ejemplo, los símbolos de estatus empresarial y empezar a verlos, no como lo que aparentan ser —reflejos de una preeminencia sustentada en razones objetivas y legítimas— sino como lo que realmente son: una evidencia de la naturaleza arbitraria de los acuerdos organizacionales.

La pregunta que me surge sería: ¿la propuesta de **microemancipación**, en el fondo, sólo se orienta al control?

De tal suerte que puede concluirse que es a través de la crítica y de observar los supuestos sobre los que se originó la disciplina *management*, de lo que se valen para normalizar las conductas sociales.

Participantes de la revolución de los estudios críticos, desde su perspectiva teórica metodológica, nos invitan a reencontrarnos con una matriz conceptual que oriente a una direccionalidad con sentido de construcción de una alternativa a lo que hoy se llama **proceso de gestión**.

Se trabaja en este escrito, en principio, una aproximación a **emancipación**, a darle sentido y significado, en el contexto de la nueva hegemonía conceptual en lo que a este estudio se refiere.

Binimelis⁶⁵ plantea que la **teoría crítica** se opone a entender la acción individual sólo como búsqueda de libertad o como reacciones a regulaciones estructurales, ya que las condiciones sociales, políticas, culturales y económicas que son cambiantes dan más posibilidad de **emancipación**. Y por ello manifiesta que es relevante considerar las posibilidades de los individuos para modificar las condiciones históricas, tanto políticas como económicas, y su influencia en la cultura, en las percepciones de género y raza y, en general, en los procesos de socialización.

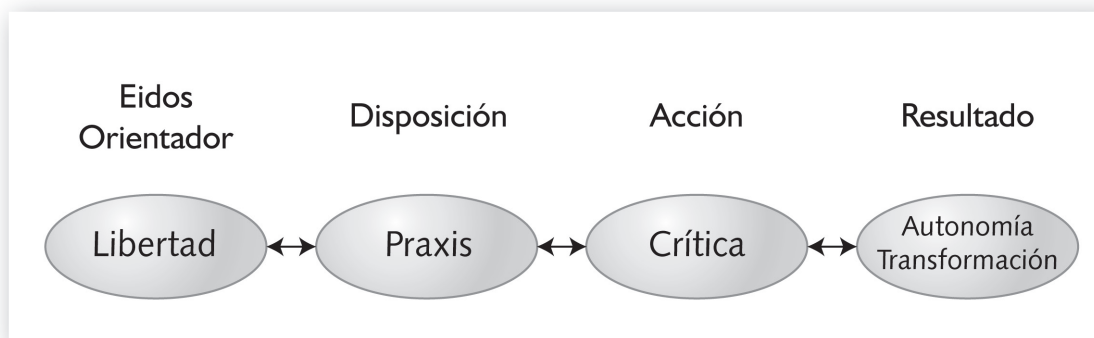
De tal manera que Binimelis afirma que se trataría, entonces, como lo expresa Leyva⁶⁶, [de] mostrar el modo en que el propio funcionamiento de los sistemas no puede ser comprendido sin referencia a la acción de los individuos y al modo en que éstos, a su vez, en virtud de su acción no se limitan solamente a reproducir sistemas funcionales, sino que los producen y, en esa medida, son capaces de transformarlos.

Por esto, la reflexión crítica sobre el individuo debe partir del reconocimiento de aquello que impide la **acción transformadora y emancipadora**.

65 BINIMELIS ESPINOZA H. (2010) Hacia una sociedad del conocimiento como emancipación: una mirada desde la teoría crítica. [Ttp://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=50187-57052010000100009&script=scirrttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=50187-57052010000100009&script=scirrttext). Consulta 20-11-12.

66 LEYVA Gustavo (Editor) (2005) *La teoría crítica y las tareas actuales de la crítica*. Anthropos Editorial. Universidad Autónoma Metropolitana. México.

En este mismo orden Ana Hernández de Rincón⁶⁷ grafica y señala:



FUENTE: Hernández (2006)

Relaciones críticas entre ideas y acciones

... el interés emancipador se orienta a la libertad del individuo, concretada mediante el acto del habla humana, la cual se consigue por medio de una praxis que tiene como elementos primordiales la acción y la reflexión, desarrollada en el mundo real de la interacción social o cultural, es decir, el mundo construido, no el mundo natural, para dar significados sociales, en consenso a los problemas distorsionados o alienados, a través de procesos de crítica a la ideología, planteando teoremas críticos, con el fin de transformar al individuo en la búsqueda de su autonomía.

Por su parte, Jaime Breilh⁶⁸ en 1998 ya indica: El movimiento de la salud colectiva... es un eslabón importante de un proyecto de emancipación humana profunda, un movimiento de propuesta alternativa que lleva orgullosamente el sello: hecho en América Latina y tiene en la ciencia epidemiológica un instrumento valioso.

Ahora bien, ¿por qué emancipación? Si estamos en sintonía con los estudios críticos de gestión entendemos cómo los modos de organización tradicional han estado direccionados por el poder y la dominación; pero como señala Ana Esther Ceceña⁶⁹ no es solo la dominación sino, como decía Gramsci, la capacidad de generar una concepción universal del mundo a partir de la propia, dominar a través de consenso y reproducir las formas de dominación en los espacios de los dominados. Al decir de Foucault⁷⁰: ... el poder, si se lo mira de cerca, no es algo que se divide entre los que lo detentan como propiedad exclusiva y los que no lo tienen y lo sufren. El poder es, y debe ser analizado, como algo que circula y funciona —por así decirlo— en cadena (...) El poder funciona y se ejerce a través de una organización reticular. Y en sus mallas los individuos no solo circulan, sino que están puestos en la condición de sufrirlo y ejercerlo; nunca son el blanco inerte o cómplice del poder, son siempre sus

67 HERNÁNDEZ de Rincón Ana (2007) Parámetros para el diseño y evaluación del currículo crítico. En: Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, 12. pp. 51-82. Mérida, Venezuela. Consulta en línea 26-12-12. Disponible en: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-95052007000100004&nrm=iso.

68 BREILH Jaime (1998) La sociedad, el debate de la modernidad y la nueva epidemiología. En: Revista Brasileira de Epidemiologia 1(8), pp. 207-233. Consulta en línea 28-11-12. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rbepid/v1n3/02.pdf>

69 CECEÑA Ana Esther (2004) Introducción: Hegemonía y emancipaciones en el siglo XXI. Red de bibliotecas virtuales de ciencias sociales de América Latina y el Caribe, de la red de centros miembros del CLACSO. <http://www.clacso.org.ar/biblioteca>. Consulta 22-11-12.

70 FOUCAULT Michel (1996) *Tecnologías del yo y textos afines*. Editorial Paidós. Barcelona, España.

elementos de recomposición. Y basándose en ello Ceceña llama a **resignificar** referentes teóricos, entre ellos la **hegemonía**, e insiste en que estudiar hegemonía tiene un propósito más que académico, que permite coincidir con una perspectiva emancipadora como la de Foucault cuando señala: La historia, genealógicamente dirigida, no tiene como finalidad reconstruir las raíces de nuestra identidad, sino por el contrario encarnizarse en disiparlas; no busca reconstruir el centro único del que provenimos, esa primera patria donde los metafísicos nos prometen que volveremos; intenta hacer aparecer todas las discontinuidades que nos atraviesan...

De tal suerte que de esto surgen situaciones como repensar que no se trata de cuestionar, porque indubitavelmente se entraría en un cuestionamiento de todo; entonces **¿cuál sería el sentido?**

La autora de este escrito plantea que se debe generar un debate y llegar a “consenso” en el contexto de las intersubjetividades. En lo concreto tomar lo que sirve de los procesos que entran en contradicción con los nuevos procesos, y fortalecerlos. Es bien entendido que **cada proceso marca nuevos códigos** pasando por lo epistemológico y lo metodológico, que incluso los hace distintos unos de los otros.

Estaríamos hablando de **resignificar** y entraríamos en la **complejidad**, propia de todo proceso de transformación. Ana Esther Ceceña⁷¹ señala: “la complejidad del mundo actual ha hecho a Berger afirmar que ‘tanto vemos todo que no distinguimos nada’”. Así alude a que sí intentamos ver, pero desde nuestra perspectiva.

Queda representado aquí el campo de la **epidemiología** cuando Jaime Breilh⁷² señala que la epidemiología como brazo diagnóstico de la salud colectiva ha estado en constante discusión en tanto se ocupa de los modos de vida en un contexto histórico determinado, y su interpretación es más bien producto de la interrelación entre las ideas y operaciones individuales de éstos, con las fuerzas, reglas, facilidades y obstáculos sociales de contextos históricos específicos.

De ahí que la ciencia epidemiológica, como cualquier otra operación simbólica, “[sea] una expresión transformada, subordinada, transfigurada, y algunas veces irreconocible de las relaciones de poder de una sociedad”⁷³. Son ese tipo de relaciones de poder, y no simplemente las diferencias éticas o técnicas, las que nos permiten explicar una historia de disensos científicos en la epidemiología, como los que se dieron entre el contagionismo conservador y la doctrina progresista miasmática en el siglo XIX; o entre las explicaciones unicasales y la teoría social inicial en la primera mitad del siglo XX; o entre el modelo multicausal —con el paradigma de riesgo como

71 CECEÑA Ana Esther (2004) Introducción: Hegemonía y emancipaciones en el siglo XXI. Red de bibliotecas virtuales de ciencias sociales de América Latina y el Caribe, de la red de centros miembros del CLACSO. [Http://www.clacso.org.ar/biblioteca](http://www.clacso.org.ar/biblioteca). Consulta 22-11-12.

72 BREILH Jaime (2011a) Una perspectiva emancipadora de la investigación e incidencia basada en la determinación social de la salud. Capítulo de libro publicado por la Universidad Autónoma Metropolitana de Xochimilco, México, y la Asociación Latinoamericana de Medicina Social (ALAMES); octubre, 2011. Fue presentado en reunión del Movimiento por la Salud de los Pueblos en Río de Janeiro durante Conferencia Mundial sobre Determinantes Sociales de la Salud. Disponible en: www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/seminarioBreilh03pdf

73 BOURDIEU Pierre (1997) Espacio social y espacio simbólico. En: Pierre Bourdieu. *Razones prácticas*. Editorial Anagrama. Barcelona, España.

su brazo operativo— versus la epidemiología crítica en la actualidad (Tesh, 1998)”^{74, 75}.

Esto pareciera legitimar la **resignificación**, y cabe decir aquí de ese consenso, llámese gestión, emancipación, hegemonía, como conceptos que hemos incluido en este trabajo.

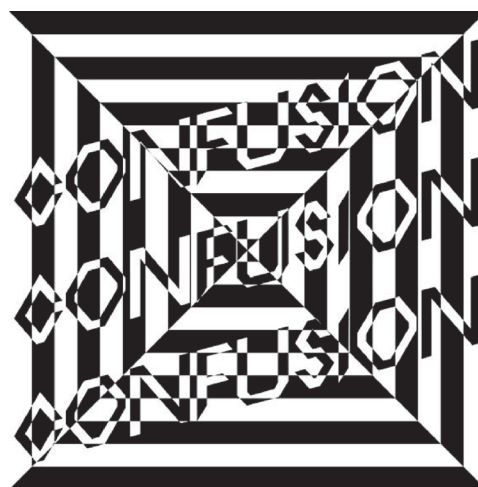
Encontrando la posible explicación en la **resignificación de la doxa en obras ficcionales de Graciela B. Cabal** “Las Rositas”, “Historieta de amor”, “Señora Planchita”; allí se señala: “La doxa, entendida como mandato social, reproduce saberes en todo ámbito. El objetivo es interpretar cómo se manifiestan estos saberes dóxicos en el corpus elegido, cómo se manifiestan las tensiones existentes entre los actores derivadas del entretejido de interacciones con el mundo instituido, de las conductas dóxicas instauradas en el proceso y luego objetivadas, de la tirantez entre lo heredado y lo nuevo”.



Filosóficamente **doxa**: “término griego que se suele traducir por ‘opinión’ y con el que nos referimos a aquel tipo de conocimiento que no nos ofrece certeza absoluta, y que no podría ser, pues, más que una creencia razonable, un

conocimiento ‘aparente’ de la realidad. En este sentido parecen utilizarlo tanto Parménides, al distinguir la ‘vía de la verdad’ de la ‘vía de la opinión’, como Platón, al distinguir, también contraponiéndolas, la ‘doxa’ de la ‘episteme’, es decir, el conocimiento aparente (el conocimiento de la realidad sensible) del verdadero conocimiento (el conocimiento de la verdadera realidad, de las Ideas)”.

Importante es expresar la gran confusión que genera a nuestro imaginario y que unido al imaginario colectivo se complejiza cuando desde nuestra perspectiva se piensa: ¿Qué sentido y significado damos a los conceptos, a los procesos? Emancipación, ¿en qué contexto?, ¿para qué?, ¿por qué? Hegemonía, ¿en qué contexto?, ¿para qué?, ¿por qué? Gestión, ¿en qué contexto?, ¿por qué?, ¿para qué?



La **hegemonía** dominante es propia del capitalismo; la construcción de una contrahegemonía ¿no es dominante en el modelo socialista?, ¿seguir la nueva hegemonía indica emancipación?, ¿la no gestión no será hegemonía?

74 BOURDIEU Pierre (1997) *Ibidem*

75 TESH (1998).

Continuando en el intento de representar el campo de la epidemiología alrededor de los conceptos que se trabajan, Charles Briggs⁷⁶ señala que “las dimensiones, tanto epistemológicas como políticas, de la epidemiología y la medicina social se podrían fortalecer con un esfuerzo por añadir la ‘comunicación’ al conjunto de conceptos y prácticas hegemónicas, que los investigadores someten a evaluación crítica y que se intentan transformar” con énfasis en que la comunicación es clave para construir y naturalizar las ideologías y prácticas neoliberales.

Es decir, el discurso dominante en la **comunicación** no permite aproximarnos a los trabajadores, profesionales y organizaciones comunitarias para el debate, ya que como expresa en 1976 Silverstein, señalado por Briggs, es “el modo en que las formas discursivas se insertan en, y son productoras de, las relaciones sociales”.

Todo ello no implica un cuestionamiento a si es o no comunicación, es una resignificación conceptual sometida a la crítica que permita causar efectos. Esto es también señalado por Briggs, quien afirma que la epidemiología crítica es un “discurso metacrítico... que integra todas las voces y relatos —el relato étnico, el relato de género, el relato de clase, el relato generacional—, asumiendo todas esas voces como relatos de oposición al poder dominante, articulándolas en la contradicción con los mecanismos de explotación económica, dominación política y coerción cultural que operan en la base de todos los procesos destructivos de la salud”.

76 BRIGGS Ch. (2005) Perspectivas críticas de salud y hegemonía comunicativa: apertura progresista, enlaces letales. Consulta 26-11-12. Disponible en: revistas.ucm.es/index.php/Raso/article/view/Raso0505110101A

El mismo Breilh⁷⁷ señala que la construcción de la salud en el espacio urbano es la participación social, la academia y cuadros de la secretaría de salud en una lucha que articule los tres elementos de la noción del triángulo de la política de Matus.

A criterio de la autora, es la lucha de las ideas en un tejido emancipador que va preparando el camino a través de la sinergia social e ir construyendo las nuevas significaciones como lo manifiesta Breilh.

De allí que, referido a lo anterior, apuntemos lo que Investigadores latinoamericanos⁷⁸ precisan: que la **calidad de vida** se asocia generalmente con la satisfacción de un sistema básico de necesidades definida así por el poder hegemónico. Pero la calidad de vida, o mejor, la vigencia del buen vivir o de modos de vivir saludables, no pueden reducirse a lo anterior, y requieren más bien tomar en cuenta los condicionantes o garantías en tres dominios: general, particular y singular. Esta noción de buen vivir está bien argumentada en la cosmovisión indígena y ha sido estudio del movimiento de la medicina social de América Latina desde los años 70, estando así legitimada la **integración de otras culturas** en dirección hacia ciudades saludables. Por lo que Barbero, citado por Breilh⁷⁹, tiene razón en su tesis al insistir en la necesidad de redefinir la **cultura** y comprender... su naturaleza comunicativa. Esto es, su carácter de proceso productor de significaciones y no de mera

77 BREILH J. (2010) La epidemiología crítica: una nueva forma de mirar la salud en el espacio urbano. SALUD COLECTIVA, Buenos Aires, 6(1): 83-101, Enero-Abril, 2010.

78 BREILH J. (2010) *Ibidem*.

79 BREILH J. (2010) *Ibidem*.

circulación de informaciones y por tanto, en el que el receptor no es un mero decodificador de lo que en el mensaje puso el emisor, sino un productor también [...] Lo que pasa culturalmente a las masas es fundamental para la democracia, si es que la democracia tiene algo que ver con el pueblo.

E

¿Cuál es el reto? ¿No lo es la resignificación que sigue?

Se parte de la expresión de Núñez⁸⁰ “gestión pública es hacer sociedad”.

La organización, la planificación, la direccionalidad, las metas, los objetivos para..., es, ¿entrar en hacer sociedad? ¿Es esto un sentido? ¿Qué significado tiene?.

Es importante re-pensar en ideas centradas en la intencionalidad de la **gestión o no gestión**.

¿Cuál será la intencionalidad de la salud colectiva en un contexto determinado?.

La corriente de los estudios críticos de gestión nos abre esa puerta hacia una aproximación que deje de lado el paradigma funcional que domina el mundo de la gestión y construir esa cosa que marca la direccionalidad de los procesos en su función, administración, organización, para fortalecer el servicio público.

Claro: se está frente a un proceso complejo, porque es ante una realidad que se contextualiza y sistematiza para luego proceder al análisis, diseño, implementación, monitoreo y evaluación, por decir de alguna manera, ya que cada quien asume diferentes modos para ejecutar el proceso.

Lo importante es reconocer que los posibles cambios y los análisis de ese proceso social dependen de la postura ideológica y la visión estratégica de los autores.

Pero todo esto trae implícito otro concepto, **la eficiencia**, de la que hay innumerables definiciones, y que depende a criterio de la autora del área donde se aplique. Por ejemplo, señala Jaime Otero⁸¹ que el término *eficiencia* se utiliza para comparar los esfuerzos frente a los resultados; es decir, eficiencia “es hacer bien las cosas”, aunque difiero de sus señalamientos cuando al inicio de su trabajo dice textualmente: “Dentro del mundo de la gerencia de empresas que como profesionales de la salud nos interesa, existen dos conceptos que son fácilmente definidos y sobre todo diferenciados uno del otro. Ellos son '**eficiencia**' y el otro '**eficacia**'”.

Es que de hecho su aproximación a la gestión en salud es netamente empresarial, economicista, positivista, funcionalista. En lo concreto, nuestro proceso de trabajo se direcciona a un área específica, **la salud colectiva**; nuestros resultados son efectos en la salud colectiva.

80 NÚÑEZ Norma (2012) Conferencia en la UBV. Caracas 29-11-12.

81 OTERO J. (2002) *Marketing y gerencia de la salud*. Disponible en: <http://www.revistabioanalisis.com/arxius/notas/marketing.pdf>. Consulta 26-11-12.

¿Cómo manejar entonces el término *eficiencia*?

En el caso concreto venezolano, cuando:

La autora de este escrito suscribe las palabras del Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, señalado por Núñez: “la falta de seguimiento es una de nuestras más grandes fallas (...) hay que lograr una de las metas más urgentes del nuevo ciclo: elevar la eficiencia en la gestión de Gobierno, en todos los frentes y en todos los niveles” Es decir, llama a hacer bien las cosas, de acuerdo al concepto de Otero, aunque se complejiza si entramos en la trama conceptual de sentido y significado del sujeto que habla.

Situación distinta al diferir de Lander⁸² cuando señala que en Venezuela los obstáculos para la gestión son las relaciones del gobierno central y los gobernadores y alcaldes de la oposición. Aquí el planteamiento es distinto, “es un obstáculo”, pero no lo es todo, no se puede atribuir “hacer mal las cosas”, ante relaciones opositoras que siempre van a existir. He allí el sentido y significado que demos a esa planificación que deberá tener una visión estratégica, al decir de Breilh en reflexión con Spinelli, en Quito⁸³, sobre la urgencia de superar la noción normal de la planificación normativa, ya que no es la intención establecer normas “sino de desencadenar procesos”.

Se suscribe lo expresado por el analista político Nicmer Evans⁸⁴: elevar la conciencia de los servidores públicos, en un sistema de formación por la Revolución, para hacer bien las cosas.

Sin embargo, es importante, para que esto se inscriba en la intencionalidad del deber ser, estar impregnado de un gran contenido **ideológico**, que marca la direccionalidad de un objetivo de lucha. Siendo que, marcado en el imaginario de la autora existen múltiples dificultades en lograr la identificación revolucionaria, ya que esto es un proceso psíquico por el cual el sujeto se asimila a un objetivo de lucha política por una estructura social caracterizada por relaciones de equidad, de justicia, solidarias, donde todos tengamos la posibilidad de vivir dignamente.

F

La acción concreta: la resignificación.

Norma Núñez⁸⁵ señala como uno de nuestros propósitos “concretar vías para la ejecución de una propuesta de reinención de la gestión y acción en epidemiología. Rompiendo con, trascendiendo, la

82 LANDER Edgardo (2004) Venezuela: la búsqueda de un proyecto contrahegemónico. En: *Hegemonías y emancipaciones en el siglo XXI*. Ana Esther Ceceña (comp.). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. 2004. p. 224. ISBN: 950-9231-994-1. Consulta en línea 11-11-11. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cecena2/lander.rtf>

83 BREILH J. (2010) *La epidemiología crítica: una nueva forma de mirar la salud en el espacio urbano*. SALUD COLECTIVA, Buenos Aires, 6(1): 83-101, Enero – Abril, 2010.

84 EVANS Nicmer (2012) *Helados Copelia: ¿la punta del iceberg?* <http://evansnicmer.blogspot.com/>

85 NÚÑEZ Norma (2012) Una perspectiva de la gestión del Estado, la gestión pública. Seminario 10/de10. Escritos CESACODEVI. 1ª versión.

tradición de la fuerza de lo inerte; ampliando las bases que sustentan el propio proceso de planificación/ gestión”.

Se ha creado un modelo teleológico⁸⁶ como herramienta de monitoreo y contraloría social hacia lo teleológico. La construcción de un marco de indicadores en relación constante con los planos van señalando la dirección y tiene que estar inscrito en un plan de seguimiento y control, y manejarse haciendo las cosas bien; cabría preguntarnos: ¿De qué productividad estaríamos hablando en este modelo teleológico? Por lógica, esto señalará el camino hacia el logro de los objetivos y develará o legitimará si es el término de *gestión* lo que hay que cambiar o el sentido y significado que dan los sujetos.

Cabe aquí recordar nuevamente lo que señala Matus referido por Spinelli⁸⁷: “la gestión descansa en un *Triángulo de Hierro*, donde sus vértices son: la agenda del dirigente, la gerencia por operaciones y un sistema de petición y rendición de cuentas (SPRC)”. La agenda del dirigente que tiene que ver en la inversión de tiempo y si debió delegar para ocuparse de otras acciones. La gerencia por operaciones, que refiere a que todos pasen por responsabilidades, incluso complejas que les dará reconocimiento a su capacidad y el desempeño comprometido. El sistema de petición de rendición de cuentas que conlleva a que todos rindan cuentas y todos pidan cuenta, que lo hace diferente al Taylorismo, que solo rinden cuentas los trabajadores. Todo esto para Matus tiene la intencionalidad de “pasar de una lógica de cumplimiento de órdenes a una lógica de cumplimiento de compromisos, como también pasar de una lógica de monitoreo de procesos a una lógica de monitoreo de conversaciones”.

Finalmente llama la atención —y se sumaría al debate— lo referido por Rueda⁸⁸: “una contabilidad que dé cuenta de cómo los resultados empresariales están alineados con propósitos sociales más amplios que el solo beneficio privado para la acumulación, reconociendo a todos los agentes económicos y sociales que actúan alrededor de la gestión empresarial, puede contribuir al desarrollo de sociedades más democráticas y emancipadas, mejor informadas y más deliberativas”.

G

Conclusión

Se parte de Gamerberg⁸⁹, quien dice que el conocimiento humano, como la naturaleza y la sociedad, sigue un movimiento en espiral en su desarrollo, argumentando que al llegar al nivel más alto de cada ciclo, se regresa al nivel inicial, y que sin duda es una base más alta.

86 MATA Rosicar, Belquis Pinto, Mary Ramos, Dulce León, Norma Núñez (2012) *Modelo teleológico. Una mirada desde la salud colectiva*. Presentado en el XII Congreso Latinoamericano de Medicina Social y Salud Colectiva. Montevideo, Uruguay (En prensa- Diálogo de Saberes N° 18. Universidad Bolivariana de Venezuela).

87 SPINELLI H. (2010) Las dimensiones del campo de la salud en Argentina. Consulta 20/11/12. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-82652010000300004&script=sci_arttext

88 RUEDA DELGADO Gabriel (2011) *Democracia, emancipación y contabilidad*. En: Papel Político 16(1) 163-184 Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. Consulta en línea 20-11-12. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-44092011000100007&script=sci_arttext

89 GAMERBERG G. (1969) *Observaciones sobre la influencia de la ideología en la ciencia económica*. Ediciones de la Biblioteca. UCV. Caracas.

Se entiende así que aún en su movimiento no deja de ser conocimiento, no deja de ser naturaleza, y no deja de ser sociedad cuando regresan al nivel inicial; se podría deducir entonces en analogía que ¿la acción, la organización, la planificación/ gestión en ese movimiento en espiral, no dejan de ser lo que son?

Recordemos lo referido por Onocko⁹⁰: “... llegamos a un tiempo de interpretación que es circular. Citando a Foucault, señala: Este tiempo está obligado a volver a pasar por donde pasó (...).”

Igualmente se suscribe lo dicho por Onocko: que los autores revisados en su trabajo mantienen en la preocupación de solución y obstáculo para desafiar los dilemas medios-fines y control-subjetivación. Y consideró que estos dilemas con sólo un método o teoría no pueden ser enfrentados en lo que respecta a planificar instituciones de salud.

En ese mismo sentido se está de acuerdo en que no debe existir una fórmula en la idea de planificación porque se inscribe en un pensar crítico, capacidad de análisis “intentando aprehender su sentido social, histórico, humano”.

En el campo de la salud, donde los **impactos** deben señalar huellas profundas de transformación, se debe plantear la revolución de “esa cosa” **planificación/ gestión**, como proceso complejo, en tanto que el objetivo fundamental es la producción de conocimiento que pasa por conocer la realidad, su accionar, para transformar en un movimiento circular indefinido y que se teje como una red que entrelaza y articula cada saber como un proceso continuo e inacabado que va dejando su producción al ritmo de las necesidades y capacidades que se entretajan en cada espacio de trabajo, y trascendiendo otros.

En momentos de alta complejidad de los procesos sociales y desbordados de teorías funcionalistas unas, posturas críticas otras, se precisa la necesidad de continuar en esa espiral con hechos concretos que en su movimiento circular de ir y venir continúen su producción siempre inacabada trascendiendo a lo fundamental, un proceso que dirija la velocidad de composición de los procesos sociales a mayor velocidad que la de la descomposición.

En el fondo la gestión es **poder**. Todo lo que poseemos de construcción institucional está apoyado en el saber-poder de la epidemiología tradicional, siendo necesario ese **paso a otra institucionalidad**, de lo técnico a lo político. La posibilidad de cambio es la construcción social reconociendo lo existente que da el paso a la creación.

90 ONOCKO CAMPOS Rosana (2000) *Planificación y razón instrumental: un análisis de la producción teórica sobre planificación estratégica en salud, en los años noventa, en Brasil*. Cuadernos Médico Sociales 77:71-80. Disponible en: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IisScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=265178&indexSearch=ID>

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS SEMINARIO 9/DE10

- ALVESSON Mats (1982) *Limits and shortcomings of humanistic organization theory*. En: Acta Sociológica 25(2)pp 117-131.
- ALVESSON Mats y Hugh Willmott (1992) *On the idea of emancipation in management and organizational studies*. En: Academy of Management Reviews. 17(3) pp. 432-464.
- BERGER Peter L. y Thomas L. (2001) *La Construcción Social de la Realidad*. Buenos Aires: Amorrortu editores S.A.
- BINIMELIS ESPINOZA Helder (2010) *Hacia una sociedad del conocimiento como emancipación: una mirada desde la teoría crítica*. Argumentos. Estudios críticos de la sociedad. 23 (62) 203-224 [Http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=50187-57052010000100009&script=scripttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=50187-57052010000100009&script=scripttext). Consulta 20-11-12.
- BOBBIO Norberto (2008) *Diccionario de política*. XVI edición. Siglo XXI Editores, s.a de c.v. Traductores: M. Soler y J. Tula. México.
- BOURDIEU Pierre (1997) *Espacio social y espacio simbólico*. En: Pierre Bourdieu. Razones Prácticas. Editorial Anagrama. Barcelona, España.
- BREILH Jaime (1998) *La sociedad, el debate de la modernidad y la nueva epidemiología*. En: Revista Brasileira de Epidemiología 1(8)pp 207-233. Consulta en línea 28-11-12. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rbepid/v1n3/02.pdf>
- BREILH Jaime (2003) *Epidemiología Crítica: Ciencia emancipadora e interculturalidad*". Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- BREILH Jaime (2010) *La epidemiología crítica: una nueva forma de mirar la salud en el espacio urbano*. SALUD COLECTIVA, Buenos Aires, 6(1): 83-101, Enero-abril, 2010.
- BREILH Jaime (2011) *Una perspectiva emancipadora de la investigación e incidencia basada en la determinación social de la salud*. Capítulo de libro publicado por la Universidad Autónoma Metropolitana de Xochimilco, México, y la Asociación Latinoamericana de Medicina Social (ALAMES); octubre, 2011. Reunión del Movimiento por la Salud de los Pueblos en Rio de Janeiro durante Conferencia Mundial sobre Determinantes Sociales de la Salud. Disponible www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/seminarioBreilh03.pdf
- BRIGGS Charles L. (2005) *Perspectivas críticas de salud y hegemonía comunicativa: apertura progresista, enlaces letales*. Revista de Antropología Social (014) 101-124. Disponible en revistas. ucm.es/index.php/Raso/article/view/Raso0505110101A. Consulta 26-11-12.

- CECEÑA Ana Esther (2004) *Introducción: Hegemonía y emancipaciones en el siglo XXI*. Red de bibliotecas virtuales de ciencias sociales de América Latina y el Caribe, de la red de centros miembros del CLACSO. [Htt//www.clacso.org.ar/biblioteca](http://www.clacso.org.ar/biblioteca). Consulta 22-11-12.
- CHÁVEZ Hugo (2012) *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Presentación ante el Consejo Nacional Electoral. 11-06-12 Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=301501>
- CÓRDOVA Yadira (2008) *Construyendo Cambios: Conducción y planificación estratégica de proyectos de cambio*. Caracas, Venezuela: Ediciones Universidad Bolivariana de Venezuela.
- D'ANGELO HERNÁNDEZ Ovidio (2004) *La subjetividad y la complejidad. Procesos de construcción y transformación individual y social*. En: Problemas sociales de la complejidad. CIPS, Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, La Habana, Cuba. 2004. Disponible en la World Wide Web: <http://168.96.200.17/ar/libros/cuba/angelo14.rtf>
- DELEUZE Gilles y Félix Guattari (1988) *Mil mesetas. Capitalismo y Esquizofrenia*. Ediciones Pre-Textos 2002. Traducción al español: José Vásquez Pérez. España. Disponible en: <http://patriciolepe.files.wordpress.com/2010/05/mil-mesetas-capitalismo-y-esquizofrenia-deleuze-y-guattari.pdf>
- DIEZ ROUX Ana (1998) *Hacia la recuperación del contexto en epidemiología: variables y falacias en el análisis multinivel*. Artículo originalmente publicado en inglés, en: American American Journal of Public Health, Vol 88, N° 21. Disponible en: <http://www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/SC-024.pdf>
- DUSSEL Enrique (2006) *20 tesis de política*. Siglo XXI México, D.F. Re-impreso en: Fondo Editorial El Perro y la Rana. Segunda Edición 2010. Serie Pensamiento Social. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Caracas, Venezuela.
- DUSELL Enrique (2009) *Política de la liberación*. Volumen II Arquitectónica. Trotta Editorial, S.A. Fundación Editorial El perro y la rana, 2011. Centro Simón Bolívar. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. República Bolivariana de Venezuela.
- EL TROUDI Haiman (2010) *La Política Económica Bolivariana y los dilemas de la transición socialista en Venezuela*. CEPES y Monte Ávila. ISBN: 978-980-12-4177-5. Caracas, Venezuela.
- ENRICI Aldo (2003) *Hacia la Subjetividad Revolucionaria*. Una lectura de El Espinoso Sujeto de Slavoj Žižek. En: A Parte Rei 30. Revista de Filosofía. Consulta en línea 12-10-12. Disponible en: <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/enrici30.pdf>
- EVANS Nicmer (2005) *Ensayo: Ideas socioconstruccionistas en los estudios políticos venezolanos contemporáneos*. Disponible en: <http://debatecultural.org/Nacionales/NicmerEvans3.htm> Consulta en línea: 18 de noviembre de 2012.

- EVANS Nicmer (2012) *Helados Copelia: la punta del iceberg?* <http://evansnicmer.blogspot.com/>
- FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos (2008) *Una Introducción a los Critical Management Studies*. Consulta en línea 12-10-11. Disponible en: http://www.econ.uba.ar/www/institutos/epistemologia/marco_archivos/ponencias/Actas%20XIII/Trabajos%20Episte/Fernandez%20Rodriguez_%20trabajo.pdf
- FOUCAULT Michel (1994) *“La vérité et les formes juridiques”*. En: Dits et écrits, t. 3. Gallimard, París, Francia.
- FOUCAULT Michel (1996) *Tecnologías del yo y textos afines*. Editorial Paidós. Barcelona, España.
- FRYDMAN Arturo (2012) *La subversión de Lacan. Una introducción a la noción de sujeto*. Ediciones Continente. Buenos Aires, Argentina.
- GALENDE Emiliano (2008) *“Debate cultural y subjetividad en salud”*. En: Spinelli, Hugo (Compilador). Salud Colectiva. Cultura, Instituciones y Subjetividad. Epidemiología, Gestión y Políticas. pp. 121-24. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- GAMERBERG Graciela (1969) *Observaciones sobre la influencia de la ideología en la ciencia económica*. Ediciones de la Biblioteca. UCV. Caracas.
- GANTMAN Ernesto R. (2009) *Reseña de “Vigilar y organizar. Una introducción a los Critical Management Studies”* de Carlos Jesús Fernández Rodríguez (ed.) Revista Argentina de Sociología, Vol. 7, Núm. 12-13, mayo-diciembre pp. 214-217.
- GERGEN Kenneth J. (2007) *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. Traductoras y compiladoras, Angela María Estrada Mesa, Silvia Diazgranados Ferráns — Bogotá: Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología, CESO, Ediciones Uniandes.
- GERGEN Kenneth J. (2009) *An Invitation to Social Construction*. SAGE Publications Ltd 2nd Edition. ISBN-10: 1412923018 . ISBN-13: 978-1412923019. New York, USA.
- GIORDANI Jorge (1987) *La planificación como proceso social*. Cuarta edición. Valencia: Hermanos Vadell. 299p.
- GÓMEZ Di VINCENZO José Antonio (2012) *Apuntes sobre las Notas críticas al “Ensayo Popular de Sociología”* elaboradas por Antonio Gramsci. (Séptima parte). Consulta en línea 09-11-12. Disponible en: http://contraelmetodo.blogspot.com/2012_05_01_archive.html
- GONZÁLEZ REY Fernando (2006) *Investigación Cualitativa y Subjetividad*. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala.
- GRAMSCI Antonio: “Antología”. Cuadernos 1932-1935: Filosofía de la práctica”. Pág. 463. Biblioteca del pensamiento socialista. Siglo XXI Editores. 1978.

- HERNÁNDEZ DE RINCÓN Ana (2007) *Parámetros para el diseño y evaluación del currículo crítico*. En: Revista de Teoría y didáctica de las Ciencias Sociales. 12 pp. 51-82. Mérida, Venezuela. Consulta en línea 26-12-12. Disponible en: http://www2.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-95052007000100004&nrm=iso.
- HUERGO Jorge (s/f) *Los Procesos de Gestión*. Disponible en <http://abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf> Consultado el 14-11-12.
- IBÁÑEZ GRACIA Tomas (1990) *Aproximaciones a la psicología social*. Barcelona: Sendai. 317p.
- IBÁÑEZ GRACIA Tomas (1996) *Fluctuaciones conceptuales en torno a la postmodernidad y la psicología*. Caracas : Universidad Central de Venezuela.
- LANDER Edgardo (2000) *Ciencias sociales: saberes coloniales y eurocéntrico*. En: La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas Latinoamericanas. Edgardo Lander (comp.) CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. Julio. P.246 Disponible en la World Wide Web: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/lander/lander1.rtf>
- LANDER Edgardo (2004) *Venezuela: la búsqueda de un proyecto contrahegemónico*. En: Hegemonías y emancipaciones en el siglo XXI. Ana Esther Ceceña (comp.). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. 2004. p. 224. ISBN: 950-9231-994-1. Consulta en línea 11-11-11. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cecena2/lander.rtf>
- LANDER Edgardo y Navarrete, Pedro. (2007). *La política económica de la izquierda latinoamericana en el gobierno: Venezuela*. Ansterdam: Havens Center Rosa Luxemburg Stiftung Transnational Institute.
- LEYVA Gustavo (Editor) (2005) *La teoría crítica y las tareas actuales de la crítica*. Anthropos Editorial. Universidad Autónoma Metropolitana. México.
- MATA Rosicar, Belquis Pinto, Mary Ramos, Dulce León, Norma Núñez. (2012). *Modelo Teleológico. Una mirada desde la Salud Colectiva*. Presentado en el XII Congreso Latinoamericano de Medicina Social y Salud Colectiva. Montevideo, Uruguay (en prensa).
- MATUS Carlos (1987) *Política Planificación y Gobierno*. Fundación Altadir. Caracas, Venezuela.
- MIGNOLO Walter (s/f) *El Desprendimiento: Retórica de La Modernidad, Lógica de La Colonialidad y Gramática de La Descolonialidad*. Artículo traducido por José Romero y Manuel Cereza, profesores de la Universidad Bolivariana de Venezuela.
- MINAYO María Cecilia (1995) *El desafío del conocimiento. Investigación cualitativa en salud*. Lugar Editorial. Buenos Aires.

- MINAYO María Cecilia. (2009) *La artesanía de la investigación cualitativa*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- MINTZBERG Henry (2005) *Directivos, No MBA's*. Barcelo: Deusto. [Libro en línea]. Consulta: en línea: 11 de noviembre de 2012. Disponible en: <http://books.google.co.ve/books?id=LMr7sX2DhOQC&printsec=frontcover&dq=managers+not+mbas&hl=es#v=onepage&q&f=false>.
- MORIN Edgar (2011) *La vía: para el futuro de la humanidad*. Barcelona: Paidós.
- NÚÑEZ Norma (2012) Conferencia en la UBV. Caracas 29-11-12.
- NÚÑEZ Norma (2012) SEMINARIO 10/de10. *Una Perspectiva de La Gestión del Estado, La Gestión Pública, La Epidemiología y La Gestión de La Salud Colectiva*. Universidad Bolivariana de Venezuela. Programa del Doctorado en Ciencias del Desarrollo Estratégico. Centro de Estudios en Salud Colectiva y Derecho a La Vida (ESCRITOS CESACODEVI. Primera versión del Seminario 10/de10. Noviembre de 2012).
- OCHOA Haydée (2008) *Innovación de la gestión pública en Venezuela*. Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento.5 (1) 65-78.
- OCHOA Haydée y Alejandro Estévez (2006) *El poder de los expertos: Para comprender la tecnocracia*. Maracaibo: Centro de Estudios de la Empresa. Universidad del Zulia.
- OCHOA Haydée y Jennifer Fuenmayor (2006) *Ni tecnocracia ni populismo: Hacia una gestión pública para la transformación en Venezuela*. En: Ochoa, Haydée y Estévez, Alejandro (2006). *El poder de los expertos: Para comprender la tecnocracia*. Maracaibo: Centro de Estudios de la Empresa. Universidad del Zulia.
- ONOCKO CAMPOS Rosana (2000) *Planificación y razón instrumental: un análisis de la producción teórica sobre planificación estratégica en salud, en los años noventa, en Brasil*. Cuadernos Médico Sociales 77:71-80 Disponible en: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=265178&indexSearch=ID>
- ONOCKO CAMPOS Rosana (2007) *La planificación en el laberinto. Un viaje hermenéutico*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- OTERO Jaime (2002). *Marketing y Gerencia de la Salud*. Revista de Bioanálisis Disponible en: <http://www.revistabioanalisis.com/arxius/notas/marketing.pdf>. Consulta 26-11-12.
- RAFFIN Marcelo (2008) *El pensamiento de Gilles Deleuze y Michel Foucault en cuestión: Las ideas en torno del poder, el sujeto y la verdad*. En: Lecciones y Ensayos N° 85 ps. 17-44. Consulta en línea: 07-01-13. Disponible en: <http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/lye/revistas/85/02-leccion-marcelo-raffin.pdf>
- RBV- Proyecto Nacional Simón Bolívar (2007) *Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y social de la nación 2007-2013*. Caracas, República Bolivariana de Venezuela.

- RBV-CHÁVEZ Hugo (2012) *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Presentación ante el Consejo Nacional Electoral. 11-06-12. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=301501>
- RUEDA DELGADO Gabriel (2011) *Democracia, emancipación y contabilidad*. En: Papel Político 16(1)163-184 Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. Consulta en línea 20-11-12. http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-44092011000100007&script=sci_arttext
- SAAVEDRA MAYORGA Juan Javier (2009) *Descubriendo el lado oscuro de la Gestión: los Critical Management Studies o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales*. Revista Facultad de Ciencias Económicas vol. XVII (2) 45-60. Consulta en línea 06-11-12. Disponible en: <http://www.iegap-unimilitar.edu.co/images/docsIcienciass/RCIEco2009-25aavedra.pdf>
- SAAVEDRA MAYORGA J. J. (2009) *Descubriendo el lado oscuro de la gestión: los critical management studies o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales*. Revista Facultad de Ciencias Económicas. Vol. XVII (2) 45-60. Disponible en http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-68052009000200004&script=sci_arttext Consulta 20/11/12.
- SANDÍN ESTEBAN María Paz (2003). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: Mc Graw Hill/Interamericana de España. S.A (pp. 64-66).
- SILVA Ludovico (2008) *Teoría y práctica de la ideología. Edición 18. MPP para Industrias Básicas y Minería*. Compañía Nacional de Industrias Básicas. Corporación Venezolana de Guayana. Instituto nacional de geología y minería. Caracas.
- SILVA Manuel (2008) *Ludovico Silva y la ideología revolucionaria*. Disponible en <http://www.aporrea.org/actualidad/a68578.html>. Consultado 26 diciembre 2012.
- SPINELLI Hugo (Compilador)(2008) *Salud Colectiva. Cultura, Instituciones y Subjetividad. Epidemiología, Gestión y Políticas*. Lugar Editorial, Buenos Aires, Argentina.
- SPINELLI Hugo (2010) *Las dimensiones del campo de la salud en Argentina*. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-82652010000300004&script=sci_arttext .Consulta 20-11-12.
- TESTA Mario (1995) *Pensamento Estratégico e Lógica de Programação. O caso da saúde*. São Paulo Río de Janeiro.
- TESTA Mario (1997) *Saber en salud*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- TESTA Mario (2005) *Vida. Señas de Identidad (Miradas al Espejo)*. Salud colectiva.1 (1) 33-58.
- UGAS Gabriel (2008). *La Complejidad: un Modo de pensar*. Ediciones del Taller permanente de Estudios Epistemológicos en Ciencias Sociales. Libro OnLine.

ESCRITOS CESACODEVI

*Una revisión / recreación / controversial no neutral,
siempre incompleta y perfectible, de la literatura convencional y no convencional
en / para analizar el campo de la salud, la salud pública,
la salud colectiva y la gestión pública.*

*Lecturas seleccionadas e iniciales para apoyar, introducir, despertar,
orientar y fortalecer miradas, lenguajes, reflexión,
escritos y argumentación.*

(Bienvenidas las observa - colaboraciones)



Universidad Bolivariana de Venezuela
Centro de Estudios en Salud Colectiva y Derecho a la Vida
(CESACODEVI)

Programa del Doctorado en Ciencias del Desarrollo Estratégico
UNIDAD CURRICULAR-SEMINARIO GESTIÓN DE SALUD COLECTIVA UCS - GSC

10 SEMINARIOS en dos TIEMPOS

Norma Núñez-Dentin, Ph.D.

Tiempo 1: Noviembre 2011-Abril 2012

Tiempo 2: Octubre 2012 - Abril 2013

TIEMPO 2: SEMINARIO 10 / de 10

**MATERIALES PARA PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN DEL ESTADO,
LA GESTIÓN PÚBLICA, LA EPIDEMIOLOGÍA
Y LA GESTIÓN DE LA SALUD COLECTIVA**

LECTURAS CRÍTICAS, FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN Y SABERES

HACIA LA NUEVA INSTITUCIONALIDAD.

CONTRAPUNTEOS, NUDOS Y LABERINTOS.

BÚSQUEDA DE SENTIDO E INTERTEXTUALIDAD, EN CONTEXTO.

...que la imbricación de la planificación y la gestión con la epidemiología
constituye posiblemente el problema metodológico más complejo...

La formación de recursos humanos en este ámbito interdisciplinario
choca contra la forma utilitarista y tecnicista de la educación anterior...

Edmundo Granda

¿A qué llamamos salud colectiva, hoy?

Revista Cubana de Salud Pública. Abril-junio. Año 30 (2002)

TABLA DE CONTENIDO

Tiempo 2: Seminario 10/de10

MATERIALES PARA PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN DEL ESTADO, LA GESTIÓN PÚBLICA, LA EPIDEMIOLOGÍA Y LA GESTIÓN DE LA SALUD COLECTIVA

1.	INTRODUCCIÓN: GESTIÓN. Circunstancias de lo histórico y decisiones de lo político: ¿De dónde vienen los cambios en las propuestas y modelos de la nueva gestión pública?	107
1.1.	La gestión como arte, filosofía, conducción/ acción ético-política: PODER DE GESTIÓN, PODER DE CO-GESTIÓN	109
1.2.	Los organismos internacionales y nacionales que en las Reformas del Estado introducen la Nueva Gestión Pública y el Modelo Post-Burocrático	110
1.3.	Retomamos el significado y nuevos elementos acerca de “La Nueva Gestión Pública” y de la “Gestión Post-Burocrática”. Sus impactos en las Reformas en América Latina y particularmente en Venezuela	116
2.	EUROPA: LOS ESTUDIOS CRÍTICOS DE LA GESTIÓN	123
3.	DE ALGUNOS VÍNCULOS ENTRE GESTIÓN PÚBLICA Y POLÍTICAS PÚBLICAS DE ESTADO	126
4.	ALGUNAS NOTAS PROBLEMATIZANDO LA NECESARIA CALIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA, LA GESTIÓN DEL ESTADO	136
5.	DESDE CESACODEVI-UBV: MIRADAS, OBSERVACIONES, CUESTIONAMIENTOS Y SÍNTESIS DE ALGUNAS PROPOSICIONES	138
6.	LOS SUJETOS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, LA CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD DE LOS SUJETOS, LOS ESTADOS Y LOS MODELOS DE GESTIÓN PÚBLICA	144

6.1.	Del “Estado Mínimo,” al “Mejor Estado,” la “Capacidad de Gobernar” y los Modelos de Gestión	155
6.2.	El “Benchmarking” como método/estrategia/modelo/ sistema de GESTIÓN	158
6.3.	“Benchmarking”, la ONU y el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. El derecho a los más altos estándares alcanzables de salud	161
7.	PODER POPULAR, CONSTRUCCIÓN DEL SUJETO PO- LÍTICO Y PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA, EN LA TRANSICIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL	165
8.	LOS PODERES PÚBLICOS, LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL Y LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE SALUD EN LOS ESPACIOS GEOHISTÓRICOS DE INSERCIÓN: sujetos/poderes y poderíos/ métodos/gestión y co-gestión pública	170
9.	HACIA UNA VISUALIZACIÓN DE PROPUESTA A LA EPIDEMIOLOGIA PARA LA GESTIÓN DE SALUD COLECTIVA	180
9.1.	¿Qué queremos? Por lo menos queremos... ..	182
9.2.	Algunas vías	183
	La reinención/resignificación de la epidemiología:	
9.3.	¿Es posible? ¿Dentro y fuera de cuáles límites?	191
10.	ORGANIZACIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS UTILIZADAS EN ESTE SEMINARIO 10/de 10	202

I. INTRODUCCIÓN: GESTIÓN. Circunstancias de lo Histórico y decisiones de lo Político: De dónde vienen los cambios en las propuestas y modelos de la gestión pública?

Desde el Seminario inicial, 1/de10, hemos estado trabajando elementos conceptuales y prácticos sobre los que ahora nos acercamos a concluir en estos ESCRITOS CESACODEVI, consolidando el análisis crítico y la posibilidad de resignificar el concepto GESTIÓN. Como documento, estos ESCRITOS son un material de apoyo para estudiar en profundidad las problemáticas, los nudos y laberintos que en ellos se tocan, y de los que a partir de allí, se hacen evidentes. Ojalá frecuentemente sea un buen momento para retomarlos en plan de re-lectura y reflexión para explorar y avanzar en la acción.

Hemos trabajado fundamentalmente lecturas para analizar, sustentar y comprender procesos, resultados e impactos, desde el espacio-tiempo que prioriza contextos, conceptualizaciones y fines de los procesos de gestión. Así se ha preparado el terreno; se han abordado particularmente en el marco del Estado, de la Gestión de Políticas y Acciones Públicas e igualmente de elementos que conforman Capacidad y Calidad de Gestión. Todo ello en acercamiento al proyecto de país que se prefigura en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela¹, preparando las posibilidades de enlaces con las líneas y los objetivos de los Planes de Desarrollo de la Nación, naturalmente, en lo que toca a elementos significativos para la concreción de la nueva institucionalidad en la transición al socialismo bolivariano.

Desde allí, queda abierto el espacio de la gestión concreta que implica cambios/transformaciones, con la gente, con los sujetos y las intersubjetividades, en la calle, es decir, en los espacios abiertos, en los terrenos de lo local que toca a la gente y no sólo al interior de instituciones u organizaciones, como tradicionalmente había sido. Cambios/transformaciones hacia la construcción de diagnósticos, planes y ejecución con “sentido”, hacia fines; hacia construcción de metodologías y estrategias para su conducción, sus mecanismos, etapas, herramientas y apreciación de dificultades, riesgos y potencialidades. Pero estos últimos aspectos, que son objeto de discusión en el seguimiento de la UCS-GSC-Tiempo 2, no forman parte de estos ESCRITOS que, por tanto, los acompañan. El proceso político venezolano exige actualización, creatividad, formación, participación, reflexión y comunicación con los actores de cada espacio/instancia de realización y de transformación.

¹ AC-CRBV. Asamblea Constituyente. República Bolivariana de Venezuela (1999) Constitución Nacional. Gaceta Oficial N° 5.908 Extraordinario. Disponible en: <http://www.tsj.gov.ve/legislacion/enmienda2009.pdf>

Hemos establecido conexiones con y entre las propuestas internacionales de Reforma del Estado en América Latina, las políticas derivadas del Consenso de Washington y las propuestas de “La Nueva Gestión Pública”, todo armado para hacer posible la superación de la crisis del liberalismo de los años 80, pero que ya preparaban el terreno la globalización neoliberal. Establecimos los referentes para entender las conexiones entre los organismos que en América Latina vehiculizaron esas posibilidades y lo que en esos tiempos en Venezuela se proponía, en democracia representativa, a través de la Comisión para la Reforma del Estado (COPRE); queda claro que su creación en diciembre de 1984 obedeció a decreto del presidente Jaime Lusinchi. Fue presidida por Ramón J. Velásquez trabajando con 35 personas de diversas proveniencias políticas y profesionales (tal como en la época se solía decir).

No sé si el autor lo reconoce, pero en trabajo de Carlos Blanco² publicado en 2010, al que anteriormente hemos hecho y haremos referencia en este Seminario 10/de10, queda en evidencia que lo que él denomina “los logros de la COPRE” en cuanto a la Reforma del Estado fueron exactamente los resultados de plegarse a las recetas del BID y del PNUD de la época, las propuestas del CLAD y de la CEPAL del mismo tiempo. Esas recetas que se adoptaron, adaptaron y aplicaron a la Reforma de la Gestión Pública, consistieron en el modelaje de técnicas, tecnologías y posturas para la eficiencia y la ilusión de modernidad. Su mayor logro tal vez, fue la descentralización. Un modelaje —o más bien un “natural” y aparentemente “neutral” troquelaje ideológico— vacío del inherente contenido ético-político y de construcción de sociedad que implicaba la función a ejercer. Se logra en medio de la crisis institucional de la época que no reconocía el Estado neocolonial³ que la promovía, sin prever su crisis y sus resultantes⁴. Se trató de una dinámica más en medio de las ilusiones y realidades de aquella época y sus propuestas extendidas hasta la posterior “concertación”⁵ socialdemocrática. Todas ellas conducentes a mantener la gobernabilidad y también el final de la IVª República venezolana.

Acercarse a tales procesos hace recordar los escritos de Daniel Mato⁶ cuando insistía en que “si se reconoce la importancia de los imaginarios (y su relación con experiencias sociales, subjetividades, sensibilidades, etc.) y de los contextos (tanto de la producción de teorías, como de los procesos en los cuales se interviene, así como las diferencias entre unos y otros) *...la concepción y puesta en práctica de políticas de participación en las dinámicas sociales no puede omitir el análisis deliberado y sistemático de ambos asuntos.*

2 BLANCO Carlos (2010) *Un Programa para el Cambio. Economía para Ciudadanos*. Grijalbo. Impreso en Editorial Melvil, C.A. Venezuela.

3 VARGAS HERNÁNDEZ José G. (2007) Neo-colonialismo, resistencia, crisis y transformación del Estado. Disponible en: <http://www.alterinfos.org/spip.php?article790>

4 CONTRERAS Miguel Ángel (2004) Ciudadanía, Estado y democracia en la era neoliberal: Dilemas y desafíos para la sociedad venezolana En: *Políticas de ciudadanía y sociedad civil en tiempos de globalización*. Daniel Matos (Coordinador). UCV-FACES, Caracas, Venezuela.

5 ÁLVAREZ Víctor (1990) Concertación Social. Congreso Internacional del Derecho al trabajo y a Seguridad Social. Ponencia. Santo Domingo. Disponible en: http://acienpol.msinfo.info/bases/biblo/texto/boletin/1990/BolACPS_1990_66_121_349-360.pdf

6 MATO Daniel (2005) Políticas de economía, ambiente y sociedad en tiempos de globalización. Introducción. En: *Políticas de economía, ambiente y sociedad en tiempos de globalización*. Caracas: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Central de Venezuela.

Mediante proceso electoral de particular relevancia para el país, se abrió en la entrada al nuevo siglo, el espacio de trabajo de la Gestión del Estado contra-hegemónico que comienza a instalarse en Venezuela a partir de 1999 con las palabras de toma de posesión del Presidente Electo⁷: *Más de 40 años, de sui generis gestión democrática, no lograron alcanzar las metas que la nación esperaba. Mucho se dijo entonces, y poco se realizó. Sabido es que la naturaleza brindó a Venezuela ilimitados recursos, cuya administración se fue tornando progresivamente deficiente e ineficaz, conduciéndonos a la situación que hoy con preocupación contemplamos.* Espacio de trabajo que a partir de 2006⁸ y más aún en el período 2013-2019^{9, 10, 11}, profundiza en contenidos, coordinaciones, estrategias y direccionalidad para la transición de la nueva hegemonía hacia el socialismo bolivariano. Se promueve la continuidad de las políticas públicas y la gestión del Estado, hacia el alcance de cinco objetivos históricos entre los que destacan la lucha contra las desigualdades éticamente inaceptables, la lucha por la equidad y la justicia social, promoviendo a su vez el fortalecimiento del *poder popular*¹². Nuevos retos a la conducción, a la gestión y la gobernabilidad. Nuevos retos al *poder-ser-gobierno*.

Con este Seminario 10/de10 un ciclo se cierra y otro se abre en continuidad dinámica, no lineal, no unidireccional, en el Tiempo 2 de la Unidad Curricular Seminario-Gestión de Salud Colectiva, UBV (UCS-GSC).

I.1. La Gestión como arte, filosofía, conducción/acción ético-política: PODER DE GESTIÓN, PODER DE CO-GESTIÓN

Existe una buena diversidad de definiciones y conceptualizaciones acerca del término GESTIÓN. Utilicemos en esta Introducción la palabra de Jorge Huergo¹³, veamos algunos de sus planteamientos, cuando define el sentido de la gestión y su papel en la conducción. En cuanto a conducción, para Huergo, *la gestión implica una concepción y una práctica respecto del poder y de la administración; respecto de la circulación del mismo y de las formas de construir consensos y hegemonías dentro de una determinada organización o institución.* En su trabajo, Huergo cita

7 CHÁVEZ Hugo (1999) Discurso en Toma de Posesión Presidencial. Primera Presidencia. 2 de Febrero de 1999. Asamblea Nacional. Disponible en: <http://www.vtv.gob.ve/articulos/2014/02/02/vea-discurso-completo-del-comandante-chavez-en-toma-de-posesion-el-2-de-febrero-de-1999-video-728.html>

8 AN-RBV. Asamblea Nacional-República Bolivariana de Venezuela (2006) Proyecto Nacional Simón Bolívar. Primer Plan Socialista. Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013. Disponible en: http://www.asambleanacional.gov.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2329&Itemid=215&lang=es

9 RBV-Presidencia. Hugo CHÁVEZ (2012) *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Disponible en: <http://www.chavez.org.ve/programa-patria-venezuela-2013-2019/>

10 MADURO Nicolás (2013) Discurso de Toma de Posesión Presidencial. 19 de Abril de 2013. Asamblea Nacional. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=oAo0dK7XAM0>

11 AN-RBV. Asamblea Nacional. República Bolivariana de Venezuela (2013) Ley del Plan de la Patria 2013-2019. Segundo Plan Socialista Disponible en: http://www.asambleanacional.gob.ve/uploads/botones/bot_90998c61a54764da3be94c3715079a7e74416eba.pdf

12 AN-RBV. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2010) Ley Orgánica del Poder Popular. Disponible en: http://www.mpcomunas.gob.ve/wp-content/themes/comunas/documentos/ley_organica_del_poder_popular.pdf

13 HUERGO Jorge (2003) *Los procesos de gestión. Documento*. Consulta en línea 12-01-13. Disponible en: <http://abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>

a Ernesto Laclau y Chantal Mouffe¹⁴ al recalcar que *la construcción de hegemonías no significa inmediatamente el planteamiento de situaciones de dominio, sino la posibilidad y el proyecto de articulación de fuerzas y de diferencias, a través de un imaginario y un objetivo común. Por eso, gestionar es más que conducir. La acción de gestionar atraviesa a toda la institución, en sus relaciones inmediatas, en la coordinación interna, en las maneras de establecer o de frustrar lazos de trabajo, comunidades de trabajo, en la selección de determinados medios, en el conjunto de opciones que se adoptan a la hora de interactuar con otras instituciones. No es sólo conducción o dirección, aunque las implique. Es coordinación de procesos de trabajo en el marco de una organización, donde se dan roles y tareas diferenciadas, que en principio pueden ser articuladas generando niveles de gestión.*

En esa perspectiva, gestionar es, para Huergo, *el arte de hacer posible un rumbo y alcanzar una meta en medio de las dificultades y de la imprevisibilidad de los acontecimientos. No se trata de soslayar las dificultades o de silenciar los conflictos, sino de crear alternativas de viabilidad para los procesos que vive un grupo, una organización o una institución. Para ello es necesario ponderar, negociar, producir siempre nuevos consensos. Porque cuando nos referimos a la gestión, en definitiva, estamos hablando de una acción política.* (...) Trabajando en el campo de la salud, en este proceso de conducción/acción ético-política, Huergo destaca que *la gestión implica un modo de comprender y de hacer proyectos desde una cuádruple perspectiva articulada: la político-cultural, la sanitario-social, la económica y la organizacional comunicacional.*

I.2. Los organismos internacionales y nacionales que en las Reformas del Estado introducen “La Nueva Gestión Pública y el Modelo Post-Burocrático”

Entramos ahora, en este SEMINARIO 10/de10, y en términos generales, en otra perspectiva; la del Modelo Post-Burocrático en la Gestión Pública que en Venezuela se expresa con fuerza desde la entrada en los años 90. Marcó la gestión venezolana de finales de los 80s y de los años 90-98, en múltiples propuestas e intentos de realización de la COPRE, a lo cual nos referiremos más adelante, oportunamente, no sin dejar primero de mencionar que pensamos que esa COPRE que funcionaba en esos tiempos tendría inclusive dificultades en ubicarse, en verse críticamente a sí misma, en esa propuesta de reforma que construyeron; un híbrido de la llamada “nueva gestión pública,” entre la burocrática-gerencial y la gerencial-post-burocrática. Gestión que hoy día persiste al interior de muchas de las instituciones públicas venezolanas y que históricamente condiciona la efectividad de los servicios públicos en los que, finalmente, se expresa “la gestión” pública, la del gobierno y la del Estado.

Internacionalmente la gestión post-burocrática de los años 90 fue presentada como el ensayo más novedoso de transformación implementado en los centros avanzados de estudios de la

14 LACLAU Ernesto y Chantal Mouffe, (1987) *Hegemonía y estrategia socialista*. Madrid, Siglo XXI España.

gestión: Estados Unidos, Inglaterra, Francia. Ese movimiento es analizado por Omar Guerrero¹⁵ destacando que en la literatura pertinente tal situación de cambio con respecto al anterior modelo burocrático consistió principalmente en adaptar en lo público las técnicas de la empresa privada, emblema de eficacia y de éxito, en el marco del capitalismo neoliberal e internacional. Refiere que supone una etapa progresiva y superior desde la época del paradigma burocrático. La lógica que lo vehiculiza está conformada por los siguientes pasos, o más bien diríamos, en nuestra visión de los nudos y laberintos: SALTOS y ASALTOS:

1. *del interés público, a los resultados que aprecian los ciudadanos;*
2. *de la eficiencia, a la calidad y el valor;*
3. *de la administración, a la producción;*
4. *del control, a la consecución de la adhesión a las normas; más allá de las funciones, la autoridad y la estructura;*
5. *de la imposición de la responsabilidad, a la construcción de la rendición de cuentas;*
6. *de la justificación de costos, a la provisión de valor; más allá de las reglas y de los procedimientos, y más allá de los sistemas administrativos en operación.*

Guerrero reconoce que ya a mediados de los años 70, en Francia, Michel Massenet había publicado su libro: “La Nueva Gestión: por un Estado sin Burocracia”¹⁶, donde *usa extensivamente el término management, alternado con el vocablo gestión, proclamando un sentimiento anti-burocrático como asunto central de su ideario*. Sucede también que en la lengua francesa ambos vocablos aparecen como sinónimos. André Gagnet¹⁷, en 1997 escribe sobre las *reformas administrativas y la filosofía de la gestión*.

Propongo resaltar en ese título el término **gestión, como filosofía**. Explícitamente señala Gagnet: *Las transformaciones tecnológicas, económicas, sociales, políticas e internacionales de las últimas décadas han acarreado una reflexión y un debate alrededor del rol del Estado. Teniendo en cuenta el contexto de reconceptualización, de reconfiguración, de reorganización, de re-estructuración, de re-ingeniería, de funciones y de procesos de producción y de prestación de servicios públicos, y de renovación de la gestión pública, debemos cuestionar las modalidades de estructuración y de funcionamiento que han sido preponderantes en el curso del último cuarto de siglo.*

15 GUERRERO Omar (2011) Nuevos Modelos de Gestión Pública. UNAM: Revista Digital Universitaria. 2 (3) Ciudad Universitaria. México, D.F. Consulta en línea: 16-10-11. Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.2/num3/art3/index.html>

16 MASSENET Michel (1975) *La Nouvelle gestion publique: pour un Etat sans bureaucratie*. Suresnes : Editions Hommes et techniques. Francia.

17 GAGNET André (1997) *Les réformes administratives et la philosophie de gestion*. En: *La gestión publique sous le microscope*. Sous la direction de Mohamet Charih et Réjean Landry. Presses de l'Université du Québec, Canadá.

Se destaca en ese trabajo de Omar Guerrero al que estamos aludiendo, que en Estados Unidos y Gran Bretaña, son los años 90 el momento en que el vocablo “gestión” comenzó a ser utilizado como **opuesto** al de “administración”, precediendo e inspirando a la corriente anglosajona de la llamada *La Nueva Gestión Pública* (New Public Management). Se trata en gran medida de uno de los modelos que hemos analizado particularmente en los Seminarios 4-5 y 8 y que, en América Latina, fueron vehiculizados por el BID¹⁸, el CLAD¹⁹, la CEPAL^{20,21} y el PNUD²². En Venezuela el organismo ad hoc fue la COPRE²³ la cual trabajó de la mano de cada una de esas organizaciones anteriormente referidas^{24, 25}.

Tal como lo estudiamos y discutimos particularmente en los Seminarios 3 y 4/de10, de la mano de los organismos internacionales que hemos mencionado se vehiculizaron en Venezuela las políticas emanadas del consenso de Washington que condujeron a las Reformas y a los nuevos modelos de gestión pública en los espacios de la IVª República que Carlos Blanco²⁶ definió como del *Estado inconsistente...* en el que *...la corrupción floreció porque la indistinción [entre lo] estatal-privado propició que los recursos no drenaran por medio de una actividad económica socialmente legitimada, sino mediante un transferencia pura y directa de recursos públicos a tesoros privados*. No hay que olvidar la porfía final de Florentino y el Diablo²⁷ que deja abierta la grave e histórica problemática de la corrupción de y desde el Estado y que acabamos de referenciar en el punto cuatro del Seminario anterior: *...diga cuál es la república/donde el tesoro es botín/sin dificultad ninguna...*

Desde el Seminario 1/de 10 introducíamos la perspectiva de Monasterios y González²⁸ sobre el buen-vivir, a propósito de la administración pública. Plantean las autoras, citando a su vez a

18 BID: Banco Interamericano de Desarrollo.

19 CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo) (1998) “Una Nueva Gestión Pública para América Latina” Consulta en línea 26-08-11. Disponible en: <http://www.clad.org/documentos/declaraciones/una-nueva-GESTIÓN-PÚBLICA-para-america-latina>

20 CEPAL: Comisión Económica para América Latina, Naciones Unidas.

21 COHEN Ernesto y Rolando Franco (2005) *Gestión Social: Cómo lograr eficiencia e impacto en las Políticas Sociales*. CEPAL. Siglo XXI. México. RESEÑA: Consulta en línea 29-10-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/133/13316109.pdf>

22 PNUD: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Esta organización internacional tiene como uno de sus principales mandatos es la promoción del desarrollo y el progreso económico y social. El PNUD es la red mundial de desarrollo establecida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para proporcionar los conocimientos, experiencias y recursos a fin de ayudar a los países a forjar una vida mejor. Disponible en: <http://www.pnud.org.ve/content/view/23/42/>

23 COPRE: Comisión Presidencial para la Reforma del Estado.

24 BLANCO Carlos (1993) *La Reforma del Estado y la política social*. En: Reforma y Democracia N°1. CLAD, Caracas, Venezuela.

25 BLANCO Carlos, Coordinador (1993) *Venezuela, del siglo XX al siglo XXI: Un Proyecto para Construirlo*. Editorial Nueva Sociedad. COPE-PNUD. Caracas, Venezuela.

26 BLANCO Carlos (2010) *Un Programa para el Cambio. Economía para Ciudadanos*. Grijalbo. Impreso en Editorial Melvil, C.A. Venezuela.

27 En: MÁRQUEZ RODRÍGUEZ Alexis (2006) *Semblanza de Alberto Arvelo Torrealba*. Sociedad de Autores y Compositores de Venezuela. 1ª Edición. ISBN: 980-7043-02-6. Caracas, Venezuela.

28 MONASTERIO GONZÁLEZ Dilia y Marialsira González (2012) *Una perspectiva del buen vivir, a propósito de la administración pública*. En: VALERA-VILLEGAS Gregorio y Gladys Madriz, Editores (2012) *Filosofía del buen vivir, del malvivir y otros ensayos*. III Simposio Internacional de Filosofía y Educación. Museo de Bellas Artes, Caracas, 24 al 26 de noviembre de 2011. Coediciones del Fondo Editorial Fundarte y Ediciones Del Solar- ISBN: 978-980-12-5863-6 . Caracas, Venezuela.

Monasterios²⁹, que *los actos de corrupción que han prevalecido en Venezuela a lo largo de su historia, merman la gobernabilidad del país y conducen a la fragilidad del estamento gubernamental; como consecuencia, un sector importante de la sociedad ve debilitada su confianza en las instituciones del Estado y las consideran ambientes en los que imperan el clientelismo, el abuso de autoridad, el nepotismo, la usurpación de las funciones públicas y el despojo del erario público, entre otros intereses individuales que se oponen al desarrollo social y económico del país. Las mismas investigadoras destacan que, en el ámbito público, el individualismo liberal exacerbado se presenta asociado a los problemas éticos (...) que aparecen en forma recurrente y con diferentes matices...*

En la obra de Carlos Blanco que venimos citando, se presenta de Venezuela una visión extensa e intensa sobre parte de esa historia de la administración pública. Historia volcada en un estudio de una racionalidad política sorprendente por su capacidad para hacer desaparecer las dinámicas de los *procesos de acumulación y los intereses de fondo* en el juego de actores y organizaciones nacionales e internacionales, habilmente simplificados en el lenguaje y referidos más bien a lo interno nacional en los intereses, los compromisos, las luchas, confrontaciones y crisis en y/o entre partidos políticos, sus líderes, sus prioridades, sus expectativas y sus concepciones del mundo; a lo que en un momento de la obra inclusive denominó: *las contradicciones entre actores políticos*, como si de lo que se tratara fuese de comportamientos de individualidades corruptas. Todo ello contrasta con la afirmación que el propio Blanco hace pero a la vez pareciera eludir, en el sentido de que *no se podía atribuir la crisis venezolana de los partidos a la crisis mundial de la política* [aunque] *los rasgos coincidieran con los del escenario mundial*.

Ciertamente, como ha dicho William Ospino sobre la literatura... *se necesita de una cierta perspectiva para abarcar la complejidad de los hechos y la hondura de sus efectos*. Y esa perspectiva no es sólo la del tiempo transcurrido...

A partir de su rol protagónico en la conducción de la COPRE, de su retórica y de su sesgo sublimado, de aparente neutralidad, en su escritura Carlos Blanco sumerge en el silencio algunas configuraciones y contradicciones del desarrollo del mercado neoliberal que se abría a, y necesitaba de, la gobernabilidad para la globalización transnacional. Pero a la vez es de reconocer que aporta un sistemático, sólido y meticuloso documento sobre otra parte, indudablemente apasionante, no lineal, de la contingencia y la cotidianidad de la vida política nacional de los 80-90s; y en ese sentido, proporciona una referencia y un testimonio notable a partir de su conocida dedicación, capacidad de observación y reflexión, entre lo que cuentan su propia actuación, sus vivencias, su inteligencia, sus estrategias, y los archivos y recursos que seguramente tuvo a disposición para lograr investigar: analizar, escribir y llegar a las conclusiones, a las que llegó.

29 MONASTERIO GONZÁLEZ Dilia (2003) *Modelo teórico demostrativo de la corrupción como condicionante del desarrollo. Caso Venezuela*. Tesis. Universidad Santa María. Caracas, Venezuela.

Hemos señalado que en 1989 Carlos Blanco es ministro para la Reforma del Estado y presidente de la COPRE y en 1992 presidente del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD). Plantea que la COPRE *dedicó esfuerzos a cuatro campos fundamentales: reforma educativa, reforma del sector social, reforma del sector científico y tecnológico, y reforma del sector cultural*. Aunque se refiere en la obra a que el BID vinculaba Reforma de Estado a la Gobernabilidad, indica que ese organismo *luego derivó hacia la modernización del Estado para vincularlo directamente a su carácter democrático*. Aún así, Carlos Blanco afirma que en cuanto a *ideología*, las reflexiones y discusiones no se refirieron a *una concepción general del Estado que debía ser transformado (...)* Las tesis marxistas, socialistas, liberales y neoliberales no llegaron a discutirse como tales. No es de extrañar. Ello forma parte del paquete.

Arnoldo José Gabaldón, prologuista de la obra que estamos reseñando, la de Carlos Blanco, destaca el valor de las iniciativas de la COPRE. Refiere que una realización de la COPRE fue *demostrar que el cambio era viable dentro del sistema...* Así indica que *la COPRE constituyó una oportunidad para soñar como debería ser el progreso del país en todas sus dimensiones* [sin que cambiase “el sistema”]. Gabaldón insiste en todo ello porque también tiene e incluye la visión de que, ahora, en 2009 *...somos testigo de uno de los procesos más brutales de desinstitucionalidad que haya sufrido un país...* Tal vez por compartir esa visión, en su Introducción, Carlos Blanco advierte en 2010, refiriéndose a los logros, insuficiencias, errores y derrota de la COPRE, que esa derrota constituyó *el elemento esencial para abrirle el camino a la presidencia de Chávez...* Pero se cuida de añadir: *la Reforma del Estado sigue siendo el proyecto inconcluso de la Venezuela democrática, así como un desafío de cambio genuino de América Latina. La inevitable transición que en Venezuela ocurrirá sólo podrá superar los asedios antidemocráticos cuando un programa de cambio democrático y radical tenga lugar. La Reforma del Estado será el elemento central de ese programa.*

No en vano, en la antesala del proceso electoral del 7 de Octubre de 2012 Carlos Blanco declara sobre esos-sus deseos... Lo hace cuando —tomando como verdad, sin problematizarlas, algunas ventajas del Candidato Capriles difundidas por las encuestadoras— a su vez él anuncia al país expectante que *...el viraje ocurrió y colocó a Chávez a la defensiva*. Inmediatamente acota: *defensiva, al menos temporal*. En ese proceso electoral, finalmente, 8.5 millones de venezolanos re-eligieron democráticamente al Presidente Hugo Chávez y su Programa de la Patria para el período 2013-2019, anunciando la transición al socialismo.

Un debate de interés para nuestro trabajo sería sobre lo real, lo imaginario y lo simbólico³⁰ en la calificación y lo que podríamos llamar “la calificación” de lo que constituye lo que Blanco nos

30 SPINELLI Hugo y Mario Testa (2005) *Del Diagrama de Venn al Nudo Borromeo Recorrido de la Planificación en América Latina*. Salud Colectiva 1(3)323-335. Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea: 06-09-10. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/sc/v1n3/v1n3a05.pdf>

acaba de plantear; es decir, sobre que *un programa de cambio democrático y radical tenga lugar*. Qué explicaciones y perspectivas nos hubiera ofrecido, en contraste con la Reforma de Estado que aspiraba y aspira a concretar?

El 5 de octubre de 2012, el economista Mark Weisbrot³¹, seguidor del acontecer económico y sociopolítico en Venezuela, escribía: *...Chávez hizo su declaración usual de que él aceptará los resultados, sean como sean; Capriles no se ha comprometido a lo mismo. Una de las mejores cosas que tienen las autoridades electorales de su lado es que la administración de Obama —como la de Bush en 2004— no quiere ningún problema que vaya a subir los precios de gasolina antes de las elecciones presidenciales de EE.UU. Sería improbable que Capriles y la mayoría de sus aliados hicieran un esfuerzo y se organizaran con Washington para reconocer los resultados. Haber puesto sus elecciones antes de las nuestras en EE.UU. fue una de las cosas más inteligentes que pudo haber hecho el gobierno Venezolano para garantizar la integridad del proceso electoral. Pero hay partes de la oposición que ya están diciendo que Capriles debe ganar y que habrá violencia en las calles si las elecciones son “robadas.” Entonces las acciones de un “Plan B” siguen siendo una posibilidad.*

El 11 de octubre de 2012, el mismo autor, Mark Weisbrot³², escribía: *Hugo Chávez fue reelegido presidente de Venezuela el domingo, con un margen de 11 puntos porcentuales. Para la mayoría de gente que ha oído o leído sobre Chávez en los medios internacionales, esto puede ser desconcertante. Casi todas las noticias que vemos sobre Venezuela son malas: Chávez es un cascarrabias y siempre quiere pelear con EE.UU. y toma partido con los “enemigos” como Irán; es un “dictador” o “tirano” que ha derrochado las riquezas de petróleo de la nación; que la economía está plagada de escasez y que normalmente está a punto de un colapso.*

Y también está el otro lado de la historia: Desde que el gobierno de Chávez tomó control de la industria petrolera de la nación, la pobreza se redujo por la mitad y la pobreza extrema por un 70 por ciento. Las matriculaciones universitarias se han duplicado, millones de personas tienen acceso a servicios médicos por primera vez, y el número de personas que califican para pensiones públicas se ha cuadruplicado. Así que no es sorprendente que la mayoría de venezolanos volvieran a elegir al presidente que ha mejorado sus niveles de vida. Esto es lo que ha pasado con todos los gobiernos de la izquierda que ahora gobiernan la mayor parte de Sudamérica: los han reelegido. Esto es a pesar de que ellos, como Chávez, tienen a la mayoría de los medios de sus países en contra, y la oposición tiene la mayoría de la riqueza e ingresos de sus países.

31 WEISBROT Mark (2012) *Hacer encuestas en Venezuela es diferente*. En: The Guardian Unlimited. 5 octubre 2012. Consulta en línea 25-11-12. Disponible en: <http://www.cepr.net/index.php/other-languages/spanish-op-eds/hacer-encuestas-en-venezuela-es-diferente>

32 WEISBROT Mark (2012a) *La elección de Chávez no es tan diferente a las del resto de Sudamérica*. En: The New York Times. Consulta en línea 18-01-13. Disponible en: <http://www.cepr.net/index.php/other-languages/spanish-op-eds/la-eleccion-de-chavez-no-es-tan-diferente-a-las-del-res-to-de-sudamerica>

I.3. Retomamos el significado de La Nueva Gestión Pública y La Gestión Post-Burocrática. Sus impactos en las Reformas en América Latina y particularmente en Venezuela

Las décadas de los 80 y 90 son las de la concepción e implementación de las medidas del Consenso de Washington para América Latina; las décadas de la Reforma del Estado y de los primeros escenarios del capitalismo financiero y su rentabilidad, gobernando sobre los países y armando las vías de su reproducción a través de la(s) gestión(es) funcional(es) correspondiente(s) en cada campo de acción. Hablar en los años 90 de *La Nueva Gestión Pública* propuesta por el CLAD, época de comienzos del trabajo para su implantación, fue cuestionar [pero] *para ir más allá del paradigma burocrático*³³ puesto que el modelo clásico, el weberiano, ya no resultaba un buen operador. Era a la vez la época que obligaba a revisar el *Bestseller* del momento, obra de David Osborne y Ted Gaebler³⁴. Desde el mismo título los autores enunciaban la concepción dominante, promoviendo que, en la reinención de un nuevo modelo de gobierno y la transformación de la función pública que acompañaba las Reformas recomendadas, *el espíritu empresarial era lo que hacía la diferencia*. Se trataba del nacimiento y auge de ese modelo de la **gestión post-burocrática**.

Osborne y Gabler resumen de la siguiente manera su punto de vista acerca de lo que debería ser la gestión de gobierno:

1. guiar, no activar ni inducir (los autores explican: proveer servicios no es la obligación de los gobiernos, deben asegurarse que sean provistos);
2. empoderar a las comunidades para resolver sus propios problemas en lugar de entregarles servicios;
3. estimular la competencia en lugar de los monopolios;
4. guiarse por misiones en lugar de hacerlo por reglas;
5. orientarse hacia resultados mediante fundamentación de logros en lugar de insumos;
6. satisfacer las necesidades del cliente, del usuario, en lugar de satisfacer la burocracia;
7. concentrarse en ganar dinero en lugar de hacerlo en gastarlo;
8. invertir en la prevención de los problemas en lugar de atender crisis;

33 BARZELAY Michael y Babak J. Armajani (1992) *Breaking Trough Bureaucracy: A New Vision for Managing in Government*. University of California. California, LA. USA; University of California Press, Ltd. Oxford, England.

34 OSBORNE David y Ted Gaebler (1992) *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Addison-Wesley Publishing Company, Inc. New York. En 1994 se publica en español: David Osborne y Ted Gaebler. *Un Nuevo Modelo de Gobierno. Cómo Transforma el Espíritu Empresarial al Sector Público*. Editorial Gernika, S.A: México.

9. descentralizar la autoridad;

10. resolver problemas mediante influencias sobre las fuerzas del mercado en lugar de crear programas públicos.

Tal fue el éxito que en 2007, cabalgando a la vez en el marco de la teoría económica clásica y de la neoclásica, Osborne³⁵ reforzaba aún más sus puntos de vista a través de su estrategia de las “5C,” desde donde canta victoria y considera que *“aún en el mundo en desarrollo” los propósitos, incentivos, responsabilidad y rendición de cuentas, poder y cultura, constituyen el ADN de todo sistema público*. Ya enunciaremos esas 5C. Primero las ponemos en el contexto desde donde las lanza: En su trabajo de “re-inventar” el gobierno y presentar las estrategias diseñadas para crear confianza en el mismo, Osborne identifica gobierno con instituciones públicas y pone en evidencia la necesidad de “ser estratégico” creando “cadenas de reacción,” ajustándose con flexibilidad y creatividad, a dar respuestas a las resistencias y oportunidades que se encuentren. Osborne habla entonces de que ello demanda batallas prolongadas en la arena política, en las instituciones públicas, en la comunidad y en la sociedad general. Habla de utilizar medios —o pequeños recursos— para lograr grandes cambios expresados o expresables en conductas; de utilizar herramientas para el cambio de las dinámicas subyacentes en el sistema...

En el escrito al que estamos haciendo referencia, Osborne, después de hacer resaltar los éxitos de lo que denominó la filosofía, el modelo y el modo de gestión de Margaret Thatcher para reinventar el Estado británico, señala que de lo que se trata es de *rediseñar y rediseñar y rediseñar los cambios hasta que quienes están involucrados lleguen a percibirlos como necesarios y deseables en su propio interés...* Todo ello fundamentado en que los comportamientos individuales están poderosamente moldeados por el papel que la gente juega en la organización a la que pertenece y que la manera de cambiar conductas es poner a la gente en contextos organizacionales nuevos, lo cual impone nuevos roles, responsabilidades y sistemas de relaciones entre ellos mismos. Osborne habla entonces de *re-escribir los códigos genéticos que determinan quién y qué eres...* Un lenguaje que recuerda el viejo darwinismo social?

De acuerdo al mismo autor los nuevos contextos organizacionales elegidos, partieron de la ideología que sustentaba la *Edad de la Información globalmente competitiva*, en la que se promueve y se vende la idea de que los sistemas que no cambian están condenados al fracaso; esto sin duda referido al *desarrollo de la automatización, particularmente, en tecnologías de la información, producción y distribución de servicios públicos*³⁶. Se trataba de introducir los nuevos códigos que iban

35 OSBORNE David (2007) *Reinventing government: what a difference a strategy makes*. 7th Global Forum on Reinventing Government, Building Trust in Government 26-29 June 2007, Vienna, Austria. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan025253.pdf>

36 ARAYA Eduardo y Andrés Cerpa (2009) *Después de La Nueva Gestión Pública. Qué?* En: AGENDA PÚBLICA AÑO VII, N° 12. ISSN 0718-123X. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: <http://www.agendaPÚBLICA.uchile.cl/n12/1%20Araya%20Cerpa.pdf>

a conformar la nueva gente para los nuevos cambios, con los “códigos genéticos”, con “el ADN de todo sistema público re-escrito”, en los que se identifican las “5C”: estrategia **central**, estrategia de las **consecuencias**, estrategia de los **clientes**, estrategia de **control** y la estrategia **cultural**. Osborne seguidamente vincula las estrategias a la concepción de los soportes para el logro del **cambio de “los códigos genéticos”**. Es decir: *propósitos, incentivos, sistema de responsabilidades, poder de la estructura y cultura organizacional*. De acuerdo a Osborne, modificaciones o reinversiones sólo en algunos de estos códigos crearía conflicto interno. Aboga por una reinversión conjunta de *las cinco piezas del ADN de todo sistema público*. ¿En qué dirección? ¿Con qué objeto? Hacia qué modelo de organización y sociedad? No es esa particularmente la preocupación de Osborne.

Osborne reporta las estrategias diseñadas en el modelo Thatcher que marcarían el rumbo del modelo post-burocrático de gestión, promovido en América Latina a través del CLAD y en Venezuela particularmente complementado por el Capítulo Venezolano del Club de Roma y medio ejecutado por la COPRE. Con el apoyo del PNUD la COPRE creó los Programas de Gerencia y Gestión Local y la Fundación Escuela de Gerencia Social (FEGS)³⁷, lo mismo que el Instituto de Alta Gerencia Pública.

En Venezuela, la Fundación Escuela de Gerencia Social (FEGS), dependiente del Ministerio del Poder Popular para la Planificación y Finanzas, y el Instituto de Estudios Superiores en Administración (IESA) han sido los principales organismos de formación a través de los cuales el modelo post-burocrático se ha difundido. No entramos en este momento a hacer análisis de la historia, los desarrollos, giros y/o diversidades al interior de esas organizaciones. Sin embargo puede destacarse por ejemplo que, actualmente, la página web institucional de la FEGS³⁸, hace saber que *a través de la planificación, los trabajadores y trabajadoras del Gobierno Bolivariano, garantizan el cumplimiento de los objetivos y las metas contempladas en cada una de las gestiones sociales (...) Indican que sus cursos tienen como propósito familiarizar a las servidoras y servidores públicos, en el manejo de las técnicas y metodologías de planificación, con las que en lo sucesivo puedan efectuar la identificación, jerarquización, diagnóstico y análisis de los problemas institucionales y organizacionales (...) [Un objetivo es] promover la planificación desde las instituciones y de manera colectiva, asegurando que es la forma más idónea de que los proyectos se desarrollen exitosamente. [Se plantea que] la FEGS lleva a cabo un trabajo pertinente y necesario, y lo ha venido haciendo consecuentemente, atendiendo las demandas que surgen del seno de las comunidades e instituciones públicas, no desde la burocracia, sino de las respuestas oportunas*. Debo señalar aquí, al presentar esta argumentación, que no se si en algún momento la Fundación EGS hizo pública alguna expresión

37 NOTA: La FES tiene casi 25 años de existencia. En su actual desarrollo su orientación queda expresada en los siguientes términos: *El XXI aniversario de la FEGS, adoptó como lema “La Gestión Social como instrumento de transformación política hacia el socialismo del siglo XXI, con el interés de iniciar y promover una serie de discusiones y reflexiones, que ayuden a fortalecer el ejercicio de la gerencia y de la gestión social en la comunidades con experiencia en el desarrollo de los Consejos Comunales, la comunas y otras modernas organizaciones del poder popular, en interacción permanente con los órganos del poder público relacionados directamente con el desarrollo de las comunidades*. Disponible en: http://www.gerenciasocial.gob.ve/notas_prensa/notas_prensa1.htm

38 http://www.gerenciasocial.gob.ve/notas_prensa/notas_prensa34.htm

de “ruptura-explicativa” de lo que fueron sus orígenes, su tradición e historia con esta otra forma de concebir la gestión ahora implicada en su filosofía-acción.

El IESA, en una ventana de su página web³⁹, actualmente plantea el siguiente perfil, a través de la visión de sus egresados: *Los egresados del IESA son líderes ejecutores de prácticas y valores gerenciales de clase mundial, capaces de diseñar y aplicar soluciones ajustadas a un contexto complejo y retador. Son profesionales con altos niveles de competitividad y exigencia formados además con un alto sentido de compromiso, responsabilidad, solidaridad y respeto. La visión IESA 2015 extiende sus programas para alcanzar la formación de gerentes y además, emprendedores que multipliquen el número de empresas sustentables en el país. El Instituto necesita formar muchos más líderes para Latinoamérica con una sólida formación técnica, excelentes habilidades gerenciales y sólidos valores humanos que permitan un mejor entendimiento de las complejidades del entorno.*

No tratándose en este momento de profundizar en el análisis de los planteamientos de la FEGS ni del IESA, volvemos a Osborne, quien introduce en su análisis una síntesis de los términos de funcionamiento del Modelo Post-Burocrático, en los siguientes términos:

1. Privatización de las funciones mejor ejecutadas, por negocios operando en mercados competitivos.
2. Desvinculación entre políticas y funciones regulatorias (direccionamiento) de la entrega de servicios y cumplimiento de funciones (ejecución/prestaciones).
3. Acuerdos de ejecución multi-anales entre los departamentos y las agencias operacionales, las cuales cambiaron la flexibilidad, por el acrecentamiento de la eficiencia y responsabilidad por resultados.
4. Descentralización de la autoridad hacia unidades responsables por trabajos.
5. Competitividad pública-privada, a través de promoción de estrategias de mercado.
6. Responsabilidades ante usuarios/clientes a través de posibilidad de ofertas de selección de opciones, servicios standards personalizados y compensaciones.

Al respecto se impone discusión e intertextualidad durante las sesiones presenciales del Seminario. Seguidamente se incluyen elementos para la misma:

En 2007, cuando Osborne publicaba su “Reinvención del gobierno...” Carlos Jesús Fernández Rodríguez es editor de la obra *Vigilar y Organizar*⁴⁰ y a la vez publica *El Discurso del management*:

³⁹ <http://www.iesa.edu.ve/conoce-al-iesa/programa-caminos>

⁴⁰ FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús, Editor (2007a) *Vigilar y Organizar*. Editores Siglo XXI. España. Nota publicitaria de los Editores: disponible en: http://books.google.co.ve/books/about/Vigilar_y_organizar.html?id=LZwHZoMWidkC&redir_esc=y

*Tiempo y narración*⁴¹. Esta última obra, desde una perspectiva crítica, *analiza los discursos pro empresariales que, desde hace varias décadas, en las sociedades post industriales gozan de una hegemonía incuestionable. Desde la dirección por objetivos a las técnicas empresariales japonesas, y hasta la inteligencia emocional, el discurso managerial se ha esforzado porque los trabajadores incorporen a su vocabulario conceptos como el rendimiento total, la calidad total, la cultura corporativa o la reingeniería, con el objetivo de que aprendan a afrontar los requerimientos que de ellos se espera, por parte de sus empleadores*⁴².

De acuerdo a la reseña que hace de esa obra Alon Lischinsky⁴³, Fernández Rodríguez (FR) aborda *las sucesivas transformaciones de las relaciones sociales de producción a través de los modelos que aquéllas proponen, para explicarlas, dirigir las y justificarlas. Señala que en la perspectiva crítica que anima el trabajo, FR busca identificar las formas de poder y control en las organizaciones que subyacen a éstos, centrándose en la división social del trabajo, tal como se ejerce en la moderna empresa capitalista; ...en especial, los llamamientos ideológicos que en el seno de ésta se producen para [a su vez] producir y mantener esta división [aunque] haciendo un esfuerzo por dotar de un sentido social a la actividad de los managers.*

Volveremos más adelante a esta concepción de “lo total”, en el punto 6 y más particularmente en 6.1., 6.2. y 6.3. de este mismo Seminario 10/de10, cuando haremos alusión a la gestión *benchmarking*⁴⁴, a la calidad/rendimiento total y a su relación con la filosofía del trabajo expandida en *el nuevo espíritu del capitalismo*⁴⁵. En ese espacio estaremos tratando aspectos específicos de sus impactos y significados en el alcance de los indicadores de rendimiento, en la gestión de la salud y de los servicios públicos⁴⁶. Sobre algunos de estos y otros aspectos de la introducción del paradigma de la nueva gestión pública ya hemos citado en otros Seminarios de estos 10, a Marcela Zángaro⁴⁷, Susana Belmartino^{48, 49}, y a Rosana Onocko-Campos⁵⁰, cuyos agudos análisis son

41 FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús (2007) *El Discurso del management: Tiempo y narración*. Monografías del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) N° 248. ISBN: 9788474764437. Madrid, España.

42 Reseña disponible en: http://217.140.16.67/cis/opencm/EN/3_publicaciones/coleccioner/ver.jsp?id=9788474764437

43 LISCHINSKY Alon (2009) Carlos Jesús Fernández Rodríguez: *El discurso del management: Tiempo y narración*. En: RES N° 11, pp. 141-145. Consulta en línea: 15-12-12. Disponible en: <http://www.fes-web.org/uploads/files/res/res11/11.pdf>

44 BRUNO Isabelle y Emmanuel Didier (2013) *Benchmarking. L'Etat sous pression statistique*. Éditions La Découverte. Collection Zones. París, Francia.

45 JANY-CATRICE Florence (2012) *La Performance totale: nouvel esprit du capitalisme?* Presses universitaires du Septentrion. Villeneuve-d'Ascq. Francia.

46 BELORGEY Nicolas (2010) *L'hôpital sous pression*. Enquête sur le “nouveau management public”. Éditions La Découverte. París XIIIe Francia.

47 ZANGARO Marcela (2010) *Subjetividad y trabajo: el management como dispositivo de gobierno*. Trabajo y Sociedad (16) pp.163-174. Santiago del Estero, Argentina. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/tys/n16/n16a10.pdf>

48 BELMARTINO Susana (1999) *Nuevas reglas de juego para la atención médica en la Argentina. ¿Quién será el árbitro?* Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

49 BELMARTINO Susana (2009) *Las Políticas de Salud en el Siglo XX: legados históricos*. 5° Foro del Bicentenario, “Salud y Políticas de Salud”. Panel Políticas de Salud Pública en el siglo XX. Programa Buenos Aires de Historia Política del siglo XX. Argentina. Consulta en línea 20-08-12. Disponible en: www.unsam.edu.ar/.../politica/...politica/.../190.pdf

50 ONOCKO CAMPOS Rosana (2004) *Humano demasiado humano: un abordaje del malestar en la institución hospitalaria*. Salud Colectiva. Lugar Editorial. Argentina. Consulta en línea 02-04-11. Disponible en: <http://www.santacruz.gov.ar/salud/concursos/ONOCKO%20%20Humano%20demasiado%20humano.pdf>

siempre importante revisar, analizar, investigar. No en vano Isabelle Bruno y Emmanuel Didier⁵¹ nos hablarán de las experiencias en las que esos nuevos sistemas y métodos de gestión/evaluación, además de generar enorme y permanente ansiedad en los empleados/trabajadores, contribuyen a desnaturalizar la actividad en el trabajo y hasta a desposeer de su sentido a aquellos que lo ejercen. Esta apreciación hace recordar el planteamiento de A. Donabedian⁵² cuando señalaba que en toda actividad de evaluación, los criterios y estándares tienen una presencia primordial porque son a la vez un criado dócil y un amo exigente. Este es un punto de vista a tener presente en las discusiones que tendremos en el tema de evaluación, en éste y otros seminarios.

Cerrando el paréntesis anterior, continuando nuestro análisis, diremos que Lischinsky destaca que *Fernández Rodríguez observa que el capitalismo moderno está caracterizado por una legitimidad incuestionable, que ha permitido el recrudecimiento de la explotación laboral en el curso de las últimas décadas. Esta legitimidad, desarrollada parejamente a las transformaciones del ámbito del trabajo, se ha apoyado en la colonización de la vida privada y familiar por el compromiso con la empresa. Fenómenos como la flexibilidad laboral y la desregulación de la negociación colectiva requieren de una fuerza de trabajo que adhiera más o menos espontáneamente a la **identidad corporativa**. Entre los medios a través de los cuales esta adhesión se inculca, está la literatura de gestión.*

Lischinsky analiza como *de especial interés, la discusión presente en la obra de FR acerca de la triple relación entre semiosis, ideología y contexto (...) destacándose la necesidad de ampliar la restricción al ámbito de lo microsocioal que ha caracterizado muchos de los enfoques discursivos de los estudios sobre la gestión (...) llegando hasta plantearse en el avance de la obra lo que FR denomina la mitología de la cooperación*. Lischinsky sintetiza el trabajo de Fernández Rodríguez señalando que *más allá de los análisis específicos, su argumento gira en torno al doble vínculo presente en [la literatura sobre la gestión] que promueve la iniciativa y la creatividad en la vida laboral a la vez que ocluye toda posibilidad de cuestionar el sistema económico y social en que este régimen laboral se apoya*. Lischinsky concluye su reseña destacando *que ese carácter paradójico se ha agudizado con el tiempo, abriendo serias dudas sobre el valor intelectual de la teoría de gestión*.

Los escritos recogidos en la obra *Vigilar y Organizar*, en la cual Fernández Rodríguez es editor⁵³, ofrecen un diagnóstico crítico de los principales conceptos de la *nueva cultura corporativa*, la que a su vez se fundamenta en el modelo post-burocrático que reportábamos anteriormente. Allí se insiste en que *la enseñanza de la gestión empresarial (management) se caracteriza habitualmente por formar a cuadros profesionales y directivos en un plano técnico (marketing, finanzas o recursos humanos), y también, en un nivel cultural, por la transmisión de unos valores que*

51 BRUNO Isabelle y Emmanuel Didier (2013) Benchmarking. L'Etat sous pression statistique. Éditions La Decouverte. Collection Zones. París, Francia.

52 DONABEDIAN Avedis (2001) Criterios y estándares para evaluar y monitorizar la calidad. Revista Calidad Asistencial 16 (S1):S68-S78. Consulta en línea: 26-06-12. Disponible en: <http://www.fadq.org/Portals/0/Investigacion/Monografico%20Avedis%20I parte.pdf>

53 FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús, Editor (2007a) Vigilar y Organizar. Editores Siglo XXI. España. Nota publicitaria de los Editores: disponible en: http://books.google.co.ve/books/about/Vigilar_y_organizar.html?id=LZwHZoMWidkC&redir_esc=y

afiancen el compromiso con la empresa, el entusiasmo por el mundo de los negocios y la adhesión a principios como la obediencia y la competitividad. También se indica que pese a la hegemonía de los paradigmas pro-empresariales en algunas escuelas de negocios británicas, y de otros lugares de Europa, inspirados en el marco teórico de la teoría crítica y del post-estructuralismo, desde donde ejercen un demoledor diagnóstico de los principales conceptos de la nueva cultura corporativa, es que precisamente surgen los Critical Management Studies (CMS: Estudios Críticos de la Gestión, ECG).

En realidad en esos estudios se señala, haciéndolo evidente, tal como lo plantea Fernández Rodríguez, que *la función de estas instituciones educativas, surgidas en Estados Unidos a principios del siglo XX, ha sido la de formar directivos, profesionales capaces de gestionar y administrar empresas. El desempeño de estas labores ha exigido un enfoque en el que los valores se han situado en torno a posiciones ideológicas cercanas a la defensa del libre mercado y la libre actividad empresarial. Los ECG denuncian los nuevos mecanismos de dominación ideológica capitalista en el nivel organizativo. FR destaca la paradoja de que esta nueva corriente de los CMS estimule la resistencia al poder de las corporaciones desde el corazón mismo del sistema.*

Ernesto Gantman⁵⁴ también hace una reseña de la obra en que trabajó como editor Carlos Fernández Rodríguez, destacando la paradoja de que los CMS, o los ECG, hayan surgido precisamente *en las escuelas de negocios, altares del pensamiento pro-empresarial y locus fundamental de la formación de los cuadros gerenciales del futuro.* Gantman hace destacar que la crítica contenida en los CMS *no sólo pone en tela de juicio las visiones dominantes en teoría administrativa, sino que contribuye a cuestionar los lineamientos básicos sobre los que reposa la organización social del presente orden económico.* Gantman concluye su reseña de *Vigilar y Organizar* destacando que *quizás, en las presentes circunstancias, los CMS sean una mera curiosidad académica propia de los países centrales, un corpus teórico que sólo sirve para aglutinar en torno a él a una de las tantas “tribus académicas”; pero, [insiste en que] como señala Fernández Rodríguez, existe también la potencialidad de algo más.* Gantman expresa que *para quienes se interesen en el estudio de las organizaciones y del mundo del trabajo, este valioso libro es una invitación abierta a pensar en nuevas posibilidades para transformar dicho objeto.*

Sin embargo, pareciera escapar a Gantman que Fernández Rodríguez⁵⁵, en su trabajo de introducción a los CMS, destaca que *no parece que la gran producción de material crítico por parte de los CMS haya tenido una influencia importante en las prácticas del capitalismo actual, o haya supuesto un verdadero desafío a la ideología dominante.* En todo caso Ernesto Gantman concluye su Reseña

54 GANTMAN Ernesto (2009) Comentarios sobre el libro *Vigilar y Organizar*. En: Revista Argentina de Sociología. Año 7 N° 12-13, pp. 214-228. Consulta en línea 14-12-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=26912284010>. También disponible otra versión de la Reseña de Ernesto Gantman en: <http://www.fes-web.org/uploads/files/res/res09/09.pdf> Esta última versión aparece en: RES N° 9 (2008) pp. 133-136.

55 FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús (2006). *Una Introducción a los Critical Management Studies*. Consulta en línea 12-12-12. Disponible en: http://www.econ.uba.ar/www/institutos/epistemologia/marco_archivos/ponencias/Actas%20XIII/Trabajos%20Episte/Fernandez%20Rodriguez_%20trabajo.pdf

destacando que *quienes se interesan por el estudio del mundo del trabajo deben celebrar la aparición de la obra de Fernández Rodríguez. Expresa que sería deseable que este esperado primer impulso que han tenido los CMS en castellano no se quede aquí y que otras publicaciones continúen la senda iniciada con esta excelente recopilación de trabajos. El puntapié inicial ya está dado. La construcción de una visión crítica de la administración en idioma castellano será un arduo trabajo, cuyo resultado seguramente exhibirá importantes contrastes con esta literatura anglosajona. No obstante, para los sociólogos españoles y latinoamericanos especializados en esta materia y que realmente aspiran a transformar su objeto de estudio, se trata de una tarea que merece la pena.*

Se impondría algún balance, alguna evaluación de tales afirmaciones? A quién/quienes interesaría? En estos ESCRITOS CESACODEVI y las lecturas para los diez Seminarios que contienen, se han proporcionado puntos de vista y argumentos para que cada quien pueda realizar nuevos análisis y encausar respuestas, a construir/re-construir.

Fernández Rodríguez, por su parte, es taxativo en su opinión⁵⁶: *Los Estudios Críticos de la Gestión representan una verdadera visión crítica de la realidad organizacional. Hay una denuncia de las injusticias del nuevo neoliberalismo y su globalización implacable, que no sólo destruye formas de vida y culturas, sino que quiebra las solidaridades en las sociedades occidentales; del control y la manipulación ideológica en las organizaciones; del machismo y el racismo; de la coacción. Conscientemente, sus autores defienden un concepto casi olvidado en los discursos políticos, pero siempre válido: la emancipación. De este modo, no sólo nos hallamos ante una discusión teórica, sino ante una cuestión de compromiso con la política. Finalmente, se trata de una escuela que, en el plano puramente intelectual, es capaz de deparar grandes placeres tanto al lector como al investigador social. El hecho de recuperar la gran tradición filosófica francesa o prestar atención a la obra de autores esenciales en nuestra época como Bauman, Baudrillard, Agamben o Virno hace que sus aportaciones siempre sean interesantes e inviten al debate. A ello ayuda también la perspectiva multidisciplinar en la que se apoyan generalmente, y que hace de estos trabajos algo no tan encorsetado como los trabajos de otras disciplinas más cerradas.*

2. EUROPA: LOS ESTUDIOS CRÍTICOS DE LA GESTIÓN

A partir de los trabajos de los estructuralistas y post-estructuralistas, entre quienes destaca naturalmente su fundador Michel Foucault, autores como David Knights y Hugh Willmott⁵⁷, de la corriente de los ESTUDIOS CRÍTICOS DE GESTIÓN (ECG), desarrollan análisis en los que

56 FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús (2006) *Una Introducción a los Critical Management Studies*. Consulta en línea 12-12-12. Disponible en: http://www.econ.uba.ar/www/institutos/epistemologia/marco_archivos/ponencias/Actas%20XIII/Trabajos%20Episte/Fernandez%20Rodriguez_%20trabajo.pdf

57 KNIGHTS David y Hugh Willmott (2007) "Poder y subjetividad en el trabajo: de la degradación a la dominación en las relaciones industriales". En: FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús, Editor (2007) *Vigilar y Organizar*. Editorial Siglo XXI, España.

plantean que *una teoría de la subjetividad permite romper con la teoría dualista y comprender la ambigüedad de las relaciones sociales del capitalismo actual*. Es decir, Knights y Willmott *discuten las limitaciones de la teoría del proceso del trabajo, al señalar que es eminentemente reduccionista y, por lo tanto, insuficiente para dar cuenta de los vínculos entre poder y subjetividad en las organizaciones*.

Al analizar algunas de las publicaciones que se cuestionan desde los ECG, Marqués Perales⁵⁸ destaca que en los estudios de la corriente del management queda claro que *es el poder el que se sirve de la libertad para conducir las conductas por determinados canales*.

En todo caso, los Critical Management Studies (CMS) o ECG, profundizan en las relaciones sociales de producción y trabajan sobre las formas de poder y control subyacentes en las organizaciones tanto como sobre la subsecuente internacionalización y aumento de la competitividad, el precio, el prestigio y “la clase”.

Por su parte, Willmott⁵⁹ considera la Gestión como una acción compleja, generalmente concebida como combinación racional de **autocracia y tecnocracia**, controladora y exigente de rendimiento, en la que se observa que, *como manera particular de guiar la acción, de dirigir, de coordinar y de dar sentido a sus acciones, los miembros de una institución —o de una empresa— tienden a producir, a utilizar y a reproducir un discurso dominante del cual son a la vez y finalmente prisioneros (...) dando la impresión y generando el sentimiento de que no hay otra alternativa posible*. A la vez, Willmott señala que *si la gestión debe re-inventarse para devenir un elemento de respuesta a las crisis múltiples de la modernidad, una manera de avanzar, en lugar de contribuir a la intensificación de la misma, es la de abogar por su democratización, ampliando de manera radical el horizonte de cuentas que ella misma debe rendir*.

Para nosotros, en estos ESCRITOS CESACODEVI, todo ello también implica e implicó, estudiar lo que son las distintas concepciones, definiciones y legitimidades: del poder, de la participación en el poder; de la(s) democracia(s), de las hegemonías⁶⁰, de la participación del poder popular y del poder de ciudadanos y de la ciudadanía; de sus formas establecidas o emergentes para que en la gestión se incorporen no sólo la responsabilidad la auditoría y la contraloría, sino el contexto, el sentido, los derecho, y las leyes; algunos tocan la justicia y la equidad. En Venezuela, en el marco de estas discusiones, las nuevas estrategias de planificación comunal⁶¹ y las variadas

58 MARQUÉS PERALES Ildelfonso (2008) Carlos Jesús FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ: *Vigilar y Organizar. Una introducción a los Critical Management Studies*. Madrid, XXI, 2007CRITICA DE LIBROS: En: RIS, Vol. lxvi, N° 5 I, SEPTIEMBRE-DICIEMBRE, 209-228, 2008. ISSN: 0034-9712. Consulta en línea 25-09-11. Disponible en: <http://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&firm=1&source=web&cd=10&ved=0CHUQFjAJ&url=http%3A%2F%2Frevintsociologia.revistas.csic.es%2Findex.php%2Frevintsociologia%2Farticle%2Fdownload%2F116%2F117&ei=wpStULacFeSn0AG5qICIdg&usq=AFQjCNftEdVfO5W079zvE7gnJefZrd60bg&sig2=ovxfSQLr-2zksj2czwn9CA>

59 WILLMOTT Hugh (2011) *Prefacio a: Repenser l'Entreprise et la Gestion. Un enjeu de société*. Xavier Leflaive. Ed ECONOMICA. Collection Gestion. París, Francia.

60 RODRÍGUEZ PRIETO Rafael y José María Seco Martínez (s/f) *Hegemonía y Democracia en el siglo XXI: ¿Por qué Gramsci?*. Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://www.uv.es/cefd/15/rodriguez.pdf>

61 ACOSTA RICO Manuel Enrique (2012) *Metódica de la Planificación Comunal. Un enfoque socialista para el desarrollo comunitario*. Fondo Editorial IPASME. Gama Color Editores, C.A. Caracas, Venezuela.

formas de organización del poder popular para gestión colectiva de proyectos de diversa índole, son un capítulo que merece atención aparte; sobre todo en su significado para la eficiencia de otros modelos de gestión.

En el planteamiento de J. J. Saavedra Mayorga⁶², los Critical Management Studies (CMS) o Estudios Críticos de Gestión, (ECG), originados en Inglaterra y extendidos principalmente a Francia, *constituyen, sin duda alguna, una mirada novedosa al mundo de la organización y del management contemporáneos*. En su aproximación, Saavedra Mayorga coloca la discusión en el campo de lo epistemológico y del poder de los saberes dominantes, en una época, en un momento dado; de esa manera señala: *Ante un panorama disciplinar dominado por el paradigma funcional, en el que las estrategias de legitimación académica se sustentan muchas veces en la apelación a la autoridad de los gurús, y en el que, en no pocas ocasiones, se desdeña la actividad teórica, el diálogo con otras disciplinas o incluso el ejercicio mismo de la crítica, con el argumento de que la gestión es una profesión concentrada en la acción y que en ella se agota, resulta siempre refrescante encontrarse con una corriente de pensamiento que, como los CMS, se interesan por una visión heterodoxa, interdisciplinar y retadora de los asuntos organizacionales. [Indica que] con el surgimiento de esta nueva aproximación empiezan a visibilizarse problemas que, como la discriminación, la inequidad, la pérdida de autonomía y la alienación, estuvieron ocultos al imperativo pragmático y positivista que animó durante muchas décadas la práctica y la investigación en gestión y que solamente pudieron verse al utilizar las lentes de la teoría crítica y del post-estructuralismo.*

Este movimiento de los ECG cuestiona el estatuto y la pertinencia de las teorías y las prácticas de la gestión tradicional, generalmente autocráticas y tecnocráticas, frecuentemente sin consideración de valores y sentido, conducentes a baja eficiencia y despersonalización^{63, 64}. Frente a diagnósticos como los de los ECG, en la situación concreta y necesidad venezolana de búsqueda de eficiencia en la gestión pareciera pertinente citar y no ignorar la reflexión del analista político Nicmer Evans⁶⁵ quien sugiere:

“Formación Política y Capacitación Técnica” de los cargos directivos, equipos ejecutivos medios y funcionarios públicos, dentro de un “Sistema de Formación para los Servidores del Pueblo”, que pueda permitir servir las bases para la “transformación del Estado”, tomando distancia de la vieja y vencida “Cope”.

No podemos seguir reformando al Estado, es imprescindible avanzar en el cambio de conciencia de los funcionarios públicos, entendiendo que esta denominación debe ser superada por la concepción de los “servidores del pueblo soberano”, las estructuras del Estado

62 SAAVEDRA MAYORGA Juan Javier (2009) Descubriendo el lado oscuro de la gestión: los critical management studies o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales. Revista Facultad de Ciencias Económicas Vol. XVII (2) 45-60. Consulta en línea 06-11-12- Disponible en: <http://www.iegap-unimilitar.edu.co/images/docs/ciencias/RCiEco2009-2Saavedra.pdf>

63 ALVESSON Mats y Hugh Willmott (1996) *Making Sense of Management: A Critical Introduction*. Sage Editorial. London.

64 LEFLAIVE Xavier (2011) *Repenser l'Entreprise et la Gestion. Un enjeu de société*. Collection Gestion. Editions Economica. Paris.

65 EVANS Nicmer (2012) *Helados Copelia: la punta del iceberg?* <http://evansnicmer.blogspot.com/>

deben así pasar a ser subordinadas al Poder Comunal, y viabilizar el Estado Comunal, si no, esto no será un proyecto socialista nunca.

Para ello, sin un sistema de formación avanzado, y sin la dirección política en manos de cuadros políticos formados por la revolución para tal fin, lo único que se logrará es la emoción de cambios coyunturales sin posibilidad de que el proceso trascienda más allá de Chávez. La revolución puede vivir sin helados pero no puede vivir sin revolucionarios formados para la revolución, a menos que aceptemos que los cuadros político-técnicos del chavismo se sigan formando en el IESA.

Maryclen Stelling⁶⁶ hace una crítica de interés a lo que denomina burocracias militarizadas. Incorporamos parte de su lógica discursiva:

Las burocracias se han convertido en lugares de conflictos y disputas, espacios donde convive o sobrevive el estado liberal burgués con el “Nuevo Estado Social y Democrático de Derecho y Justicia”. Ámbitos donde se libran luchas, se consolidan alianzas y se desarrollan estrategias de poder e influencia entre facciones políticas con miras a imponer sus respectivas posiciones. Contradictoriamente las burocracias resultan en amenazas a la “Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019” y en obstáculos a la democracia socialista.

Se denuncia la militarización de las burocracias, devenidas en instituciones de corte autoritario con estructuras de mando verticales, muchas veces respaldadas en la amenaza y el miedo. La toma de decisiones es de carácter centralizada y radial hasta llegar al líder. Se impone la desconfianza y se distingue entre villanos y héroes, no necesariamente por principios de naturaleza ideológica.

El ejercicio de la autoridad se asienta en relaciones personales —amiguismo— y en prácticas clientelares. Se cuenta con “confiables” y militantes claves generándose una estructura basada en lealtades personales que convive y compite con la estructura formal organizacional. Se genera así una estructura que neutraliza el poder, destruye y desbarata todo movimiento hacia la consolidación del poder popular y protagónico.

3. DE ALGUNOS VÍNCULOS ENTRE GESTIÓN PÚBLICA Y POLÍTICAS PÚBLICAS DE ESTADO

Los Estudios Críticos de la Gestión nos vuelven a situar en las discusiones ya sostenidas en el Tiempo 1 del Seminario en GESTIÓN DE SALUD COLECTIVA, iniciado desde el CESACODEVI, en 2011, en el marco del Doctorado en Ciencias del Desarrollo Estratégico, UBV. Hemos revisado ampliamente el significado de “la década de los 80” y de los inicios de la *cultura corporativa*, entendida ésta, desde las ciencias del “management” como *el conjunto de creencias, valores,*

66 STELLING Maryclen (2012) *Burocracia militarizada*. En: APORREA. Actualidad. Consulta en línea 29-12-12. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/a155206.html>

costumbres y prácticas que crean, sostienen y confieren significado a las organizaciones empresariales. Es la década de la Nueva Gestión Pública (NGP), lanzada para América Latina partiendo de los fundamentos del “Consenso de Washington”. Vale la pena decir al instante que con frecuencia se habla sólo del Consenso de Washington pero que existen otros consensos de interés al estar ligados a esas reformas y a la NGP. J. J. Sánchez González⁶⁷ nos habla además, del *Consenso de la OCDE*⁶⁸, y del *Consenso del CLAD*⁶⁹.

En Seminarios anteriores, en el Tiempo 1 de la UCS-GSC, nosotros estudiamos principios, valores, mecanismos y operatividad de la NGP (La Nueva Gestión Pública) a través del acercamiento a los organismos nacionales e internacionales en los que —como venimos de plantear— se diseñaron las estrategias y las tácticas para las Reformas del Estado necesarias a las nuevas etapas de expansión del neoliberalismo entonces incipiente y que se vehiculizaron en esa línea de la NGP. En efecto, en territorio latinoamericano, la Nueva Gestión Pública es apoyada principalmente por el Banco Mundial (BM), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y El Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Juntos, garantizaron la injerencia e implementación de los nuevos intereses, valores y contenidos, a través de organismos de las Naciones Unidas como la CEPAL, la OMS y el PNUD; los Capítulos nacionales del Club de Roma y del CLAD, con sus respectivas representaciones locales en cada uno de los países involucrados.

En respuesta a la crisis neoliberal y sus expresiones en América Latina, la CEPAL —siempre en el marco general de la NGP— ha promovido el modelo de la *gestión social* que discutimos ampliamente en los Seminarios 7 y 8/de10.

Como síntesis de algunos elementos a resaltar retomamos el trabajo de Ernesto Cohen y Rolando Franco⁷⁰, quienes señalan que el vector central que debe orientar la gestión social es el impacto que los programas y proyectos producen en la población a la que están dirigidos, lo que implica *un cambio radical en la forma de plantear el problema*. Para estos autores, miembros de la CEPAL, la política social proporciona prestaciones de diferente naturaleza a distintas poblaciones, en un entorno institucional variado y por lo tanto, resulta fundamental tener en cuenta estas peculiaridades de los modelos de gestión para superar la simplicidad y los supuestos de los esquemas tradicionales.

67 SÁNCHEZ GONZÁLEZ José Juan (2002) *Gestión Pública y Governance*. Instituto de Administración Pública del Estado de México. Toluca, México. Consulta en línea. Disponible en: <http://www.iapqroo.org.mx/website/biblioteca/GESTIÓN%20PÚBLICA%20Y%20GOVERNANCE.pdf>

68 OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico). Ver: <http://www.oecd.org/about/publishing/whatsnewoecd.htm>

69 CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo) (1998). “Una Nueva Gestión Pública para América Latina”. Consulta en línea 26-08-11. Disponible en: <http://www.clad.org/documentos/declaraciones/una-nueva-GESTIÓN-PÚBLICA-para-america-latina>

70 COHEN Ernesto y Rolando Franco (2005) *Gestión Social: Cómo lograr eficiencia e impacto en las Políticas Sociales*. CEPAL. Siglo XXI. Mexico. RESEÑA: Consulta en línea 29-10-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/133/13316109.pdf>

CEPAL, en ese momento presente en el trabajo de Cohén y Franco⁷¹, propone un modelo de **gestión social** destinado a mejorar lo que ellos denominan el impacto externo y la eficiencia interna de los programas y proyectos sociales; para ello analizan los principales problemas que se plantean en su diseño, evaluación, implementación y monitoreo. Prestan a su vez especial atención e importancia a los requisitos indispensables para introducir, desarrollar y mantener lo que ellos denominan, pero no definen: el papel de los “mecanismos de mercado” en la prestación de servicios sociales⁷². Esa idea de los mecanismos de mercado fue analizada críticamente a fin de comprender la situación actual de las relaciones entre lo exclusivamente público, lo privado y lo “mixto”. Impulsando —no la solidaridad sino la cohesión social— el fondo de sus planteamientos hechos desde la CEPAL⁷³, guardan conexiones próximas con los del CLAD⁷⁴ y otros organismos internacionales a través de los cuales lo que se vehiculizaba era la reforma neoliberal “temperada”.

Durán y Lira⁷⁵, al hacer su reseña sobre el modelo de Gestión Social presentado por Cohén y Franco llegan a la conclusión que *las acciones encaminadas a resolver los problemas sociales de América Latina no se han traducido en mejoras de la calidad de vida ni tampoco en una reducción significativa de la pobreza de sus habitantes*. Plantean que *para que la política social pueda generar un impacto positivo en la sociedad, ésta debe ir acompañada de una política económica estable y fuerte*. Expresan que *gestión es la manera de llevar a cabo las decisiones tomadas inicialmente*, necesitando: *un claro marco conceptual, estrategias idóneas, metodologías adecuadas y principios claros*. En la lógica de análisis de Cohén y Franco no hay referencia a las determinaciones sobre la gestión o a un cuestionamiento de las relaciones en las cuales, la gestión está “anudada”.

Sánchez González⁷⁶, por su parte, desarrolla en su trabajo otros elementos para la comprensión de las circunstancias y condiciones en las que, en el marco de los tres Consensos anteriormente referidos, Washington, OCDE y CLAD, *la gestión pública sufre un cambio sustancial: del paradigma clásico de la administración pública —pasando por el paradigma de la eficiencia— al paradigma de la gestión pública enfocada al cliente y a la incorporación de la competencia, descuidando lo fundamental de toda acción de gobierno: consolidar las capacidades institucionales para coadyuvar en la*

71 COHÉN Ernesto y Rolando Franco (2007) *Gestión Social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales*. CEPAL. Siglo XXI. 2da Edición 2007. México.

72 Reseña del libro de Cohen y Franco, hecha por José Luis Machinea, Secretario Ejecutivo de CEPAL. Consulta en línea 29-10-11 Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/sinsigla/xml/6/22586/P22586.xml&xsl=/tpl/p10f.xsl&base=/transporte/tpl/top-bottom.xslt>

73 CEPAL: Comisión Económica para América Latina y El Caribe.

74 CLAD: Centro Latinoamericano de Administración del Desarrollo.

75 DURÁN QUINTANAR Matías y Jonathan David Lira Bertrán (2007) *Reseña sobre el libro de Ernesto COHEN y Rolando Franco: Gestión Social: cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas públicas*. En: *Gestión y Política Pública*. Volumen XVI (1). Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/133/13316109.pdf>

76 SÁNCHEZ GONZÁLEZ José Juan (2008) *Las reformas Neogerenciales en Hispanoamérica para incrementar las Capacidades de Gobierno*. En: *Estado, Gobierno, Gestión Pública*. Revista Chilena de Administración Pública N° 12, pp. 105-123. Consulta en línea 15-11-12. Disponible en: <http://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2932593.pdf>

democracia. En su trabajo de 2002 Sánchez González⁷⁷ planteaba que había existido un cambio [de concepción teórica e ideológica] de lo que fue el “Consenso de Washington” de corte neoliberal que impulsó políticas [de Reforma de Estado] de primera generación, hacia el “Consenso OCDE” que impulsó hacia la privatización, la desregulación económica y el pretendido “gobierno mínimo”, que asume y reelabora las tesis y métodos administrativos de la Nueva Gestión Pública.

De acuerdo con José Guillermo García Chourio⁷⁸, *las Reformas del Estado que impulsan políticas de primera generación están orientadas a superar desequilibrios monetarios y fiscales y son de corte más coyuntural, mientras que las segundas están referidas a la transformación de la estructura institucional del Estado y tienen un carácter de mediano y largo plazo y las vincula a la crisis de la deuda.* García Chourio indica cómo, a pesar de la diversidad de mecanismos, se observa en los países el alto grado de sujeción al que están sometidos los gobiernos por parte de los organismos multilaterales de crédito, quienes dictaminan una serie de programas de cambio que son más o menos homogéneos para todos los países latinoamericanos. En todo caso, este autor introduce una reflexión importante para la comprensión de las consecuencias de las reformas y las crisis que provocaron, expresándolo de la siguiente forma:

En el transcurso de dos décadas [se pasó] de unas reformas justificadas por la crisis de la deuda a unas que se justifican por la globalización económica, donde la obligatoria inserción en dicho esquema ha evidenciado el reconocimiento de la misma como un proceso objetivo que ha secularizado un nuevo orden del que se desprende una lógica de inclusión/exclusión, fundamentada en el cumplimiento o no de las pautas que rigen el nuevo patrón de acumulación de capital.

La hegemonía a escala mundial, de esta nueva lógica de acumulación, fundamentada en la alta tecnología y la transnacionalización del capital, se manifiesta en que es a partir del intercambio comercial desregulado desde donde se deja —en el decir de Castels— “que sean las empresas privadas las que asuman el riesgo, inviertan y creen riqueza o miseria según les vaya y según para quién”.

No puede ignorarse que en esa dinámica de la globalización, de lo transnacional, y de los nuevos patrones de acumulación de capital tanto como de reproducción social, *el Estado pierde protagonismo frente al mercado y a las grandes empresas que vinieron a sustituir parte de sus funciones, muchas de las cuales también empezaron a competir con él y a dejar obsoletos los servicios, procedimientos y tecnologías que el Estado generaba⁷⁹.*

77 SÁNCHEZ GONZÁLEZ José Juan (2002) *Gestión Pública y Governance*. Instituto de Administración Pública del Estado de México. Toluca, México. Consulta en línea Disponible en: <http://www.iapqroo.org.mx/website/biblioteca/GESTIÓN%20PÚBLICA%20Y%20GOVERNANCE.pdf>

78 GARCÍA CHOURIO José Guillermo (2003). *De la primera a la segunda generación de Reformas del Estado en América Latina; giro ideológico y cambio conceptual*. Cuad. Econ. [online]. Vol. 22, N° 38, pp. 95-125. ISSN 0121-4772. Colombia. Consulta en línea: 15-11-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v22n38/v22n38a05.pdf>

79 ARAYA Eduardo y Andrés Cerpa (2009) *Después de La Nueva Gestión Pública, Qué?* En: AGENDA PÚBLICA AÑO VII, N° 12. ISSN 0718-123X. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: <http://www.agendaPÚBLICA.uchile.cl/n12/1%20Araya%20Cerpa.pdf>

Desde el Seminario 1/de10 nos comenzamos a relacionar con Marcela Zángaro. En ese espacio reconocimos su voz y su pensamiento que ha considerado que *uno de los temas claves de la gobernabilidad moderna, es el de la noción de gestión y su relación con el análisis de la problemáticas del trabajo y de la subjetividad*⁸⁰. A los efectos de los modelos de gestión en esos contextos hay que traer a discusión esa visión y el análisis de esta autora para quien (...) *la gestión constituye un conjunto de prácticas por las que el capital organiza la fuerza y el proceso de trabajo a los fines de la acumulación*⁸¹. Valdrá la pena enlazar este planteamiento a lo que trabajaremos más adelante en la pregunta de Florence Jany-Catrice⁸²: ¿El rendimiento/calidad total: nuevo espíritu del capitalismo? Sobre estos desarrollos entraremos particularmente en los puntos 6.1., 6.2. y 6.3., de este mismo Seminario.

Interesante. Y lo es más aún en la coyuntura dinámica de las discusiones venezolanas, en las que justamente, desde la oposición política y económica, se le reclama a la gestión del gobierno en el Estado en transición al socialismo, que *...el plan económico comunal agiganta el poder del Estado, [que están] en gestación una madeja de empresas dependientes del ingreso petrolero... se cuestiona el proyecto de impulsar la pequeña y mediana empresa privada y crear asociaciones donde el Estado tendrá al menos 40% de las acciones...* Se describe una situación en la que *el Estado ya controla los precios, las tasas de interés, quién recibe divisas o no, todas las empresas de los sectores que considere estratégicos, comienza a regular las ganancias, puede expropiar; en que... todo indica que derivará en mayor centralismo*⁸³. Obviamente el Estado en transición al socialismo trata de un plan en el que, al menos, como nos dice Gilles Deleuze, se logra “*agujerear los muros*” de esos procesos que estamos considerando, los de reproducción y acumulación...

En realidad, no hay que desconectar la revisión de la literatura que hacemos, de la revisión de la opinión pública en la cotidianidad. Se encuentran coincidencias, disidencias, incidencias de enorme valor heurístico.

En el análisis de García Chourio⁸⁴ se destaca cómo algunos autores, entre quienes cita a Juan Torres⁸⁵, manifiestan que el proceso de reforma “*incluye la tarea de movilizar los apoyos sociales y las capacidades institucionales para implementar políticas y neutralizar a quienes se*

80 ANGARO Marcela (2011) *Subjetividad y trabajo: Una lectura foucaultiana del management*. Ediciones Herramienta, Buenos Aires, Argentina, ISBN 978-987-1505-21-0, 216 páginas. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.herramienta.com.ar/subjetividad-y-trabajo-una-lectura-foucaultiana-del-management/>

81 ZANGARO Marcela (2010) *Subjetividad y trabajo: el management como dispositivo de gobierno*. Trabajo y Sociedad (16) pp.163-174. Santiago del Estero, Argentina. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/tys/n16/n16a10.pdf>

82 JANY-CATRICE Florence (2012) *La Performance totale: nouvel esprit du capitalisme?* Presses universitaires du Septentrion. Villeneuve-d'Ascq. Francia

83 SALMERÓN Víctor (2012) *El plan económico comunal agiganta el poder del Estado*. Artículo de opinión. El Universal, domingo 1º de julio de 2012. Edición impresa página 1-10. Sección Economía. Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: <http://www.eluniversal.com/economia/120701/el-plan-economico-comunal-agiganta-el-poder-del-estado>

84 GARCÍA CHOURIO José Guillermo (2003). *De la primera a la segunda generación de Reformas del Estado en América Latina; giro ideológico y cambio conceptual*. Cuad. Econ. [online]. Vol 22, Nº 38, pp. 95-125. ISSN 0121-4772. Colombia. Consulta en línea: 15-11-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v22n38/v22n38a05.pdf>

85 TORRES Juan (1998). *El proceso político de las reformas económicas en América Latina*. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina.

oponen a ellas”. Identifica también a Bernardo Kliskberg⁸⁶ quien sostiene la idea de una “estrategia selectiva de modernización”, en donde la selección de aspectos particulares de la gestión para su modernización permite, a diferencia de las reformas globales de todo el aparato público, características de los años cincuenta y sesenta, *centrar el análisis en la identificación de las fuerzas favorables y contrarias al cambio y el diseño de la táctica para actuar en relación con ellas*, ya que se asume la reforma como un proceso de cambio social y, por lo tanto, hay que encararla como un proceso político.

El mismo autor, García Chourio, ofrece las consideraciones de uno de los ministros del Gobierno de Carlos Andrés Pérez, Moisés Naim, quien a mediados de los años 90 percibía que la nueva etapa de reformas, las de segunda generación que él quiso implementar con éxito, y que condujeron a la rebelión popular de “El Caracazo”, *eran la continuidad del proceso que comenzó en los años ochenta; proceso de ejecución de políticas orientadas a consolidar definitivamente un modelo de organización social centrado en el mercado*. En palabras 1995 de Naim⁸⁷, *“Latinoamérica está entrando en una nueva fase de su proceso de reforma. La terapia de shock abre paso a una fase de creación y rehabilitación de instituciones”*. En el 2005 Naim escribe, desde/en Estados Unidos de Norteamérica, el libro que tituló “Ilícito”⁸⁸. Trata sobre las redes de comercio y transporte clandestino de bienes y personas. Dice que constituyen una nueva base de la economía internacional. ¿Alguna conexión en el tiempo con el producto de su propio tiempo e intereses de entonces? ¿Era ya esa una forma de “rehabilitar instituciones”? ¿Y qué dice Moisés Naím sobre Venezuela en la diatriba del presente? ¿Cómo evalúa la gestión del gobierno? Porque quien analiza las cifras que él elige intenta hacer, de alguna manera, una evaluación sobre las mismas, ¿no? Pero... parece que sigue equivocado... ¿Parece que miente? Vamos a abrir oportunamente este nuevo paréntesis. Dejemos que sea Mark Weisbrot quien deleve las fantasías mediáticas, de intentos desestabilizadores, contra la gobernabilidad del país, con lo que inclusive pone en evidencia que lo que Naím hace es autodescalificarse. En efecto, Weisbrot indica:

...Merece la pena repasar el debate que apareció en la edición electrónica del Times porque ilumina algunos de los problemas que existen en lo que leemos y oímos sobre Venezuela.

Moisés Naím afirma que Venezuela, cuya economía creció alrededor del 5,5 por ciento en 2012, se dirige hacia “una crisis económica de proporciones históricas”. Bueno, por lo menos dice que “se dirige” a una crisis (...) “La crisis incluye un déficit fiscal que se aproxima al 20 por ciento de la economía (en Estados Unidos, aterrado por el abismo fiscal, es del 7 por ciento), un mercado negro en el que un dólar estadounidense cuesta cuatro veces más caro de lo que el gobierno establece en la tasa de cambio oficial, una de las tasas de inflación más altas del mundo, un abultado número de empleos en el sector público, una

86 KLISKBERG Bernardo (1983) “La reforma de la administración pública y el administrador necesario”. Conferencia dictada durante el seminario sobre “Evaluación de la Gestión de Empresas Públicas”, Universidad del Zulia, Maracaibo. Venezuela.

87 NAIM Moisés (1995) *Latinoamérica: la segunda fase de la reforma*. En: Revista Occidental, año 12, N° 2, Instituto de Investigaciones Culturales Latinoamericanas, México, 213-234.

88 NAIM Moisés (2006) *Illicit: How Smugglers, Traffickers and Copycats are Hijacking the Global Economy*. First Anchor Book Editions. Random House Inc, New York. U.S.A.

deuda 10 veces mayor a lo que era en 2003, un sistema bancario frágil y la caída libre de la industria petrolera controlada por el Estado, la principal fuente de ingresos del país”.

Bien, jesto suena aterrador! Sin embargo, el Fondo Monetario Internacional (a partir de septiembre) estima que el déficit fiscal de Venezuela es el 7,4 por ciento del PIB.

“¿Una deuda 10 veces mayor de lo que era en 2003?”. Es claramente un número sin sentido, pues no existe ninguna fuente de referencia para poder afirmar esto. Debido a que las economías crecen y la inflación también, normalmente se mide la deuda en relación con un denominador; un ejemplo de esto sería el ingreso total del país. Según el FMI (en septiembre, de nuevo), la deuda proyectada para Venezuela en 2012 era del 51,3 por ciento del PIB, lo que no es una cifra especialmente amenazadora (el promedio de la Unión Europea es del 82,5 por ciento del PIB).

[Una medida más apropiada sobre la carga de la deuda pública externa —la cual es mucho más importante que la deuda pública interna— para un país como Venezuela, donde cerca del 95% de los ingresos por exportación vienen del petróleo, y que tales ingresos son en dólares, sería el pago de los intereses del gobierno como porcentaje de las ganancias de sus exportaciones en el sector público. Este tampoco es muy alto, alcanzando sus máximos en 2012 con alrededor del 3% de las ganancias por exportaciones].

No está claro a qué se refiere [Naím] con “la caída libre de la industria petrolera controlada por el Estado”. Venezuela está adherida a las cuotas estipuladas por la OPEP, y no intenta sobrepasarlas incrementando su producción. Naím también advierte que “como resultado del propio boom petrolero de América, las importaciones estadounidenses de petróleo venezolano recientemente han alcanzado su punto más bajo en 30 años”. ¿Y? El petróleo se vende en un mercado internacional, no hay ninguna razón en particular por la que tenga que destinarse a los Estados Unidos. De hecho, para el gobierno venezolano es una alegría diversificar sus exportaciones hacia países más amigables de lo que ha sido Estados Unidos.

La inflación en Venezuela es claramente muy alta: aunque es mucho más baja que la que había antes de Chávez. Pero la estimación más reciente, es del 19,9 por ciento en 2012, lo que está por debajo del 27,2 por ciento de 2010 —a pesar de la rápida aceleración del crecimiento desde que terminara la recesión en el segundo trimestre de aquel año. El gobierno querrá seguir reduciéndola, pero este nivel de inflación no es, por sí mismo, una amenaza importante para la economía de un país en desarrollo.

¡Ah! y por cierto, el “inflado número de empleos en el sector público de Venezuela” es, aproximadamente, el 18,4 por ciento de la fuerza de trabajo. Francia, Finlandia, Dinamarca, Suecia y Noruega tienen, todos, más de 20 puntos porcentuales en el sector del empleo público: desde el 22 por ciento de Francia al 29 por ciento de Noruega.

Vale, seguramente son más detalles de los que usted necesitaba, pero recuerde que esta visión catastrofista sobre la economía de Venezuela ha sido promovida por los oponentes al gobierno venezolano —incluyendo la mayoría de medios de comunicación venezolanos e internacionales— durante 14 años (...) ...El desastre siempre ha estado a la vuelta de la esquina, pero la verdad es que casi nunca ha llegado. Sólo ha habido dos recesiones en los últimos 14 años: una fue causada directamente por la propia oposición durante el paro petrolero de

2002-2003 organizado para derrocar al gobierno; y la otra, durante la recesión mundial de 2009, cuando la mayoría de los países del hemisferio entraron en recesión.

(...)

En el debate del Times, el historiador Miguel Tinker-Salas hizo la mejor contribución —como suele hacerlo— al destacar la importancia central sobre quién tiene el control de las reservas petroleras de Venezuela. “Controlar el gobierno implica controlar la industria y la capacidad para dictaminar si se beneficia a la sociedad en su conjunto o a pequeños sectores privilegiados, como se hacía en el pasado”. Ciertamente así es, y lo será⁸⁹.

REGRESAMOS AL CURSO DE NUESTRA DISCUSIÓN antes de entrar en estos aportes y argumentaciones de Mark Weisbrot.

Carlos Blanco⁹⁰, en su momento comprometido en funciones directivas con organismos como el CLAD, siendo en 1992 su Secretario General, aporta en 2009 nuevos elementos, algunos de ellos inclusive críticos. Plantea que *el FMI y el Banco Mundial fueron los sustitutos de los partidos políticos como agentes de accountability sobre el desempeño del Estado. En especial, la fiscalización y el control de los organismos multilaterales se concentraron en las “islas” destinadas a diseñar y ejecutar las políticas económicas. (...) La insistencia en la meritocracia tuvo la virtud de generar “islas de excelencia” territoriales o sectoriales que mostraban cómo era posible una administración pública eficiente; igualmente, produjo un efecto-demostración que estimuló una sana competencia interinstitucional. La contrapartida fue la creación de nichos que, en ocasiones, escaparon del control político, se hicieron institucionalmente endógenos y frecuentemente tenían una relación más directa con los intereses corporativos que asediaban al Estado que con los funcionarios electos por la voluntad popular. Blanco indica que los principios de mérito no han tenido en América Latina el mismo impacto ni se han promovido de manera uniforme. Brasil, Chile y Costa Rica son los países que más avanzaron en su implantación, aunque el tema está siempre presente como objetivo y como barrera institucional que debe superarse.*

En este contexto, las cinco “C” de Osborne, a las que aludimos anteriormente en este mismo Seminario, nos hablan de la perspectiva de obtención de resultados en función de lo que podemos visualizar como los caminos de lo que pudiéramos llamar la gobernabilidad del mercado, apoyada en el ámbito de la función pública.

Hablarnos entre nosotros, trabajar sobre el contexto, nos obliga a recordar el concepto de Leopoldo Zea cuando define *el hombre situado*, situado y situada en determinadas circunstancias

89 WEISBROT Mark (2013) *Más espacio para el debate sobre Venezuela*. En: The Guardian Unlimited. 9 de enero de 2013. Consulta en línea 18-01-13. Disponible en: <http://www.cepr.net/index.php/other-languages/spanish-op-eds/mas-espacio-para-el-debate-sobre-venezuela>

90 BLANCO Carlos (2009) *La Reforma de la Administración Pública y la Reforma del Estado en América Latina* En: Administración & Ciudadanía. Revista da Escola Galega de Administración Pública. Vol 3 (3) 13-26. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: [http://egap.xunta.es/Documentos/PUBLICACIONs/\[1298027536\]VOL3.3_CAST.pdf](http://egap.xunta.es/Documentos/PUBLICACIONs/[1298027536]VOL3.3_CAST.pdf)

que se presentan igualmente como nuevas condiciones, nuevas premisas, nuevos problemas que hay que problematizar para transformar. Es así como en el desarrollo de los SEMINARIOS y de los ESCRITOS CESACODEVI hemos trabajado la idea del hombre situado, en contexto, con diversidad de intereses y fines, inserto en un territorio y en un mundo que proporciona identidad propia y semejanza con... en la aceptación y valoración de lo pluricultural y plurinacional; en la unidad, diversidad e inmensa potencialidad de lo social: *investigando y estudiando en concreto* [en la República Bolivariana de Venezuela] *la organización cultural* [y las relaciones] *que mantiene(n) en movimiento el mundo ideológico...* [y examinando] *su funcionamiento práctico*, tal como lo deseó Antonio Gramsci⁹¹.

En 2008 y 2009, Omar Guerrero publica nuevas consideraciones sobre la gestión pública. Araya y Cerpa⁹² al revisar los planteamientos de Guerrero en su ponencia en el XIII Congreso Internacional del CLAD celebrado en Argentina⁹³, hacen explícito que el planteamiento de Guerrero enfatiza que la Nueva Gestión Pública (NGP) *surgió bajo el sustento de un grupo de ideas basadas en la economía de mercado, la competencia, la orientación al cliente, más como un conjunto de recetas que como una base doctrinaria* [y que] *se mezcla con el neoliberalismo* [que] *le ofrece ese sustento doctrinal a cambio del sustento programático que la NGP le ofrece al neoliberalismo*. Se conoce en la literatura correspondiente que Guerrero llegó en un momento a identificar la Nueva Gestión Pública con un proceso de *endoprivatización*.

En 2009, Guerrero⁹⁴ vuelve a reconocer directamente que *la Nueva Gerencia Pública encuentra su sustento teórico en el neoliberalismo, y que en él obtiene un cuerpo de doctrina para sustentar su desarrollo*. En ese contexto denuncia *el agotamiento del neoliberalismo, pero sobre todo sus limitaciones teóricas, que a la vez han marcado el fin la Nueva Gerencia Pública*. En esa línea, el autor afirma que *se requiere una nueva agenda, en la que el Estado se encuentre en el centro, y en la que se piense la administración pública desde la ciudadanía, y no desde la clientela*.

Miremos algunas otras cosas. En efecto, el siguiente párrafo corresponde a una compilación propuesta por Gustavo Rebolledo Saavedra⁹⁵, bibliotecario documentalista, para el Diplomado en Gestión Estratégica de la Universidad de Chile, quien al hacerlo, ofrece esta ¿plana, lineal, ingenua? perspectiva:

91 GRAMSCI Antonio (1970) *Introducción a la filosofía de la praxis*. (1ª edición en español). Ediciones Península. Ediciones 62 s.a. Barcelona, España.

92 ARAYA Eduardo y Andrés Cerpa (2009) *Después de La Nueva Gestión Pública, Qué?* En: AGENDA PÚBLICA AÑO VII, N° 12. ISSN 0718-123X. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: <http://www.agendaPÚBLICA.uchile.cl/n12/1%20Araya%20Cerpa.pdf>

93 GUERRERO Omar (2008) *Fundamentos intelectuales de la nueva gerencia*. Ponencia presentada al XIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina, 4 - 7 de noviembre de 2008. Buenos Aires, Argentina.

94 GUERRERO Omar (2009) *El fin de La Nueva Gerencia Pública*. En: Estado, Gobierno, Gestión Pública. Revista Chilena de Administración Pública, N° 13. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: <http://www.omarguerrero.org/articulos/elfindelangp.pdf>

95 REBOLLEDO SAAVEDRA (s/f) *Gestión, Calidad y Agregación de valor en información*. Compilación. Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://b3.biblioteca.cl/ar-GESTIÓN.htm>

Etimológicamente se ha señalado que GESTIÓN es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles (...) Definimos la gestión como el proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otras personas con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que cualquier otra persona, trabajando sola, no podría alcanzar. Los gestores y directivos fueron elementos imprescindibles para planear, dirigir y controlar las organizaciones que dieron lugar a la economía industrial urbana. Hoy en día, son ellos los que dirigen y supervisan el trabajo y el rendimiento de los demás empleados que no están en el área de gestión. (...) En el proceso tradicional de gestión se identifican las funciones de planificar, organizar y controlar que se vinculan entre sí mediante la función de liderar. La planificación determina qué resultados ha de lograr la organización; la organización especifica cómo se lograrán los resultados planificados, y el control comprueba si se han logrado o no los resultados previstos. (...) Las capacidades conceptuales en la gestión consisten en la capacidad para lograr una percepción global de la organización, de las complejidades de la organización en su conjunto y de la manera en que sus diversas partes encajan entre sí. Para mantener a una organización centrada en sus objetivos es necesario captar el modo en que cada parte de la organización encaja e interactúa con las demás para lograr los objetivos fijados y para operar en un ambiente sujeto a un continuo cambio.

A quienes han seguido en profundidad los SEMINARIOS, a quienes han sido parte de ellos, no escapará la distancia entre ese planteamiento y el de Mario Testa⁹⁶ quien señala que se trata de un solo y mismo proceso por cuanto quien planifica marca la gestión. Planificación y Gestión son (deben ser?) instancias inseparables en la organización; unas veces *nudo*, otras veces *laberinto* de la rutina, *contrapunteo* de la dinámica de la finalidad, de lo táctico y de lo estratégico en lo público. Sin pensar en relaciones mecánicas, son un *centro de anudamiento*⁹⁷ no simple, de las relaciones que las determinan. Por tanto, plantea Gramsci, *...importa conocer el conjunto de las relaciones, en su movimiento de formación, pues el individuo no sólo es la síntesis de las relaciones existentes sino también la síntesis de la historia de esas relaciones.*

Sirvan los planteamientos y argumentaciones precedentes para reconocer el largo recorrido del campo de trabajo que constituye la filosofía y la práctica de la GESTIÓN PÚBLICA; de la diversidad de contenidos que pueden desarrollarse cuando el propósito de fondo es contribuir a los debates actuales sobre el significado, los alcances y los límites de la misma, en el marco de la concepción que su vinculación directamente a la gobernabilidad y legitimidad del proyecto político que la despliega, para *poder-ser-gobierno*, tal como define Dussel^{98, 99}, la gobernabilidad; para atender necesidades

96 TESTA Mario (2009) *Promoción del desarrollo local. Plan estratégico de Aluminé. Desarrollo local y planificación estratégica*. Dirección de Asuntos Municipales – Secretaría de Extensión Universitaria - Universidad Nacional de La Plata. Consulta en línea 21-07-11. Disponible en: http://www.unlp.edu.ar/planalumine/uploads/docs/desarrollo_local_y_planificacion_estrategica.estrategica.pdf

97 GRAMSCI Antonio (1970) *Introducción a la filosofía de la praxis*. (1ª edición en español). Ediciones Península. Ediciones 62 S.A. Barcelona, España.

98 DUSSEL Enrique (2008) *20 tesis de política*. Fondo Editorial El Perro y la Rana. Segunda Edición 2010. Serie Pensamiento Social. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Caracas, Venezuela.

99 DUSSEL Enrique (2009) *Política de la liberación. Volumen II Arquitectónica*. Trotta Editorial, S.A. Fundación Editorial El Perro y la Rana, 2011. Centro Simón Bolívar. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. República Bolivariana de Venezuela.

de la población, direccionando sus fines y objetivos en una estrategia de *gestión del cambio y de transformación social*, como es, en lo actual contemporáneo, el caso de la República Bolivariana de Venezuela. Una pregunta central y un elemento estratégico sigue siendo descubrir: qué puesto ocupa y cuáles son las características de la GESTIÓN PÚBLICA, en el marco de la transición al socialismo bolivariano y los objetivos históricos que despliega y se propone el PLAN PATRIA 2013-2019¹⁰⁰.

En ese marco de referencia que implica lo ético-político, lo económico-productivo y lo socio-cultural que cubre determinantes de lo organizacional y de lo institucional, se aproxima en este TIEMPO 2 de la UCS-GSC, una discusión para la formación en torno a las problemáticas y los cambios necesarios en LA GESTIÓN PÚBLICA así enunciada. Se hace énfasis en la perspectiva de la construcción de sentido y la construcción del sujeto que realiza y se realiza en la gestión. No es ésta una aproximación introducida en la llamada Nueva Gestión Pública. Por qué?

4. ALGUNAS NOTAS PROBLEMATIZANDO LA NECESARIA CALIDAD DE LA GESTIÓN PÚBLICA, LA GESTIÓN DEL ESTADO

Tal como lo hicimos en el Seminario 2/de10, trabajamos en ésta y próximas sesiones un planteamiento de Carlos Matus que nos permitimos asociar a la mirada sobre lo que llamamos *la progresión de la calidad de la gestión pública*.

Carlos Matus afirma que *los resultados de un gobierno se ordenan en relación a tres balances: a) el balance de gestión política, b) el balance macroeconómico y c) el balance de intercambio de problemas específicos*¹⁰¹. Este último refiere al *saldo de efectos políticos positivos o negativos que genera el enfrentamiento de los problemas específicos que la población valora; por ejemplo, agua potable, vivienda, transporte urbano, electricidad, teléfonos, seguridad personal, educación, salud básica, saneamiento urbano, recreación...* Matus continúa su argumentación señalando que *la ciudadanía es el juez que valora en el presente el impacto de la gestión pública*. Por eso, al establecerse un “balance global” se valoran elementos de la eficacia técnica y también de la eficacia material o política. Recordamos entonces el planteamiento de Gramsci que hace emerger el que *...la alimentación, el vestido, la vivienda y la reproducción son los elementos de la vida social en que de modo más evidente y difundido (es decir, con una dimensión de masas) se manifiesta el complejo de las relaciones sociales*¹⁰².

100 CHÁVEZ Hugo (2012) PLAN PATRIA: Propuesta del Candidato Comandante Hugo Chávez para aspirar a la re-elección 07-10-12. Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019. Presentación ante el Consejo Nacional Electoral. 11-06-12. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=301501>

101 MATUS Carlos (1998) *Adiós Señor Presidente*. (Originado en 1987, en Carta a Salvador Allende) Colección Sin Norte/Ciencias Sociales. Editorial Lom. Chile.

102 GRAMSCI Antonio (1970) *Introducción a la filosofía de la praxis*. (1ª edición en español). Ediciones Península. Ediciones 62 s.a. Barcelona, España.

Señalamos en ese momento que a nuestro modo de ver, el planteamiento es de interés, pero antes que esperar un “balance global” se puede intentar encontrar —y monitorear— indicadores tempranos de lo que podríamos llamar **la progresión en la calidad de la gestión pública**, posiblemente asociados al **movimiento** en cuanto a diagnóstico de problemas en un momento dado, circunstancias y procesos de **gobernanza** (manera de gobernar) y/o de **gobernabilidad**. Según Matus la gobernabilidad es *lo que controla y no controla un actor en el proceso de gobierno; es el poder de un actor para realizar su proyecto*. Señalamos entonces que es nuestra propuesta **entrar en la re-conceptualización y en la re-significación** de “la gestión pública.” Ello trata de incorporar, como contexto directo de la misma, algunas variantes/variables estratégicas ligadas a esos dos procesos, en su dimensión de masas, en la dimensión en que se manifiesta el complejo de las relaciones sociales que evidencian la gestión pública de los procesos para la satisfacción de las necesidades de la población, para la liberación progresiva de la población de lo que Dussel conceptualiza como el *estado de necesidad, de la corporalidad viviente*¹⁰³.

Cabe sin embargo volver a destacar lo que planteábamos en el Seminario 2/de10. Los términos “Gobierno”, “Gobernabilidad” y “Gobernanza” están asociados íntimamente con Democracia, Estado y República¹⁰⁴. No están sin embargo exentos de cuestionamientos ni hacen la unanimidad. Para Juan Carlos Monedero, *“Gobernabilidad” y su retoño “Gobernanza” son justamente conceptos nacidos para regular, para disciplinar y ocultar el conflicto que atraviesa a las sociedades occidentales (estatistas, capitalistas, modernas), pero que deja abiertas puertas*¹⁰⁵. Sobre esas diferencias hemos insistido y continuaremos insistiendo en estos ESCRITOS CESACODEVI.

Al respecto y a la vez, Juan Carlos Monederos¹⁰⁶ admite que *ya nos resulta muy difícil pensar sin utilizar términos como gobernabilidad, gobernanza, transparencia, capital social y todos esos conceptos que él llama CONCEPTOS TRAMPA, que están en lucha, que pueden caer de lado de la reacción o del lado de la emancipación*. Por eso, advierte: *cuidado con despreciar la reflexión. Es una manera de fortalecer nuestras condiciones para repensar una cuestión estratégica, como dice Boaventura De Sousa Santos, tenemos que conseguir que el pasado se convierta en un recurso, no en un relato*.

103 DUSSEL Enrique (2009) *Política de la liberación*. Volumen II Arquitectónica. Trotta Editorial, S.A. Fundación Editorial El Perro y La Rana, 2011. Centro Simón Bolívar. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. República Bolivariana de Venezuela.

104 BERNALES ALVARADO Manuel E. (s/f) *Paradojas de la democracia y fuerza de los ideales democráticos*. Mes Redonda “Ética, Democracia y Ciudadanía. Los nuevos desafíos de la Universidad en la educación y la producción del conocimiento.” Cátedra de Condición Humana y Complejidad del IU CLAEH en conjunto con el Sector de Ciencias Sociales y Humanas de la Oficina UNESCO Montevideo. http://www.unesco.org.uy/shs/fileadmin/templates/shs/archivos/etica_demo_ciud.pdf

105 MONEDEROS Juan Carlos (2009) *El gobierno de las palabras. Política para tiempos de confusión*. Fondo de Cultura Económico. Colección Política y Derecho. ISBN 978-84-375-0631-9. Consulta en línea 27-01-12. Disponible en: <http://www.juancarlosmonedero.org/wp-content/uploads/2011/08/Prefacio-El-Gobierno-de-las-Palabras.pdf>

106 MONEDEROS Juan Carlos (2007) *Diálogo, Teoría Revolucionaria y Revolución*. En: Ciencia y Revolución. Homenaje a Oscar Varsavsky. Debate Abierto. Ediciones del Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología. Consulta en línea 21-08-2007. Disponible en: http://www.espacio-varsavsky.com.ar/Libro_VARSAVSKY.pdf

Analizando lo que denomina “el interior de Venezuela”, Gonzalo Sánchez Martínez¹⁰⁷ establece:

La gestión socialista del Gobierno Bolivariano de Venezuela ha garantizado todo tipo de libertades y garantías democráticas para que el pueblo participe directamente en los asuntos públicos, y ha emprendido acciones e iniciativas destinadas a acabar con el hambre, el analfabetismo, la falta de atención sanitaria, el fin de los latifundios, así como todas aquellas cadenas con las que el capitalismo había atado al pueblo venezolano para que sólo una pequeña oligarquía se repartiera los beneficios producidos por el esfuerzo de todo un pueblo.

5. DESDE CESACODEVI-UBV: MIRADAS, OBSERVACIONES, CUESTIONAMIENTOS Y SÍNTESIS PARA ALGUNAS PROPOSICIONES

Tratamos ahora sobre la gestión de la(s) política(s) públicas, del proceso público integral, a una sola y misma vez normativo, estratégico y administrativo/contralor; financiero, organizacional, legislativo, valorativo, técnico y tecnológico, emergente y táctico. Incursionamos en un proceso institucional cambiante, en movimiento situacional, pleno de sentido, de ideología(s), de metodologías, de iniciativas y de decisiones, de actores y nuevos actores, de necesidades y desafíos, de aliados y oponentes, cuyos entornos, intereses, conocimientos, compromisos y resultados, hay que tomar en consideración. Hay mucho sobre lo cual trabajar.

En Venezuela, en el marco de la ley y de los principios, la exgobernadora Antonia Muñoz^{108, 109}, ha planteado su importancia *para los servidores públicos, como parte de su formación y como requisito para ingresar a la Administración Pública*. Por ejemplo, señala que *la capacitación y la formación de los funcionarios es absolutamente necesaria para la eficiencia en la Administración Pública*. Hoy aclaramos que *la capacitación está referida tanto a lo meramente técnico en el área de desempeño como también al estamento legal, ético y socio-político que norma u orienta el ejercicio de un determinado oficio o profesión en la Administración Pública*. *Toda funcionaria o funcionario público está, ética, moral, legal y responsablemente obligado a conocer lo que la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), establece sobre sus deberes y derechos. Debe tener conciencia que la Ley Madre contiene el modelo de país que las y los venezolanos decidimos darnos a partir de su aprobación en Referendum el 15 de diciembre de 1999. Debe conocer que el Título IV de la CRBV, está referido al Poder Público (Artículo 136 al 185).*

107 SÁNCHEZ MARTÍNEZ Gonzalo (2010) *Socialismo en Sudamérica. De la utopía a la realidad*. Fondo Editorial El Perro y La Rana. Colección Alfredo Maneiro. Serie Cuestiones Geopolíticas. ISBN 978-980-1238-0.

108 MUÑOZ Antonia (2012) *La eficiencia de la Administración Pública (II)* Opinión. Disponible en: <http://www.psu.org.ve/opiniones/opinion/eficiencia-administracion-PÚBLICA-ii/>

109 MUÑOZ Antonia (2012a) *La eficiencia en la Administración Pública (III)*. Opinión. Disponible en: <http://www.psu.org.ve/opiniones/opinion/eficiencia-administracion-PÚBLICA-y-iii/>

Muñoz también insiste en que *deben buscarse mecanismos para romper con el rechazo hacia la supervisión y todo mecanismo de control, debido a la mala concepción de percibirlos como mecanismos de coacción, punitivos o descalificadores de la labor de las y los trabajadores. (...) en verdad son herramientas de apoyo a cualquier gestión, ya que permiten evaluar, y en consecuencia, orientar y corregir rumbo a tiempo. Igual consideración puede hacerse con la resistencia a rendir cuentas como algo necesario e inherente al manejo de los fondos públicos. Cuando se infrinjan o evadan los mecanismos de control, hay que ser muy estricto en la aplicación de los correctivos y de las leyes; ya que la impunidad de los delitos hace un daño incuantificable en la Administración Pública; no tanto por las pérdidas materiales sino por la pérdida de los resortes éticos y morales.*

En ese marco de ideas hay que *pensar* constante y críticamente en su significado para el *funcionamiento institucional*. Pensarlo en el marco de lo que expresa, por ejemplo, Michel Chauvière¹¹⁰ quien plantea que *cuando la gestión cesa de ser un servicio que beneficia una acción, se convierte en un poder sobre la acción*. Este autor sugiere entonces que cuando ello ocurre, es cuando hay que hacer *resistencias* contra esa clase de funcionamiento institucional que se convierte en poder sobre la acción al ser permisivo, indiferente, corrupto muchas veces. Es en ese marco de ideas que Chauvière insiste en que *hay que relanzar el problema de las condiciones de posibilidad de las prácticas sociales, las clásicas, las de ordinario, las más novedosas, las transformadoras y particularmente, hay que relanzar la interrogante acerca de los espacios de libertad [dentro mismo del funcionamiento institucional] sin los cuales, simplemente —ni siquiera las iniciativas más innovadoras— podrían desarrollarse...*

Por otra parte, es posible que en Venezuela mucho servidor o servidora pública desconozca que *todo funcionaria o funcionario público debería saber que el artículo 139 de la CRBV, establece que: el ejercicio del poder público acarrea responsabilidad individual por abuso o desviación de poder o por violación de esta Constitución o de la Ley; y que ignorarlo no le servirá de excusa porque en Derecho se presume que la ley es conocida por todos y en función de esa premisa, el Código Civil en su artículo 2 establece que: la ignorancia de la ley no excusa su cumplimiento. Igualmente, es necesario que el funcionariado público entienda y cumpla con el contenido del artículo 25 de la CRBV: Todo acto dictado en ejercicio del Poder Público que viole o menoscabe los derechos garantizados por esta Constitución y la Ley es nulo; y los Funcionarios Públicos y las Funcionarias Públicas que lo ordenen o ejecuten incurrir en responsabilidad penal, civil, y administrativa, según los casos, sin que les sirva de excusas órdenes superiores¹¹¹. ¿Cómo se hace para que todos esos elementos de la formación del servidor y la servidora pública formen parte de la filosofía de la gestión eficiente?*

110 CHAUVIÈRE Michel (2007) *Trop de gestión tue le social*. Essai sur une discrète chalandisation. Editions La Découverte. París, Francia.

111 MUÑOZ Antonia (2012) *La eficiencia de la Administración Pública (II)* Opinión. Disponible en: <http://www.psu.org.ve/opiniones/opinion/eficiencia-administracion-PÚBLICA-ii/>

Se puede hablar de modelos, teorías, métodos de gestión; ello alude a diseños, ejecución y operacionalización para alcanzar resultados planeados, desde el espacio que se ocupe en la gestión, pero conociendo siempre lo planeado, lo esperado. Y es por eso que también puede hablarse de una filosofía de gestión. Al centro de ello se encuentran las decisiones políticas; compartir y hacer conocer objetivos y resultados esperados es parte de sólo algunas filosofías de gestión. No en todos los modelos eso se considera así. Porque, por ejemplo, uno puede referirse a gestión como proceso administrativo y/o como proceso político directivo-vertical. Esta forma de combinación/articulación, transacciones e intermediaciones, ese modelo de gestión, es una de las visiones que tradicionalmente se trabaja, que predomina, en el medio institucional y que se desarrolla académicamente. Hay poca crítica en esos dominios.

La GESTIÓN PÚBLICA y las organizaciones e instituciones que la ejecutan forman una complejidad y una diversidad que hace y tiene su historia, su discurso y su soporte ideológico. A veces la historia es la del conformismo de quienes la realizan. A veces vive, revive, se resuelve o se complica, en torno a los planes y proyectos pero también en torno a ese “algo” que concierne a la relación del Estado con los participantes multi-nivel que la ejecutan. En fin. Se trata de todo eso y de puestos de trabajo, voluntades, responsabilidades, representaciones, subjetividades, intersubjetividades, acciones, indiferencias, preferencias y quietismos; silencios, decires, valores, que resultan, principal o finalmente, en los “por o contra”; los ¿qué? los ¿para qué? los cómo y para cuándo? y los ¿por qué?

Y además la Planificación/Gestión no nos habla sólo de lo real y la racionalidad sino que, porque hablamos de calidad y efectividad de una gestión, allí entran en juego *lo imaginario y lo simbólico*, a lo que sin duda nos hemos ido aproximando en estos SEMINARIOS. Lo hemos repetido varias veces, sin cansancio. Hugo Spinelli y Mario Testa¹¹² nos invitan a incorporar al sujeto en el despliegue de lo real, de lo imaginario y de lo simbólico, en el trabajo, en la gestión, en el gobierno y en la política. Muchas turbulencias y muchas posibilidades a transitar. Más aún si se piensa en transformación.

Junto a las turbulencias implícitas en el acercamiento al/del nudo y al/del laberinto es que pueden/deben abrirse las otras posibilidades/transgresiones y contrapunteos que inicialmente sugerimos: integraciones, bifurcaciones, aperturas, cierres, todas “asomo” a la transformación. Contrapunteo, nudo y laberinto: Instancias que deben/pueden utilizarse para monitorear y para seguimiento temprano y/o para aumento de la capacidad de impacto, a mediano y largo plazo, en las metas y objetivos. Contraloría política y social con sentido de transformación sería parte de una filosofía de gestión.

¹¹² SPINELLI Hugo y Mario Testa (2005) *Del Diagrama de Venn al Nudo Borromeo Recorrido de la Planificación en América Latina*. Salud Colectiva 1(3)323-335. Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea: 06-09-10. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/sc/v1n3/v1n3a05.pdf>

Tal como lo planteamos en el Seminario 2/de10, articulando lo potencial y lo constituido, los vacíos, y los excesos, las paradojas y las contradicciones, la razón y la sin-razón, en la programación y en el desarrollo temático de la UCS-GSC se recogen directamente del Plan Nacional Simón Bolívar¹¹³ los necesarios elementos normativos y ético-políticos, junto a los derechos, las aspiraciones, necesidades y expectativas de la población.

En cuanto a la **administración de lo público**, del ejercicio de la función social del Estado y de la propuesta de la nueva institucionalidad contenida —en lo concreto— en el Plan Nacional Simón Bolívar, que venimos de citar, hacemos análisis constructivo y crítico de las dimensiones y funciones de la gestión pública, en ello contempladas. Nos referimos a lo económico, ético, político y geo-político necesario para dar respuesta a las necesidades físico/materiales, sociales, culturales y políticas generadas e implicadas en:

- a) el desarrollo nacional sustentable, plural e integral;
- b) el cumplimiento de las reivindicaciones sociales, *pasadas y ya institucionalizadas en su cumplimiento, o futuras y todavía no resueltas, de donde procede la necesidad de las transformaciones institucionales*¹¹⁴ y
- c) la elevación de los niveles conciencia de los pueblos para el alcance de la equidad, eficacia, eficiencia y calidad de esa acción y gestión pública.

Esas aspiraciones se concretan (o pueden/deben concretarse) en la gestión de Estado y de Gobierno, sobre todo en el marco del modelo democrático de Proyecto de país que se prefigura en la Constitución Nacional.

En este marco conceptual se trabaja la concepción de la Administración Pública, que comprende —conjuntamente— políticas públicas y gestión pública, como “*el proceso en el que la política pública es capaz de expresarse en el conjunto de decisiones que se adoptan para alcanzar las metas sociales y satisfacer prioritariamente las necesidades de la mayoría de la sociedad, a través de la gestión pública, por parte de los actores que participan en ella, mediante la distribución efectiva de los recursos disponibles y la coordinación precisa, organizada y eficaz de sus capacidades, bajo el amparo de los principios jurídicos, éticos y políticos que reflejan la capacidad creciente del autogobierno social*”¹¹⁵.

113 RBV (República Bolivariana de Venezuela) (2006) *Proyecto Nacional Simón Bolívar. Primer Plan Socialista del Desarrollo Económico y Social de la Nación*. Plan de Desarrollo de la Nación 2007-2013. http://www.asambleanacional.gov.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2329&Itemid=215&lang=es

114 DUSSEL Enrique (2008) *20 tesis de política*. Fondo Editorial El Perro y la Rana. Segunda Edición 2010. Serie Pensamiento Social. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Caracas, Venezuela.

115 PONS DUARTE Hugo (s/f) *Gestión Pública: un acercamiento al concepto socialista*. Facultad de Economía. Universidad de La Habana. Consulta en línea 01.08.11. Disponible en: <http://www.eleconomista.cubaweb.cu/pdf/La%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica%20en%20la%20construcci%C3%B3n%20socialista.pdf>

Hernández¹¹⁶, citado por Saavedra Mayorga¹¹⁷, considera que en América Latina generalmente el tratamiento y la enseñanza de la gestión *se ha circunscrito a los autores canónicos de la disciplina, siguiendo la tendencia marcada por el paradigma del MBA (Master in Business Administration), con un enfoque claramente orientado a la formación de habilidades directivas en el que los discursos heterodoxos y críticos son dejados ‘prudentemente’ al margen.*

Nos referimos anteriormente, en forma tangencial, a la situación de Venezuela, a lo que fue la COPRE¹¹⁸ y a lo que ha sido el desarrollo de aspectos institucional de la formación técnica y política en lo institucional. Algunas Escuelas de Gerencia en Venezuela, como el IESA (Instituto de Estudios Superiores de Administración), se describen hoy día a sí mismas en términos de conocimientos, herramientas y acciones eficientes, en términos de objetivos, negociaciones, resolución de conflictos y alcance de consensos. Parece prevalecer todavía, intacta, la filosofía y perspectiva de mediado de los años 80 expresadas por Moisés Naím y Ramón Piñango¹¹⁹ cuando hablaban de *Venezuela, una ilusión de armonía y la época de “las terribles simplificaciones”*; tiempo que evidenció como doctrina gerencial que el modelo de gestión más conveniente era el de las tácticas: la resolución de conflicto, la negociación, la concertación, el consenso, los pactos, es decir: la gestión de lo diario que constituye “la carpintería” de lo cotidiano, haciéndola ajena y sin recurrir a otras consideraciones del carácter y el diseño general del modelo organizacional y el modelo de sociedad en el cual la gestión se concibe y desarrolla; en el cual la gestión “gobierna”.

Nos preguntamos: ¿Una perspectiva que es opuesta? o que es similar a la de la Planificación/ Gestión Estratégica y aún a las “5C” de Osborne? Se trata de una perspectiva del Estado mínimo y del Gobierno mínimo de la OCDE¹²⁰, que delega porque confía en el poder del gobierno empresarial? Se trata del Estado al que aludíamos en el Seminario 5/de10? cuando se señalaba que para mostrar eficiencia, *el Estado se “auto-transforma” en un Estado “mínimo”* o en lo que Dussel denomina *un anarquismo de derecha?*¹²¹.

Podemos referirnos también al caso del Máster IESA en Gerencia Pública¹²², presentado al público que consulta su página web buscando información sobre sus postgrados. Allí se presentan como *una combinación adecuada de conceptos y técnicas modernas en el área de administración y*

116 HERNÁNDEZ Andrés, Ricardo Romero, Juan Saavedra, Mauricio Sanabria (2007) *Las maestrías en administración en Bogotá: situación actual y perspectivas*. Bogotá: Universidad Autónoma de Colombia. ISBN: 978-958-98285-1-9. Bogotá, Colombia.

117 SAAVEDRA MAYORGA Juan Javier (2009) *Descubriendo el lado oscuro de la gestión: los critical management studies o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales*. Revista Facultad de Ciencias Económicas Vol. XVII (2) 45-60. Consulta en línea 06-11-12. Disponible en: <http://www.iegap-unimilitar.edu.co/images/docs/ciencias/RCiEco2009-2Saavedra.pdf>

118 BLANCO Carlos (2010) *Un Programa para el Cambio. Economía para Ciudadanos*. Grijalbo. Impreso en Editorial Melvil, C.A. Venezuela.

119 NAIM Moisés y Ramón Piñango (1984) *El caso Venezuela: una ilusión de armonía*. Ediciones IESA, Caracas, Venezuela.

120 OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico). Ver: <http://www.oecd.org/about/publishing/whatsnewoecd.htm>

121 DUSSEL Enrique (2009) *Política de la liberación*. Volumen II Arquitectónica. Trotta Editorial, S.A. Fundación Editorial El Perro y la Rana, 2011. Centro Simón Bolívar. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. República Bolivariana de Venezuela.

122 Consulta en línea 06-11-12. Disponible en: <http://www.iesa.edu.ve/postgrados/maestria-en-gerencia-PÚBLICA>

políticas públicas para que puedas liderar organizaciones y procesos, negociar, manejar conflictos y producir cambios efectivos en las instituciones, mediante la construcción de consensos. Este programa enfatiza el vínculo constante que tiene que existir entre el objetivo —el bienestar de la población— y el cómo: elementos que necesariamente tienen que combinarse para generar los resultados deseados, desde los recursos financieros y humanos hasta las condiciones del entorno que afectan las posibilidades de transformación real en la sociedad. Al elegir ese Programa: Obtienes herramientas para contribuir al desarrollo del país a través de la profesionalización de la función pública; Desarrollas habilidades para desenvolverte eficazmente en ambientes de incertidumbre. Y Adquieres formación en negociación y generación de consensos.

Otra Maestría, el “Máster en Gerencia y Liderazgo Público,” *es un programa que tiene como objetivo atender las necesidades de formación de funcionarios públicos panameños con varios años de experiencia laboral en el ámbito de la Gerencia Pública.* En su conceptualización parece prevalecer el paradigma positivista, la idea de la modernidad y el discurso de las escuelas de administración de negocios unidas a las perspectivas latinoamericanas adaptadas en la escuela del New Public Management (NPM) o la Nueva Gestión Pública^{123,124,125}, las propuestas del CLAD¹²⁶ y de CEPAL-BID¹²⁷. En la diversidad de opciones y posibilidades en lo que aquí consideramos los “nudos y laberintos” llegan hasta trabajar la GESTIÓN-GERENCIA SOCIAL^{128, 129, 130}. Nada de Estudios Críticos de la Gestión? Como ejemplo, una perspectiva desde uno de los MANUALES-CEPAL:

“...la gerencia institucional debe atender articuladamente dos subsistemas. El primero (interno) se mueve en el tránsito de insumos a productos y toca más a los niveles operacionales. El segundo, de carácter estratégico, se preocupa por la generación de efectos en el entorno.

123 CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo) (1998) *Una Nueva Gestión Pública Para América Latina*. Consulta en línea 26-08-11. Disponible en: <http://www.clad.org/documentos/declaraciones/una-nueva-GESTIÓN-PÚBLICA-para-america-latina>

124 CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo) (2008) *Carta Interamericana de Calidad en la Gestión Pública*. (2008) Aprobada por la X Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. 26 y 27 de junio 2008 San Salvador. El Salvador. Adoptada por la XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en San Salvador 29 al 31 de Octubre de 2008. El Salvador. Consulta en línea 13-10-11. Disponible en http://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/carta_iberoamericana_de_calidad_en_la_GESTIÓN_PÚBLICA.pdf

125 CLAD (2010) *Gestión Pública Iberoamericana para el Siglo XXI*. Documento aprobado por la XL Reunión Ordinaria del Consejo Directivo del CLAD Santo Domingo, República Dominicana, 8-9 de noviembre de 2010. Consulta en línea 17-01-12. Disponible en: <http://www.clad.org/documentos/declaraciones/GESTIÓN-PÚBLICA-iberoamericana-para-el-siglo-xxi>

126 CUNILL GRAU Nuria y Sonia Ospina Bozzi (Editoras) (2003) *Evaluación de resultados para una gestión pública moderna y democrática: experiencias latinoamericanas*. Caracas: CLAD; AECI/MAP/FIIAPP

127 CEPAL-BID-ILPES. Serie MANUALES N°7 (2003) *Material docente en Gestión y Control de Proyectos*. Consulta en línea 08-11-12. Disponible en: <http://www.conectividad.org/archivo/estudios/cepal/manual7.pdf>

128 BLANCO Carlos (1993) *La Reforma del Estado y la política social*. En: *Reforma y Democracia N°1*. CLAD, Caracas, Venezuela.

129 COHEN Ernesto y Rolando Franco (2005) *Gestión Social: Cómo lograr eficiencia e impacto en las Políticas Sociales*. CEPAL. Siglo XXI. México. RESEÑA. Consulta en línea 29-10-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/133/13316109.pdf>

130 Reseña del libro de Cohen y Franco, hecha por José Luis Machinea, Secretario Ejecutivo de CEPAL. Consulta en línea 29-10-11. Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/sinsigla/xml/6/22586/P22586.xml&xsl=/tpl/p10f.xsl&base=/transporte/tpl/top-bottom.xslt>

La alta gerencia debe centrarse en el segundo (“mirar afuera”) y la gerencia intermedia debe focalizar su intervención en el segundo, pero ambas debidamente sincronizadas. En esencia toda institución es operadora de procesos con los cuales pretende satisfacer las necesidades de sus clientes y producir cambios en su entorno. Para generar nuevos procesos o para mejorar los existentes, la empresa debe realizar proyectos específicos¹³¹.

6. LOS SUJETOS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS, LA CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD DE LOS SUJETOS, LOS ESTADOS Y LOS MODELOS DE GESTIÓN PÚBLICA

En el decir de Xavier Leffaive¹³², del grupo europeo de Estudios Críticos de Gestión (ECG), las instituciones, lo mismo que las empresas, *son construcciones sociales, con poder como constructoras de discurso y de representaciones en el imaginario colectivo, [y así] crean y al mismo tiempo restringen, el universo de las posibilidades (...)* Sólo que todo ello a veces se trata “como si nada”; no se hace explícito, o no se sabe, se oculta o no se quiere dejar saber... Además, aún en el marco de las propuestas de búsqueda de emancipación y de liberación en el trabajo, desde el punto de vista colectivo o individual, institucional y organizacionalmente se trata a su vez de construcciones, representaciones, búsqueda y construcción de sentido, construcción de sujetos^{133, 134}, e intersubjetividades^{135, 136, 137}, entre actores, seres, sujetos, en quienes entran en juego relaciones de poder: en subalternos y en jerarquías, para desplegarse y cumplir... En Venezuela comienza a hablarse de la planificación emancipadora¹³⁸, que finalmente tuvimos poca oportunidad de discutir en este período, pero que retomaremos en otra oportunidad.

Es de alto interés para una gestión pública trabajar sobre la conceptualización general de los sujetos de política públicas, en la constitución de las identidades colectivas. En el decir de Laclau y Mouffe¹³⁹, se trata de la constitución de sujetos “descentrados,” o *constituidos a través*

131 SANÍN ÁNGEL Héctor (1999) *Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública (Metaevaluación-Mesoevaluación)*. En: CEPAL: MANUALES, N° 3: Consulta en línea 08-11-12. Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/4/6964/P6964.xml&xsl=/ilpes/tpl/p9f.xsl&base=/tpl-i/top-bottom.xsl>

132 LEFLAIVE Xavier (2011) *Repenser l'Entreprise et la Gestion. Un enjeu de société*. Editions ECONOMICA. Collection Gestion. Paris. Francia.

133 TESTA Mario (1997) *Saber en salud: la construcción del conocimiento*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

134 TESTA Mario (2006) *Pensar en salud*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

135 HERNÁNDEZ ROMERO Yasmin y Raúl Vicente Galindo Sosa (2007) *El concepto de intersubjetividad en Alfred Schutz*. En: Espacios Públicos, año/vol. 10, número 020. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México. Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/676/67602012.pdf>

136 BERGER Peter L. y Thomas Luckmann (1966) *The social construction of reality. A treatise in the sociology of knowledge*. Anchor Books. New York. U.S.A.

137 BERGER Peter L. y Thomas Luckmann (1966a) *Society as a human product*. Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: http://evans-experientialism.freewebspace.com/berger_luckmann.htm

138 ALVES Elizabeth (2013) *Planificación Emancipadora. Subversión contra el capital desde la Venezuela bolivariana*. Herramienta Ediciones. Buenos Aires, Argentina.

139 LACLAU Ernesto y Chantal Mouffe (1987) *Hegemonía y estrategia socialista. Hacia una radicalización de la democracia*. Editorial Siglo XXI. Madrid, España.

de la unidad relativa y débilmente integrada de una pluralidad de “posiciones de sujeto.” Laclau y Mouffe postulan como punto de partida teórico que las relaciones y las prácticas sociales se encuentran configuradas por estructuras significantes. En el fondo, se trata de la acción de destacar la nueva lógica sobre la constitución del sujeto social, en la perspectiva de la constitución de una nueva hegemonía¹⁴⁰.

Dora Kanoussi¹⁴¹ cita a Gramsci cuando define hegemonía como el *conjunto de grupos de la sociedad, donde el dominante establece un liderazgo moral, político e intelectual sobre sectores subordinados, haciendo que sus intereses sean los intereses de la sociedad*. Puede pensarse que ese liderazgo complejo que logra uniformizar los intereses de la sociedad y ejercer la hegemonía sobre los sectores subordinados tiene correspondencia con lo que Laclau y Mouffe denominan las estructuras significantes. Gramsci, citado por el articulista Luis Delgado¹⁴² complementa: *...la construcción del aparato hegemónico, es decir, de un aparato de dirección —del aparato del Estado— en la medida que crea un nuevo campo ideológico, determina también una metamorfosis de la conciencia, nuevos métodos de conocimiento y sensibilidad... y por ende, constituye un nuevo constructo filosófico*. Gómez Di Vincenzo¹⁴³ añade en su *blogspot: Para Gramsci, la filosofía de la praxis continúa y depura la filosofía de la inmanencia de todo constructo metafísico situándola en lo concreto de la historia*.

En el grupo de Estudios Críticos de Gestión (ECG) se extendió conciencia de que *el problema era la relación problemática que existe entre el saber y el poder, y la incidencia que tienen los avatares de dicha relación sobre la construcción de la identidad del trabajador*¹⁴⁴.

Es esa construcción de identidad de los sujetos una de las razones por las cuales, en un paréntesis casi de advertencia, destacamos que la noción de sujeto viene -y aquí se trata- desde la profundidad del campo de la filosofía y más particularmente desde la filosofía política; aunque no sea ésta la única perspectiva desde la filosofía, en múltiples estudios *el sujeto es considerado como un producto, un punto focal de fuerzas, más que un agente creativo*; no se le entiende en el sentido de la individualidad. No faltan sin embargo algunas aproximaciones desde la perspectiva Lacaniana. En efecto, Arturo Frydman¹⁴⁵, desde el psicoanálisis, propone en su obra la necesidad de reconocer el espacio, el campo del *sujeto-subvertido* contra la noción del *sujeto-maquina*; hace referencia a la noción

140 RODRÍGUEZ PRIETO Rafael y José María Seco Martínez (s/f) *Hegemonía y Democracia en el siglo XXI: ¿Por qué Gramsci?*. Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://www.uv.es/cefd/15/rodriguez.pdf>

141 KANOUSI Dora (Compiladora) (2001) *Gramsci y la Modernidad*. En: *Hegemonía, estado y sociedad civil en la globalización*. Ediciones Plaza & Valdez, SA. De C.V. ISBN. 968-856-970-4. México.

142 DELGADO ARRIA Luis (2012) *Hegemonías*. Consulta en línea: 09-11-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/ideologia/a153844.html>

143 GÓMEZ DI VINCENZO José Antonio (2012) *Apuntes sobre las Notas críticas al “Ensayo Popular de Sociología” elaboradas por Antonio Gramsci*. (Séptima parte). Consulta en línea 09-11-12. Disponible en: http://contraelmetodo.blogspot.com/2012_05_01_archive.html

144 SAAVEDRA MAYORGA Juan Javier (2009) *Descubriendo el lado oscuro de la gestión: los critical management studies o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales*. Revista Facultad de Ciencias Económicas Vol. XVII (2) 45-60. Consulta en línea 06-11-12. Disponible en: <http://www.iegap-unimilitar.edu.co/images/docs/ciencias/RCiEco2009-2Saavedra.pdf>

145 FRYDMAN Arturo (2012) *La subversión de Lacan. Una introducción a la noción de sujeto*. Ediciones Continente. ISBN 978-950-754-370-8. Buenos Aires, Argentina.

del *sujeto transformador* frente a la emergencia actual de la noción de un sujeto *impulsada por el dominio de la ciencia y su correlato tecnológico, que funciona según los principios de las máquinas actualmente conocidas: la cibernética y la química, y que habilita tratamientos basados en esos preceptos (...) promoviendo la degradación del sujeto, alimentando la concepción de un sujeto-máquina*. Esta noción del sujeto-máquina en contraste con el sujeto-subvertido podrá contraponerse a la noción de sujeto político-social a introducir más adelante. Y en este último sentido se encuentra posiblemente otra clave para la comprensión y transformación del estado de las cosas en una gestión efectiva en la transformación. Entran aquí la posibilidad de la contraloría social¹⁴⁶ y la posibilidad de revertir las cadenas de interrogación y de respuestas en lo que se identifique que no cumple su finalidad.

Recorriendo la literatura sobre la todavía muy escasa producción intelectual latinoamericana en lo que concierne a los Estudios Críticos de la Gestión (ECG), en coincidencia, encontramos a quienes también proponen como Agenda alternativa, *partir del diálogo con la filosofía y con otras disciplinas de las ciencias humanas, construir una reflexión centrada en problemas que han sido desdénados por la teoría administrativa tradicional pero que son cada vez más relevantes para comprender el mundo organizacional contemporáneo: la dominación y el control en las organizaciones, los aspectos simbólicos y estéticos de la gestión, los procesos de subjetivación y construcción de la identidad en el lugar de trabajo, los problemas derivados de la discriminación racial y de género, la comunicación, la ideología, el poder, el conflicto, las implicaciones políticas de los dispositivos y prácticas del management, el lugar que ocupa el placer en la gestión, la búsqueda de la dignidad en el trabajo*¹⁴⁷.

Por eso, en diálogo con la filosofía y en contraposición con las posturas clásicas, es interesante pensar alguna vez la gestión a partir de las figuras del *rizoma* y *las líneas de fuga* propuestas por Gilles Deleuze y Félix Guattari^{148, 149}. En ese imaginario, en esa *imagen-pensamiento que es el rizoma*, la gestión puede ser vista y visualizada como una estructura simbólica de un cuerpo colectivo en desarrollo horizontal, en la que en cualquier punto pueden surgir *líneas de fuga*, un *agenciamiento*; un arreglo, una iniciativa, una pregunta, un apoyo, una crítica, una demanda, una orientación, un cuestionamiento, una respuesta, una solicitud para una solución en función del resultado

146 RBV - Ley Orgánica de Contraloría Social (2010) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.011 del 21-12-10. Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://www.minamb.gob.ve/files/leyes-2011/No6011lorgcs.pdf>

Artículo 2: Definición: La contraloría social, sobre la base del principio constitucional de la corresponsabilidad, es una función compartida entre las instancias del Poder Público y los ciudadanos, ciudadanas y las organizaciones del Poder Popular, para garantizar que la inversión pública se realice de manera transparente y eficiente en beneficio de los intereses de la sociedad, y que las actividades del sector privado no afecten los intereses colectivos o sociales.

Artículo 16: Es obligación de las distintas instancias y órganos del Poder Público, así como de todas las expresiones del Poder Popular, desarrollar programas, políticas y actividades orientadas a la formación y capacitación de los ciudadanos, ciudadanas y expresiones del Poder Popular en materia relacionada con el ejercicio de la contraloría social.

147 SAAVEDRA MAYORGA Juan Javier (2009) *Descubriendo el lado oscuro de la gestión: los critical management studies o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales*. Revista Facultad de Ciencias Económicas Vol. XVII (2) 45-60. Consulta en línea 06-11-12. Disponible en: <http://www.iegap-unimilitar.edu.co/images/docs/ciencias/RCiEco2009-2Saavedra.pdf>

148 DELEUZE Gilles y Félix Guattari (1988) *Mil mesetas. Capitalismo y Esquizofrenia*. Ediciones Pre-Textos 2002. Traducción al español: José Vázquez Pérez. España. Disponible en: <http://patriciolepe.files.wordpress.com/2010/05/mil-mesetas-capitalismo-y-esquizofrenia-deleuze-y-guattari.pdf>

149 DELEUZE Gilles y Félix Guattari (1991) *Qu'est-ce que la philosophie?* Editions de Minuit. París, Francia. Traducción al español Qué es la Filosofía? Ediciones ANAGRAMA 2000. España.

para el impacto colectivo en el alcance de resultados, hacia el o los fines anticipados. En el pensamiento de Deluze y Guattari, *un agenciamiento es precisamente ese aumento de dimensiones en una multiplicidad que cambia necesariamente de naturaleza a medida que aumenta sus conexiones. En un rizoma no hay puntos o posiciones, como ocurre en una estructura jerárquica, un árbol, una raíz. En un rizoma sólo hay líneas... Líneas de fuga...* A la luz de la complejidad y diversidad implícitas, superando contradicciones y dualismos, puede pensarse que en cada gestión que se realice, en un rizoma y sus líneas de fuga, no hay puntos o posiciones jerárquicas que no admitan relaciones biunívocas, de correspondencia, de complementariedad, de reciprocidad.

En esta misma realidad-imagen que es el rizoma puede pensarse en la gestión transformadora como una línea del encuentro en el que se privilegia el principio del *tercero incluido*, desarrollado por Basara Nicolescu¹⁵⁰ en la teoría de la *transdisciplinariedad*. Un rizoma busca la diversidad, la multiplicidad y las salidas; *conecta cualquier punto con otro punto cualquiera, cada uno de sus rasgos no remite necesariamente a rasgos de la misma naturaleza; el rizoma pone en juego regímenes de signos muy distintos e incluso estados de no-signos. El rizoma no se deja reducir ni a lo Uno ni a lo Múltiple. No está hecho de unidades, sino de dimensiones, o más bien de direcciones cambiantes. No tiene ni principio ni fin, siempre tiene un medio por el que crece y desborda*¹⁵¹.

En el orden práctico estaríamos hablando de lo que, en lo contrahegemónico, en su nivel más general, llamaríamos buscar cambios en las relaciones de trabajo y producción: producción de los servicios, de la formación o de la producción de talento humano, de la producción de los hechos y sus consecuencias... hasta toparnos en la gestión con elementos resaltantes de la propuesta venezolana de la contraloría social, la participación y el poder popular.

Así planteado el problema de las relaciones entre saber y poder, y su efecto en las relaciones de trabajo, en la gestión y las intersubjetividades derivadas que la constituyen, toda posibilidad de revisión crítica se abre a búsquedas de respuestas ante preguntas hechas por algunos autores: *Existe el sujeto autónomo? Puede hablar realmente el sujeto subalterno? En qué condiciones y contextos?* Podrán considerarse algunas aproximaciones a respuestas también en el marco alternativo que ya hemos mencionado, el del movimiento de los *Estudios Críticos de Administración*¹⁵².

Retomemos el curso y sentido del *cumplimiento* o del *hacer cumplir*, en que están implícitas relaciones más clásicas del poder, y de la legitimidad o no, del mismo; aceptación de poder, confianza, desconfianza, rechazo, sometimiento, acatamiento, con posibilidades y con alcance de resultados,

150 NICOLESCU Basarab (1994) *Manifiesto de la Transdisciplinariedad*. Ediciones du Rocher. Paris. Francia. Traducción al español autorizada y revisada con el autor, Norma Núñez-Dentin y Gérard Dentin. Disponible en: http://api.ning.com/files/brmkbGf*uSZiTFdCfwE*BVxAhx5RW4xcI2VeBTSK1xMCkOqSE5uBI9L8bbdhntWxE-jwu-lx5SwzXzuIk967rumaPS3fbkff/Bassarab_Nicolescu__La_Transdisciplinariedad_ManifiestoI.pdf

151 DELEUZE Gilles y Félix Guattari (1988) *Mil mesetas. Capitalismo y Esquizofrenia*. Ediciones Pre-Textos 2002. Traducción al español: José Vázquez Pérez. España. Disponible en: <http://patriciolepe.files.wordpress.com/2010/05/mil-mesetas-capitalismo-y-esquizofrenia-deleuze-y-guattari.pdf>

152 PARKER Martin (2005) *Writing critical management studies*. En: Grey, Chris y Hugh Willmott. *Critical Management Studies: A Reader*. Oxford: Oxford University Press.

o no... Ello incluye inclusive la mística¹⁵³ y lo afectivo, lo emocional, más el reconocimiento/abordaje de las tensiones, antagonismos y posiciones, en la constitución del sujeto político-social^{154,155}. El funcionamiento de ese cumplir o del hacer cumplir, requiere condiciones y precondiciones de organización, participación y principios. Aunque pertenezca a otro contexto y a otro régimen de derecho, imposible en este espacio ignorar/olvidar, o que no venga a la memoria, esa parte de la historia colonial y de las Leyes de Indias, expresadas en ritualismos y en aquella celebre fórmula de rebelión contenida en el “...se acata pero no se cumple...”. Cabe aquí hasta una rápida mirada retrospectiva a las teorías clásicas sobre las conductas sociales, en Durkheim —*con la anomia*— o en Robert K. Merton^{156, 157}, y su tipología de las adaptaciones a las presiones del ambiente y de la estructura social, en función de medios y fines: es decir, el paradigma de la conducta desviada: *conformismo, rebelión, ritualismo o conducta típicamente burocrática, retraimiento e innovación*.

Imposible ignorar otro planteamiento que en este caso expone la socióloga venezolana Maryclen Stelling¹⁵⁸:

Los profundos cambios promovidos por el Presidente Chávez desde su asunción al poder en 1999, han producido drásticos efectos en todos los órdenes de la vida. No escapa el plano afectivo, el territorio de los sentimientos que parece signar el juego político imperante en Venezuela estos últimos años. Suerte de laberinto político-afectivo que nos tiene atrapados en la intolerancia y la confrontación entre actores dominados por la arrogancia y la prepotencia de poseer la “verdad” hegemónica y, por lo demás, incapaces de entender las razones y los derechos del “otro. Y es desde el plano político, específicamente desde la trinchera política, que percibimos, conocemos, evaluamos, sufrimos, amamos, odiamos y muchas cosas más.

En el peor de los casos, que no es una excepción: las construcciones y representaciones sociales ocurren como piezas sueltas de rompecabezas sin sentido para quienes, siguiendo las visiones clásicas, ejecutan sólo la vertiente visible de control de la gestión que en ellas transcurre, produciendo como resultado observable el diagnóstico de que la gestión no marcha, que cae en el olvido que se transforma en la inercia de una burocracia y una rutina que perdió el rumbo... Y es en ese momento, y sólo entonces, cuando —a veces— se tiene el coraje de preguntarse: por qué? Habitualmente no se piensa que ello es necesario; no se toma el momento para conocer y re-conocer el espacio-tiempo y

153 RAUBER Isabel (2005) *América Latina. Sujetos Políticos. Rumbos estratégicos y tareas actuales de los movimientos sociales y políticos*. Traducción del francés (Prólogo): Juana Elvira Suárez Conejero. Ediciones Pasado y Presente XXI. Consulta en línea 10-08-12. Disponible en: <http://www.polodemocratico.net/pdf/Isabel%20Rauber.pdf>

154 LACLAU Ernesto y Chantal Mouffe (1987) *Hegemonía y estrategia socialista. Hacia una radicalización de la democracia*. Editorial Siglo XXI. Madrid, España.

155 HARNECKER Marta (2003) *Acerca del sujeto político capaz de responder a los desafíos del siglo XXI*. Consulta en línea 11-04-12. Disponible en: http://www.nodo50.org/cubasigloXXI/congreso/harnecker_27abr03.pdf

156 MERTON Robert K. (1938) *Social structure and anomie*. American Sociological Review (3)672-682.

157 MERTON Robert K. (1949, 1968) *Teoría y estructuras sociales*. 3ª. Edición en español 1992. Fondo de Cultura Económica de España, S.L. ISBN 968-16-3945-6. México.

158 STELLING Maryclen (2012) *Impudicia y desnudez*. Consulta en línea: 15-12-12. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/a156019.html>

el entorno de quienes están implicados, sabiéndolo o sin saberlo, en los ¿qué? los ¿cómo? los ¿por qué? y los ¿para qué? Es decir, se vive la gestión como un encuentro anónimo, sin participantes y sin participación.

Aquí, pero sin aislar ni tampoco sobre-enfatizar su funcionalidad, se reconoce que en esa forma de aproximación a la problemática de la gestión pública, su complejidad y su diversidad, se juegan también los resultados de un Plan. Cuando la gestión que aquí tratamos es la gestión pública en la gestión estatal, no se trata sólo de pensar y re-pensar la gestión en los efectos de lo que Víctor Álvarez¹⁵⁹ llama la *burocracia funcional* o en lo que con alguno de los otros términos descalificadores se la identifica y se la describe; sobre todo cuando es condenada a no tener remedio, a que a nadie le duela porque finalmente se trata de lo que Oscar Oszlak¹⁶⁰ llama *la burocracia estatal, la viuda administrativa de sucesivos gobiernos y regímenes políticos, que acaba convirtiéndose en un inmenso cementerio de proyectos políticos, burocracias que se heredan y no se construyen ex-novo...*

En esta aproximación se trata de buscar otras vías porque necesariamente es desde allí, pero también desde las nuevas posibilidades de intersubjetividad, conciencia¹⁶¹ y construcción de sentido^{162,163,164} como construcción social de realidad [además de la ética en la arquitectura organizacional, de su entorno, del alcance y de la formación continua del talento humano que le da vida (o que la menoscaba?) cuando la ejecuta; de la utilización de los nuevos potenciales de las tecnologías para la información y de la claridad para el logro interno de la eficacia, la eficiencia y la efectividad] que se genera, y que parte para nosotros, la Programación crítica a desarrollar en el marco de la UCS-GSC, en el Doctorado en Ciencias del Desarrollo Estratégico en la UBV. Máxime cuando, en el contexto sociopolítico venezolano, en el marco de la campaña y del resultado electoral de octubre 2012, el presidente Chávez¹⁶⁵ ha declarado: *la falta de seguimiento es una de nuestras más grandes fallas (...) hay que lograr una de las metas más urgente del nuevo ciclo: elevar la eficiencia en la gestión de Gobierno, en todos los frentes y en todos los niveles*. El presidente Chávez se refiere al *poder de seguimiento a la gestión nacional y local, planes y programas*¹⁶⁶. Hace el llamado a la crítica y la autocrítica, a multiplicar la eficiencia y a fortalecer el poder comunal, entre otros temas de la construcción del socialismo.

159 ÁLVAREZ Víctor (2012) *Del Estado Burocrático al Estado Comunal*. Editorial Centro Internacional Miranda. Caracas, Venezuela.

160 OSZLAK Oscar (1992) *Formación del Estado en América Latina: Elementos teórico-metodológicos para su estudio*. Cedes, Buenos Aires, Argentina.

161 ZEMELMAN Hugo (2002) *Necesidad de conciencia. Un modo de construir conocimiento*. El Colegio de México. Anthropos Editorial. España.

162 GIDDENS Anthony (1986) *Action, subjectivity and the construction of meaning*. Social Research 53 (3) 529-545.

163 HABERMAS Jürgen (1987) *Teoría de la acción comunicativa*. Editorial Taurus. Madrid, España.

164 ZEMELMAN Hugo y Guadalupe Valencia (1990) *Los sujetos sociales, una propuesta de análisis*. Acta Sociológica. 3 (2) 89-104.

165 RBV-CHÁVEZ Hugo (2012) Noticias: *Chávez quiere un Ministerio de Seguimiento de su gestión de Gobierno*. Consulta en línea: 10-10-12. Disponible en: <http://www.telesurtv.net/articulos/2012/10/09/presidente-venezolano-ratifica-que-creara-ministerio-de-seguimiento-para-mejorar-eficiencia-2901.html>

166 CHÁVEZ Hugo (2012b) *Golpe de Timón*. Primer Consejo de Ministros del Nuevo Ciclo de la Revolución Bolivariana. Colección CLAVES. Ediciones Correo del Orinoco. Depósito legal: 29620123203976 ISBN: 978-980-7426-87-9 Caracas, Venezuela. Consulta en línea 25-04-13. <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/downloads/2012/11/GOLPE-DE-TIMON-23-10-12-Web.pdf>

Persisten problemas, principalmente de saberes técnicos y sociopolíticos, que interfieren con la eficiencia y la calidad que sin duda serían reflejados en los planes de seguimiento. En la estrategia comunicacional venezolana, Carlos Lanz¹⁶⁷ presenta análisis que nos permitimos incorporar, prácticamente en su totalidad, porque son de interés en cuanto a los retos de la eficiencia y la calidad de la gestión pública, remontando a las viejas prácticas que perduran en la transición al socialismo:

...las prácticas burocráticas que se hacen dominantes, correspondiendo a la lógica del Estado capitalista heredado, particularmente con el predominio de la división social del trabajo: divorcio entre la teoría y la práctica, fragmentación y atomización del conocimiento, jerarquía y monopolio del saber, corruptelas y negociados, ausencia de planificación y sistematización (...) incipientes experiencias de rupturas anti-burocráticas que son asfixiadas y cercadas por los enfoques y rutinas que reproducen la referida división del trabajo capitalista...

Se trata de indicadores ocultos, procesos imperceptibles, detalles mimetizados, datos, circunstancias que no son visibles y que comúnmente no se valoran adecuadamente ni tienen responsables, teniendo los siguientes impactos:

- *Disipación de la energía, o entropía, por distorsiones informativas y datos no confiables.*
- *Alto costo funcional por no estar articulado.*
- *Estrangulamiento de planes, programas y proyectos por los retardos o la dilación en las acciones emprendidas.*

A esto también lo hemos calificado como conflictos o problemas rampantes, larvados, currículos ocultos, intangibles por su enmascaramiento, entropía por la degradación del esfuerzo, discrepancias sin procesar, todo esto de vieja data, arrastrados como herencia de la IV República.

(...)

La revolución bolivariana debe hacer frente a estos problemas endemoniados, impulsando un proceso de investigación-acción que dé cuenta de la complejidad de la problemática, posibilitando líneas de trabajo de corto y largo plazo, para superar dichas debilidades y conjurar sus amenazas en el periodo de transición:

- *Ataque a la raíz de los problemas y sus múltiples derivaciones, apoyado en las leyes del poder popular, específicamente en la ley de planificación y de contraloría.*
- *El cambio gerencial, forma parte de la profilaxis antiburocrática que demanda el proceso transformador, la cual está signada por:*
- *La democratización del saber y el diálogo permanente*
- *La transparencia informativa y libre acceso a los documentos*
- *El trabajo en equipo y colegiación de las decisiones*

¹⁶⁷ LANZ RODRÍGUEZ Carlos (2012) Los retos de la eficacia y calidad en la gestión pública. Consulta en línea: 13-11-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/trabajadores/a154097.html>

- *La delegación de funciones para aplanar las estructuras gerenciales.*
- *La simplificación de trámites y combate a la cultura del papeleo.*
- *Construir un sistema de alertas tempranas para tener información confiable*
- *Establecer oportunidades de mejora, reducir el tiempo de respuesta.*

En la UCS-GSC se trató de la acción de pensar y repensar la gestión pública en la gestión Estatal; su sentido y significado y, en consecuencia, participar en el proceso de resignificación que la asume como la nueva institucionalidad. Se trata de la necesidad de hacer de la gestión pública en la gestión estatal, parte funcional de la nueva hegemonía al servicio del cumplimiento en satisfacción de objetivos y de necesidades que atender; no se trata sólo de lo que la acción pública significa en cuanto a capacidad de gestión sino en cuanto al Estado y su *capacidad-de-poder-ser-gobierno*¹⁶⁸ y *al sujeto* que se legitima y la legitima.

Recordamos lo anteriormente planteado: Marcela Zangaro¹⁶⁹ ha considerado que uno de los temas claves de la gobernabilidad moderna, es el de la noción de gestión y su relación con el análisis de la problemáticas del trabajo y de la subjetividad (...) la gestión constituye un conjunto de prácticas por las que el capital organiza la fuerza y el proceso de trabajo a los fines de la acumulación.

Por otra parte, y en otra perspectiva, en pronunciamiento en un COMUNICADO oficial a los servidores y servidoras públicas, el presidente Chávez se manifestó de la siguiente manera¹⁷⁰:

Hoy, 4 de septiembre de 2012, celebramos en Venezuela el día del funcionario público. En Revolución rompimos con la tradición de una casta atrincherada en las instituciones de todos, para crear un ejército de venezolanas y venezolanos cada día más capaces, honestos y dedicados al servicio del pueblo.

Por eso preferimos llamarles servidores públicos, y por eso queremos rendir homenaje a su trabajo cotidiano, a menudo invisible. Las servidoras y servidores públicos son la savia fundamental en la construcción de la patria nueva. Están al servicio del desarrollo del país, la inclusión, la justicia y la igualdad. Así, los recursos colectivos contribuyen al vivir bien de todos y cada uno de nuestros compatriotas: a la salud para todos, a la educación universal, gratuita y de calidad, a la vivienda, a la soberanía alimentaria, al deporte, la cultura, al impulso de la economía nacional, solo posible en socialismo.

La Revolución confía en sus servidoras y servidores públicos y les encomienda la tarea de ser instrumentos para alcanzar la soberanía plena.

168 DUSSEL Enrique (2009) *Política de la liberación*. Volumen II Arquitectónica. Trotta Editorial, S.A. Fundación Editorial El Perro y La Rana, 2011. Centro Simón Bolívar. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. República Bolivariana de Venezuela.

169 ZANGARO Marcela (2011) *Subjetividad y trabajo: Una lectura foucaultiana del management*. Ediciones Herramienta, Buenos Aires, Argentina, ISBN 978-987-1505-21-0, 216 páginas. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.herramienta.com.ar/subjetividad-y-trabajo-una-lectura-foucaultiana-del-management/>

170 RBV. *Comunicado de la Presidencia de la República (2012) Servidores al servicio del país*. Presidente Chávez felicita a los trabajadores públicos. Consulta en línea 05-09-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/actualidad/n213521.html>

El otro modelo, el modelo de la derecha, cuyos efectos destructivos ya conocimos en Venezuela y América Latina, propone despedazar y reducir lo público, vendiéndoselo a los grandes capitales, y convirtiendo los derechos en mercancías.

Si a alguien no le basta con nuestra experiencia histórica, puede mirar a los países europeos, y comprobar que quiénes están pagando las reformas impuestas por el FMI y la banca internacional son: sus maestros, médicos, trabajadores y mayorías sociales.

Venezuela ha elegido Socialismo y estamos orgullosos de sus resultados: de crecer en un sistema humano y vital.

Para la República Bolivariana de Venezuela es fundamental la tarea de nuestras servidoras y nuestros servidores públicos, a quienes expresamos nuestra gratitud y reconocimiento: por todo lo logrado hasta ahora y por el futuro promisorio que seguiremos construyendo en Revolución.

Cabe preguntarse: ¿cuál es o cuáles son las preocupaciones centrales de los servidores y las servidoras públicas? ¿Cuál es su mirada sobre su papel en la gestión de la cual forman parte, en la que ejercen funciones y realizan un trabajo institucional?.

Por otra parte, desde 2003, Edgardo Lander¹⁷¹ ha planteado que es necesario entender que *una condición indispensable para el éxito del proceso de cambio es la transformación contrahegemónica del Estado y el fortalecimiento de su capacidad de regulación y de gestión*. Entender también que: más allá de su evidente impacto inicial, no es posible realizar una evaluación del éxito a mediano y largo plazo de estas políticas públicas, ni es posible determinar si éstas tendrán la capacidad de perpetuarse, sino sobre la base del seguimiento, del monitoreo sobre la inversión, la continuidad presupuestaria, el cumplimiento de metas y objetivos, el impacto de los resultados y —en general— el comportamiento de institucionalización de sus modalidades de gestión para superar la improvisación y garantizar sus niveles de transparencia.

Por tanto, una gestión pública contrahegemónica también se impone tomando en consideración el papel de los nuevos actores/sujetos políticos reconocidos en el marco constitucional¹⁷², hacia la construcción del sujeto político^{173, 174}. La CONSTITUCIÓN SEÑALA:

Artículo 62: Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas.

171 LANDER Edgardo (2004). *Venezuela: la búsqueda de un proyecto contrahegemónico*. En: *Hegemonías y emancipaciones en el siglo XXI*. Ana Esther Ceceña (compiladora). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. 2004. p. 224. ISBN: 950-9231-994-1. Consulta en línea 11-11-11. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cecena2/lander.rtf>

172 RBV. República Bolivariana de Venezuela(1999-2000) CONSTITUCION NACIONAL. Disponible en: http://www.asambleanacional.gov.ve/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=250&Itemid=190&lang=es

173 HARNECKER Marta (2003) *Acerca del sujeto político capaz de responder a los desafíos del siglo XXI*. Consulta en línea 11-04-12. Disponible en: http://www.nodo50.org/cubasigloXXI/congreso/harnecker_27abr03.pdf

174 RAUBER Isabel (2006) *América Latina. Sujetos Políticos. Rumbos estratégicos y tareas actuales de los movimientos sociales y políticos*. Editorial Pasado y Presente XXI. Quinta edición. Santo Domingo. República Dominicana. Consulta en línea 10-08-12. Disponible en: <http://www.polodemocratico.net/pdf/Isabel%20Rauber.pdf>

La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de la sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica.

Artículo 70: Son medios de participación y protagonismo del pueblo en ejercicio de su soberanía, en lo político: la elección de cargos públicos, el referendo, la consulta popular, la revocatoria del mandato, la iniciativa legislativa, constitucional y constituyente, el cabildo abierto y la asamblea de ciudadanos y ciudadanas cuyas decisiones serán de carácter vinculante, entre otros; y en lo social y económico, las instancias de atención ciudadana, la autogestión, la cogestión, las cooperativas en todas sus formas incluyendo las de carácter financiero, las cajas de ahorro, la empresa comunitaria y demás formas asociativas guiadas por los valores de la mutua cooperación y la solidaridad. La ley establecerá las condiciones para el efectivo funcionamiento de los medios de participación previstos en este Artículo.

Artículo 168: Las actuaciones del Municipio en el ámbito de sus competencias se cumplirán incorporando la participación ciudadana al proceso de definición y ejecución de la gestión pública y en el control y evaluación de sus resultados, en forma efectiva, suficiente y oportuna, conforme a la ley.

Ello es de importancia sobre todo para el ejercicio de políticas públicas integrales, que trascienden las divisiones clásicas en sectores productivos y sociales y que implican alta capacidad resolutoria y —sin duda alguna—, alta capacidad de gestión.

Edgardo Lander¹⁷⁵, anteriormente citado, ofrece un punto de vista más: *más allá de las múltiples limitaciones que pueden atribuirse a la improvisación, a las restricciones presupuestarias y a las severas fallas en la capacidad de gestión de las políticas públicas y de coordinación entre los diferentes niveles de gobierno, ha existido en el terreno de las políticas sociales más coherencia conceptual y doctrinaria que la existente en el terreno productivo. A partir de la garantía constitucional de los derechos económicos, sociales y culturales, se rechazan las políticas focalizadas hacia los grupos más vulnerables en todos los principales documentos en torno a la política social, postulando por el contrario la necesidad de políticas sociales universales tendientes a la equidad social y a la superación de las desigualdades políticas y exclusiones culturales.*

Pareciera poder concluir de esas afirmaciones que el problema se sitúa en las prácticas y no tanto en lo conceptual. Eso habría que discutirlo ampliamente. Pero además, rescatamos lo que continúa, en palabras de Lander: es necesario tomar en consideración la coyuntura y situación en que la gestión estatal y la gestión pública se desarrollen; en concreto, tomar en consideración las relaciones para la gestión coordinada entre el gobierno central y los gobiernos regionales y municipales. Ello

¹⁷⁵ LANDER Edgardo (2004) Venezuela: la búsqueda de un proyecto contrahegemónico. En: *Hegemonías y emancipaciones en el siglo XXI*. Ana Esther Ceceña (comp.). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. 2004. p. 224. ISBN: 950-9231-994-1. Consulta en línea 11-11-11. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cecena2/lander.rtf>

supone abrir los espacios para *ser consecuentes con la ampliación y profundización de la democracia, con el incremento de la participación en todos los ámbitos de la vida colectiva y con el control y la contraloría social sobre la gestión pública*, [reconocida y legitimada por la Constitución Nacional]. A su vez ello requeriría [atención a los] niveles centralizados y descentralizados de la gestión pública, *sobre todo en el marco de las instituciones y el MPP Salud*. Continúa planteando Lander: *en Venezuela, dadas las tensas relaciones existentes entre el gobierno central y los gobernadores y alcaldes de la oposición, ha habido choques permanentes que se han convertido en severos y reiterados obstáculos para la gestión coordinada de políticas públicas*. Para Lander, el caso más destacado en este sentido ha sido *“la experiencia en las políticas de salud”*. No ignorar que Edgardo Lander¹⁷⁶ llama a la necesidad de una *desglobalización*.

La Gestión del Estado, y junto a ello la gestión de lo público sincronizado, coordinado, *sin maltrato al público, sin corrupción y sin burocracia*, en medio de todos los cambios internacionales y nacionales desde la entrada del siglo XXI, en lo político, lo social, lo tecnológico y lo económico, es a reinventar. Sobre todo en el entorno de la diferenciación con la gestión en el neoliberalismo y en el marco de la globalización y del capitalismo corporativo, revestido de poder e influencias, dominado por corporaciones burocráticas jerárquicas con alta influencia en las políticas de gobiernos afines. Gestión con corrupción como parte del propio sistema, parte del “deterioro ético inherente a la lógica del capital”, la lógica constituida. Ciertamente la corrupción hay que abordarla, pero hacerlo en ese marco como legitimada dentro de ese propio modelo societal.

Por su parte Carlos Blanco¹⁷⁷ interpreta que la *NGP se plantea como respuesta democrática a los desafíos que las sociedades latinoamericanas contemporáneas presentan*. *La concibe como un intento por ser una oferta de calidad en el campo de la Administración Pública y, al mismo tiempo, requiere estar dotada de contenidos profundamente democráticos que contribuyan a resolver la crisis de representación, la falta de canales de participación y la necesidad de políticas integrales que atiendan a los problemas de la pobreza y la inequidad*.

Para Carlos Blanco ésta parece ser *la oferta más avanzada e integral*; reconoce sin embargo, que tiene su punto de debilidad esencial en que no siempre aborda la participación social. En su pensamiento, para que sea el planteamiento que recoja las demandas democráticas de América Latina, *debe establecer un activo rol de los ciudadanos, de forma que estos puedan ejercer su papel de fiscalización y control sobre la Administración Pública*. Blanco concluye esta argumentación señalando que *postular la necesidad de la participación no está garantizado de antemano; ni siquiera si existen los canales para materializarla*. *Hay requerimientos institucionales, políticos, culturales, que*

176 LANDER Edgardo (2012) ENTREVISTA: “Necesitamos un proceso de desglobalización”. Otramérica | Sábado, 23/06/2012. Consulta en línea 01-11-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/ideologia/n208208.html>

177 BLANCO Carlos (2009) *La Reforma de la Administración Pública y la Reforma del Estado en América Latina*. En: Administración & Ciudadanía. Revista da Escola Galega de Administración Pública. Vol 3 (3) 13-26. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: [http://egap.xunta.es/Documentos/PUBLICAcions/\[1298027536\]VOL3.3_CAST.pdf](http://egap.xunta.es/Documentos/PUBLICAcions/[1298027536]VOL3.3_CAST.pdf)

son indispensables y que no se resuelven dentro de la Administración Pública, sino en otros ámbitos políticos e institucionales.

Pero estos otros ámbitos no son tocados en coherencia, en los escritos de Carlos Blanco, aquí en suficiente consideración.

Es claro que en esa perspectiva se hace difícil eso de articular prácticas, equilibrar y distribuir el juego entre grupos con aspiraciones de poder cuando en realidad, en el juego de la gestión tecno-burocrática que subyace a la NUEVA GESTIÓN PÚBLICA de la que habla Carlos Blanco, ¿los principios llevan a “alguna otra cosa” que ignoraba no solamente una participación social fiscalizadora que en sus propios términos beneficiara a qué y a quién?. Allí, en la concepción tecnocrática, la consecuencia pareció bifurcar hacia el “sacar del juego/controlar/someter, en el juego, a través del propio juego”, a los grupos que, en la dinámica y las contradicciones de la vida social, expresaban demandas insatisfechas. Grupos cuya solicitud de atención tomaba caminos de reivindicaciones de emancipación e inclusión social; no había cabida en ese entonces a las nuevas formas y opciones de construcción de sujeto y de sentido, mediante el reconocimiento de los derechos que, siendo ejercidos, conducen a otras formas de vida y sociabilidad.

6.1. Del Estado Mínimo, al Mejor Estado

La “Capacidad de Gobernar” y los Modelos de Gestión

Nos aproximaremos seguidamente, tal como lo hicimos en Seminarios anteriores, en el campo de la visión/gestión técnica y lineal¹⁷⁸ de la salud pública, a formas y vías en que a través de la gestión pública para búsqueda de eficiencia, tal propósito avanzaba para ser institucionalizado. A manera de ejemplo, presentamos, en diferentes casos y países, algunas consideraciones. Nos referiremos posterior y particularmente, en la sección 6.2. a procedimientos de gestión tipo *benchmarks-benchmarking-benchmark* (*mercado de referencia*). Sólo adelantamos por el momento que –en principio, sus proponentes señalan que, se trata de un método de gestión/administración mediante *la evaluación competitiva*.

Isabelle Bruno y Emmanuel Didier¹⁷⁹ plantean que, inventado en los años 80s en los predios de la Xerox, entre las manos de las burocracias contemporáneas, colonizando los espacios de la gestión de recursos humanos en los servicios públicos, el benchmarking o evaluación competitiva pasa a convertirse en el instrumento de las nuevas relaciones de dominación. Un universo en el que a su vez Florence Jany-Catrice¹⁸⁰ se pregunta si no se trata de que la conducta/actuación “total” pasa a ser el marco de dominación del *nuevo espíritu del capitalismo*. Uno puede preguntarse si se relaciona y cómo, con el paradigma de “la calidad total”. Ya veremos durante este Seminario 9/de10 cuáles serán las conclusiones...

178 NOTA: Llamaremos GESTIÓN LINEAL a la que sustenta y se sustenta en concepciones de la planificación, de la administración sanitaria y de la epidemiología que la conducen al manejo de relaciones unidireccionales, directas, tipo causas y efectos, exposición/riesgo y efectos inmediatos.

179 BRUNO Isabelle y Emmanuel Didier (2013) Benchmarking. L'Etat sous pression statistique. Éditions La Découverte. Collection Zones. París, Francia.

180 JANY-CATRICE Florence (2012) La Performance totale: nouvel esprit du capitalisme? Presses universitaires du Septentrion. Villeneuve-d'Ascq. Francia.

Abordamos ahora algunos aspectos del momento/contexto en que el *Estado mínimo* y/o el *Mejor Estado* fue instituido o comenzado a instituir internacionalmente, globalmente; hemos adelantado ya aspectos de la globalización planeada para América Latina, a través de los portafolios institucionales y de los ensayos de la filosofía y práctica de la Nueva Gestión Pública, particularmente en el campo de la atención a la salud. Sobre “eso” iniciábamos una introducción en los puntos 1.2 y 1.3 de este mismo documento. Se trataba de la nueva tecnocracia vía la búsqueda de excelencia correspondiente a los tiempos e intentos de introducción de la gestión post-burocrática en el universo de lo público/Estatat; de la búsqueda y establecimiento de criterios de eficiencia, de eficacia y de rentabilidad frente a la necesidad de proveer servicios a la población, particularmente servicios de educación y salud en medio de la existencia de crisis social. Aludimos nuevamente a lo ya trabajado sobre el marco de la re-construcción del Estado mínimo implícito en la Reforma del Estado neoliberal; propuestas vehiculizadas, como hemos señalado anteriormente, a través del Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo, la CEPAL y la CLAD. También a través de las Naciones Unidas¹⁸¹, con las propuestas de entrada en el siglo XXI, la mítica fecha del año 2000 y la promoción del *derecho a los mejores niveles alcanzables de salud*.

Puede uno recordar una publicación que a mediados de los 90 promovía el Club de Roma: su Informe 1994 fue titulado *La Capacidad de Gobernar*. A ello nos aproximamos indirectamente en el Seminario 5/de10 cuando entrábamos en algunos pensamientos expresados en el Informe 2005 del Capítulo Venezolano del Club de Roma. En efecto, en su “Prólogo,” María Ribes¹⁸² —a quien le tocaba dialogar sobre el cómo resolver en Venezuela, con eficiencia y eficacia, los problemas básicos de la *gobernanza*— citaba a Yehezkel Dror, autor de ese informe del Club de Roma que venimos de nombrar. Se recorrían los tiempos que veremos seguidamente, en los que se escribieron artículos sobre la capacidad de gobernar en México y en Chile... Por cierto, hay quienes señalan¹⁸³ que con frecuencia algunos planteamientos se convierten en “modas” que de golpe se transforman en Paradigmas. Paradigmas que en la *Realpolitik* se transforman en doctrinas de gestión. Unos ejemplos? Del paradigma de “la calidad total” en los años 50-60 a lo que veremos dos pasos más adelante, el “*benchmarking*” de los 90.

El autor de aquel Informe 1994 del Club de Roma que venimos de mencionar, Yehezkel Dror¹⁸⁴, que a su vez era citado por María Ribes del Capítulo Venezolano del Club de Roma, señalaba:

181 N-CESCR (UNITED-NATIONS COMMITTEE ON ECONOMIC, SOCIAL AND CULTURAL RIGHTS) (2000) Substantive issues arising in the implementation of the international covenant on economic, social and cultural rights. General Comment No. 14 (2000). The right to the highest attainable standard of health. Consulta en línea: 16-09-12. Disponible en: [http://www.unhcr.ch/tbs/doc.nsf/\(symbol\)/E.C.12.2000.4.En](http://www.unhcr.ch/tbs/doc.nsf/(symbol)/E.C.12.2000.4.En)

182 RAMÍREZ RIBES María. Compiladora (2005) “*Gobernanza, laberinto de la Democracia*”. Informe del Capítulo Venezolano del Club de Roma. (Treinta y un autores y veintiocho artículos centrados en la democracia, la gobernanza y la gobernabilidad). Consulta en línea 21-08-12. Disponible en: <http://mariaramirezr.zoomblog.com/archive/2007/08/02/gobernanza-laberinto-de-la-democracia.html>

183 ALCALÁ Luis Enrique (1994) Los rasgos del próximo paradigma político. En: El blog del Dr. POLÍTICO. 01-02-94, <http://doctorpolitico.com/> Consulta en línea 11-11-12. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/80143629/Rasgos-proximo-paradigma-politico>

184 DROR Yehezkel (1994) *La capacidad de gobernar. Informe al Club de Roma*. Publicado en español, en 1997 por el Fondo de Cultura Económica. Comentarios disponibles en: http://elpais.com/diario/1995/12/19/sociedad/819327606_850215.html

la gobernación debe ser moral, consensuada, dinámica, profunda, estudiosa y creativa, pluralista y terminante (...) ...uno de los mayores desafíos a la hora de reformar la gobernación será elevar el tipo de valores perseguidos y la efectividad de los instrumentos alcanzados... A su vez, Dror recomienda el rediseño de la gobernación por medio de la formación de una élite de políticos ilustrados que asesoren a los gobernantes y la necesidad de ilustrar al pueblo, que está mal equipado para ejercer una mayor cantidad de poder en cuestiones políticas complejas. Cuando Dror publica su “Capacidad de gobernar un país como México”¹⁸⁵ señalaba:

- *hay una tendencia a achacarle la ingobernabilidad a la sociedad, como si ésta buscara romper las reglas políticas de manera irresponsable, cuando en realidad la falla reside en una inadecuada capacidad de gobernar, que incluye paradigmas obsoletos, un pobre entendimiento de los retos societarios, prioridades sociales y económicas distorsionadas y habilidades limitadas si no es que caducas.*
- *Los gobiernos en lugar de concentrarse en atender carencias no resueltas en sus sociedades, voltean hacia los intereses oligopólicos y foráneos, que están muy lejos de compartir las preocupaciones y prioridades nacionales...*

Al respecto uno evidencia cómo en la “élite política” venezolana de los 80-90 se pudo coincidir prácticamente en forma “adelantada” con esas perspectivas. Lo vemos en aquella propuesta de Moisés Naím y Ramón Piñango¹⁸⁶ que con un buen número de ediciones recupera vigencia en los 90s, cuando Venezuela entraba en una reconstrucción post-Caracazo y post-CAP, en que los autores acentuaban: *...un país se construye ocupándose de soluciones aparentemente pequeñas que forman eso que, con cierto desprecio, se ha llamado «la carpintería». Si bien no hay dudas de que la preocupación por lo cotidiano es mucho menos atractiva y seductora que la preocupación por el gran diseño del país, es imperativo que cambiemos nuestros enfoques. ¿Esas soluciones “aparentemente pequeñas” que no miraban a los intereses oligopólicos y foráneos... sino a compartir la “carpintería” dejando a un lado el gran diseño del país...? ¿Y las prioridades nacionales, qué? ¿y el papel del país en aquello de los intereses oligopólicos y foráneos, qué?. Esa historia se bifurca nuevamente en Venezuela, con la llegada de Hugo Chávez al poder.*

Cuando la misma historia anterior se presenta en 2009, en Chile, el tópico de “la capacidad de gobernar el país” se centraba en “otro” Estado; el Estado que llamaron “**un mejor Estado**” y que se dibujaba a partir de un Consorcio para la Reforma del Estado¹⁸⁷. Fue el momento para la Profesionalización del Estado. Veamos algunos de los elementos centrales de lo que —en el Chile

185 DROR Yehezkel (1997) *La capacidad para gobernar un país como México*. En: *La Capacidad de Gobernar en México*, Samuel SCHMIDT, Coordinador. Colección Nuevo Siglo. Aguilar. Litografía Ingramex, S.A. de C.V. México. Consulta en línea 14-04-2009. Disponible en: <http://www.inap.org.mx/portal/images/RAP/la%20capacidad%20de%20gobernar%20en%20mexico.pdf>

186 NAIM Moisés y Ramón Piñango (Coordinadores de Proyecto) (1984) *El caso Venezuela: Una ilusión de armonía*. Ediciones IESA. Caracas, Venezuela.

187 TOMICIC Visnja y Cristián García [Coordinación, edición y redacción] (2009) *Un mejor Estado para Chile. Propuesta de modernización y reforma*. BID y Gobierno de Chile. Andros impresores. Consulta en línea: 18-02-12. Disponible en: <http://www.reformadelestado.cl/media/archivos/20100114141739.pdf>

Bicentenario y del gobierno de Sebastián Piñera— se proponía como la reforma para “la profesionalización de un mejor Estado”:

El contexto global y las nuevas exigencias al Estado implican entender que la reforma es un proceso continuo que requiere la adaptación permanente del Estado a un entorno cambiante...

El Consorcio para la Reforma del Estado se ha planteado como objetivo contribuir a la viabilidad y continuidad del proceso de reforma del Estado en Chile (...) identificar, en forma colaborativa y participativa, los principales desafíos de la modernización del Estado, y mediante la construcción de un referente técnico-político amplio, desarrollar propuestas concretas y apoyar su instalación en la agenda pública (...)

*El nivel de desarrollo que los chilenos queremos no puede ser logrado sin un **Estado de clase mundial** (...) al servicio de las personas...*

*Una mejor gestión del Estado **también** tiene efectos directos en la equidad, en la superación de la pobreza y en la protección social. Se han logrado avances importantes en estas áreas en los últimos años, en especial a través de un despliegue importante de programas y garantías sociales que se han financiado responsablemente y una mejor orientación a sus grupos objetivos. Pero aún estamos lejos de lograr el impacto deseado sobre las condiciones de vida y el acceso a oportunidades que todos los chilenos se merecen. El primer desafío para lograr este objetivo es de **gestión y de coordinación horizontal y vertical de la acción del Estado**. La **gestión eficiente del gasto social** debe ser una prioridad para el Estado en los próximos años.*

*(...) Realizar las reformas que se proponen y transformar **el Estado** en uno de **clase mundial** requiere de coherencia, innovación, mejoramiento permanente y efectividad desde el interior de los servicios públicos. Por ello, es necesario contar con **servidores públicos y líderes de excelencia**, con las competencias y herramientas para producir estos cambios, y que respondan directamente a las necesidades de los ciudadanos como centro de la acción del Estado.*

(...)

6.2. El Benchmarking como método/estrategia/modelo/sistema de GESTIÓN

En términos muy sencillos, el “benchmarking”¹⁸⁸ es definido por Francisco Gómez Ferreiro, Director General del Instituto Nacional de la Seguridad Social de España¹⁸⁹ como una filosofía, metodología y herramienta de gestión fundada en la práctica de auto-incorporación de las mejores experiencias externas para lograr mejores resultados en lo interno; *consiste en descubrir y conocer qué hacen y cómo lo hacen otras organizaciones, identificadas como las mejores, para así mejorar las*

¹⁸⁸ CAMP Robert C. (1989) Benchmarking. The search for industry best practice that lead to superior performance. Quality Press.

¹⁸⁹ INSS- España. FRANCISCO GÓMEZ FERREIRO, Director General (2003) Guía Metodológica de Benchmarking. INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL. Secretaría de Estado de la Seguridad Social. Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales. NIPO: 202-00-001-0. España.

propias actuaciones y capacidades. Un principio que aparentemente luce como encomiable en y fuera del contexto en que fue lanzado. El asunto al que prestaremos atención es que el *benchmarking*, se constituye en *los puntos de referencia* de los que hablaría la ONU en el año 2000, a lo que nos referiremos más adelante en este mismo escrito; es decir, en ese momento la ONU habla en relación al tiempo planeado de “Salud para todos”. Benchmarking ¿es sólo un modo de organización no ajeno al principio de colocarse comparativa y competitivamente en un sector, utilizando herramientas que montan un sistema de gestión de personal?. El punto es que ha sido denunciado ese sistema, ¿por qué?. Hay muchas perspectivas sobre las que volveremos seguidamente. Destacamos ahora que para no pocos autores ese proceso de alcanzar y sobrepasar resultados, o no, es punto de partida para calificación de méritos; en ese sistema organizativo, con sus métodos y herramientas, *la evaluación para mejorar* se transforma en cultura organizacional para calificar... y como consecuencia, para descalificar también... Y esto al punto de lo que decíamos anteriormente respecto a la “evaluación” como *arma de destrucción*¹⁹⁰... O como señalábamos anteriormente en palabras de Avedis Donabedian¹⁹¹: *los indicadores utilizados se comportan como amos exigentes y a la vez como criados dóciles*... Naturalmente, sobre ello y sus significaciones discutiremos ampliamente para tratar de establecernos alguna conclusión.

De acuerdo a la perspectiva de Robert Boxwell (1994), buscando “ventajas competitivas”, el *Benchmarking* comienza como planificación estratégica en los años 60 y rápidamente se mueve hacia un proceso para mejorar áreas de responsabilidad y competitividad de una organización, implicando a los administradores ya no sólo en estrategias sino en acciones, a niveles tácticos; un proceso entre planificación y ejecución¹⁹².

En el año 2000 William Lankford¹⁹³ establece que el *benchmark/benchmarking* ha sido acusado de conducir a comportamientos no éticos, inescrupulosos y a significativos márgenes de error. Las críticas y el reconocimiento de esos márgenes de error en que se mueve ¿pueden haber sido las circunstancias que dieron pie al establecimiento de un Concejo Internacional de Benchmarking¹⁹⁴ y a un Código para su uso y regulación? Sin embargo Lankford reconoce que el *Benchmarking* puede ser visto también como filosofía de comparación con los otros de su campo, para establecer puntos de referencia, para mejorar el rendimiento propio; para alcance de excelencia. Se basa en compararse con “X” para identificar marcas de competitividad.

190 BRUNO Isabelle y Emmanuel Didier (2013) L'évaluation, arme de destruction. Une Méthode de Management qui Gagne le Service Public. En: Le Monde Diplomatique. Pp. 3. Mayo 2013. Disponible en: <http://www.monde-diplomatique.fr/2013/05/BRUNO/49089>

191 DONABEDIAN Avedis (2001) Criterios y estándares para evaluar y monitorizar la calidad. Revista Calidad Asistencial 16 (S1):S68-S78. Consulta en línea: 26-06-12. Disponible en: <http://www.fadq.org/Portals/0/Investigacion/Monografico%20Avedis%20I parte.pdf>

192 BOXWELL Robert J. (1994) Benchmarking for Competitive Advantage. McGraw-Hill, Inc. U.S.A.

193 LANKFORD William M. (2002) Benchmarking: Understanding the Basics. En: The Coastal Bussines Journal 1(1)57-62. U.S.A. Consulta en línea 07-07-12. Disponible en: http://shawqisajwani.com/yahoo_site_admin/assets/docs/benchmarking1.337101841.pdf

194 Ver: <http://icobc.com/>

En principio, y en la aparente neutralidad de la técnica, los *bechmarks* son procedimientos y métodos —no se niega que innovadores y adaptativos— para establecimiento de ventajas competitivas a través de observación, establecimiento de criterios de comparabilidad de rendimientos, evaluación y monitoreo; métodos y estrategias de conducción hacia comparabilidad e incremento de mejores prácticas para rendimiento y toma de decisiones, que conduzcan a control y regulación de estructuras, para mejoramiento, optimización y/o excelencia, en procesos y sistemas económicamente productivos y rentables. Naturalmente, tienen sus contextos. Uno de relevancia indiscutible se ubica en algunos de los planteamientos que señalábamos anteriormente, refiriéndonos a los escritos y el universo en el que Florence Jany-Catrice¹⁹⁵ se pregunta si se trata de la conducta/actuación “total” en el marco del *nuevo espíritu del capitalismo*. En ese contexto, plantea la autora, la orden, el comando, el pronunciamiento de demostración de rendimiento y su evaluación, es una invitación a la autonomía, al individualismo y a la apariencia de responsabilización en la ganancia, en el incremento de puntos en la evaluación, compatibles con la competitividad y el flujo de ganancia que le es propio a tal sistema de pensamiento y acción. No se trata de situar el benchmarking en el contexto de la creación de condiciones para logro de resultados superiores, no.

Según Jany-Catrice, no se trata de una ideología dominante. De lo que trataría una política de gestión de “rendimiento total” es de la dispersión de códigos para sometimiento a la aplicación de reglas, reglamentos y leyes que hasta pueden desconocerse. Uno se pregunta: nuevas formas de colonización? En efecto, una política de resultados cifrados definidos y producidos por diferentes categorías de asesores y expertos, *sutilmente dotados de neutralidad axiológica, bien cómoda para someter sin parecer esclavizante...* (...) dispositivos simbólicos, dispositivos de ajuste, integradores a una racionalidad calculadora que premia —o no— en *reconocimiento*, en todos los estratos institucionales que, a sabiendas o no, participen de un proyecto basado en *calidad total, rendimiento total, nuevo espíritu del capitalismo*.

Los “neutrales” indicadores *benchmarking* ofrecidos o propuestos en documento anteriormente referido de la ONU como “puntos de referencia”¹⁹⁶, se transforman —de acuerdo a la perspectiva desarrollada por Jany-Catrice— en ofertas de modalidades de coordinación de la acción; también en ofertas de identificación y expansión de señales de autoridad y legitimación, en un sentido deseado; igualmente en formas de estructuración de líneas de quiebre y fractura según planos de orientación precisas —en este caso: económicos, políticos, sociales, culturales— ¿Pueden seguirse considerando “neutrales”?

La temática tiene diferentes formas de análisis y aplicaciones en lo que hemos denominado “nudos y laberintos de la gestión,” donde predominan la planificación y el análisis de datos para identificación de problemas y ventajas de soluciones, donde no siempre aparece con claridad la

¹⁹⁵ JANY-CATRICE Florence (2012) *La Performance totale: nouvel esprit du capitalisme?* Presses universitaires du Septentrion. Villeneuve-d'Ascq, Francia.

¹⁹⁶ UN-CESCR (COMMITTEE ON ECONOMIC, SOCIAL AND CULTURAL RIGHTS) (2000) Substantive issues arising in the implementation of the international covenant on economic, social and cultural rights. General Comment N° 14 (2000). The right to the highest attainable standard of health. Consulta en línea: 16-09-12. Disponible en: [http://www.unhcr.ch/tbs/doc.nsf/\(symbol\)/E.C.12.2000.4.En](http://www.unhcr.ch/tbs/doc.nsf/(symbol)/E.C.12.2000.4.En)

orientación hacia objetivos de éxito; objetivos predominantemente orientados hacia los mejores standards y alcances en competitividad, comercio y negociaciones ventajosas. Habrá que estudiar, analizar, discernir los contenidos y significados que se constituyen en “nudos y laberintos” en ese “comando” de la OMS del que venimos hablando y hablaremos específicamente más adelante, expresado como *el derecho al alcance de los más altos standards de salud*. Se anuncia un nuevo impulso al *nuevo modelo gestor de poder en la política de modernización del Estado*? Al respecto habría que acercarse a los análisis sobre los nuevos sistemas de cifras, cifrajes y significaciones, en los trabajos de Albert Ogien¹⁹⁷ quien a su vez, con otros colaboradores¹⁹⁸ nos anima a analizar los errores y la pasión por las cifras, *bajo el ángulo de su socialidad, es decir, viéndolos, apreciándolos en sus múltiples contextos y en las dinámicas plurales en que se producen, son prevenidos, identificados, tomados en cuenta, apreciados, atribuidos, rechazados, calificados, tratados...*

En sus conclusiones, Florence Jany-Catrice expresa: *bajo el dogma del rendimiento total y sus indicadores cifrados, el conjunto de los verdaderos debates democráticos y éticos (qué mundo deseamos?) son esquivados. Bajo el dogma de rendimiento total, la ideología individual, utilitarista y mercantil tiende a dictar las escogencias, invitándose en todos los intersticios de la sociedad*. Junto a estos planteamientos la misma autora advierte que *una manera transitoria de visualizar de forma diferente los fines de la sociedad se expresa en formas múltiples de resistencias; resistencias a las desmesuras de la cuantificación; resistencias a la descalificación de lo que no entra bajo el ámbito de las medidas o indicadores elegidos; e inclusive resistencias frente a la aparente neutralidad de las cifras*.

6.3. Benchmarking, la ONU y el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales El derecho a los más altos estándares alcanzables de salud

El Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas, lanza en el alba del 2000, el documento/consigna *The right to the highest attainable standard of health*¹⁹⁹. *El derecho a los más altos standard alcanzables de salud*. Entre las obligaciones básicas de los Estados miembros para garantizar tales derechos, el Comité establece un mínimo de nobles obligaciones:

(A) Asegurar el derecho de acceso a los establecimientos, bienes y servicios sobre una base no discriminatoria, en especial para los grupos vulnerables o marginados;

¹⁹⁷ OGIEN Albert (2010) La valeur sociale du chiffre. La quantification de l'action publique entre performance et démocratie. En: Revue française de socio-économie. N° 05 pp 19-40. Dossier : Les politiques de quantification. Consulta en línea 23-06-13. Disponible en: http://www.assoeconomiepolitique.org/IMG/pdf/Valeur_sociale_du_chiffre.pdf

¹⁹⁸ CHAUVIRÉ Christiane, Albert Ogien y Louis Quéré (Directores) (2009) Dynamiques de l'erreur. Éditions EHESS. París, Francia.

¹⁹⁹ UN-CESCR (COMMITTEE ON ECONOMIC, SOCIAL AND CULTURAL RIGHTS) (2000) Substantive issues arising in the implementation of the international covenant on economic, social and cultural rights. General Comment N° 14 (2000) The right to the highest attainable standard of health. Consulta en línea: 16-09-12. Disponible en: [http://www.unhcr.ch/tbs/doc.nsf/\(symbol\)/E.C.12.2000.4.En](http://www.unhcr.ch/tbs/doc.nsf/(symbol)/E.C.12.2000.4.En)

(B) Asegurar el acceso a una alimentación esencial mínima que sea nutritiva, adecuada y segura y garantice que nadie padezca hambre;

(C) Asegurar el acceso a un cobijo básico, vivienda, saneamiento y un suministro adecuado de agua potable y limpia;

(D) Facilitar medicamentos esenciales, según las definiciones periódicas que figuran en el marco del Programa de Acción sobre Medicamentos Esenciales;

(E) Velar por una distribución equitativa de todas las instalaciones, bienes y servicios;

(F) Adoptar y aplicar una estrategia nacional de salud pública y un plan de acción, sobre la base de evidencias epidemiológicas acerca de las preocupaciones de salud de toda la población. La estrategia y el plan de acción deberán ser elaborados, y periódicamente revisados, sobre la base de un proceso participativo y transparente. Deberán prever e incluir métodos, como el del derecho a indicadores de salud y bases de referencia (*benchmarking*), mediante los que el progreso pueda ser monitoreado de cerca. El proceso por el que la estrategia y el plan de acción se elaboran, así como su contenido, dará especial atención a todos los grupos vulnerables o marginados²⁰⁰.

Destacamos, subrayándolo, el contenido de este último punto (F), por cuanto allí quedan establecidas dos cosas de particular interés para nuestros objetivos de gestión de salud colectiva en tanto en cuanto ésta toca a **procesos de evaluación y monitoreo**. En primer lugar, el derecho de la población a contar con indicadores de salud, que en el documento de la ONU que estamos citando son inmediatamente (y durante todo el texto) identificados y legitimados como *bases o puntos de referencia* (*benchmarks*). En segundo lugar, la recomendación de especial atención a todos los grupos vulnerables o marginados.

¿Qué quiso proponer la ONU al incorporar el método de gestión de los *benchmarks*, en el universo del seguimiento de los indicadores *en salud*, calificándolos como bases o puntos de referencia? Creemos que es un punto de discusión de alto interés en este fin de Seminarios...

Hago referencia a estos elementos por cuanto hemos estado trabajando —por una parte— elementos que refieren constantemente a evaluación y monitoreo; ya en los primeros seminarios habíamos incluido referencias y algunos análisis críticos al trabajo de Avedis Donabedian, profesor emérito de la Universidad de Michigan y pionero de la calidad de la gestión asistencial, cuando señalaba que: *Calidad de la atención es aquella que se espera que pueda proporcionar al usuario el máximo y más completo bienestar después de valorar el balance de ganancias y pérdidas que pueden*

200 NOTA: subrayado nuestro.

*acompañar el proceso en todas su partes*²⁰¹. Por otra parte, hemos estado trabajando elementos del modelo de gestión de la nueva salud pública ligados al modelo tecnoburocrático de gestión y muy particularmente a los métodos de evaluación propuestos. Vimos anteriormente que éstos estaban ligados por una parte, a lo que Osborne y Gaebler²⁰² identificaron como métodos para la reinención del gobierno, o “*cómo transforma el espíritu empresarial al sector público*”; por otra parte, a los principios de Yehezkel Dror²⁰³ y del Club de Roma. Y eso se hace clave destacarlo porque uno de los métodos estrella de esa reinención del gobierno, el *benchmarks*, (que internacionalmente se ha intentado que gane cada vez más los servicios públicos con “espíritu empresarial”) se ha denunciado como *arma de destrucción*!²⁰⁴.

Bruno y Didier reportan que en Francia, por ejemplo, se organiza *una oposición al bechmarking* [los puntos de referencia que “neutralmente” propone y legitima el documento ONU que estamos citando] que ha dado lugar a una primera victoria judicial, a partir de la denuncia en justicia ante el tribunal de gran instancia de la ciudad de Lyon, por parte de sindicatos de trabajadores, sobre el terror que tales métodos engendran. Los autores indican que tal acción en justicia *marca un punto de no retorno en la resistencia a tal dispositivo (...) y abre la vía a numerosos recursos [de amparo] en todos los lugares en los que el benchmarking se está practicando*.

No podemos dejar de mencionar lo que planteábamos al inicio de este seminario: Carlos Matus²⁰⁵ afirma que *los resultados de un gobierno se ordenan en relación a tres balances*:

- a) *el balance de gestión política,*
- b) *el balance macroeconómico*
- y c) *el balance de intercambio de problemas específicos.*

Este último balance refiere al *saldo de efectos políticos positivos o negativos que genera el enfrentamiento de los problemas específicos que la población valora; por ejemplo, agua potable, vivienda, transporte urbano, electricidad, teléfonos, seguridad personal, educación, salud básica, saneamiento urbano, recreación (...) ...la ciudadanía es el juez que valora en el presente el impacto de la gestión pública*. Y al establecerse un “balance global” se valoran elementos de la eficacia técnica y también de la eficacia

201 DONABEDIAN Avedis (1980) The definition of quality and approaches to its assessments. En: Explorations in quality assessment and Monitoring. Vol I Health Administration Press. Ann Arbor. Michigan.

202 OSBORNE David y Ted Gaebler (1992) Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector. . Breaking Through Bureaucracy: A New Vision for Managing in Government. Addison-Wesley Publishing Company, Inc.. New York. En 1994 se publica en español: Osborne, David y Ted Gaebler. Un Nuevo Modelo de Gobierno. Cómo Transforma el Espíritu Empresarial al Sector Público. Editorial Gernika, México.

203 DROR Yehezkel (1994) La capacidad de gobernar. Informe al Club de Roma. Publicado en español, en 1997 por el Fondo de Cultura Económica. Comentarios disponibles en: http://elpais.com/diario/1995/12/19/sociedad/819327606_850215.html

204 BRUNO Isabelle y Emmanuel Didier (2013) L'évaluation, arme de destruction. Une Méthode de Management qui Gagne le Service Public. En: Le Monde Diplomatique. Pp3.Mayo 2013. Disponible en: <http://www.monde-diplomatique.fr/2013/05/BRUNO/49089>

205 MATUS Carlos (1998) Adiós Señor Presidente (Originado en 1987, en Carta a Salvador Allende). Colección Sin Norte/Ciencias Sociales. Editorial Lom. Chile.

material o política. Recordamos entonces el planteamiento de Gramsci que hace emerger el que ... *la alimentación, el vestido, la vivienda y la reproducción son los elementos de la vida social en que de modo más evidente y difundido (es decir, con una dimensión de masas) se manifiesta el complejo de las relaciones sociales*²⁰⁶. Nos preguntamos si en la práctica llegará el momento en que esos que son los “problemas específicos que la población valora,” comenzarán a incluirse —como *benchmarks o puntos de referencia*— en esos objetivos para el alcance del derecho a los más altos standards de salud de los cuales nos habla la ONU.

Entre las obligaciones básicas de los Estados miembros para garantizar tales derechos, la ONU destaca, por ejemplo: acceso a los establecimientos, bienes y servicios sobre una base no discriminatoria, en especial para los grupos vulnerables o marginados. Igualmente habla del acceso a alimentación esencial, a la vivienda con agua potable y saneamiento básico, facilitar medicamentos esenciales... ¿Propondrá alguien en Venezuela tal método para evaluar el alcance a tales objetivos? ¿Qué podrán decir quienes auspiciaron/auspician en Venezuela las perspectivas del Club de Roma²⁰⁷ a las cuales hemos hecho múltiples referencias en los Seminarios?

Quienes constantemente exigen cifras y cifras, sin tomar en cuenta contextos y creación de condiciones para el alcance de objetivos, quienes no se inclinan por la revisión de las condiciones en que se toman decisiones y los fines de las mismas, sino en el alcance de las cifras que “demuestran” resultados, exigiendo eficacia y eficiencia demostrable en la aritmética y la estadística lineal, qué dirían respecto a los resultados de la aplicación del benchmarking en su aplicación a los servicios de Emergencia, en algunos hospitales públicos franceses que indican que: *Esas innovaciones encuentran la oposición de una parte del personal hospitalario, según quienes ellas cavan la tumba del sistema de protección social (...) otros señalan que tales sistemas de gestión [indicadores de calidad/rendimiento total, benchmarking] salvarán el sistema que se encuentra en problemas* mientras aparecen las revelaciones de casos en que la apropiación de los métodos de persuasión de los intermediarios en las nuevas formas de gestión preconizadas por los reformadores productivistas lo que conducen o proponen son proyectos de cambio en lo público, con las estrategias del sector privado. Las mismas pueden revelar efectos sociales inesperados... resultados paradójicos... entre “los cuentos” de los reformadores y “las cuentas” de la institución... Sobre todo porque....

En la visión y conclusiones de Nicolás Belorgey²⁰⁸ —quien desde hace muchos años estudia el esfuerzo de los poderes públicos en Francia por lograr reformas, particularmente en la asistencia hospitalaria, parte fundamental del sistema de seguridad pública en ese país— *las reformas administrativas y de gestión en el sector de la salud tienen en ellas dos potencialidades que corresponden a*

206 GRAMSCI Antonio (1970) *Introducción a la filosofía de la praxis*. (1ª edición en español). Ediciones Península. Ediciones 62 s.a. Barcelona, España

207 RAMÍREZ RIBES María. Compiladora (2005) “Gobernanza, laberinto de la Democracia.” *Informe del Capítulo Venezolano del Club de Roma*. (Treinta y un autores y veintiocho artículos centrados en la democracia, la gobernanza y la gobernabilidad). Consulta en línea 21-08-12. Disponible en: <http://mariaramirezr.zoomblog.com/archive/2007/08/02/gobernanza-laberinto-de-la-democracia.html>

208 BELORGEY Nicolas (2010) *L'hôpital sous pression. Enquête sur le “nouveau management public”*. Éditions La Découverte. Paris XIIIe Francia.

las dos grandes interpretaciones que se han hecho hasta el presente: por una parte, la del control de los gastos y la optimización de la producción de los cuidados, y por otra, la de la reducción de la cobertura social. Ello implica efectos reales de las reformas a nivel del personal como de los pacientes. En lo que concierne al personal de los servicios, se constata una intensificación de sus trabajos en contextos de baja oferta de servicios en comparación a la demanda y de débil posibilidad de escucha de las tentativas de compromiso presentadas por la jerarquía intermediaria. Todo ello favorece tensiones sociales y conflictos, lo mismo que movimientos de protesta, renovados en su intensidad y formas de expresión (...) con diferentes orígenes pero cuyas lógicas se desconocen, no son ni claras ni uniformes...

En lo que respecta a los efectos sobre los pacientes y las ganancias en calidad y eficiencia de los servicios, lo que se constata —señala Belorgey²⁰⁹— es la degradación de los mismos. Las prácticas médicas existentes se mueven entre la medida del tiempo dedicado a un paciente y su tasa de retorno o nueva consulta, en búsqueda de nuevos servicios. Ello lleva a concluir que mientras más crece la productividad aparente, más se degrada la calidad de los servicios.

Es precisamente en este último punto en donde se refleja el conflicto con la filosofía de gestión del benchmarking... en relación a los altos standards de salud del cual en el año 2000 hablaba la ONU, sobre lo que hicimos anterior referencia... la pregunta es: ¿cuál es el costo real de la competitividad y la productividad por eficiencia, en los servicios de salud? ...¿Y el costo humano? ¿Y las condiciones de trabajo? ¿Forma eso parte de la capacidad de gestión y/o de la gestión de calidad de los servicios? ¿Tiene eso sentido? ¿Por qué sí o por qué no?

7. PODER POPULAR, CONSTRUCCIÓN DEL SUJETO POLÍTICO Y PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA TRANSICIÓN Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Antes de entrar directamente en el tema, demos una mirada al pensamiento reciente de Vicente Navarro²¹⁰, a quien hemos citado en otros Seminarios, particularmente cuando en el 2/de10 se definía su conceptualización sobre las políticas en Salud Pública. Lo hacemos para situarnos en contexto:

Hoy, al periodo neoliberal de los años ochenta y noventa le ha sucedido uno con una larga lista de gobiernos de izquierda que intentan transformar profundamente sus sociedades a partir de procesos democráticos que exigen un cambio muy notable de las relaciones de poder controladas por grupos económicos y mediáticos que se resisten a tales cambios. Todos estos gobiernos (Rafael Correa en Ecuador, Luiz Inácio Lula da Silva y ahora Dilma Rousseff en Brasil, Evo Morales en Bolivia, José Mujica en Uruguay, Cristina Fernández en Argentina, y otros) están intentando democratizar sus sociedades, lo que implica un

209 BELORGEY Nicolas (2010) L'hôpital sous pression. Enquête sur le "nouveau management public". Éditions La Découverte. París XIIIe Francia.

210 NAVARRO Vicente (2012) Los medios de información españoles y Chávez. En: Público. Consulta en línea: 18-01-13. Disponible en: <http://www.vnavarro.org/wp-content/uploads/2012/10/los-medios-de-informacion-espanoles-y-chavez-vbloc.pdf>

cuestionamiento de la monopolización de la información en los medios, lo cual explica su “mala prensa”. El día que España tenga un gobierno que sea de izquierdas e intente semejante democratización, veremos también su “demonización”. Nos preguntamos nosotros ahora, ¿qué pasó que Navarro no se refiere a Chávez y a Venezuela? ¿Parte del “Horror” a la demonización mediática posible?

En lo conceptual y en lo estructural la coyuntura venezolana nos habla de los ensayos y experiencias en la construcción del *poder popular*, lo mismo que de las nociones del *poder potesta*, del *poder potentia*²¹¹, y de lo que Dussel llama la *autoritas* y “la arquitectónica de la liberación.” Para tratar sobre la gestión del Estado, sabiéndolo o no, estuvimos inquiriendo sobre paradigmas, pasando por las nociones de Aristóteles y el gobierno de la ciudad, hasta entrar en algunos “nudos y laberintos” de los que comenzamos a hablar desde el SEMINARIO 1 de estos ESCRITOS CESACODEVI, de la mano de pensadores como Dussel y también de Marx, Gramsci, Luckas, Foucault, Habermas, Poulantzas, Negri y algunos más... Diversidad de pensamiento y diversidad en contradicciones entre la diversidad. Sí.

¿Cómo se puede visualizar la capacidad de la gestión pública del Estado venezolano en este ajedrez de lo interno y externo en un escenario de participación protagónica de lo local, lo regional, lo nacional, lo continental y lo global, en la transición a una nueva hegemonía, en el socialismo bolivariano?

Carlos Blanco²¹² dice que en el trabajo de la COPRE nacional y las COPRE regionales, que entre sí *no tuvieron relación de subordinación o dependencia con la “nacional,” aunque ésta funcionaba como elemento de coordinación, ...se puede afirmar que la COPRE representó un impacto político y cultural que inscribió en el escenario político de Venezuela la idea del cambio democrático del Estado, dentro del Estado y con su concurso, en un ambiente de participación ciudadana.*

¿Puede hablarse de que “un ambiente de participación” es equivalente a “participación? Otro nudo con sus laberintos. Otro proceso de trabajo y discusión a desarrollar en el curso de formación que ahora resultará ajeno a estos primeros ESCRITOS CESACODEVI.

En su punto de vista, Haiman El Troudi²¹³ retoma los planteamientos de Gramsci y de Castoriadis, al entender la transición como *un proceso histórico determinado por el avance paulatino y sostenido de las fuerzas contrahegemónicas de la revolución socialista: La transición al socialismo no puede conducirse por caminos expresos, demanda un proceso de desenajenación gradual de los individuos.* Ello nos vincula nuevamente con el proceso de construcción de *sujeto y de sentido*, sobre lo cual hemos insistido, en tanto nos conecta con la construcción del sujeto político, participante,

211 DUSSEL Enrique (2009) *Política de la liberación. Volumen II Arquitectónica*. Trotta Editorial, S.A. Fundación Editorial El Perro y La Rana, 2011. Centro Simón Bolívar. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. República Bolivariana de Venezuela.

212 BLANCO Carlos (2010) *Un Programa para el Cambio. Economía para Ciudadanos*. Grijalbo. Impreso en Editorial Melvil, C.A. Venezuela.

213 EL TROUDI Haiman (2010) *La Política Económica Bolivariana y los dilemas de la transición socialista en Venezuela*. CEPES y Monte Avila. ISBN: 978-980-12-4177-5. Caracas, Venezuela.

participativo, particularmente en Venezuela a través y a partir de la inclusión social, la lucha contra las desigualdades éticamente inaceptables, la construcción democrática de ciudadanía protagonista, del poder popular y del Estado comunal-popular, en *lucha contra la hegemonía*, contra *la dominación* y la acumulación *del capital*. Es decir, por la transformación en la determinación de los procesos de gestión del Estado, de la gestión pública y por la participación social.

Puede decirse, *pensando a partir* de los planteamientos de Isabel Rauber²¹⁴, que esa organización político-social produce y expresa a su vez una identidad del sujeto, condensa su posibilidad y voluntad de participación; toca su conciencia; su existencia indica una cualidad del sujeto que se va constituyendo históricamente, en el proceso que se transita. Rauber advierte que, sin embargo, el sujeto político puede llegar a entrar en contradicción con el sujeto real si se separa (se enajena) de él, si se le contrapone y pretende situarse a sí mismo como sujeto separado de sus bases políticas. Aún así Rauber plantea, nos recuerda, que *el ser sujeto es una condición que trasciende a lo organizativo (y a la organización), lo cual incluye también a los sujetos individuales en tanto ciudadanos (políticos) protagonistas. Pero no hay sujeto político separado e independiente del sujeto social, del sujeto histórico (...) siendo el sujeto uno, múltiple e irreductible*.

Ha sido función de los SEMINARIOS expresados en estos ESCRITOS CESACODEVI, discutir en detalle el contenido de esta aproximación. ¿Hasta dónde se trata sólo de interconexión entre sectores y de coordinación entre niveles de realización/ejecución? ¿Qué menos? ¿Qué más?

Para la gestión del Estado, la gestión pública deviene al mismo tiempo plan, proyecto, estrategia y táctica de sujetos/actores que trabajan y participan —con responsabilidades— en múltiples campos que resumimos en el campo de lo político institucional, lo cual no quiere decir que mantengan uniformidad de pensamiento y acción en los fines, en lo ideológico o en lo político organizacional y operacional.

En su planteamiento sobre la constitución de *sujetos políticos* Isabel Rauber *expresa que la experiencia venezolana resulta fundamental, estratégica. Plantea que la misma arroja luces largas, por un lado, para repensar la lucha democrático-electoral como parte importante y vital del proceso de transformación social, ayuda a entender que el ser gobierno no necesariamente obliga a obedecer los designios del FMI, sino que coloca en manos del pueblo que lo asume, una herramienta política de primer orden que este puede emplear para promover e impulsar transformaciones sociales, económicas, culturales, y construir empoderamiento popular, avanzando hacia la transformación radical de la sociedad. Articulado a ello, por otro lado, deja claro que —en tales condiciones— la fuerza política central del gobierno está más allá de los cargos, las instituciones, y las posibles alianzas con sectores de*

214 RAUBER Isabel (2005) América Latina. Sujetos políticos. Rumbos estratégicos y tareas actuales de los movimientos sociales y políticos. Traducción del francés (Prólogo): Juana Elvira Suárez Conejero. Ediciones Pasado y Presente XXI. Consulta en línea 10-08-12. Disponible en: <http://www.polodemocratico.net/pdf/Isabel%20Rauber.pdf>

la oposición política vinculados al poder que se busca contrarrestar y transformar; radica en su capacidad de articular la gestión gubernamental con la participación protagónica, creativa y organizada del pueblo (fuerza social extraparlamentaria).

Gramsci ha planteado que la construcción de una nueva hegemonía es necesariamente una práctica y una relación pedagógica²¹⁵. Rauber nos permite completar: *Partiendo de la experiencia, en proceso práctico-pedagógico de aprendizaje colectivo, se puede ir conformando un nuevo modo de hacer, de estar, de ser y de interrelacionarse con los demás, es decir, un nuevo modo de proyección social y cultural.*

Para Rauber, *dar la batalla cultural es imprescindible, en primer lugar, porque el ámbito de la cultura es el terreno privilegiado por el poder para afianzar ideológicamente, por diversos medios, (las) conquistas o proyectos originados en lo económico y político. En segundo lugar -y directamente articulado a lo anterior-, porque resulta central discutir palmo a palmo la lógica del capital, desnudar su irracionalidad y las falsedades de su supuesta eficacia, su sentido utilitario y consumista, la semilla individualista que su funcionamiento competitivo devastador instala y reinstala segundo a segundo dentro de nuestras subjetividades. Se trata de una discusión integral y concreta, hay que abordarla también de modo integral y concreto: discutiendo con el poder del capital sus lógicas de funcionamiento tal cual ellas existen y se manifiestan en este momento, en cada lugar, y haciéndolo de un modo integral, es decir, articulando la crítica económica, política, social, ética y jurídica.*

En la perspectiva de Isabel Rauber *resulta importante dar la discusión acerca de los criterios con los que el capital construye y fundamenta -en cada realidad concreta- su cálculo económico, pues es cierto que -para él-, este arroja resultados muy favorables. Pero ocurre que entre los parámetros que emplea para definir tales resultados, el capital no toma en cuenta la racionalidad reproductiva social, que implica el respeto a la reproducción de la vida humano-social y de la naturaleza (...). Dar la discusión en este terreno, desnudar con argumentos concretos las fallas científicas y conceptuales de la construcción del cálculo económico propio de la lógica del capital, resulta tarea clave, y en gran medida pendiente. No puede subestimarse el hecho de que muchos argumentos que sustentan dicha lógica forman parte del sentido común de la población, incluyendo a los trabajadores explotados, y es imprescindible disputar ideológicamente también desde ahí... ¿No es tiempo de preguntarse acerca de las contradicciones y de los posibles procesos de alienación en los trabajadores que participan de/en una gestión?*

Se trata de la construcción del sujeto político-social y de los proyectos alternativos. Rauber a la vez testimonia que *hay experiencias de gobiernos locales con gestión participativa de la población, que han mostrado un camino posible para avanzar hacia la democratización de la gestión pública y, también, han puesto de manifiesto —junto con los aciertos— deficiencias, limitaciones, que tienen que ser abordadas, acompañadas, con planes y proyectos [con presupuestos también, diríamos nosotros], para abordar en la*

215 GRAMSCI Antonio (1970) Introducción a la filosofía de la praxis (1ª edición en español). Ediciones Península. Ediciones 62 s.a. Barcelona, España.

forma requerida las expectativas sobre las participaciones bienvenidas y los cambios que se identifiquen deban tener lugar. Rauber hace énfasis en la necesidad de no ignorar las realidades sociales, culturales, económicas y políticas, que se correspondan con nuestra diversidad étnica, de campesinado y de desarrollo socioeconómico y cultural, sobre todo en el marco posible de que en nuestras realidades puedan convivir —yuxtapuestos— varios sistemas económicos o formas rezagadas de los mismos. Destaca Rauber que las búsquedas se orientan ahora en una dirección definida por los pueblos determinados a fortalecer procesos, construir unidad, articulaciones, sujetos, poderes y nuevas organizaciones sociales y políticas capaces de impulsar los procesos hacia la conquista de los objetivos colectivamente establecidos. La autora pone énfasis en que la nueva política pública tiene que construir el ideal social a partir de la cotidianidad de las personas, integrándola, conteniéndola y proyectándola en una nueva dimensión.

A partir de la Ley Orgánica de los Consejos Comunales²¹⁶ y un conjunto de otras leyes se favorecen en Venezuela las posibilidades y potencialidades de la inclusión social y la participación protagónica de la población en el fortalecimiento de procesos para la descolonización de lo neoliberal que se cuela y posiblemente persiste en algunos de los procesos institucionales que se recorren en la transición al socialismo bolivariano. Entre esas leyes destacan también: Ley Orgánica del Poder Popular, Ley Orgánica de las Comunas²¹⁷, Ley Orgánica del Sistema Económico Comunal, Ley Orgánica de Planificación Pública y Popular y Ley Orgánica de Contraloría Social²¹⁸. Pero la experiencia de los sujetos que participan en movimientos sociales alrededor de la construcción de esas leyes, también cuenta. En efecto, en la perspectiva de esa construcción de una nueva hegemonía y de la construcción del sujeto-político del cual nos habla Rauber, leamos y analicemos lo siguiente, dicho por Gladys Arroyo²¹⁹ quien se identifica como no experta, quien señala que lo que dice es producto de sus vivencias en medio de los Consejos Comunales, *...donde he aprendido buena parte de estas cosas y puedo hoy escribir estas reflexiones:*

La Revolución Bolivariana y el Comandante Chávez le han restituido el poder al pueblo y ahora las comunidades (antes llamadas vecinos) son el gobierno en su ámbito geográfico (...) ...En la Venezuela bolivariana son los Consejos Comunales o las Comunas los que elaboran los planes y proyectos a ejecutarse en los barrios, urbanizaciones, calles,

216 Aprobada por la Asamblea Nacional el 26 de noviembre de 2009. Asamblea Nacional N° 751. Gaceta Oficial N° 39335 Consulta en Línea 25-02-10. Disponible en: <http://www.mibam.gob.ve/portal/downloads/legales/locc.pdf>

217 Aprobada por la Asamblea Nacional el 13 de diciembre de 2010. Asamblea Nacional N° 899. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.011 del 21/12/2010 “La Comuna tiene como propósito fundamental la edificación del estado comunal, mediante la promoción, impulso y desarrollo de la participación protagónica y corresponsable de los ciudadanos y ciudadanas en la gestión de las políticas públicas, en la conformación y ejercicio del autogobierno por parte de las comunidades organizadas, a través de la planificación del desarrollo social y económico, la formulación de proyectos, la elaboración y ejecución presupuestaria, la administración y gestión de las competencias y servicios que conforme al proceso de descentralización, le sean transferidos, así como la construcción de un sistema de producción, distribución, intercambio y consumo de propiedad social, y la disposición de medios alternativos de justicia para la convivencia y la paz comunal, como tránsito hacia la sociedad socialista, democrática, de equidad y justicia social”. Consulta en Línea 25-03-11. Disponible en: http://www.asambleanacional.gov.ve/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=2891&tmpl=component&format=raw&Itemid=185&lang=es

218 Aprobadas por la Asamblea Nacional el 13 de diciembre de 2010. Asamblea Nacional N° 899. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.011 del 21/12/2010. Disponible en: http://www.inapymi.gob.ve/documentos/Gaceta_6011.pdf

219 ARROYO Gladys (2012) La Indómita Revolución Bolivariana y el Poder Popular. Prólogo a: Metodica de la Planificación Comunal. Un enfoque socialista para el desarrollo comunitario. ACOSTA RICO Manuel Enrique (2012). Fondo Editorial IPASME. Gama Color Editores, C.A. Caracas, Venezuela.

avenidas (...) Los Consejos Comunales, en la práctica, enterraron a las viejas Juntas Parroquiales, instituciones creadas por los gobiernos de la IV República, y algunas de las cuales se habían constituido en un poder dentro de las parroquias, en un instrumento para el enriquecimiento y el clientelismo... La Revolución Bolivariana transformó esa realidad ...Hoy es un hecho público ver a los Consejos Comunales, acompañados de los servidores públicos o de técnicos en determinada materia, opinando, haciendo contraloría social sobre la inversión de los recursos en sus espacios geográficos, participando en la elaboración de políticas públicas, vigilando la ejecución de obras y proyectos, y sobre todo, garantizando que los proyectos y planes a desarrollar en las comunidades, respondan al interés colectivo y se traduzcan en mayor suma de felicidad para el pueblo. En esto juegan un papel decisivo nuestras mujeres, las madres del barrio, principalmente. (...) Entonces, no exageramos cuando decimos que al frente de cada gestión exitosa de un Consejo Comunal siempre encontraremos un grupo de mujeres: ellas convocan, ellas hacen contraloría social, ellas exigen disciplina y responsabilidad, y con su ejemplo, constancia y sacrificio, ellas son factor de convocatoria y de movilización de las comunidades...

8. LOS PODERES PÚBLICOS, LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL Y LA GESTIÓN DE PROYECTOS DE SALUD EN LOS ESPACIOS GEOHISTÓRICOS DE INSERCIÓN: sujetos/poderes y poderíos/métodos/gestión y co-gestión pública

Venezuela es un Estado federal, lo que significa que reconoce la existencia de más de un nivel territorial de poder público. De allí que se hable de Poder Nacional, Poder Estatal y Poder Municipal. Es la Constitución de 1999 la que establece que el Poder Nacional está conformado por cinco poderes: Ejecutivo, Legislativo, Judicial, Ciudadano y Electoral. En el año 2009, la Asamblea de la República Bolivariana de Venezuela, como Poder Legislativo, decreta la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (LOCC)²²⁰. Presentamos a continuación tres artículos de la misma en la cual se la define. Antes diremos que se conoce como ley orgánica a la ley que se necesita desde el punto de vista constitucional para regular algún aspecto de la vida social. Las leyes orgánicas tienen una competencia diferente a las leyes ordinarias y requieren de algunos requisitos extraordinarios, como la mayoría absoluta a la hora de su aprobación²²¹.

LOCC-Artículo 1:

Los Consejos Comunales ... una instancia de participación para el ejercicio directo de la soberanía popular y su relación con los órganos y entes del Poder Público para la formulación, ejecución, control y evaluación de las políticas públicas, así como los planes y proyectos vinculados al desarrollo comunitario.

²²⁰ Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009). Consulta en línea 12-12-12. Disponible en: <http://infocentro.gob.ve/archivos/locc.pdf>. Queda derogada la Ley de los Consejos Comunales sancionada a los siete días del mes de abril de 2006 y publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.806, Extraordinario de fecha 10 de abril de 2006 y todas las demás disposiciones legales que colidan con la presente Ley.

²²¹ Disponible en: <http://definicion.de/ley-organica/>

LOCC-Artículo 2:

Los consejos comunales, en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, son instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social.

LOCC-Artículo 3

La organización, funcionamiento y acción de los consejos comunales se rige por los principios y valores de participación, corresponsabilidad, democracia, identidad nacional, libre debate de las ideas, celeridad, coordinación, cooperación, solidaridad, transparencia, rendición de cuentas, honestidad, bien común, humanismo, territorialidad, colectivismo, eficacia, eficiencia, ética, responsabilidad social, control social, libertad, equidad, justicia, trabajo voluntario, igualdad social y de género, con el fin de establecer la base sociopolítica del socialismo que consolide un nuevo modelo político, social, cultural y económico.

Radicalmente opuesta es la opinión de Saúl Godoy²²² quien señala que el poder popular sólo es posible en la ausencia del Estado, y expresa que las tesis del gobierno son *galimatías ... sin sentido...* [en] *una tiranía comunista*. Lo dice de la siguiente forma:

...Las tesis de los chavistas sobre el poder popular y de lo que de ellas se desprende: más participación y protagonismo, independencia, ejercicio de la soberanía popular, democracia bolivariana, comunas, planificación pública y popular, conciencia revolucionaria, poder constituyente, pueblo legislador y otras tantas galimatías y pomposas denominaciones sin sentido, solo tratan de disfrazar sin éxito, una sola y descarnada forma de poder, la más primitiva y elemental de todas, la tiranía comunista, por medio del líder y su partido.

Una tiranía comunista revestida de todo el poder del Estado, que ya, por el simple hecho de existir, termina con toda pretensión de poder popular, porque el verdadero poder popular solo es posible en la ausencia del Estado.

El Estado es el poder organizado en un marco jurídico que es impuesto a la sociedad, no importa si es capitalista o comunista, si el Estado existe, su misma naturaleza le impedirá compartir soberanía y menos todavía, si se trata de un poder autoritario y personalista, delegar funciones.

El Estado es un súper organismo compuesto de órganos que actúan cada uno en su ámbito especial de poder, para ser parte del Estado hay que obedecer y actuar dentro de su marco

222 GODOY GÓMEZ Saúl (2012) *Las mentiras del poder popular*. Opinión: El Universal. Consulta en línea 18-12-12. Disponible en: <http://www.eluniversal.com/opinion/121218/las-mentiras-del-poder-popular>

jurídico para tener eso que llaman los planificadores, “organicidad”, es decir, coherencia que no es otra cosa sino la intención de preservar el poder entre quienes lo sustentan.(...)

Los teóricos chavistas nos dicen que las comunas fueron suplantando a los municipios en sus funciones, principalmente, porque no hacían su trabajo, la verdad es que esa usurpación del poder político de los municipios y sus alcaldías fue una línea política declarada y ejecutada con toda la intención de darle protagonismo a las comunas.

Es bastante ingenuo por parte de la gente y las comunidades que pertenecen a una comuna chavista, el pensar que ellos son autónomos e independientes, que configuran la verdadera esencia del poder popular, empezando porque tienen que preguntarse ¿de dónde salen los dineros que los sustentan? Vienen del Estado.

En contraste con el supuesto *ingenuo giro*, con la opinión arriba presentada, continuamos ahora presentando elementos de una situación de poder local compartido con la ciudadanía en otras latitudes también latinoamericanas, aunque aparentemente con menos participación popular que lo propuesto en Venezuela: En el mismo año 2009, en el marco de las políticas de promoción del desarrollo social, económico y territorial, impulsado por el Gobierno de la Provincia del Neuquén, a través del Ministerio de Desarrollo Territorial, se formuló y se presentó en Argentina, el primer informe de desarrollo del Plan Estratégico del Municipio Aluminé, realizado sobre la base de planificación estratégica y gestión participativa; destacando *equidad e integración social y gobernabilidad del territorio*: Co-gestión local, inter-municipal y provincial para el crecimiento sustentable²²³. La INTRODUCCIÓN del Informe, por lo demás riguroso, efectivo y detallado, comienza con el siguiente párrafo que destaca la co-gestión y la participación institucional Estado/Población/Gobierno/Universidad:

El presente trabajo, promovido por el Consejo Federal de Inversiones (CFI), a través del Gobierno de la Provincia del Neuquén, la Municipalidad de Aluminé -como entidad beneficiaria- y la Dirección de Asuntos Municipales de la Universidad Nacional de La Plata -como consultora-, tiene por objeto la formulación del Plan Estratégico Aluminé, en el marco de las políticas de promoción del desarrollo social, económico y territorial, impulsado por el Gobierno de la Provincia del Neuquén, a través del Ministerio de Desarrollo Territorial. En ese marco, se realiza el Primer Informe Parcial, que presenta las actividades correspondientes al Plan Estratégico Aluminé en sus fases:

- 1. Ajuste del Proyecto,*
- 2. Generación y Análisis de Información,*
- 3. Capacitación en Desarrollo Local y Planificación Estratégica y*
- 4. Plan Estratégico Participativo – Organización Previa (parcial)*

223 PLAN ALUMINÉ (2009) INFORME. Promoción del desarrollo local. Plan estratégico de Aluminé. Desarrollo local y planificación estratégica. Dirección de Asuntos Municipales – Secretaría de Extensión Universitaria - Universidad Nacional de La Plata. Consulta en línea 21-07-11. Disponible en: http://www.unlp.edu.ar/planalumine/uploads/docs/desarrollo_local_y_planificacion_estrategica.estrategica.pdf

El Plan Aluminé destaca, entre los nuevos roles de las grandes ciudades, la necesidad de *establecer un marco de gestión planificada donde se acuerden estrategias de actuación coherentes que tiendan a reequilibrar el territorio, las actividades, las inversiones y la población.*

El proyecto tiene, sin duda, fortaleza en coherencia filosófico-conceptual y política para toma de decisiones, donde se armonizaron tiempos, poderes e intereses. Destacan cinco cuestiones básicas en el desarrollo sustentable que se logra en perspectiva, en el espacio-tiempo: *soporte económico, infraestructuras de servicio, calidad de vida creciente, equidad e integración social y gobernabilidad del territorio.*

Se ha iniciado esta sección de los ESCRITOS CESACODEVI con los primeros tres artículos de la Ley Orgánica de los Consejos Comunales para destacar la expectativa y a la vez añoranza de que en la República Bolivariana de Venezuela y la nueva institucionalidad, en el marco del Plan Patria²²⁴, pueda darse una posibilidad efectiva de trabajo conjunto —como en el caso de este ejemplo argentino de planificación/gestión para la gobernabilidad del territorio que aquí se reporta— en real proceso de planificación/gestión, entre el Estado/gobierno/gobierno-local/Universidad, sobre la base de acuerdos y confianzas que pueden legitimar el vínculo político, socioeconómico y académico, en los planes de desarrollo de una nación.

Disponemos en Venezuela de todas las condiciones básicas para una realización que, con acuerdo a las realidades nacionales interesadas en una realización de tal género, pueda producir cambios sustanciales en las condiciones de vida de ciudades y/comunidades en transición a un modelo social socialista. Los cinco elementos destacados en el trabajo realizado en Argentina (financiamiento, infraestructura de servicios, calidad de vida, equidad e integración social y gobernabilidad del territorio) coinciden con desarrollos, planteamientos y posicionamientos que, sobre la base de una revisión de la literatura en el campo de la gestión y su contexto, hemos sostenido en 9 sesiones de los 10 SEMINARIOS que estamos por finalizar, al menos por estos dos períodos de la UCS-GSC.

Los autores del Informe correspondiente a una rendición de cuentas del proyecto Aluminé destacan: *Hoy los gobiernos locales amplían su esfera de actuación, agregando a sus funciones tradicionales (obra pública, provisión de servicios básicos, regulación de la vida comunitaria), el diseño e implementación de herramientas adecuadas —Planes Estratégicos— que complementen y enriquezcan los esquemas de gestión tradicionales (...) La consolidación de este nuevo modelo de desarrollo, necesita del mayor consenso social y sectorial posible respecto de las políticas a implementar. Ni el Estado, ni el mercado, ni las fuerzas organizadas de la sociedad civil, por sí mismos, pueden responder a los nuevos desafíos del escenario nacional e Internacional. (...) ...La planificación estratégica urbana es un proceso que permite articular las iniciativas de los actores públicos y privados para potenciar el desarrollo de una ciudad. Crea un ámbito de reflexión acerca del futuro de la ciudad, capaz de dar*

224 RBV – Presidencia CHÁVEZ Hugo (2012) *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Presentación ante el Consejo Nacional Electoral. 11-06-12. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=301501>

coherencia y credibilidad a una propuesta colectiva sobre la cual cada actor (o grupo de actores) pueda ejecutar sus proyectos individuales (o sectoriales). Frente a la tensión que ofrecen las actuales tendencias de globalización, regionalización y localización, se trata de consensuar una “Visión Estratégica Colectiva” acerca de la ciudad, generando líneas de trabajo que la reposicionen en los nuevos escenarios. ¿Qué significan en la transformación de la ciudad y el futuro de la ciudad los proyectos de gestión de salud colectiva? ¿Qué espacios se abren? ¿Qué posibilidades?

Algunas experiencias en planificación/gestión conjunta con los gobiernos y las poblaciones locales han sido destacadas en Venezuela. De ellas reseñamos lo que son críticas a situaciones y procesos²²⁵ que redundan en parálisis, ineficacias y hasta bloqueos:

A lo largo de diversas experiencias institucionales donde he participado (todas inscritas en el marco de la revolución bolivariana: ministerios como los de educación básica y universitaria, de economía popular, de ciencias y de energía eléctrica, corporaciones como CVG y CVG-ALCASA, misiones como la Sucre y Vuelvan Caras, programas como Todas las Manos a la Siembra) me han permitido insertarme en un proceso donde se comprueba la coexistencia de dos modelos de gestión, con una dinámica contradictoria como ocurre en cualquier periodo de transición:

Por un lado, las prácticas burocráticas que se hacen dominantes, correspondiendo a la lógica del Estado capitalista heredado, particularmente con el predominio de la división social del trabajo: divorcio entre la teoría y la práctica, fragmentación y atomización del conocimiento, jerarquía y monopolio del saber, corruptelas y negociados, ausencia de planificación y sistematización.

Por el otro, incipientes experiencias de rupturas anti-burocráticas que son asfixiadas y cercadas por los enfoques y rutinas que reproducen la referida división del trabajo capitalista.

Esta contradicción fundante, genera lo que en otro momento he denominado “entropía bolivariana”, queriendo indicar un fenómeno de disipación de la energía revolucionaria, que conduce a un bajo impacto de la gestión, es decir, afectación de la calidad y eficiencia del gobierno al cualquier nivel: central, regional o local.

(...) se genera lo que Jonathan Rosenhead y John Mingers, describen como situaciones “endemoniadas”, “empantanadas”, es decir, de difícil solución y recurrentes como proceso. Se trata de indicadores ocultos, procesos imperceptibles, detalles mimetizados, datos, circunstancias que no son visibles y que comúnmente no se valoran adecuadamente ni tienen responsables, teniendo impactos.

La revolución bolivariana debe hacer frente a estos problemas endemoniados, impulsando un proceso de investigación-acción que dé cuenta de la complejidad de la problemática, posibilitando líneas de trabajo de corto y largo plazo, para superar dichas debilidades y conjurar sus amenazas en el periodo de transición.

225 LANZ RODRÍGUEZ Carlos (2012) Los retos de la eficacia y calidad en la gestión pública. Opinión. APORREA. Consulta en línea 18-12-12. En: <http://www.aporrea.org/trabajadores/a154097.html>

También hemos planteado en sesiones de seminario anteriores, lo que señala otro analista, Oscar Oszlack²²⁶; indica que *para saber gobernar deben reunirse tres condiciones poco frecuentes: dominar técnicamente los saberes técnicos del área o sector, tener capacidad de liderazgo y experiencia acreditada en el manejo de la gestión pública y conocer de qué modo las variables políticas afectan los procesos decisorios. Cuanto más elevada la jerarquía de la función, mayor esa triple exigencia. (...) el respeto a los requisitos técnico-políticos, además del ético, refuerza la exigencia, ya que sería poco ético tanto designar como aceptar la ocupación de un cargo para el que, aún en la más modesta de las funciones públicas estatales, hay que saber para gobernar.*

Pero al respecto, y posiblemente entendible como una respuesta, en lo que puede ser un diálogo intertextual, encontramos afirmaciones de Isabel Rauber²²⁷ que indican que *hay que saber romper con esa cadena jerárquico-subordinantes a la hora de re-pensar y emprender una transformación. Destaca que hay experiencias de gobiernos locales con gestión participativa de la población, que han mostrado un camino posible para avanzar hacia la democratización de la gestión pública y, también, han puesto de manifiesto —junto con los aciertos— deficiencias, limitaciones.*

Si se trata de vincular el Estado, las políticas y gestión pública, con las necesidades de la producción y de la población, en las que eficazmente se alcancen los objetivos planeados y se propicie la inserción en el proyecto político de construcción de país, con respecto a Venezuela, estudios de la misma analista Isabel Rauber plantean que:

...las experiencias socialistas vividas no dejan lugar a dudas: ni socialismo estatista ni socialismo de mercado. La asociación libre de los trabajadores, la gestión social integral llevada adelante con la participación colectiva y plena de la sociedad organizada y en empoderamiento creciente de su vida (...) supone(n) definir y asumir colectivamente, como pueblo, responsabilidades en lo político, en lo social, en lo económico... Ello articula de modo claro y directo el modelo económico, social y político con la ciudadanía, y todo ello con la necesidad de fundar un nuevo tipo de interrelación social que suponga el despliegue más profundo de la democracia de nuevo tipo, no basada en la representación como despojo, sino en la participación y apropiación de las mayorías de lo que es y solo puede ser su proceso, si es sobre bases radicalmente diferentes a la lógica verticalista y subordinante del capital.

...Es imprescindible abrir espacios, convocar a sectores y actores sociales diversos a la construcción de ámbitos sociopolíticos de gestión local, nacional y regional de lo político y la política, encaminados a construir desde abajo una conducción política plural que reúna a los diversos actores sociopolíticos del actual proceso de transformación social, articulados orgánica y horizontalmente...

226 Disponible en: <http://www.oscaroszlak.org.ar/images/articulos-prensa/Que%20hay%20que%20saber%20para%20gobernar.pdf>

227 RAUBER Isabel (2005) América Latina. Sujetos Políticos. Rumbos estratégicos y tareas actuales de los movimientos sociales y políticos. Traducción del francés (Prólogo): Juana Elvira Suárez Conejero. Ediciones Pasado y Presente XXI. Consulta en línea 10-08-12. Disponible en: <http://www.polo-democratico.net/pdf/Isabel%20Rauber.pdf>

Porque organiza y direcciona, la gestión incide a su vez, a nivel local, en la concreción de la economía política y de la política pública en y desde los **espacios geohistóricos de inserción**²²⁸; en los espacios de las ciudades²²⁹ y las geografías de la vida cotidiana²³⁰ que son a la vez los espacios donde y desde donde los sujetos construyen su identidad²³¹ y realizan sus proyectos colectivos, lo cual incluye de por sí sus propios proyectos de vida. Venimos de decirlo en la 5ª Sesión-Seminario, en las palabras de Iturriza López²³² que a su vez son las de Milton Santos: *Más que del espacio geográfico, por el que transitamos y en el que habitamos, de sus signos y coordenadas, de la ciudad, sus hitos, monumentos y cicatrices, se trata de las geografías interiores, de las que nos habitan: de esas que nos hacen vivir o padecer, experimentar la ciudad de una forma u otra.*

Cabe decir ahora que se busca que la gestión pública, la gestión de lo público incida a su vez en que, en el nivel de la planificación, se valore la **perspectiva geohistórica y territorial**, a escala de la organización nacional, de lo regional y de lo local, porque se entiende que, históricamente, el territorio no es solamente un conjunto de localizaciones y de actividades, sino que es un actor socio-económico, de pleno derecho²³³ y por tanto, espacio de tensión, de conflictos, pero también de aspiración al buen-vivir.

De esta forma, en el marco de la transición al socialismo planteado en el Plan de la Nación 2007-2012 y 2013-2019, concebimos la gestión como conjunto de procesos, relaciones, tecnologías y procedimientos para organizar y consolidar el alcance del **vivir bien/buen-vivir** en una sociedad en democracia participativa y protagónica, incluyente en la diversidad. Buen-vivir/Vivir-bien como forma de equidad y de igualdad de derechos y de justicia, que no rechaza los fundamentos morales en todo ello involucrado. Esto último en referencia a lo que anteriormente nos dijo Joaquín Herrera Flores²³⁴ y que nos permitiría plantear la discusión haciéndola extensiva al punto de vista de los fundamentos morales de la conceptualización de la gobernanza y la gobernabilidad, en el marco de la Globalización.

228 Proyecto Nacional Simón Bolívar. Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013. Ediciones de la Presidencia de la República. Ediciones Ministerio del poder Popular para la Planificación. Caracas, Venezuela.

229 Ejemplo: Plan Caracas Socialista. Alcaldía del Municipio Bolivariano Libertador. República Bolivariana de Venezuela: "En síntesis, el hábitat socialista se concibe como un proceso popular de lucha por la igualdad de las condiciones de vida en la ocupación, conformación y uso del espacio, con la participación protagónica de las comunidades y el movimiento popular en la organización, planificación, gestión, producción y transformación integral de la ciudad, como sujetos políticos históricamente excluidos" En: RODRIGUEZ Jorge (2008) Plan Caracas Socialista. Gabinete Hábitat (2008) CARACAS SOCIALISTA: Una Ciudad Incluyente! Alcaldía del Municipio Bolivariano Libertador. República Bolivariana de Venezuela.

230 LINDON Alicia (2008) *Milton Santos al encuentro de las Geografías de lo Cotidiano*. En: Tras la Huella de Milton Santos. Una mirada latinoamericana a la geografía humana contemporánea. Cristóbal Mendoza, Coordinador. ANTHROPOS Editorial. UNAM. México.

231 TESTA Mario (2002) *El sujeto en la era de la globalización. Señas de identidad (miradas al espejo)*. Ponencia presentada en las Primeras Jornadas Críticas sobre la Globalización. Las Palmas de Gran Canaria. Consulta en línea 10-08-11. Disponible en: http://www.planificacionsanitaria.com/ponencias/Globalizacion_MarioTesta.pdf

232 ITURRIZA LÓPEZ Reinaldo (2011) LETRA EMERGENTE/ *La Caracas "normal" y "auténtica"*. Ciudad Caracas. Consulta en línea 29-09-11 <http://www.ciudadccs.info/?p=216652>

233 MAZUREK Hubert (2006) *Políticas públicas y dinámicas territoriales: la gobernabilidad en cuestión*. En: Gobernabilidad y Gobernanza en los Territorios América Latina. Congreso Internacional. Cochabamba. Bolivia. Consulta en línea: 24-07-11. Disponible en: http://horizon.documentation.ird.fr/exl-doc/pleins_textes/divers/10-06/010044908.pdf

234 HERRERA FLORES Joaquín (2004) *Los derechos humanos en el contexto de la Globalización: tres precisiones conceptuales*. En: La globalización y los derechos humanos. Madrid, TALASA y APDHA. Consulta en línea 17-10-11. Disponible en: <http://kino.iteso.mx/~gerardpv/doctorado/derechoshumanos1.html>

En efecto, este autor plantea que *en el contexto de la Globalización, al rechazarse los fundamentos morales y aceptar sólo los derechos positivizados, se acepta implícitamente una fundamentación moral (inaceptable? aceptable?) que no se somete al debate, es decir, que el liberalismo es una ideología dualista que inclusive soporta la separación de derechos –en sociales e individuales.*

En lo que respecta al manejo y la consideración de lo que es la Gestión de la Salud Colectiva, hacemos énfasis en que, en lo público y en lo privado, lo mismo que en las cooperativas y en las situaciones mixtas, las instituciones y las empresas *son construcciones sociales, con poder como constructoras de discurso y de representaciones en el imaginario colectivo; crean y al mismo tiempo restringen, el universo de las posibilidades (...)* Junto con Xavier Leflaive puede sostenerse que *el objeto de la crítica no es imponer ni proponer una nueva representación sino revelar o develar que lo que se ve, es [histórica y socialmente] construido y que siempre hay otras maneras de construir que son posibles (...)* Leflaive al respecto añade que ello es posible *... aunque la separación entre política y economía sea fundamental para el liberalismo*²³⁵.

Al inicio de este texto escribimos: haremos la construcción de la conceptualización/proposición visión/direccionalidad, viabilidad, forma de operatividad y posible impacto de una propuesta en el campo de la salud colectiva y su gestión. Es decir: una propuesta amplia: propuesta para extender derechos ciudadanos y de los pueblos a través del funcionamiento de servicios públicos con sentido: eficientes y

oportunos, en calidad y alcance, equitativos, humanizados, incorporadores de tecnologías sociales, científicamente aceptables. Gestión ética, incluyente, eficiente; constructora de sujeto y de sentido; por supuesto, gestión para la construcción, fortalecimiento y/o para la interpretación efectiva de la nueva institucionalidad, al interior de la problemática compleja y de la problematización/conciencia de la indisociable relación de producción/práctica social de la salud y las condiciones de vida de la población.

- El proyecto es esencialmente colectivo (...)

Eso no quiere decir que busquemos un pensamiento común a todos, a todos los participantes, sino que, por la puesta en común de nuestros esfuerzos, de nuestras preguntas y de nuestros recursos, en especial por un rebasamiento interior de nuestros propios pensamientos, podremos desarrollar nuevos pensamientos (pág. 33).

La gravedad del proyecto...

En: *Escritos Políticos*. Maurice Blanchot.

París, 1968

Ahora precisamos más: El área de conocimientos y aprendizajes de GESTIÓN DE SALUD COLECTIVA la entendemos, la visualizamos, como territorio posible de emancipación, de conceptualización y prácticas, al centro de la dinámica ético-política de una forma alternativa de concebir la **gobernanza** y la **gobernabilidad**.

El territorio al que se refiere el Plan Patria²³⁶ es una construcción social, ahora abierta a múltiples

235 LEFLAIVE Xavier (2011) Repenser l'Entreprise et la Gestion. Un enjeu de société. Ed ECONOMICA. Collection Gestion. París, Francia.

236 RBV-Presidencia CHÁVEZ Hugo (2012) Programa de la Patria. Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019. <http://www.chavez.org.ve/programa-patria-venezuela-2013-2019/socialismo-bolivariano/>

pueblos, sujetos, actores y organizaciones²³⁷. Un llamado a que *todas las propuestas del programa a su vez tengan una viabilidad determinada, con proyectos determinados, a fin de impactar en la realidad, vinculados con todos los objetivos históricos permitiendo que Venezuela se convierta en un país independiente, donde se construya una sociedad de iguales y de justicia reflejados en el socialismo...*

Por tanto, espacio de luchas y de proyectos, de oportunidades, de igualdades y desigualdades, y a su vez, espacio de reivindicaciones, espacio de gestión de múltiples naturalezas! Y en la coyuntura²³⁸, es desde allí desde donde se pueden y se tienen que **organizar la base y el proyecto de una gestión de la salud colectiva** para la transformación²³⁹. Si bien estamos partiendo de que *la construcción de un orden social distinto al hegemónico internacional debe generar nueva hegemonía conceptual, aproximaciones teóricas que permitan avanzar hacia una nueva hermenéutica de lo real, lo imaginario y lo simbólico y de la intersubjetividad social*²⁴⁰, reconocemos que la coyuntura influye significativamente en la posibilidad y alcance de las transformaciones necesarias y de las reformas que se han propuesto^{241,242,243} o puedan proponerse.

En este sentido se presta especial atención, por ejemplo, a la ejecución de las MISIONES, y particularmente a la realización y al modelo/modo de gestión de la MISIÓN y SISTEMA BARRIO ADENTRO, programación bandera del Estado venezolano, hacia la construcción del Sistema Nacional de Salud^{244, 245, 246, 247, 248}.

237 CHÁVEZ Adán (2012) *Impulsando la participación protagónica del pueblo. Discusión del Plan Socialista 2013-2019*. Consulta en línea 18-12-12. Disponible en: <http://adanchavez.psuv.org.ve/2012/11/12/GESTIÓN/impulsando-la-participacion-protagonica-del-pueblo/>

238 POULANTZAS Nikos (1976) *Poder político y clases sociales, México, Siglo XXI*.

239 CÓRDOVA Yadira (2010) *Construyendo cambios. Conducción y planificación estratégica de proyectos de cambios*. Ediciones Universidad Bolivariana de Venezuela. Coordinación de Ediciones y publicaciones. UBV. Caracas, Venezuela.

240 MATA Rosicar, Belquis Pinto, Mary Ramos, Dulce León, Norma Núñez (2012) *Modelo Teleológico: Una mirada desde la Salud Colectiva*. XII Congreso Latinoamericano de Medicina Social y Salud Colectiva. Montevideo, Uruguay (en prensa).

241 GAMBOA CÁCERES Teresa y Elba Lucía Rancel (1996) *Desafíos gerenciales de los sistemas de salud en Colombia y Venezuela*. Revista Venezolana de Gerencia Vol. 1, Nº 2, p. 251-284 Vicerectorado Académico -LUZ. ISSN 1315-9984 Maracaibo. Zulia. Venezuela. Consulta en línea 02-05-2004. Disponible en: <http://www.revistas.luz.edu.ve/index.php/rvg/article/view/7856/7522>

242 MUNTANER Carles, Francisco Armada, Haejoo Chung, Rosicar Mata, Leslie Williams-Brennan y Joan Benach (2008) "Barrio Adentro" en Venezuela: *democracia participativa, cooperación sur-sur y salud para todos*. Medicina Social 3(4)306-322. www.medicinasocial.info Consulta en línea 22-05-09. Disponible en: <http://www.medicinasocial.info/index.php/medicinasocial/article/viewFile/267/537>

243 GAMBOA CÁCERES Teresa (2000) *La Salud Pública Venezolana: entre el compromiso social y la economía de mercado*. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, Rep. Dominicana, 24 - 27 Oct. 2000. Consulta en línea 02-05-2004. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0038527.pdf>

244 OPS/OMS (2006) *Barrio Adentro: Derecho a la Salud e Inclusión Social en Venezuela*. http://www.bvs.org.ve/libros/Barrio_Adentro_Derecho_a_la_Salud_e_Inclusion_Social.pdf

245 MARCANO Juan Carlos (2008) *Barrio Adentro: fortaleciendo la estrategia de atención primaria de salud en la República Bolivariana de Venezuela. Dirección General de la Red Ambulatoria Especializada*. ViceMinisterio de Redes de Salud. Ministerio del poder Popular para la Salud. República Bolivariana de Venezuela. Consulta en línea 02-08-11. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos62/barrio-adentro-atencion-salud/barrio-adentro-atencion-salud.shtml> También Disponible en: http://www.aporrea.org/media/2008/08/trabajo_misin_barrio_adentro.pdf

246 OPS (2006) *Estrategia de Cooperación de OPS/OMS con Venezuela 2007-2010*. Disponible en: http://www.who.int/countryfocus/cooperation_strategy/ccs_ven_es.pdf

247 ALVARADO Carlos, María Esperanza Martínez, Sarai Vivas, Nuramy Gutiérrez y Wolfrang Metzger (2008) *Cambio Social y Política de Salud en Venezuela*. Medicina Social V3 (2): 113-129. México. Consulta en línea 05-04-2009. Disponible en: <http://www.medicinasocial.info/index.php/medicinasocial/article/viewFile/202/421>

248 BRIGGS Charles y Clara Mantini-Briggs (2009) *Confronting Health Disparities: Latinamerican social medicine in Venezuela*. American Journal of Public Health. Vol 99 (3) 549-555.

La dinámica de las MISIONES es una forma de gestión cuya mira es el trabajo integral aunque las tácticas para el alcance de los objetivos se fraccionen en procedimientos, medios, momentos, espacios y/o temporalidades.

Maurice Blanchot. París, mayo de 1968

- De ello resulta que la dirección debe ser, sin restricción, colegiada, que cada cual debe participar plenamente, no sólo dando su acuerdo, sino trabajando efectivamente, aportando sus ideas, su tiempo, orientando su reflexión, en adelante, hacia el cumplimiento del proyecto.
- Si no estamos completamente decididos a ese esfuerzo colectivo, más vale no emprenderlo.
- Por otra parte, es posible que una dirección colegiada no sea realizable en términos prácticos; es posible; entonces, renunciaremos, pero debemos verificarlo por la experiencia, y si es una utopía, aceptar fracasar utópicamente.

Esta forma de abordar la concepción del **proceso político de una GESTIÓN DE PROYECTO** no se limita pues a destacar y cuestionar los aspectos mecánicos, tecnocráticos y burocráticos de los modelos tradicionales de gestión ni de algunas modalidades de su modernización, en las que términos como “autonomía” y apertura se limitan a la invitación a la participación ciudadana que resulta en reforzamiento del control de la acción. Confrontando y desmontando esos aspectos cuando lo sea necesario y oportuno, se hace relevante para el ejercicio de **una política de gestión** resaltar y poner en juego criterios éticos sobre **extensión, momento y calidad de la acción y función**

pública, sobre la organización y la **constitución de los sujetos portadores de proyecto** y sobre el ejercicio de gobierno, todo ello consecuente con el modelo de sociedad que se prefigura en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela; igualmente en el Proyecto/Plan Nacional Simón Bolívar y el Plan Patria. Esta es una forma de trabajar también en consonancia con algunas nuevas Leyes de la República para el manejo y legitimidad de lo público, tales como las Leyes Orgánicas que mencionamos anteriormente en este mismo Seminario.

Se puede insistir aún más: la programación propuesta en la UCS-GSC es una forma de activar, de hacer operativo y coherente el espíritu y la gestión del PROYECTO COMUNITARIO, eje vertical de acción y formación en la UBV. Es decir: Una propuesta de estudio, trabajo, análisis e investigación para la comprensión y la acción, en participación hacia la transformación de una gestión ético-política compleja. Gestión de naturaleza estratégica, que —insistimos— a su vez comprende los necesarios procesos de formación/acción permanente y reflexiva; de comunicación e información, de encuentro con los mecanismos de enlace en lo que concierne a la gestión de la producción de conocimientos, el producido institucionalmente tanto como el producido a través de la gestión colectiva del saber²⁴⁹; el reconocimiento de la existencia de una pluralidad de conocimientos y de sujetos en y también más allá o más acá del conocimiento científico; “prácticas de saberes que permiten —o impiden?— ciertas intervenciones en y

249 CORDOVA Yadira (2010) *Construyendo Cambios. Conducción y planificación estratégica de proyectos de cambios*. Ediciones Universidad Bolivariana de Venezuela. Coordinación de Ediciones y publicaciones. UBV. Caracas, Venezuela.

más allá del *mundo del pensamiento abismal* (...) y así hay al menos que preguntarse ¿*Qué tipos de relaciones son posibles entre los distintos saberes?*²⁵⁰ ¿Cómo y para qué la *descolonización* de los saberes? ¿Qué impactos en la posibilidad de CO-GESTIÓN de una nueva SALUD COLECTIVA?

Se trata de procesos de construcción colectiva de la planificación/gestión, en los cuales debatir, dialogar, decidir, proponer, articular, reglamentar, viabilizar, monitorear, establecer contralorías, evaluar y sin cesar, recomenzar.

9. HACIA una VISUALIZACIÓN DE PROPUESTA a la Epidemiología para la GESTIÓN DE SALUD COLECTIVA

Habíamos destacado en la presentación de este ESCRITO CESACODEVI, tal como lo hemos hecho en cada uno de los capítulos precedentes y en los que seguirían, una reflexión de Edmundo Granda²⁵¹ que alude claramente a que *la imbricación de la planificación y la gestión con la Epidemiología* —y en general diríamos que en forma paradójica también con la Salud Pública tradicionalista— *constituye posiblemente el problema metodológico más complejo... La formación de recursos humanos en este ámbito interdisciplinario choca contra la forma utilitarista y tecnicista de la educación anterior...* [a su vez en el marco de] *concepciones positivistas* de la salud pública que la consideran *un nivel de análisis de contenido poblacional*²⁵² que, aunque tengan que ver con políticas de salud y sus resultados sobre la población, no son consideradas sino como “planteamientos técnicos”. Por tanto sabemos que los desafíos, desde lo conceptual hasta lo ético-político, pasando por lo económico y lo técnico, son de la misma dimensión que lo son las posibilidades...

Lo planteado en éste y en SEMINARIOS anteriores en cuanto a lo que podemos considerar la GESTIÓN de la CRISIS de la Salud Pública, nos incumbe a todos quienes estamos en este CAMPO de acción, formación, investigación, en el que el saber es una práctica y un proyecto de vida.

En forma breve: la UCS-GSC es un proceso de trabajo por la opción para *reinventar las instituciones*,²⁵³ trabajar por la *nueva institucionalidad* y en ello ubicamos —en lo concreto— el reinventar de esa relación → gobierno/gestión/ciencias-de-la-salud-colectiva/poblaciones; particularmente, una **reinención de la epidemiología**, que pase por *transformar su propio proceso y espacio de trabajo, haciendo necesaria una acción que una, que integre, el tradicional “medir” con el “hacer-monitoreo”, y el “comunicar”,*

250 DE SOUSA SANTOS Boaventura (2010) *Para descolonizar Occidente: más allá del pensamiento abismal*. 1a edición. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO; Prometeo Libros, 2010.

251 GRANDA Edmundo (2004) *A qué llamamos Salud Colectiva, Hoy?*. Revista Cubana de Salud Pública. Abril-junio. Año 30. La Habana, Cuba. Consulta en línea 24-07-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21430209>

252 GIACONI Juan (1994) *Los Desafíos de la Salud Pública*. Boletín Escuela de Medicina, Universidad Católica de Chile 1994; 23:3-5. Consulta en línea 21-10-11. Disponible en: http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/boletin/html/salud_PÚBLICA/I_1.html

253 NEGRI Antonio y Giuseppe Cocco (2007) *GlobAL: Luttet et biopouvoir à l'heure de la mondialisation: le cas exemplaire de l'Amerique latine*. Éditions Amsterdam. Francia.

que es o podría ser lo que resultara en una nueva episteme²⁵⁴. Puede decirse que una episteme es una ruptura y a la vez una conformación y un significado y sentido; una experiencia y forma en que las ciencias consideran las cosas, en la creación de conocimientos y teorías que a su vez generan ética, técnicas y prácticas colectivas. Cuando estudian el pensamiento de Foucault, en lo que respecta a las epistemes, Alberto Constante, Ernesto Priani Saisó y Rafael Ángel Gómez Choreño²⁵⁵ descubren que en ese caso *no se trata de conocimientos descritos en su progreso hacia una objetividad, sino que de lo que se trata es de sacar a la luz el campo epistemológico, la episteme en la que los conocimientos hunden su positividad y manifiestan una historia que no es la de su perfección creciente, sino la de sus condiciones de posibilidad*.

Se trata de la epidemiología —y en general las ciencias de la salud colectiva— que desde los sujetos que la realizan, trabajen y aporten un significativo hacer, medir, evaluar, contribuir a direccionar y/o re-direccionar y re-significar —en un saber ético y técnico con sentido— hacia una gestión de cambios cualitativos, en contexto, insertos en la historia del presente, de sus posibilidades y realizaciones. Una gestión de proyecto con direccionalidad y colectivamente construido; previniendo y aportando experiencias e innovaciones posibles, haciendo a su vez posible identificar espacios donde las necesidades humanas se concentran, para priorizar con efectividad, frente a la complejidad y a las dificultades y retos para sus realizaciones. Una tarea y una táctica absolutamente diferente a lo que en el tiempo se hizo con la epidemiología para las “políticas de focalización”. Lo cual no significa que se niega sino que se refuerza la epidemiología que desde lo general pensado y comprendido va al centro, al territorio de ocurrencia de los hechos que constituyen un objeto de intervención.

Una reinvencción que establece como requisito funcional para su fortalecimiento, su trabajo en *rizomas*, es decir, trabajando en la fortaleza de redes horizontales, puentes y pasarelas, entre equipos interdisciplinarios/transdisciplinarios, interinstitucionales e intersectoriales; inclusive, rizoma/puentes intra-sector salud propiamente dicho. La salud colectiva no es el campo de una sola responsabilidad institucional. La problemática de los factores de producción ligados a lo social, a lo ecológico, al medio ambiente y a las condiciones de trabajo, es imprescindible atenderla, con voluntad política y con todos los medios/recursos necesarios, bien como determinaciones, bien como determinantes, en, al interior del campo-de-la-salud-colectiva. Es imprescindible investigar y hacer cumplir políticas a ello asociadas puesto que —como determinantes de la situación de salud/enfermedad/atención-a-la-enfermedad y de muchas de las solicitudes/demandas evitables al sector de los servicios médicos de atención a la misma— se encuentran al origen de la posibilidad de promoción de la salud y prevención de la enfermedad específicamente humana. A ello se suma

254 SPINELLI Hugo (2009) Las capacidades de Gestión/Gobierno y la Epidemiología en el nivel Local/Municipal. X Seminario de RedMuni: “Nuevo Rol del Estado, nuevo rol de los Municipios. 13-14 agosto 2009. Argentina. Consulta en línea 14-01-2012. Disponible en: http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/investigacion/docs/ponencias_x_redmuni/Modernizacion/Mesa%201/SpinelliRedMuni2009.pdf

255 CONSTANTE Alberto, Ernesto Priani Saisó y Rafael Ángel Gómez Choreño. Coordinadores (2008) *Michel Foucault. Reflexiones sobre el saber, el poder, la verdad y las prácticas de sí*. Universidad Autónoma Nacional de México. Facultad de Filosofía y Letras. Consulta en línea 25-11-10. Disponible en: <http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/323/6/Libro%20Michel%20Foucault.pdf>

el espacio de la *formación permanente*, contextualizada y con sentido, con significación; el espacio de los saberes de los pueblos, de las academias y de las instituciones de salud para reinventarse dentro y fuera de sus propios límites. Es discutible y es un tema estratégico que no excluye ni los sujetos, ni los hechos, ni los valores, ni las inversiones.

9.1. ¿Qué queremos? Por lo menos queremos...

La apertura, la reinvención, la resignificación, el fortalecimiento de la epidemiología como ciencia, como nueva episteme en el modo de conocer, de producir conocimiento y de realizar una práctica social. Se trata de la epidemiología en la resignificación de la gestión de/ para salud colectiva. La epidemiología base de la producción y del análisis de los registros (no sólo datos) que comprenden los sistemas de información, abiertos a la ciudadanía, a las instituciones y al Estado; la epidemiología productora de información oportuna y continua, desde el Monitoreo y el Monitoreo participativo, de lo actual, de lo sincrónico sin perder de vista lo diacrónico también. Qué queremos, qué quisiéramos? Dialogar sobre las posibilidades:

- * de abrir y cruzar con los del Instituto Nacional de Estadística, los registros de los cuales el MPP Salud dispone y, por múltiples razones conocidas y desconocidas, considerando aún los de la confidencialidad que se respeta y los de recursos para hacerlo, no circulan y, en ese proceso, hacerlos transparentes y darles su espacio y su significación. Ello nos permitiría mapear y territorializar los problemas identificables en relación a las desigualdades sociales y a las determinaciones que las mantienen. Ello supone dotar al MPP Salud de personas formadas y de tecnologías apropiadas para tales fines y sentidos; supone contar con un personal formado y permanentemente actualizado para el cumplimiento de las tareas propias del campo de la salud, en toda su complejidad. Ampliar y abrir la epidemiología incorporando suficientes perspectivas y suficientes personas, todas así preparadas para participar en el proceso de superar la epidemiología de escritorio y dar el salto del solo manejo del dato y su descripción al análisis, a la interpretación de resultados y a la comunicación de los mismos. Superar el reporte del dato sin vida y sólo sobre la enfermedad y la muerte –de esa manera– hasta llega a perder hasta su propia significación. Lograr la superación de la epidemiología producida por personas y sistemas que en el curso de su quehacer han burocratizado el oficio, la profesión, el servicio en que tantas veces se ha perdido el sentido de la función que se cumple en un proceso vital y complejo.
- * de incorporar una nueva reflexión alrededor de la salud colectiva y de la Epidemiología, que no puede realizarse al margen de los procesos históricos que marcan los objetos y sujetos que la distinguen, y que condicionan sus bases materiales y espirituales.

- * de contribuir a superar la formación del plano de análisis uni-disciplinario, y uni-sujeto, que fragmenta en forma ineficiente las problemáticas y que —en el respeto y apego a unas fronteras ya no válidas— limita la potencia del conocimiento y de la práctica profesional para comprender, proponer, organizar, ejecutar, gestionar y asegurar respuestas cada vez más efectivas, acertadas y con calidad duradera.
- * de pensar/actualizar, en equipo, muchos equipos, vías para aprender a trabajar en colectivo y contribuir así a transformar el proceso de formación de los especialistas y las poblaciones, mediante la introducción de nuevos contenidos, técnicas y prácticas contrahegemónicas que contribuyan a preparar un(a) profesional y un conglomerado comunitario diferente, más integral, vinculado(a)s con los proyectos y necesidades del país y con sus problemas; capaz de participar humana y eficazmente en la solución de los mismos. Uno(a)s especialistas, trabajadores y poblaciones abiertas con capacidades para contribuir a la consolidación de los procesos de cambio y transformación del modelo de práctica epidemiológica prevalente, ampliando la calidad de su formación cultural y científico-técnica que integra las capacidades ético-políticas que corresponden a la gestión de políticas públicas, su monitoreo y evaluación, intentando la aproximación a su impacto, sus fines y su(s) sentido(s).
- * de contribuir a desarrollar confianza, apertura, creatividad, pensamiento crítico e intersubjetividades, en la confrontación con la realidad, hecho esencial y necesario; es decir, contribuir a confrontar y superar los límites reales que condicionan y subyacen en la identificación de problemas, soluciones y conceptualizaciones; confrontaciones al interior de los propios campos teóricos y campos de acción, de la Salud Pública y la Epidemiología; pero también con, y en, sus relaciones imprescindibles con otros campos del saber, la ciencia, la cultura; fortalecer sus raíces sociales, humanistas, científicas, económicas y ético-políticas, en una producción cultural compartida de la que tiene necesidad la sociedad como un todo. Una Epidemiología en la que se despierte el deseo de interrogarse, de cuestionar, de investigar, de identificar y explorar lo todavía desconocido; el deseo de intentar comprender. La práctica que hemos venido desarrollando hasta el presente, ha jugado predominantemente un papel normativo, pasivo, rutinario, sin retos y sin contextos, hechos y conductas, lo cual ha sido fundamental para la conservación y el fortalecimiento del modelo que quiere superarse.

9.2. Algunas vías

Avanzamos ahora en esta sección con observaciones de Hugo Spinelli²⁵⁶ cuando citando a Pierre Bourdieu llama a *objetivar al sujeto objetivante*²⁵⁷ y a la vez cuando refiere que *los conflictos de interés no tienen el carácter de totalidad explicativa*.

256 SPINELLI Hugo (2009) Las capacidades de Gestión/Gobierno y la Epidemiología en el nivel Local/Municipal. X Seminario de RedMuni: "Nuevo rol del Estado, nuevo rol de los Municipios. 13-14 agosto 2009. Argentina. Consulta en línea 14-01-2012. Disponible en: http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/investigacion/docs/ponencias_x_redmuni/Modernizacion/Mesa%201/SpinelliRedMuni2009.pdf

257 BUCH Alfonso (2006) Reseña de "El Oficio del Científico. Ciencia de la Ciencia y Reflexividad" de Pierre Bourdieu. REDES. 12(24)190-194. Consulta en línea 05-11-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/907/90702411.pdf>

Aproximémonos a otros saberes. Habíamos revisado elementos de esta problemática en el Seminario 1/de10 cuando —refiriéndonos a los trabajos de Marcela Zángaro— ella plantea^{258,259} a su vez que *los trabajos de Foucault dan cuenta de tres modos de objetivación que transforman a los seres humanos en sujetos: las epistemes, los dispositivos de poder y las prácticas de gobierno*. Plantea Zángaro que *los primeros, los saberes que aspiran a la categoría de ciencia, es decir, las epistemes, forman juegos de verdad que tienen al sujeto como objeto de conocimiento. Los segundos, prácticas por las que los individuos ejercen relaciones de poder sobre otros, objetivan a los individuos sobre los que se las aplica, produciendo individualidades normativamente establecidas y reguladas, es decir, disciplinadas. El tercer modo de objetivación, finalmente, está constituido por las prácticas que se ejercen sobre uno mismo y que condicen con la conversión de uno mismo en sujeto. Es la objetivación que lleva al sujeto a analizarse y conducirse de cierta manera y que establece un modo de ser. Este analizarse y comportarse que constituyen las prácticas de gobierno de sí, el contenido de las tecnologías del yo²⁶⁰, permiten que el sujeto adquiera un modo de ser, un ethos. Desde un punto de vista foucaultiano, entonces, comprender la subjetividad es comprender el movimiento por el que los seres humanos se objetivan, se constituyen en objetos de una teoría o una práctica para los otros y para sí y, por y a partir de ese movimiento, subjetivan. (...) La modernidad es el momento histórico en el que el sujeto comienza a ser entendido en su carácter de productor y a ser definido por su relación con la producción: a partir de la modernidad, el trabajo es un a priori histórico por el que la constitución de la subjetividad es posible.*

En lo concreto, gestión tanto como salud colectiva²⁶¹ son prácticas sociales, transformaciones posibles de lo real en las que, desde nuestro punto de vista, estas concepciones foucaultianas, estos dispositivos de poder y de prácticas de gobierno —entre las que se incluyen lo que Foucault llamó las tecnologías del yo— pueden entrar en el debate para encontrar cuál es/son su(s) lugar (es) para las aperturas, el cambio y/o las transformaciones que deseamos.

Muy informalmente diríamos que “objetivar al sujeto objetivante” es también casi como verse en el espejo, con conciencia crítica. Refiere a que *en la conformación de una sociología científica el científico debe constituir como objeto el conjunto de fuerzas, intereses y ambiciones que regulan su propia práctica, de modo tal, que pueda superar las restricciones que le imponen ese conjunto de fuerzas*. [Pensarán en eso quienes trabajan en el campo de la epidemiología y la salud pública, cualquiera sea su lugar en ellos?] *De este modo podría*

258 ZANGARO Marcela (2010) Subjetividad y trabajo: el management como dispositivo de gobierno. Trabajo y Sociedad (16) pp.163-174. Santiago del Estero, Argentina. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/tys/n16/n16a10.pdf>

259 ZANGARO Marcela (2011) Subjetividad y trabajo: Una lectura foucaultiana del management. Ediciones Herramienta, Buenos Aires, Argentina, ISBN 978-987-1505-21-0, 216 páginas. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.herramienta.com.ar/subjetividad-y-trabajo-una-lectura-foucaultiana-del-management/>

260 FOUCAULT Michel (1990) *Tecnologías del yo y otros textos afines*. Trad. de Mercedes Allende Salazar. Introducción de Miguel Morey. Paidós. Colección Pensamiento contemporáneo. Barcelona, España.

261 GRANDA Edmundo (2004) A qué llamamos Salud Colectiva, Hoy? Revista Cubana de Salud Pública. Abril-junio. Año 30 (2002) La Habana, Cuba. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21430209>. Consulta en línea 24-07-11.

*lograr un conocimiento menos parcializado de una realidad que permanentemente amenaza con sumergirlo en el conjunto de supuestos dominantes dentro de un campo determinado*²⁶². En esta aproximación al trabajo de Bourdieu, Alfonso Buch, en el trabajo que venimos de citar, concluye su reflexión expresando: *no hay peor enemigo del conocimiento que los intereses sociales de los protagonistas de ese conocimiento*. Objetivar al sujeto objetivante es entrar a conocer (¿aceptar?) los intereses que nos conforman.

Spinelli destaca la importancia de los conflictos de intereses referentes a la temática y problemática de la gestión/gobierno. Acentúa principalmente los conflictos que se nos manifiestan en el terreno de lo epistemológico. Spinelli llama a *deconstruir la racionalidad de la razón moderna*, a enfrentar los conflictos cognitivos provenientes de esa racionalidad tecno-burocrática, a los cuales otorga importancia. Además, con perspicacia, Spinelli identifica la dificultad que consiste en que de esa racionalidad deriva *una lectura de lo social como cuestión cosificada, como una relación sujeto-objeto que desconoce lo relacional*. Una relación que niega a los sujetos de la misma. En el fondo, de lo que se trata es de hacer resaltar que somos sujetos relacionales, que somos seres dependientes del lenguaje, que tenemos el problema que se deriva de que un significante de ese lenguaje venga a representarlo ante todos los otros significantes y, por ello mismo, a determinarlo.

La importancia que se descubre en ese planteamiento aplica al papel de esa *lógica* que se instala/instila en el campo de acción, en la que *los problemas son entendidos como simples y las situaciones finales como cerradas*. Pueden vislumbrarse las implicaciones para el campo de la gestión! Ignorar tanto la complejidad como las posibles indeterminaciones y aperturas de lo social en una relación en la que *los saberes especializados de los profesionales son tan insuficientes para abordarla como lo es la experiencia del político*, no lleva sino a desconocer que cada “parte” solo maneja un segmento de la solución, que los problemas que se manejan —en cualquier campo— son tecno-políticos y que ignorarlo constituye el principal obstáculo.

En el trascurso de esa argumentación se vislumbran elementos de la complejidad del CAMPO de ACCIÓN donde la gestión/gobierno puede estar escindida y que Spinelli denomina: *la triple circularidad negativa en la institución, en la que no se sabe lo que no se sabe y se hace sólo lo que se sabe*. Spinelli describe entonces la situación (de alienación) en que a su juicio se encuentran los actores que participan del proceso de trabajo en la situación que analiza y que no es otra que la de **las capacidades de gestión/gobierno y la epidemiología en el nivel local/municipal**. Las tres situaciones/espacios de alienación descritas son:

1. La del **sujeto barrado**, que desconoce una parte de él mismo (sujeto barrado, en el lenguaje psicoanalítico de Lacan; no sólo en el sentido del individuo sino obedeciendo a un cierto dinamismo

262 SPINELLI Hugo (2009) *Nuevo rol del Estado, nuevo rol de los Municipios*. X Seminario RedMUNI. Consulta en línea 14-08-10. Disponible en: http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/investigacion/docs/ponencias_x_redmuni/Modernizacion/Mesa%201/SpinelliRedMuni2009.pdf

que es dependiente de las estructuras en los que cada uno de nosotros se encuentra comprometido). Spinelli lo representa con el signo \$: “s” **escindida**;

2. La del **sujeto propiamente alienado** que pierde el sentido y el significado de su trabajo. Desconoce para qué y por qué hace lo que hace;

3. La del **gobernante** que desconoce técnicas y métodos de gobierno.

Sin embargo creo que Spinelli cae un poco en una trampa, cosa que podríamos discutir, al concebir su salida en el campo de la misma racionalidad que cuestiona; es decir, cuando llama a trabajar con la lógica de los problemas en lugar de trabajar con la lógica de los problemas pero también con la lógica de las soluciones. Trampa a descubrir en la lectura y discusión de ese trabajo que no habla de una primera desalienación que consiste en comenzar por “problematizar” los problemas; ¿quién los define entonces?

Naturalmente, en su perspectiva, Spinelli adecuadamente llama a la valorización de la política y a la democratización de las instituciones o a una nueva institucionalidad en la que la *micropolítica* (los problemas de la política) no prive sobre la *macropolítica* (los problemas de la gente) y el asunto de los *diseños organizacionales*. Ese conjunto, sugiere Spinelli, reconociendo en ello a Matus, podría tener buen *impacto en la calidad de gestión y de gobierno del espacio de lo público*. Ello implicaría diseños organizacionales que trabajen por y con responsabilidades, donde se pide y se rinden cuentas y donde el pragmatismo, la experiencia, la ideología, la conquista de poder y hasta los conflictos de intereses, encuentren un espacio donde *capital intelectual y capital político acumulados, puedan ser valorizados y abran paso a una inter-subjetividad* [que a su vez posibilite] *la creación de otra cultura organizacional*. Es decir, *donde el significado y el sentido del trabajo* [se coloquen] *al servicio de las necesidades y bajo control de la población que necesita el servicio y las soluciones*.

Considera Spinelli, con razón, que los problemas cognitivos que denuncia son obstáculos mayores para la efectividad de las acciones destinadas a la disminución de las desigualdades. Para evitarlos, llamamos a “problematizar” el espacio de la epidemiología; a tornar simétrica la relación entre gestores/gobernantes y epidemiólogos, lo cual nos hace regresar a considerar la propuesta de Negri y Cocco²⁶³ cuando hacen un llamado a *reinventar las instituciones*.

Spinelli propone fortalecer institucionalmente el espacio de trabajo en la dimensión de lo local, de lo municipal. Explica que es allí donde realmente se evidencian las desigualdades y contradicciones implícitas o que caracterizan la dinámica de las desigualdades e inequidades en salud. En coincidencia, esos son los espacios geopolíticos, territoriales que, anteriormente, en los

263 NEGRI Antonio y Giuseppe Cocco (2007) *GlobAL: Luites et biopouvoir à l'heure de la mondialisation: le cas exemplaire de l'Amérique latine*. Éditions Amsterdam. Francia.

SEMINARIOS 1, 2 y 3/de10, identifiqué como espacios donde se evidencia el proceso de **acumulación epidemiológica**^{264, 265}.

Incorporo ahora una idea-fuerza necesariamente vinculada al fortalecimiento de una nueva institucionalidad, la cual puede deducirse de los análisis que venimos realizando. Me refiero a la necesidad —y a la vez la posibilidad— de que en ese entorno de gestión compartida e investigación, pueda construirse confianza y sentido entre la población organizada y los equipo profesionales y técnicos en servicios públicos institucionalizados, en los diversos espacios del territorio: lo nacional, lo regional y lo local, sin dejar de considerar los ejes de desarrollo explícitamente identificados en los planes de desarrollo del país. Con reorganizaciones, transparencia en metas, acompañamientos, responsabilidades y objetivos, con énfasis en escucha y comunicación, puede superarse una cierta sensación de inutilidad profesional construida durante largos años de parcelización de funciones además de indiferencia y no-utilización de los resultados producidos. Situación/sensación que logró hacer que las personas dejasen de sentirse comprometidas con su trabajo y —además— que desestimaran la sensación de plenitud que nos aporta nuestra propia realización en el sentido del mismo.

Destaca Spinelli la posibilidad de que ese terreno de gestión del cotidiano de lo local/municipal pueda realmente ser un terreno de producción objetiva e intersubjetiva, donde las poblaciones y los trabajadores encuentren nuevos sentidos y significados. Donde se modifiquen los *modelos de gestión que aparecen como determinantes sustanciales de las desigualdades, del desinterés, de la burocratización, de la alienación de los trabajadores y del maltrato a la población*. Se trata también de asegurar resultados e impactos, en tiempos complejos y de alta tensión e incertidumbre. Pero todo ello inscrito en la participación profesional en proyectos colectivos de amplio y largo alcance, asumidos también como proyecto de plenitud de vida personal y/o socio profesional.

Reinventar las Instituciones, nos dicen Negri y Cocco²⁶⁶: en ello ubicamos, una más, entre las transformaciones necesarias: el reinventar de esa dinámica/relación del gobierno, la gestión y los trabajadores de la epidemiología y la salud pública; una **reinención de la salud pública** y una **reinención de la epidemiología**, para la salud colectiva y para el derecho a la salud y a la vida: reinención que pase por *transformar su propio proceso y espacio de trabajo*, reconociendo toda la importancia de lo que se puede y lo que no se puede medir, pero además, *haciendo necesaria una acción que una, el tradicional “medir” con el “hacer” para seguimiento y transformación*, en esa posibilidad de creación de la nueva *episteme* que hemos comenzado a considerar; trabajando

264 NÚÑEZ Norma (1997) Perfiles diferenciales de mortalidad según condicione de vida. Venezuela 1983 y 1990. Gaceta Médica de Caracas. 105(2) 189-201. Academia Nacional de Medicina. Caracas, Venezuela. Disponible en: [http://www.anm.org.ve/FTPANM/online/1997/Abril_Junio/06.%20N%FA%FIez%20\(189-201\).pdf](http://www.anm.org.ve/FTPANM/online/1997/Abril_Junio/06.%20N%FA%FIez%20(189-201).pdf). También disponible en: <http://ebookbrowse.com/perfiles-diferenciales-mortalidad-1983-y-1990-nunez-norma-gaceta-medica-pdf-d86938389>

265 BREILH Jaime y Edmundo Granda (1982) *Acumulación económica y salud-enfermedad: la morbimortalidad en la era del petróleo*. Revista Salud y Trabajo. Junio (2)229. Quito, Ecuador.

266 NEGRI Antonio y Giuseppe Cocco (2007) *GlobAL: Luttet et biopouvoir à l'heure de la mondialisation: le cas exemplaire de l'Amerique latine*. Éditions Amsterdam. Francia.

oportunamente, los territorios de trabajo; los territorios y sus tiempos; los espacios, la historia, los fines y el sentido del hacer y del medir. Hacer y medir ¿para qué? (Ver nota²⁶⁷).

Esa reinención, nueva **episteme**, requiere de una conjunción de sentido, direccionalidad y medios entre **los tres espacios/sujetos sociales**, anteriormente identificados^{268,269}: el de la gestión, el del gobierno y el de la racionalidad e intersubjetividad de todos los trabajadores y de las poblaciones organizadas en torno a la problematización y la problemática de la salud y su significado específicamente humano, social; el trabajo de equipo en cooperación y con sentido, en el que se resignifican y a la vez se construyen y/o re-construyen todos los sujetos actores de la participación y además sus entornos, profesionales o no. En la concepción de Edmund Husserl, la base de la objetividad solo puede ser la intersubjetividad, un “nosotros”; en la concepción de Hannah Arendt, la intersubjetividad es co-creación consciente. En nuestra perspectiva, esa intersubjetividad que es co-creación consciente es y remite a la conciencia “del otro”, de “lo otro”, de la diferencia, de la diversidad y de su real posibilidad/imposibilidad.

Se buscaría una reinención que establezca como requisito funcional para su fortalecimiento, su trabajo en *rizomas*, la fortaleza de redes horizontales, puentes y pasarelas, entre la gestión local de salud, la oficial y la de la nueva institucionalidad, aquella en la que han cobrado importancia las labores de monitoreo participativo llevadas a cabo por los Consejos de Salud y los Consejos Locales de Planificación; apoyar y unir ese trabajo con el de equipos interdisciplinarios/transdisciplinarios, interinstitucionales e intersectoriales; reconocer y fortalecer —al menos— los rizoma/puentes intra-sector salud propiamente dicho, extenderlos al trabajo en epidemiología ambiental, buscar y ENCONTRAR las conexiones con los CAMPOS MÚLTIPLES que comprenden las determinaciones y los determinantes de la SALUD HUMANA, la SALUD ANIMAL y la SALUD AMBIENTAL, estrechamente vinculadas o articuladas entre sí, para los sujetos y para las labores de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

No es una propuesta nueva. Bueno, ¿y por qué entonces, si no lo es, todavía no ha podido implementarse? ¿Qué respuestas se pueden avanzar?

Introducíamos esta sección del Seminario expresando que en su aproximación al análisis e implementación de proyectos para la salud colectiva, Edmundo Granda había planteado: *la imbricación de la planificación y la gestión con la epidemiología constituye posiblemente el problema metodológico más*

267 NOTA: Encuentro oportuna esta observación, tomada de un “blog” en el cual no se expresan las referencias bibliográficas correspondientes, pero que no deja de resultarme de interés: *La episteme no constituye un conocimiento ni una forma de racionalidad, ni se orienta a construir un sistema de postulados y axiomas, sino se propone recorrer un campo ilimitado de relaciones, recurrencias, continuidades y discontinuidades. La episteme no es una creación humana, es más bien el “lugar” en el cual el hombre queda instalado en un punto desde el cual conoce y actúa de acuerdo con las reglas estructurales de la episteme (inconsciente). Las ciencias humanas forman parte del episteme moderno que marca el umbral de nuestra modernidad. La episteme moderna ha dibujado el perfil del hombre que “hace su propia historia” porque es el episteme que hace a tal hombre (...) Un filósofo no crea ni produce una nueva Episteme, solo la rearticula. Esto permite su asunción por parte de la comunidad a la que ese momento responde. Anthony*

08 (2010) BLOG: Teorías del conocimiento. Origen de Epistema...Consulta en línea 06-12-12. Blog disponible en: <http://anthony08.lacocetelera.net/post/2010/05/23/teorias-del-conocimiento-origen-epistema>

268 TESTA Mario (1997) *Saber en salud: la construcción del conocimiento*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

269 TESTA Mario (2006) *Pensar en salud*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

complejo... La [nueva] formación de recursos humanos en este ámbito interdisciplinario choca [y tiene que chocar] con/contra la forma utilitarista y tecnicista de la educación anterior...

Aquí se han identificado problemas enquistados y ejercidos en la función pública, en gerencias, dirigencias y otros trabajadores en múltiples niveles: burocratismo que implica quietismo y pasividad, cuando no entorpecimiento activo y programado y hasta pequeñas venganzas contra todos y contra sí mismo, ligadas a la desmotivación, cuando no a elementos de los procesos de alienación generados por las formas de producción y organización del trabajo; dificultades con la preparación en lo tecno-político, alejada de la práctica cotidiana, carente de sentido, indiferente a los más mínimos criterios de eficacia y eficiencia tanto como a impacto y tiempos de realización; unas organizaciones en necesidad de conexión y coherencia interna y externa, pero ajena al concepto y posibilidades que brindan las redes; organizaciones poco propicias para identificación de nudos y laberintos, ineficientes a su vez frente a fugas y corruptelas, en huida de las posibilidades de recepción y rendición de cuentas... Y no es allí donde todo termina sino donde mucho puede comenzar. La problemática de los factores de producción y distribución de la renta ligados a la atención a las determinaciones²⁷⁰, interacciones y condicionamientos entre la salud y el desarrollo urbano con lo ecológico, con el medio ambiente y las condiciones de vida y de trabajo, es imprescindible atenderla. Desafíos y atenciones necesarias en conceptualización, operatividad e inversión, a partir de los medios, instrumentos, innovaciones y conocimientos, por crearse o existentes a la orden del día. Dante Rivas²⁷¹ sintetiza de la siguiente manera la posibilidad de cambios en diferentes estructuras e instituciones: *técnica, equipo y compromiso*.

En la teoría, en la conceptualización y leyes se avanza; en la práctica operativa, su evaluación, y monitoreo para constatación de evidencias, no se logra todavía suficientemente; tampoco en la integración de los equipos humanos para comprensión del objeto de trabajo, de la producción de la información necesaria y oportuna, o del trabajo delicado e imprescindible, de la interpretación de la misma, para impacto y direccionalidad de las políticas que le subyacen. Plena conciencia; conciencia plena ¡Identidad y compromiso! Saber quiénes somos, por qué, para qué.

Es necesario investigar, evaluar, monitorear, interpretar y comunicar; dialogar. A la vez, se requiere crear condiciones para poder estimular y facilitar ese “hacer cumplir las políticas” a ello asociadas, puesto que esas condiciones —como determinantes de la situación de salud/enfermedad y de muchas de las solicitudes/demandas evitables al sector de los servicios médicos de atención a la misma— se encuentran también al origen de la posibilidad —o no— de trabajar para la necesaria promoción de la salud y prevención de la enfermedad. No sería un logro menor.

270 EIBENSCHUTZ HARTMAN Catalina, Silvia Tamez González, Rafael González Guzmán (2011) Compiladores. ¿Determinación social o determinantes sociales de la salud? Colección Abate Faria N° 8 Universidad Autónoma Metropolitana. Coordinación General de Difusión Primera edición. México.

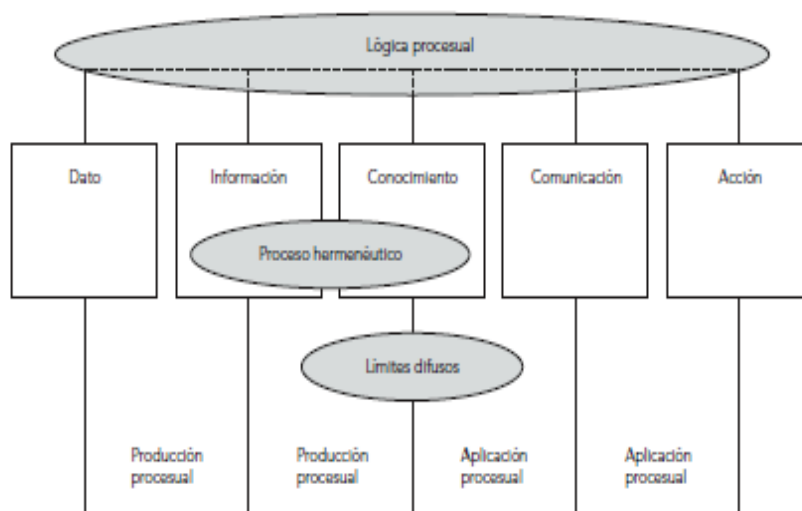
271 RIVAS Dante (2012) El INTT padecía la misma enfermedad que la antigua Onidex, burocracia, corrupción y maltrato a usuarios. Declaraciones disponibles en: <http://www.aporrea.org/contraloria/n217665.html>

Se hacen imprescindibles los sistemas de información epidemiológica abiertos a la ciudadanía²⁷², que soporten la gestión de las políticas sociales en la administración pública; éstas tendrían allí un espacio inigualable para precisión, efectividad, precisión y expansión; para inclusión social y lucha contra las desigualdades inaceptables, para la participación y seguimiento; para orientar especificidades en planes direccionados, sus evaluaciones y monitoreos, lo cual requiere de una enorme capacidad de capacidad de diálogo, de reflexión, de formación y de auto/hetero-transformación.

Tal como se indica esquemáticamente en la siguiente figura proporcionada por los investigadores Alazraqui, Mota y Spinelli, a la cual remitimos, se trata de la puesta en marcha de toda una *lógica procesual* y de un *marco referencial*, tal como lo trabajan los autores, en un contexto ético-político de realización colectiva. Vale la pena consultar ese trabajo sobre desigualdades en salud y su apreciación y medición a nivel local²⁷³. Consideran *al SISTEMA de Información en Salud como un sistema jerárquico formado por otros subsistemas, siendo los principales los siguientes: sistema de información epidemiológica, sistema de información económica financiera y administrativa, sistema de información sociodemográfica y social, y sistema de información de carácter clínico.*

Figura 2

Momentos de la lógica procesual de un Sistema de Información en Salud (SIS) en el marco referencial "dato, información, conocimiento, comunicación y acción" (DICCIA).



Tal como queda reflejado en la imagen anterior, para Alazraqui y colaboradores un *sistema de información que pueda dar soporte a la gestión local debe articular los siguientes elementos: dato,*

272 ALAZRAQUI Marcio, Eduardo Mota y Hugo Spinelli (2006) *Sistemas de Información en Salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de desigualdades en la gestión local*. Cadernos de Saúde Pública, Rio de Janeiro, 22(12):2693-2702. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2006001200018

273 ALAZRAQUI Marcio, Eduardo Mota y Hugo Spinelli (2007) *El abordaje epidemiológico de las desigualdades en salud a nivel local*. Cad. Saúde Pública, Rio de Janeiro, 23(2):321-330. Consulta en línea 16-09-12. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csp/v23n2/08.pdf>

información, conocimiento comunicación y acción. Todos ellos orientados al concepto de ciudadanía social. Recordamos que el concepto “ciudadanía” no es homogéneo; lo hemos discutido en Seminarios anteriores y hemos identificados diferentes corrientes de pensamiento sustentándolo. Hemos señalado la imprescindible necesidad de ubicar en contexto y re-significar la gestión, particularmente destacando la importancia de los sistemas de información. En los ESCRITOS CESACODEVI la opción es por el concepto de ciudadanía ligado a los pueblos y derechos sociales ampliados, pueblos reivindicados en la lucha contra las desigualdades sociales; también reivindicados en sus nuevas relaciones con el Estado de derecho y de justicia.

9.3. La reinención/resignificación de la epidemiología: ¿Es posible? ¿Dentro y fuera de cuáles límites?

En nuestros propósitos, concretar vías para ejecución de una propuesta de reinención de la gestión y acción en epidemiología implica en estos espacio-tiempos, por una parte, buscar, elegir y revisar literatura críticamente. Ya lo planteaba, entre muchos otros, Carolina Martínez Salgado²⁷⁴, en 2008 en el Taller ALAMES²⁷⁵ sobre los determinantes sociales de la salud, cuando hablaba de abrir la epidemiología y descubrir lo borroso que resultan los límites disciplinarios.

Martínez Salgado rompe con una posible homogeneidad del pensamiento crítico que, en muchos espacios, aún estando dentro de, se auto-considera fuera del positivismo clásico en Epidemiología; plantea esto particularmente en cuanto al tratamiento del propio tema de “los determinantes”. Martínez Salgado señala: *el planteamiento de los determinantes sociales de la enfermedad (...) parece sustentarse en la misma noción de causalidad de la epidemiología, si bien privilegia el peso de los elementos sociales por sobre los de otro tipo. Pero el primer punto a señalar es que nos encontramos dentro del campo de la visión científica de la realidad, con su concepto de causa, ya se lo entienda en forma determinista o probabilista.* Martínez Salgado refiere que ese tratamiento queda dentro del paradigma positivista del riesgo, aun cuando éste se trate a la manera de la multicausalidad, de la red multi... de lo multifactorial...

Seguidamente la autora reflexiona y plantea que *si la epidemiología había de aproximarse con mayor penetración al entendimiento de cómo el mundo en el que vive la gente da lugar a la ocurrencia de sus padecimientos, sería necesaria su apertura no sólo a los avances del conocimiento científico natural (y de la estadística), sino también a las concepciones epistemológicas, históricas, económicas y*

274 MARTÍNEZ SALGADO Carolina (2008) *Abrir la Epidemiología*. En: ALAMES (Asociación Latinoamericana de Medicina Social) (2008). Taller Latinoamericano sobre Determinantes Sociales de Salud. México. Disponible en: <http://www.alames.org/documentos/ddsresumen.pdf>

275 ALAMES (2008) Ponencias del Taller Latinoamericano sobre Determinantes Sociales de la Salud. México. Consulta en línea 05-04-11. Disponible en <http://www.alames.org/documentos/ponencias.pdf>

sociales más recientes^{276, 277}. Esto le permitiría quizá avanzar: de conceptos como el de temporalidad al de historicidad; del de ambiente al de contexto histórico; del de persona a tipificar, al de sujeto con toda la rica multidimensionalidad que este último involucra.

Por otra parte vale la pena mencionar ahora que ya nos habíamos referido a las contribuciones de Martínez Salgado y su pensamiento crítico en el campo de la epidemiología cuando en el decir de Deleuze *agujerea* y trata la teoría de la transición epidemiológica, denunciando su ilusión conceptual y su falacia, contribuyendo a un mal diseño de políticas de salud (Ver Seminario 2/de10). La autora invoca esta vez la definición que su grupo de trabajo hace de *las condiciones para la salud* [en términos de] *conjunto de circunstancias económicas, sociales, demográficas, ambientales y culturales en las cuales se especifica la calidad de la reproducción cotidiana de los integrantes de los distintos grupos de la población, entendidas como marco específico que acota las probabilidades de sufrir determinados daños a la salud —esto es, lo que desde la perspectiva epidemiológica se concibe como riesgos—, y también las particulares formas de “estar sano” de quienes forman parte de cada uno de estos grupos.*

Pero no se queda la autora en tales reflexiones sino que pasa a destacar *el problema de la omisión del sujeto en la visión de los estudiosos de la salud*; se refiere al no abordaje de la problemática de la subjetividad y la construcción de los objetos de pensamiento. Martínez Salgado alude al pensamiento del fenomenólogo Alfred Schütz cuando se preguntaba *cómo podríamos buscar las “verdades objetivas” sin considerar las actividades subjetivas de la mente que otorga su sentido óntico al mundo*. Destaca Martínez Salgado que a Schütz *sus investigaciones le permitieron mostrar que la ciencia misma no es un reflejo fiel y exacto de la realidad, sino un complejo entramado interpretativo sobre el mundo, un producto de la creación humana cuyos postulados no vienen de otro lado que no sea la actividad intersubjetiva creadora de sentido que ha sedimentado a lo largo de los siglos. (...) La autora pasa a señalar de ahí la pertinencia con la que Edgar Morin se pregunta: “¿Se puede considerar como normal y evidente que el conocimiento científico no tenga sujeto? ¿Se puede aceptar que el conocimiento se funde en la exclusión del cognoscente, que el pensamiento se funde en la exclusión del pensante, que el sujeto sea excluido de la construcción del objeto? ¿que la ciencia sea totalmente inconsciente de su inserción y su determinación sociales?” De ahí también la justificada ironía con la que critica el ocultamiento del sujeto que interpreta.*

Martínez Salgado pasa a preguntarse por *la posición del sujeto... cuya salud es estudiada (...)* y pasa a destacar que *el primer desafío en la investigación social es asumir la plena subjetividad de*

276 MARTÍNEZ SALGADO Carolina y Gustavo Leal (2003) Epidemiological transition: Model or illusion? A look at the problem of health in Mexico. Social Science & Medicine, 57(3), 539-550.

277 MARTÍNEZ SALGADO Carolina y Gustavo Leal (s/f) La transición epidemiológica en México: Un caso de políticas de salud mal diseñadas y desprovistas de evidencias. Consulta en línea 13-09-12. Disponible en: http://codex.colmex.mx:8991/exlibris/aleph/a18_1/apache_media/SNQN122UA-J55NJCHD2YHIXS5A6LD9Fpdf

aquellos a quienes nuestras construcciones pretenden comprender. Esto nos obliga a considerar que los humanos son seres que interpretan, y a tener en cuenta que, más allá de necesitar, son seres que desean. Desde aquí podríamos evaluar la desproporción entre este nivel de complejidad del sujeto humano y los abordajes que se circunscriben a la consideración de los aspectos fisiológicos y fisiopatológicos, o incluso, los que avanzan hasta el nivel cognitivo, pero no logran ir más allá.

Al comienzo de su trabajo, Martínez Salgado había expresado: *En mi caso, pronto me resultó evidente que para profundizar en la comprensión de los procesos a través de los cuales las distintas expresiones de la salud y los perfiles patológicos de los integrantes de la población se fraguan en el molde de estas circunstancias, sería necesario ir más allá de los conceptos mismos de la epidemiología, que se convirtió para mí en un puente para transitar desde las preguntas sobre la configuración de la problemática de salud hacia la búsqueda de nuevas respuestas con el auxilio de otras disciplinas: la sociología, la demografía, la antropología, la historia...*

Hemos visto en este desarrollo del campo de la salud colectiva y de la epidemiología cuan necesario es comenzar por repensar y construir una definición de salud diferente a la clásica de la OMS. *En el intento por rebasar los estrechos límites de esa concepción, la Organización Mundial de la Salud con todo el peso de su aureola técnica, lanzó hace décadas una definición de salud que pretendía superar esa visión restringida, y la conceptualizó como “el completo bienestar físico, mental y social y no apenas la ausencia de enfermedad. Es Jaime Breilh²⁷⁸ quien así lo plantea. Insiste: El problema es que la salud no es un fenómeno esencialmente individual, ni perceptivo apenas, sino un proceso complejo que, debido al predominio de una visión biomédica se lo reduce al estrecho límite de los trastornos individuales y su curación (...) Desde una visión que podríamos llamar biomédica, de la salud, como ausencia de enfermedad, la política de salud suele concebirse como el conjunto de prioridades, planes, estrategias y programas que enfocan la asistencia o curación de las enfermedades que afectan a una sociedad (...).*

Son ésas algunas de las razones por las cuales Breilh destaca que la complejidad de la salud radica en que comparte una característica consustancial de los procesos de la sociedad humana. Señala que *se trata de un hecho tangible en tres dimensiones: objeto, concepto y praxis, puesto que la salud existe como ideas con las que actuamos y como campo práctico de acción. Por eso las universidades y facultades de salud, que se organizan desde una visión integral, y que han roto con el predominio del modelo biomédico que fracciona el conocimiento de la salud en islas independientes organizadas alrededor de los aparatos del cuerpo, más bien trabajan alrededor de problemas en tres campos: docencia, investigación y acción: la producción de la salud; el saber en salud y la práctica en salud.*

278 BREILH Jaime (2012) La subversión de la retórica del buen vivir y la política de salud. Revista Tendencia. Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea 14-11-12. Disponible en: <http://www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/SeminarioBreilh12.pdf>

En estos ESCRITOS CESACODEVI retomamos lo siguiente, que sometemos a consideración crítica²⁷⁹: *En lo contemporáneo que nos ocupa, el proceso de salud-enfermedad es resultado del movimiento histórico de los determinantes, las determinaciones y condiciones materiales, sociales, políticas, psicológicas, económicas, culturales, laborales, ambientales, ecológicas, biológicas, más lo propio de las subjetividades, conductas, y todas sus interacciones, en el modo de producción de la economía, la política, el trabajo y en general, en la sociedad del capitalismo neoliberal y la forma que en él toman los procesos de acumulación del capital para el mantenimiento y la reproducción de la vida individual y social. Al mismo tiempo, la salud es, parcialmente, la resultante de las potencialidades, actualizaciones y opciones para todos o para algunos, así como también de la organización, alcance, funcionamiento, problemas e impacto de la institucionalidad en el sector, y más allá, a través del funcionamiento de un sistema de atención a la misma (a la salud). La combinación de esos determinantes, esas determinaciones y condiciones de existencia configuran la condición de estar, ser y permanecer sano, o no, permitiendo una posibilidad de ejercer cada cual, a plenitud, en lo personal, en lo individual y en lo colectivo, las capacidades que les han sido o no les han sido posible desplegar y las potencialidades que les sean propias e imaginables, en un territorio geográfico dado, en un contexto, en una comunidad y familia, a lo largo de cada una y todas las etapas de la vida y del desarrollo.*

La salud y la enfermedad son procesos de vida, resultado del juego de las contradicciones, oportunidades, exposición a riesgos o al poder de las determinaciones y determinantes²⁸⁰, de factores protectores y/o amenazantes²⁸¹, sobre la vida de la población y sobre la vida misma. En síntesis, los procesos de salud-enfermedad²⁸² que se expresan en el cuerpo, en la mente, en la sensibilidad y en lo social, se constituyen en uno de los resultados de la diversidad, desigualdades e inequidades²⁸³ en las formas, modos y oportunidades (o nó!) de inserción e inclusión en las dinámicas complejas de la vida social. Se producen en medio de la(s) contradicción(es) entre las determinaciones y condiciones de existencia y trabajo, y la coyuntura de la disponibilidad, las privaciones, las carencias, los excesos y/o las previsiones, para la protección y desarrollo de la vida misma, de la vida plena. Las vivencias de inclusión (o de exclusión) social que constituyen las asimetrías y la brecha de las desigualdades, a su vez se articulan entre sí, en diferentes formas, funciones y/o limitaciones, expresándose —a nivel individual— en lo biológico que parte de lo molecular y de lo genético, en lo psicológico, en

279 NÚÑEZ Norma (2011) *Epidemiología para el buen vivir y la ciudad incluyente. Una propuesta a construir y discutir en la acción*. En: FORO: Epidemiología para el buen vivir y la ciudad incluyente. Texto central para conceptualización y propuestas. CESACODEVI. Universidad Bolivariana de Venezuela. (En prensa)

280 NÚÑEZ Norma (2011) *Epidemiología para el buen vivir y la ciudad incluyente. Una propuesta a construir y discutir en la acción*. En: FORO: Epidemiología para el buen vivir y la ciudad incluyente. Texto central para conceptualización y propuestas. CESACODEVI. Universidad Bolivariana de Venezuela (en prensa).

281 BREILH Jaime (2010) *La epidemiología crítica: una nueva forma de mirar la salud en el espacio urbano*. SALUD COLECTIVA, Buenos Aires, 6(1):83-101, Enero - Abril, 2010. Consulta en línea 04-03-11. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-82652010000100007&script=sci_arttext

282 CASTELLANOS Pedro Luis (1990) *Sobre el concepto de salud-enfermedad. Descripción y explicación de la situación de salud*. Boletín Epidemiológico 10(4):1-7. Organización Panamericana de la Salud (PAHO-OPS). Disponible en: http://www.paho.org/spanish/dd/ais/BE_v10n4.pdf

283 CASTELLANOS Pedro Luis (1998) *Salud Pública: Desigualdades y ausencia de equidad*. En: MARTÍNEZ NAVARRO, J. M., P. L. Castellanos y P. Mermet. *Salud Pública*. Editorial Mc Graw Hill, Madrid, España.

*lo anímico, en lo espiritual, pero que —en lo colectivo— se expresa en las relaciones económicas y sociales, ecológicas, ambientales, organizacionales, institucionales, culturales, que constituyen la vida en los territorios de habitación e inserción*²⁸⁴.

Todo ello nos remite a la ciudad incluyente y del buen-vivir, del vivir-bien, de la alteridad radical, de la justicia que existe y de la justicia por venir. En el decir de Jacques Derrida^{285, 286}, *es la alteridad radical e inasible que llega como novedad absoluta y ante lo cual la democracia debe rehacerse para dar respuesta, siendo preciso, entonces, otro pensamiento del acontecimiento y de la hospitalidad. Tendremos que discutir estas concepciones en el marco del actual proceso social venezolano, que en sus Planes para la Nación 2006-2012 traza las líneas generales del primer plan socialista*²⁸⁷.

Podemos constatar que desde el comienzo de la UCS-GSC, en noviembre de 2011, entre las “*tareas por hacer*” nos encaminábamos en el Seminario 2/de10 a la posibilidad de insertarnos y volver a contribuir a desatar un movimiento que atendiese el llamado tanto de Oscar Feo y Pasqualina Curcio²⁸⁸ para *promover el desarrollo de un modelo conceptual que destaque la integralidad de la salud*, como —entre otros— el volver al llamado de Naomar Almeida y Jairnilson Paim²⁸⁹, en el comienzo del movimiento de la Medicina Social Latinoamericana, para **reconfigurar el campo social de la salud**, actualizándolo frente a las evidencias de agotamiento del paradigma científico que sustentaba sus prácticas. La actualización implica situar esa reconfiguración en los proyectos históricos y sociopolíticos en curso en cada territorio de emancipación: Latinoamérica, Venezuela, comunidad internacional.

En el presente, insistimos en que la posibilidad de **reinención de la Epidemiología** se encuentra en la base de la necesidad que experimentamos de participar en la creación de una *nueva hegemonía conceptual*²⁹⁰. Junto a la realización de nuestro TALLER de Escritura de Artículos Científicos, al que hice referencia en la Presentación de estos ESCRITOS CESACODEVI, fue el tiempo en que nos constituimos en colectivo de estudio e investigación y es entonces

284 NÚÑEZ Norma (2011) *Epidemiología para el buen vivir y la ciudad incluyente*. Una propuesta a construir y discutir en la acción. En: FORO: Epidemiología para el buen vivir y la ciudad incluyente. Texto central para conceptualización y propuestas. CESACODEVI. Universidad Bolivariana de Venezuela (en prensa).

285 ROCHA ÁLVAREZ Delmiro (2009) *La democracia por venir: Jacques Derrida* (2009). Consulta en línea: 19-03-11. En: <http://congresos.um.es/sefp/sefp2009/paper/view/3721/3711>

286 DERRIDA Jacques (1993) *En nombre de la revolución, la doble barricada (impura “impura historia impura de fantasmas”)* Capítulo 4. En: Espectros de Marx: el estado de la deuda, el trabajo del duelo y la nueva internacional. Editions Galilée, París, Francia. Traducción al español de José Miguel Alarcón y Cristina de Peretti. Edición digital de Derrida en castellano. Consulta en línea 15-09-12. Disponible en: http://www.jacquesderrida.com.ar/textos/marx_stirner.htm

287 RBV (República Bolivariana de Venezuela) (2006). *Las Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2006-2012*. Disponible en: http://www.cendit.gob.ve/uploaded/pdf/Proyecto_Nacional_Simon_Bolivar.pdf

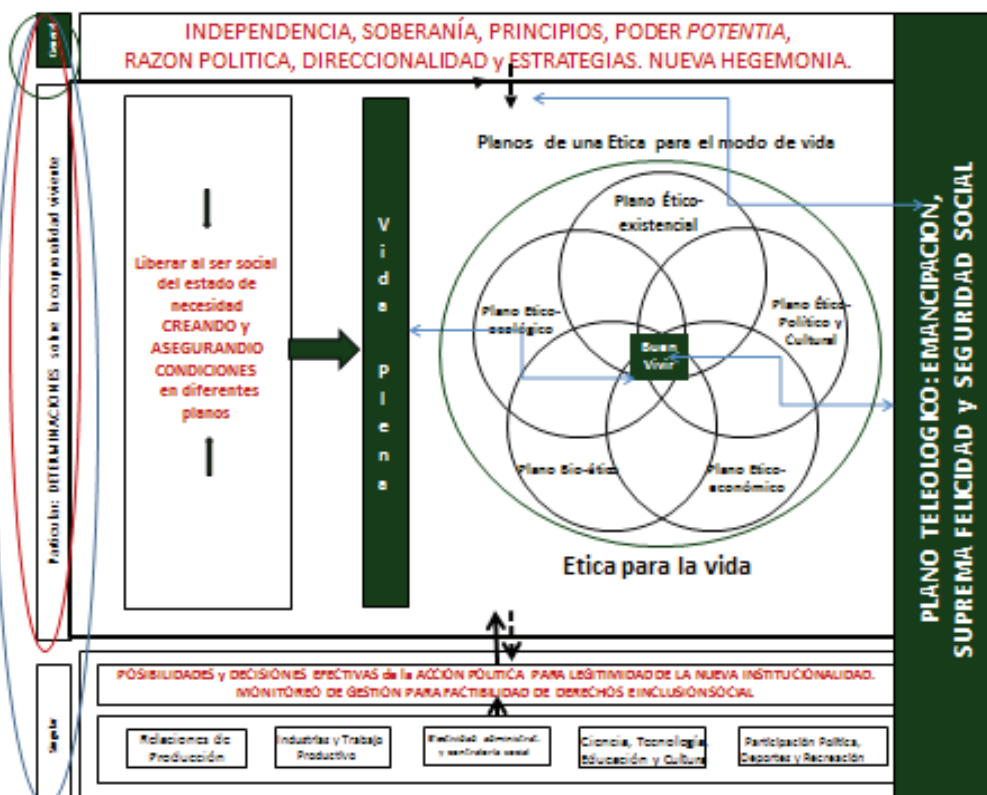
288 FEO Oscar y Pasqualina Curcio (2004) *La salud en el Proceso constituyente venezolano*. Revista Cubana Salud Pública 2004; 30(2). Consulta en línea 28-01-2007. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/spu/vol30_2_04/spu08204.htm

289 ALMEIDA Naomar y Jairnilson Silva Paim (2010) *La crisis de la Salud Pública y el movimiento de Salud Colectiva en Latinoamérica*. Cuadernos médico sociales 75:5-30. Consulta en línea 20.06.2011. Disponible en: <http://www.ilazarte.com.ar/cuadernos/pdf/n75a345.pdf>

290 MATA Rosicar, Belquis Pinto, Mary Ramos, Dulce León, Norma Núñez (2012) *Modelo Teleológico: Una mirada desde la Salud Colectiva*. Presentado ante el XII Congreso Latinoamericano de Medicina Social y Salud Colectiva. Montevideo, Uruguay, noviembre 2012 (en prensa: Diálogo de Saberes N° 18. UBV. Caracas, Venezuela).

cuando concretamos la necesidad de trabajar en una nueva hermenéutica, por una nueva hegemonía conceptual. Se necesitan modelos *no reduccionistas*, que proporcionen un marco de resignificación para el análisis y la acción no lineal, flexible; que permitan conceptualizar, analizar, diagnosticar, explicar, evaluar y monitorear, el ejercicio de la gestión y sus resultados/impactos, en crear, organizar y contribuir a planear y acompañar, desde el espacio de lo público, el alcance de las condiciones para el despliegue de modos de vida y potencialidades de realización individual y colectiva, hacia un fin teleológico prefigurado pero abierto. En este sentido, hemos propuesto un modelo teleológico que se ofrece como una herramienta de direccionamiento para acompañar una hoja de ruta cuyo propósito incluyera evaluación diagnóstica de contexto y coyuntura, situación inicial y una efectiva conexión, articulación de las periodizaciones de corto, mediano y largo plazo. Búsqueda de impacto, en el tiempo inmediato, en la coyuntura, en seguimiento de los cambios necesarios para evaluar no solo alcances sino redireccionamientos y redoblamiento de esfuerzos, en la dirección estratégicamente concebida y planificada.

Producto del trabajo en el Tiempo 1 de estos mismos SEMINARIOS, el *modelo teleológico* que propusimos contribuye a la reinención que aspiramos. En la gráfica recogemos lo que es el marco conceptual, sociopolítico y ético en el cual esa reinención tiene sentido. La salud no es un fin en sí mismo, pero así la estudia la Epidemiología clásica. La reinención de la Epidemiología implica su reconsideración en un marco de sentido de la vida plena y del vivir-bien/buen-vivir, en el marco de una ética para la vida y para el modo de vida, hacia un fin o plano teleológico que —enlazado con el Plan Patria y su segundo objetivo histórico— concebimos como horizonte de *emancipación, de suprema felicidad y de máxima seguridad social*.



Reinventar y resignificar la epidemiología, participar en el hacer emerger una nueva episteme, exige; seguidamente, implica de por sí, contribuir a producir sentido, comunicar, comunicarse. Comunicación sobre todo con las personas de la disciplina y con la práctica concreta con los actores con quienes conjuntamente una reinención pueda realizarse. Una aproximación en estos primeros términos es ya un avance significativo en la construcción de espacios que permitan ampliar la efectividad del trabajo que puede orientar, y precisar, respuestas a múltiples problemas de la salud colectiva y de la salud ambiental, a lo largo y ancho del país que se hace territorio incluyente en la soberanía e independencia necesarias para profundizar en el cambio de las condiciones de vida de la población; un territorio-patria, sede de la sociedad de justicia y de derechos que plantea la Constitución Nacional. Ello exige agudeza conceptual, capacidad de interacción, articulación, coordinación y comunicación; disciplina y capacidad organizativa junto a la lógica del compromiso, de la apertura y apoyo en formación; condiciones para factibilidad y legitimación del trabajo en ese campo humano, ético-biológico, eco-cultural, que tiene que ir de la mano de lo científico/técnico y de lo político, anticipando el crecimiento del espacio de procesos de *formación permanente*, en todos los campos y con todos los actores/sujetos y sectores que se encuentran involucrados en las tareas consecuentes. Construyendo cambios y creando sujetos y sentido.

No escapa a nuestra visión de esa Epidemiología —como a la de cualquier otra ciencia o cualquier medio de información que valora y prioriza la comunicación— a lo que algunos autores han referido como la *veridicción*, los nexos entre el sujeto y la verdad. La construcción del sujeto como un sujeto de veridicción, en términos foucaultianos, mostrando las condiciones que han debido cumplirse para que —acercándose a su importancia política— un hecho, una tendencia, un acontecimiento, tengan posibilidad de sostenerse como verdad... —de acuerdo a reglas—. *En lo que, aparte de examinar las diferentes prácticas de sí, es importante reconocer que la comunicación del discurso de verdad abre un problema técnico y, sobre todo, ético, por las cuestiones de cómo se dice algo, cuáles son los efectos de este decir y qué usos se dan a la palabra*²⁹¹.

Hablamos entonces, también, de las formas y condiciones de inserción y participación ético-política en la reproducción de la vida material de todos los sujetos de esta historia; de formas y condiciones de aproximación a nuevas posibilidades de organización y/o reorganización de concursos, carreras y remuneraciones en la administración y la dignificación de la función pública profesional. Naturalmente, una formación y carreras contextualizadas y en función de las realidades complejas que el país confronta y necesita resolver, en contexto y en la práctica de terreno, en el espacio de lo local, de lo nacional, de lo internacional: rompiendo con, trascendiendo, la tradición que ha dado la fuerza a lo inerte programado; *ampliando las bases que sustentan el propio proceso de planificación/gestión*.

291 CONSTANTE Alberto, Ernesto Priani Saisó y Rafael Ángel Gómez Choreño. Coordinadores (2008) *Michel Foucault. Reflexiones sobre el saber, el poder, la verdad y las prácticas de sí*. Universidad Autónoma Nacional de México. Facultad de Filosofía y Letras. Consulta en línea 25-11-10. Disponible en: <http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/323/6/Libro%20Michel%20Foucault.pdf>

En momento y condiciones de nuevas situaciones históricas en el país, en medio de la dialéctica de acuerdos a construir y de desacuerdos a ser revisados y superados, se trata de la búsqueda concreta y de concreción del espacio/rizoma de interconexión entre los saberes de los pueblos, de las academias y de las instituciones de salud para reinventar y reinventarse dentro y fuera de sus propios límites. Las distancias entre los sistemas de representación social en los que hemos desarrollado las acciones en salud y las legítimas posibilidades de reinvención, las nuevas realidades, sus avance o no, forman parte del mantenimiento o de los avances en las brechas de desigualdades a cerrar. Muy particular y puntualmente —y en este caso diríamos que especialmente— en lo que refiere a lo específico, por ejemplo, de las muertes maternas y perinatales en Venezuela. ¿Por qué?

Se trata de la atención a cuestiones de coherencia de los proyectos de cambio en los planes de *gestión/gobierno* unidos al trabajo de *instituciones y poblaciones en todas las dimensiones de lo real, lo imaginario y lo simbólico* que constituyen el conjunto de intersubjetividades y racionalidades de investigadores y profesionales del campo, servidores públicos, pueblo, planificadores, gestores, dirigentes y autoridades, frente a los problemas que se denuncian, que demandan atención a las necesidades, a las reivindicaciones legítimas y a los obstáculos que impiden el logro, y que se necesitan resolver, *con verdad*.

A veces todo parece insuficiente. Pero en general diremos que el comunicar y el *hablar claro*, en el contexto de la obra de Foucault, analizada por Helena Braunstajn, es válido para cada uno de los espacios pertinentes de los cuales hemos discutido a lo largo de estos ESCRITOS CESACODEVI. Seguidamente volveremos a este punto. Antes diremos que, naturalmente, tanto el tema de *la verdad como el del hablar claro* son un tema estratégico y por tanto controversial, que no excluye ni los hechos ni los valores ni las inversiones necesarias, mucho menos excluye los análisis y los posicionamientos. Hay múltiples desafíos y también múltiples opciones en y para el espacio de la voluntad política en la función pública, en el espacio/territorio del servicio por el bien común, el del compromiso y el interés de todos.

En el Prólogo a estos ESCRITOS CESACODEVI se hacía referencia a Helena Braunstajn²⁹² quien a su vez, en su trabajo que allí citábamos, se refería a una entrevista que Jean-Pierre Barou²⁹³ hace en 1980 a Michel Foucault, sobre su libro *Vigilar y castigar*, pero poniéndolo a dialogar con “*El Panóptico*” de Jeremías Bentham, pensador, jurista inglés, del siglo XVIII. Trasladándose a ese siglo, se plantea que “*El reino de ‘la opinión’ que se invoca con tanta frecuencia en esta época, es un modo de funcionamiento en el que el poder podría ejercerse por el solo hecho de que las cosas se sabrán*

292 BRAUNSTAJN Helena (2008) *El silencio y la economía de la palabra: escuchar, leer, escribir y hablar*. En: CONSTANTE Alberto, Ernesto Priani Saisó y Rafael Ángel Gómez Choreño. Coordinadores (2008) *Michel Foucault. Reflexiones sobre el saber, el poder, la verdad y las prácticas de sí*. Universidad Autónoma Nacional de México. Facultad de Filosofía y Letras. Consulta en línea 25-11-10. Disponible en: <http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/323/6/Libro%20Michel%20Foucault.pdf>

293 BAROU Jean-Pierre (1980) *El ojo del Poder. Entrevista con Michel Foucault*. En: Bentham, Jeremías: “*El Panóptico*”. Ediciones La Piqueta, Barcelona, 1980. Traducción de Julia Varela y Fernando Álvarez-Uría. Consulta en línea 21-11-12. Disponible en: <http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/epistemologia/Lineadetiempo/Documentos/Foucault/EI%20ojo%20del%20poder%20Entrevista%20con%20Michel%20Foucault/EI%20ojo%20del%20poder%20Entrevista%20con%20Michel%20Foucault.htm>

y las gentes serán observadas por una especie de mirada inmediata, colectiva y anónima. Helena Braunstajn a continuación se refiere ...al hecho del hablar y su relación con el poder; [que] también aluden a un elemento que se opone a la palabra y que me propongo a analizar en el contexto de la Hermenéutica del sujeto: el silencio. La actual necesidad de transparencia como un valor requerido y buscado por la democracia implica una constante producción de opiniones de todos, sobre todo. Y finalizando ya su ensayo, Braunstajn nos introduce en el concepto Foucaultiano de la parresia, esta vez explicándonos que se trata del ...arte conjetural que se basa en kairos (circunstancia): elegir el momento exacto, tomar en cuenta el estado de ánimo, aprovechar la oportunidad; es como el arte del navegante o del médico. No se trata de una manera rígida, unívoca, metódica de hablar. Siempre hay que tomar en cuenta al otro y las circunstancias. La parresia funciona como un auxilio, una terapia que debe curar. Su práctica genera la benevolencia y la amistad entre los alumnos, dado que se trata de una práctica de la palabra libre.

Casi finaliza Braunstajn, su ensayo, advirtiéndonos que aunque seguramente sobre la ética de la palabra haya siembre más que decir, Foucault concluye que *la parresia es la adecuación entre el sujeto que habla y dice la verdad y el sujeto que se comporta de acuerdo con esta verdad. La palabra del director, del maestro tiene que ser libre, desembarazada de las reglas retóricas, adaptable a la situación (oportunidad, particularidades del oyente) y, sobre todo, tiene que equivaler a un compromiso, un lazo entre el sujeto de enunciación y el sujeto de conducta.*

*Venezuela hoy es el epicentro de la modificación del equilibrio geopolítico continental*²⁹⁴. En lo interno que nos toca más de cerca, algunas experiencias, modestas pero de interés, se están ensayando en aproximación a nuevas realidades en el campo de la gestión y monitoreo de la salud colectiva de la población; realidades vinculadas a procesos de formación en terreno. Remitimos por ejemplo a la consideración del todavía incipiente pero efectivo trabajo conjunto, intersectorial y transdisciplinario, entre la Alcaldía del Municipio Bolivariano Libertador y el CESACODEVI de la Universidad Bolivariana de Venezuela, en el Diplomado en *Introducción a la Epidemiología para la salud colectiva y el derecho a la vida* (DiploEpi), que comenzó en 2010 y ahora ya va por su tercera cohorte.

Lo que hemos avanzado en estos SEMINARIOS no es todo, pero por el momento concluiremos aquí, con una realización en progreso, interesante. Apertura y espacio para los alcances de quienes se forman; nuevas generaciones, nuevas opciones, nuevas responsabilidades.

Al hacer mención y hacer reconocimiento al DiploEpi, planeado y gestionado con esfuerzo responsable desde el CESACODEVI-UBV y la Alcaldía del Municipio Bolivariano Libertador,

294 CECEÑA Ana Esther (2012) En: El futuro está en riesgo si los venezolanos votan mal. Fernando Gómez y Fernando Vicente Prieto para Marcha.org.ar. Consulta en línea 27-09-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/ideologia/n214854.html>

hago reconocimiento también a todo el grupo de trabajo y trabajadores en/del CESACODEVI, y del Doctorado en Ciencias del Desarrollo Estratégico, donde se inscribe la UCS-GSC. Espacio-tiempo en el que sus cursantes son el equipo de autoras del Modelo Teleológico que venimos de enunciar.

Habiendo sido reconocido ese espacio del CESACODEVI-UCS-GSC como el centro de estos ESCRITOS, pensamos ahora en el espacio del SEMINARIO 9/de 10, el seminario anterior, donde las Florentinas cursantes de la UCS-GSC nos ofrecieron reflexiones que hablan de sus pasos en la dirección. ¿Fue la experiencia un espacio de “parresía”? Desde la perspectiva del estudio y el aprendizaje en GESTIÓN, queda abierta la pregunta acerca de cómo responden/responderían al “lazo entre el sujeto de enunciación y el sujeto de conducta” del que nos hablan Foucault y Helena Braunstajn. ¿Cómo lo hacen/harían particularmente en la dirección/gestión para algunos resultados particulares en el proceso socioeducativo de la UBV?

En el Seminario 9/de10 ese colectivo de alumnas doctorantes que se constituyeron en la comunidad interpretativa LAS FLORENTINAS, tomó la conducción del encuentro, abriendo paso al cierre de los ESCRITOS CESACODEVI, Seminario 10/de10.

El Seminario 9/de10 se convierte así en evidencia-resultado del espacio crítico en el que decidieron continuar expresando parte de su creatividad, de sus compromisos, de su comprensión, de sus contradicciones y de la incompreensión que subsiste, acerca de elementos fundamentales en una nueva hegemonía conceptual que incluya nuevos contrapunteos, nudos y laberintos, en el campo de la gestión y la acción pública, la co-gestión y hasta de la *no-más-gestión...* la atención a la ideología y en qué contexto. ¿Por qué? ¿Para qué? Puntos y momentos concretos, laberintos y nudos de interés para el proceso de trabajo, incorporando las nuevas subjetividades e intersubjetividades que los complementan. Interesante ver los giros que cada una de esas vidas va/fue desarrollando.

El Seminario 10/de 10 cierra con una esperanza de resignificación y de realización en transición. *Ah mundo, ¿no?*

En 2007, Michel Chauvière²⁹⁵ establece una concepción de interés para nuestro campo de estudio cuando establece que “demasiada gestión mata lo social”. Percibimos en esa dirección un anuncio de que demasiada gestión mata la gestión; cabe decir que un exceso de gestión concebida en la dimensión de lo tecno-burocrático reinante en el benchmarking y en la perspectiva neoliberal de la misma, excluyendo lo político-social en la misma, mata la gestión misma. Es esta una razón más para un cierre provisional de los ESCRITOS CESACODEVI y los Seminarios como una propuesta de siempre “co-gestión”, más que de “sólo gestión”.

295 CHAUVIÈRE Michel (2007) *Trop de gestion tue le social*. Essai sur une discrète chalandisation. Editions La Découverte. París, Francia.

La propuesta del Plan de la Patria 2013-2019^{296, 297}, es clara en establecer que “hay que garantizar que sean cubiertas las necesidades de salud de todo el pueblo de Venezuela, atendiendo las fallas y deformaciones existentes en la gestión de la salud pública y los sistemas hospitalarios; resolver el desabastecimiento actual de medicinas y equipos médicos y suplir los déficits de personal de salud de distintos niveles”. Una propuesta con tales consideraciones obliga a hacerse preguntas acerca de ¿Cuál Política? ¿Cuál Sujeto? ¿Cuál Sentido? ¿Cuáles indicadores para monitoreo y evaluación?

Tal como lo plantea Michel Chauvière, el éxito del neoliberalismo, en principio ideológico y seguidamente político, trajo numerosos efectos en cadena, particularmente una conmoción de la legitimidad y los medios reservados a la acción pública, directa o delegada... Se impuso al sector social una economía de la oferta, de la actuación y de la solvencia.

En el campo del sistema intergubernamental de la salud y particularmente de la salud colectiva y sus redes, lo correspondiente a la co-gestión de los servicios de atención médica para la salud exige la consideración clara y la revisión profunda de deformaciones y contradicciones en cuanto a la organización, funciones e instancias, posiblemente contenidas, en la propia Ley del Sistema Público Nacional de Salud; atención particular al financiamiento del mismo y al papel de los sistemas de seguros públicos, privados y/o mixtos, y a las propuestas de fondos de pensiones, con especial consideración a lo que en términos prácticos se inclina a favor de los procesos explícitos e implícitos de favorecimiento de formas de acumulación y reproducción “infinita” del capital, sus contradicciones y sus consecuencias para la equidad y la lucha contra las desigualdades sociales éticamente inaceptables en lo que concierne a las políticas nacionales de garantía plena y absoluta para el ejercicio del derecho a la salud y a la vida plena que nos habla de felicidad social. ...ir más allá de la atención médica necesaria, cuidando la impecable e integral gestión transversal de la misma. Anticipar en función de las necesidades sociales y de las determinaciones y de los determinantes en relación a políticas sustentables de salud, ambiente, trabajo, alimentación, educación, formación y ciudad para el buen vivir y el vivir viviendo en la ecología de la ciudad habitable, de la ciudad de espíritu comunal. Poder de gestión y monitoreo de decisiones político-estratégicas hacia objetivos de plazos establecidos. De todo ello se trata en la reinención y re-significación de la estrategia de gestión participativa, de co-gestión necesaria, inteligente, inteligible, en la nueva institucionalidad; de su aporte sensible a la co-gestión en/de salud colectiva como garantía de derecho constitucional.

296 CHÁVEZ Hugo (2012a) *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Disponible: <http://www.chavez.org.ve/programa-patria-venezuela-2013-2019/>

297 CHÁVEZ Adán (2012) *Impulsando la participación protagónica del pueblo. Discusión del Plan Socialista 2013-2019*. Consulta en línea: 18-12-12. Disponible en: <http://adanchavez.psuv.org.ve/2012/11/12/gestion/impulsando-la-participacion-protagonica-del-pueblo/>

10. ORGANIZACIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS UTILIZADAS EN ESTE SEMINARIO 10/de10

- AC-CRBV, Asamblea Constituyente. República Bolivariana de Venezuela (1999) Constitución Nacional. Gaceta Oficial N° 5.908 Extraordinario. Disponible en: <http://www.tsj.gov.ve/legislacion/enmienda2009.pdf>
- ACOSTA RICO Manuel Enrique (2012) *Metódica de la planificación comunal. Un enfoque socialista para el desarrollo comunitario*. Fondo Editorial IPASME. Gama Color Editores, C.A. Caracas, Venezuela.
- ALAZRAQUI Marcio, Eduardo Mota y Hugo Spinelli (2006) *Sistemas de información en salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de desigualdades en la gestión local*. Cuadernos de Saúde Pública, Rio de Janeiro, 22(12):2693-2702. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2006001200018
- ALAZRAQUI Marcio, Eduardo Mota y Hugo Spinelli (2007) *El abordaje epidemiológico de las desigualdades en salud a nivel local*. Cad. Saúde Pública, Río de Janeiro, 23(2):321-330. Consulta en línea 16-09-12. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csp/v23n2/08.pdf>
- ALCALÁ Luis Enrique (1994) *Los rasgos del próximo paradigma político*. En: El blog del Dr. POLITICO. 01.02.94 <http://doctorpolitico.com>. Consulta en línea 11-11-12. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/80143629/Rasgos-proximo-paradigma-politico>
- ALMEIDA Naomar y Jairnilson Silva Paim (2010) *La crisis de la salud pública y el movimiento de salud colectiva en Latinoamérica*. Cuadernos Médico Sociales 75:5-30. Consulta en línea 20.06.2011. Disponible en: <http://www.ilazarte.com.ar/cuadernos/pdf/n75a345.pdf>
- ÁLVAREZ Víctor (1990) *Concertación Social*. Congreso Internacional del Derecho al trabajo y a Seguridad Social. Ponencia. Santo Domingo. Disponible en: http://acienpol.msinfo.info/bases/biblio/texto/boletin/1990/BolACPS_1990_66_121_349-360.pdf
- ÁLVAREZ Víctor (2012) *Del Estado Burocrático al Estado Comunal*. Editorial Centro Internacional Miranda. Caracas, Venezuela.
- ALVES Elizabeth (2013) *Planificación emancipadora. Subversión contra el capital desde la Venezuela bolivariana*. Herramienta Ediciones. Buenos Aires, Argentina.

- ALVESSON Mats y Hugh Willmott (1996) *Making Sense of Management: A Critical Introduction*. Sage Editorial. Londres.
- AN-RBV. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N 36.860 del 30 de Diciembre de 1999. Disponible: <http://www.mp.gob.ve/LEYES/constitucion/constitucion1.html>
- AN-RBV. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Enmienda 2009. Gaceta Oficial N° 5908 Extraordinario. Disponible: <http://www.tsj.gov.ve/legislacion/enmienda2009.pdf>
- AN-RBV (Asamblea Nacional-República Bolivariana de Venezuela) (2006) Proyecto Nacional Simón Bolívar. Primer Plan Socialista del Desarrollo Económico y Social de la Nación. Plan de Desarrollo de la Nación 2007-2013. http://www.asambleanacional.gov.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2329&Itemid=215&lang=es
- AN-RBV. Asamblea Nacional de la República Bolivariana de Venezuela (2010) Ley Orgánica del Poder Popular. Disponible en: http://www.mpcomunas.gob.ve/wp-content/themes/comunas/documentos/ley_organica_del_poder_popular.pdf
- AN-RBV, Asamblea Nacional. República Bolivariana de Venezuela (2013) Ley del Plan de la Patria 2013-2019. Segundo Plan Socialista. Disponible en: http://www.asambleanacional.gob.ve/uploads/botones/bot_90998c61a54764da3be94c3715079a7e74416eba.pdf
- ARAYA Eduardo y Andrés Cerpa (2009) *Después de la nueva gestión pública, ¿Qué?* En: AGENDA PÚBLICA AÑO VII, N° 12. ISSN 0718-123X. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: <http://www.agendapublica.uchile.cl/n12/1%20Araya%20Cerpa.pdf>
- BAROU Jean-Pierre (1980) *El ojo del Poder. Entrevista con Michel Foucault*. En: *Bentham, Jeremías: "El Panóptico"* Ediciones La Piqueta, Barcelona, 1980. Traducción de Julia Varela y Fernando Álvarez-Uría. Consulta en línea 21-11-12. Disponible en: <http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/epistemologia/Lineadetiempo/Documentos/Foucault/El%20ojo%20del%20poder%20%20Entrevista%20con%20Michel%20Foucault/El%20ojo%20del%20poder%20Entrevista%20con%20Michel%20Foucault.htm>
- BARZELAY Michael y Babak J. Armajani (1992) *Breaking Trough Bureaucracy: A New Vision for Managing in Government*. University of California. University of California Press, Ltd. California, L.A. USA; Oxford, England.

- BELMARTINO Susana (1999) *Nuevas reglas de juego para la atención médica en la Argentina. ¿Quién será el árbitro?* Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- BELMARTINO Susana (2009) *Las Políticas de Salud en el Siglo XX: legados históricos. 5º Foro del Bicentenario, "Salud y Políticas de Salud". Panel Políticas de Salud Pública en el siglo XX. Programa Buenos Aires de Historia Política del siglo XX.* Argentina. Consulta en línea 20-08-12. Disponible en: www.unsam.edu.ar/.../politica/...politica/.../190.pdf
- BELORGEY Nicolas (2010) *L'hôpital sous pression. Enquête sur le "nouveau management public".* Éditions La Découverte. París XIIIe Francia.
- BERGER Peter L. y Thomas Luckmann (1966) *The social construction of reality. A treatise in the sociology of knowledge.* Anchor Books. New York, U.S.A.
- BERGER Peter L y Thomas Luckmann (1966a) *Society as a human product.* Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: http://evans-experientialism.freewebspace.com/berger_luckmann.htm
- BERNALES ALVARADO Manuel E. (s/f) *Paradojas de la democracia y fuerza de los ideales democráticos.* Mes Redonda "Ética, Democracia y Ciudadanía. Los nuevos desafíos de la Universidad en la educación y la producción del conocimiento". Cátedra de Condición Humana y Complejidad del IU CLAEH en conjunto con el Sector de Ciencias Sociales y Humanas de la Oficina UNESCO Montevideo. http://www.unesco.org.uy/shs/fileadmin/templates/shs/archivos/etica_demo_ciud.pdf
- BLANCO Carlos (1993) *La reforma del Estado y la política social.* En: Reforma y Democracia N° 1. CLAD, Caracas, Venezuela.
- BLANCO Carlos, Coordinador (1993) *Venezuela, del siglo XX al siglo XXI: Un proyecto para construirla.* Editorial Nueva Sociedad. COPE-PNUD. Caracas, Venezuela.
- BLANCO Carlos (2009) *La reforma de la administración pública y la reforma del Estado en América Latina* En: Administración & Ciudadanía. Revista da Escola Galega de Administración Pública. Vol 3 (3) 13-26. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: [http://egap.xunta.es/Documentos/Publicacions/\[1298027536\]VOL3.3_CAST.pdf](http://egap.xunta.es/Documentos/Publicacions/[1298027536]VOL3.3_CAST.pdf)
- BLANCO Carlos (2010) *Un programa para el cambio. Economía para ciudadanos.* Grijalbo. Impreso en Editorial Melvil, C.A. Venezuela.
- BOXWELL Robert J. (1994) *Benchmarking for Competitive Advantage.* McGraw-Hill, Inc. U.S.A.

- BRAUNSTAJN Helena (2008) *El silencio y la economía de la palabra: escuchar, leer, escribir y hablar*. En: CONSTANTE Alberto, Ernesto Priani Saisó y Rafael Ángel Gómez Choreño. Coordinadores (2008) *Michel Foucault. Reflexiones sobre el saber, el poder, la verdad y las prácticas de sí*. Universidad Autónoma Nacional de México. Facultad de Filosofía y Letras. Consulta en línea 25-11-10. Disponible en: <http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/323/6/Libro%20Michel%20Foucault.pdf>
- BREILH Jaime y Edmundo Granda (1982) Acumulación económica y salud-enfermedad: la morbilidad en la era del petróleo. *Revista Salud y Trabajo*. Junio (2)229. Quito, Ecuador.
- BREILH Jaime (2012) *La subversión de la retórica del buen vivir y la política de salud*. Revista Tendencia. Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea 14-11-12. Disponible en: <http://www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/SeminarioBreilh12.pdf>
- BRIGGS Charles y Clara Mantini-Briggs (2009) *Confronting Health Disparities: Latinamerican social medicine in Venezuela*. *American Journal of Public Health* Vol. 99 (3) 549-555.
- BRUNO Isabelle y Emmanuel Didier (2013) Benchmarking. L'Etat sous pression statistique. Éditions La Decouverte. Collection Zones. París, Francia.
- BUCH Alfonso (2006) *Reseña de "El oficio del científico. Ciencia de la ciencia y reflexividad" de Pierre Bourdieu*. REDES. 12(24)190-194. Consulta en línea 05-11-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/907/90702411.pdf>
- CAMP Robert C. (1989) Benchmarking. The search for industry best practice that lead to superior performance. Quality Press.
- CASTELLANOS Pedro Luis (1990) *Sobre el concepto de salud-enfermedad. Descripción y explicación de la situación de salud*. Boletín Epidemiológico 10(4)1-7. Organización Panamericana de la Salud (PAHO-OPS). Disponible en: http://www.paho.org/spanish/dd/ais/BE_v10n4.pdf
- CASTELLANOS Pedro Luis (1998) *Salud pública: Desigualdades y ausencia de equidad*. En: MARTÍNEZ NAVARRO J. M., P.L. Castellanos y P. Mermet. *Salud Pública*. Editorial Mc Graw Hill, Madrid, España.
- CECEÑA Ana Esther (2012) En: El futuro está en riesgo si los venezolanos votan mal. Fernando Gómez y Fernando Vicente Prieto para Marcha.org.ar. Consulta en línea 27-09-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/ideologia/n214854.html>

- CEPAL-BID-ILPES. Serie MANUALES N° 7 (2003) *Material docente en gestión y control de proyectos*. Consulta en línea 08-11-12. Disponible en: <http://www.conectividad.org/archivo/estudios/cepal/manual7.pdf>
- CLACSO (2004) *Hegemonías y emancipaciones en el siglo XXI*. Ana Esther Ceceña (compiladora). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. ISBN: 950-9231-994-1. Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea 11-11-11. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cecena2/lander.rtf>
- CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo) (1998) *Una nueva gestión pública para América Latina*. Consulta en línea 26-08-11. Disponible en: <http://www.clad.org/documentos/declaraciones/una-nueva-gestion-publica-para-america-latina>
- CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo) (2008) *Carta Interamericana de Calidad en la Gestión Pública*. (2008) Aprobada por la X Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. 26 y 27 de junio 2008, San Salvador. El Salvador. Adoptada por la XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en San Salvador del 29 al 31 de octubre de 2008, El Salvador. Consulta en línea 13-10-11. Disponible en http://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/carta_iberoamericana_de_calidad_en_la_gestion_publica.pdf
- CLAD (2010) *Gestión pública iberoamericana para el siglo XXI*. Documento aprobado por la XL Reunión Ordinaria del Consejo Directivo del CLAD, Santo Domingo, República Dominicana, 8-9 de noviembre de 2010. Consulta en línea 17-01-12. Disponible en: <http://www.clad.org/documentos/declaraciones/gestion-publica-iberoamericana-para-el-siglo-xxi>
- COHEN Ernesto y Rolando Franco (2007) *Gestión social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales*. CEPAL. Siglo XXI. 2da Edición 2007. México.
- CONSTANTE Alberto, Ernesto Priani Saisó y Rafael Ángel Gómez Choreño. Coordinadores (2008) *Michel Foucault. Reflexiones sobre el saber, el poder, la verdad y las prácticas de sí*. Universidad Autónoma Nacional de México. Facultad de Filosofía y Letras. Consulta en línea 25-11-10. Disponible en: <http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/323/6/Libro%20Michel%20Foucault.pdf>
- CONTRERAS Miguel Ángel (2004) Ciudadanía, Estado y democracia en la era neoliberal: Dilemas y desafíos para la sociedad venezolana En: *Políticas de ciudadanía y sociedad civil en tiempos de globalización*. Daniel Matos (Coordinador). UCV-FACES, Caracas, Venezuela.

- CÓRDOVA Yadira (2010) *Construyendo cambios. Conducción y planificación estratégica de proyectos de cambios*. Ediciones Universidad Bolivariana de Venezuela. Coordinación de Ediciones y Publicaciones. UBV. Caracas, Venezuela.
- CUNILL GRAU Nuria y Sonia Ospina Bozzi (Editoras) (2003) *Evaluación de resultados para una gestión pública moderna y democrática: experiencias latinoamericanas*. Caracas: CLAD; AECI/MAP/FIIAPP
- CHÁVEZ Adán (2012) *Impulsando la participación protagónica del pueblo. Discusión del Plan Socialista 2013-2019*. Consulta en línea 18-12-12. Disponible en: <http://adanchavez.psuv.org.ve/2012/11/12/gestion/impulsando-la-participacion-protagonica-del-pueblo/>
- CHÁVEZ Hugo (1999) Discurso en Toma de Posesión Presidencial. Primera Presidencia. 2 de Febrero de 1999. Asamblea Nacional. Disponible en: <http://www.vtv.gob.ve/articulos/2014/02/02/vea-discurso-completo-del-comandante-chavez-en-toma-de-posesion-el-2-de-febrero-de-1999-video-728.html>
- CHÁVEZ Hugo (2012) *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Presentación ante el Consejo Nacional Electoral. 11-06-12. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=301501>
- CHÁVEZ Hugo (2012a) Noticias: *Chávez quiere un Ministerio de Seguimiento de su gestión de Gobierno*. Consulta en línea: 10-10-12. Disponible en: <http://www.telesurtv.net/articulos/2012/10/09/presidente-venezolano-ratifica-que-creara-ministerio-de-seguimiento-para-mejorar-eficiencia-2901.html>
- CHÁVEZ Hugo (2012b) Golpe de Timón. Primer Consejo de Ministros del Nuevo Ciclo de la Revolución Bolivariana. Colección CLAVES. Ediciones Correo del Orinoco. Depósito legal: 29620123203976 ISBN: 978-980-7426-87-9 Caracas, Venezuela. Consulta en línea 25-04-13. <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/downloads/2012/11/GOLPE-DE-TIMON-23-10-12-Web.pdf>
- CHAUVIÈRE Michel (2007) *Trop de gestion tue le social*. Essai sur une discrète chalandisation. Editions La Découverte. París, Francia.
- CHAUVIRÉ Christiane, Albert Ogien y Louis Quéré (Directores) (2009) *Dynamiques de l'erreur*. Éditions EHESS. París, Francia.
- DELEUZE Gilles y Félix Guattari (1988) *Mil mesetas. Capitalismo y esquizofrenia*. Ediciones Pre-Textos 2002. Traducción al español: José Vásquez Pérez. España. Disponible en: <http://patriciolepe.files.wordpress.com/2010/05/mil-mesetas-capitalismo-y-esquizofrenia-deleuze-y-guattari.pdf>

- DELEUZE Gilles y Félix Guattari (1991) *Qu'est-ce que la philosophie?* Editions de Minuit. Paris, Francia. Traducción al español ¿Qué es la filosofía? Ediciones ANAGRAMA 2000. España.
- DELGADO ARRIA Luis (2012) *Hegemonías*. Consulta en línea: 09-11-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/ideologia/a153844.html>
- DERRIDA Jacques (1993) *En nombre de la revolución, la doble barricada (impura «impura historia impura de fantasmas»)* Capítulo 4. En: Espectros de Marx: el estado de la deuda, el trabajo del duelo y la nueva internacional. Editions Galilée, París, Francia. Traducción al español de José Miguel Alarcón y Cristina de Peretti. Edición digital de Derrida en castellano. Consulta en línea 15-09-12. Disponible en: http://www.jacquesderrida.com.ar/textos/marx_stirner.htm
- DE SOUSA SANTOS Boaventura (2010) *Para descolonizar Occidente: más allá del pensamiento abismal*. 1ª edición. Buenos Aires. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO; Prometeo Libros, 2010.
- DONABEDIAN Avedis (1980) The definition of quality and approaches to its assesments. En: Explorations in quality assessment and Monitoring. Vol I Health Administration Press. Ann Arbor. Michigan.
- DONABEDIAN Avedis (2001) Criterios y estándares para evaluar y monitorizar la calidad. Revista Calidad Asistencial 16 (S1):S68-S78. Consulta en línea: 26-06-12. Disponible en: <http://www.fadq.org/Portals/0/Investigacion/Monografico%20Avedis%201parte.pdf>
- DROR Yehezkel (1994) La capacidad de gobernar. Informe al Club de Roma. Publicado en español, en 1997 por el Fondo de Cultura Económica. Comentarios disponibles en: http://elpais.com/diario/1995/12/19/sociedad/819327606_850215.html
- DROR Yehezkel (1997) La capacidad para gobernar un país como México. En: La Capacidad de Gobernar en México, Samuel SCHMIDT, Coordinador. Colección Nuevo Siglo. Aguilar. Litográfica Ingramex, S.A. de C.V. México. Consulta en línea 14-04-2009. Disponible en: <http://www.inap.org.mx/portal/images/RAP/la%20capacidad%20de%20gobernar%20en%20mexico.pdf>
- DURÁN QUINTANAR Matías y Jonathan David Lira Bertrán (2007) *Reseña sobre el libro de Ernesto COHEN y Rolando Franco: Gestión social: cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas públicas*. En: Gestión y Política Pública. Volumen XVI (1). Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/133/13316109.pdf>

- DUSSEL Enrique (2006) *20 tesis de política*. Re-impreso en: Fondo Editorial El Perro y La Rana. Segunda Edición 2010. Serie Pensamiento Social. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Caracas, Venezuela.
- DUSSEL Enrique (2009) *Política de la liberación*. Volumen II Arquitectónica. Trotta Editorial, S.A. Fundación Editorial El Perro y La Rana, 2011. Centro Simón Bolívar. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. República Bolivariana de Venezuela.
- EIBENSCHUTZ HARTMAN Catalina, Silvia Tamez González, Rafael González Guzmán (2011) Compiladores. ¿Determinación social o determinantes sociales de la salud? Colección Abate Faría No. 8. Universidad Autónoma Metropolitana, Coordinación General de Difusión Primera edición. México.
- EVANS Nicmer (2012) *Helados Copelia: ¿la punta del iceberg?* <http://evansnicmer.blogspot.com/>
- EL TROUDI Haiman (2010) *La política económica bolivariana y los dilemas de la transición socialista en Venezuela*. CEPES y Monte Ávila Editores Latinoamericana. ISBN: 978-980-12-4177-5. Caracas, Venezuela.
- FEO Oscar y Pasqualina Curcio (2004) *La salud en el proceso constituyente venezolano*. Revista Cubana Salud Pública 2004; 30(2). Consulta en línea 28-01-2007. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/spu/vol30_2_04/spu08204.htm
- FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús (s/f) *Una introducción a los Critical Management Studies*. Consulta en línea 25-09-12. Disponible en: http://www.econ.uba.ar/www/institutos/epistemologia/marco_archivos/ponencias/Actas%20XIII/Trabajos%20Episte/Fernandez%20Rodriguez_%20trabajo.pdf
- FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús, Editor (2007) *Vigilar y organizar*. Editorial Siglo XXI. España.
- FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús (2007) *El discurso del management: Tiempo y narración*. Monografías del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) N° 248. ISBN: 9788474764437. Madrid, España.
- FRYDMAN Arturo (2012) *La subversión de Lacan. Una introducción a la noción de sujeto*. Ediciones Continente. ISBN 978-950-754-370-8. Buenos Aires, Argentina.

- GAGNET André (1997) *Les réformes administratives et la philosophie de gestion*. En: *La gestión pública sous le microscope*. Sous la direction de Mohamet Charih et Réjean Landry. Presses de l'Université du Québec, Canadá.
- GAMBOA CÁCERES Teresa y Elba Lucía Rancel (1996) *Desafíos gerenciales de los sistemas de salud en Colombia y Venezuela*. Revista Venezolana de Gerencia Vol. 1, N° 2, pp. 251-284. Vicerrectorado Académico - LUZ. ISSN 1315-9984 Maracaibo. Zulia. Venezuela. Consulta en línea 02-05-2004. Disponible en: <http://www.revistas.luz.edu.ve/index.php/rvg/article/view/7856/7522>
- GANTMAN Ernesto (2009) *Reseña de "Vigilar y organizar. Una introducción a los Critical Management Studies" de Carlos Jesús Fernández Rodríguez* (ed.) Revista Argentina de Sociología, Vol. 7, N° 12-13, mayo-diciembre, 2009, pp. 214-217. Consulta en línea 25-09-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=26912284010>
- GARCÍA CHOURIO José Guillermo (2003). De la primera a la segunda generación de reformas del Estado en América Latina; giro ideológico y cambio conceptual. Cuad. Econ. [online]. vol. 22, N° 38, pp. 95-125. ISSN 0121-4772. Consulta en línea: 15-11-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v22n38/v22n38a05.pdf>
- GIACONI Juan (1994) Los desafíos de la salud pública. Boletín Escuela de Medicina, Universidad Católica de Chile 1994; 23:3-5. Consulta en línea 21-10-11. Disponible en: http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/boletin/html/salud_publica/1_1.html
- GIDDENS Anthony (1986) Action, subjectivity and the construction of meaning. Social Research: An International Quarterly 53 (3) 529-545.
- GÓMEZ Di VINCENZO José Antonio (2012) *Apuntes sobre las notas críticas al "Ensayo popular de sociología" elaboradas por Antonio Gramsci*. (Séptima parte). Consulta en línea 09-11-12. Disponible en: http://contraelmetodo.blogspot.com/2012_05_01_archive.html
- GODOY GÓMEZ Saúl (2012) *Las mentiras del poder popular*. Opinión: El Universal. Consulta en línea 18-12-12. Disponible en: <http://www.eluniversal.com/opinion/121218/las-mentiras-del-poder-popular>
- GRAMSCI Antonio (1970) *Introducción a la filosofía de la praxis*. (1ª edición en español). Ediciones Península. Ediciones 62 s.a. Barcelona, España.

- GRANDA Edmundo (2004) *¿A qué llamamos salud colectiva, hoy?* Revista Cubana de Salud Pública. Abril-junio. Año 30 (2004), La Habana, Cuba. Consulta en línea 24-07-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21430209>
- GREY Chris y Hugh Willmott. *Critical Management Studies: A Reader*. Oxford University Press. Londres, U.K.
- GUERRERO Omar (2008) *Fundamentos intelectuales de la nueva gerencia*. Ponencia presentada al XIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la administración pública, Buenos Aires, Argentina, 4 - 7 de noviembre de 2008. Buenos Aires, Argentina.
- GUERRERO Omar (2009) *El fin de la nueva gerencia pública*. En: Estado, gobierno, gestión pública. Revista Chilena de Administración Pública, N° 13. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: <http://www.omaguerrero.org/articulos/elfindelangp.pdf>
- GUERRERO Omar (2011) Nuevos modelos de gestión pública. UNAM: Revista Digital Universitaria. 2 (3) Ciudad Universitaria. México, D.F. Consulta en línea: 16-10-11. Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.2/num3/art3/index.html>
- HABERMAS Jürgen (1987) Teoría de la acción comunicativa. Editorial Taurus. Madrid, España.
- HARNECKER Marta (2003) *Acerca del sujeto político capaz de responder a los desafíos del siglo XXI*. Consulta en línea 11-04-12. Disponible en: http://www.nodo50.org/cubasigloXXI/congreso/harnecker_27abr03.pdf
- HERNÁNDEZ Andrés, Ricardo Romero, Juan Saavedra, Mauricio Sanabria (2007) *Las maestrías en administración en Bogotá: situación actual y perspectivas*. Bogotá: Universidad Autónoma de Colombia. ISBN: 978-958-98285-1-9. Bogotá, Colombia.
- HERNÁNDEZ ROMERO Yasmin y Raúl Vicente Galindo Sosa (2007) *El concepto de intersubjetividad en Alfred Schutz*. En: Espacios Públicos, año/vol. 10, número 020. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México. Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/676/67602012.pdf>
- HERRERA FLORES Joaquín (2004) *Los derechos humanos en el contexto de la globalización: tres precisiones conceptuales*. En: *La globalización y los derechos humanos*. Madrid, TALASA y APDHA. Consulta en línea 17-10-11. Disponible en: <http://kino.iteso.mx/~gerardpv/doctorado/derechoshumanos1.html>

- HUERGO Jorge (2003) *Los procesos de gestión. Documento*. Consulta en línea 12-01-13. Disponible en: <http://abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- INSS- España. GÓMEZ FERREIRO Francisco, Director General. (2003) Guía Metodológica de Benchmarking. INSTITUTONACIONALDELA SEGURIDAD SOCIAL. Secretaría de Estado de la Seguridad Social. Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales. NIPO: 202-00-001-0. España.
- ITURRIZA LÓPEZ Reinaldo (2011) LETRA EMERGENTE/ *La Caracas "normal" y "auténtica"*. Ciudad Caracas. Consulta en línea 29-09-11. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=216652>
- JANY-CATRICE Florence (2012) *La Performance totale: nouvel esprit du capitalisme?* Presses universitaires du Septentrion. Villeneuve-d'Ascq. Francia.
- KANOUSI Dora (Compiladora) (2001) Gramsci y la modernidad. En: *Hegemonía, estado y sociedad civil en la globalización*. Ediciones Plaza & Valdez, SA. De C.V. ISBN. 968-856-970-4. México.
- KLISKBERG Bernardo (1983) "La reforma de la administración pública y el administrador necesario". Conferencia dictada durante el seminario sobre "Evaluación de la Gestión de Empresas Públicas", Universidad del Zulia, Maracaibo. Venezuela.
- KNIGHTS David y Hugh Willmott (2007) "Poder y subjetividad en el trabajo: de la degradación a la dominación en las relaciones industriales". En: FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús, Editor (2007) *Vigilar y organizar*. Editorial Siglo XXI, España.
- LACLAU Ernesto y Chantal Mouffe (1987) *Hegemonía y estrategia socialista. Hacia una radicalización de la democracia*. Editorial Siglo XXI. Madrid, España.
- LANDER Edgardo (2004). Venezuela: la búsqueda de un proyecto contrahegemónico. En: *Hegemonías y emancipaciones en el siglo XXI*. Ana Esther Ceceña (Compiladora). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. 2004. Pp. 224. ISBN: 950-9231-994-1. Consulta en línea 11-11-11. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cecena2/lander.rtf>
- LANDER Edgardo (2012) ENTREVISTA: *"Necesitamos un proceso de desglobalización"* Otramérica | Sábado, 23/06/2012. Consulta en línea 01-11-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/ideologia/n208208.html>

- LANKFORD William M (2002) Benchmarking: Understanding the Basics. En: The Coastal Bussines Journal 1(1)57-62. U.S.A. Consulta en línea 07-07-12. Disponible en: http://shawqi-sajwani.com/yahoo_site_admin/assets/docs/benchmarking1.337101841.pdf
- LANZ RODRÍGUEZ Carlos (2012) *Los retos de la eficacia y calidad en la gestión pública*. Opinión. APORREA. Consulta en línea 18-12-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/trabajadores/a154097.html>
- LEFLAIVE Xavier (2011) Repenser l'Entreprise et la Gestion. Un enjeu de société. Ed ECONOMICA. Collection GESTION. París, Francia.
- LINDON Alicia (2008) Milton Santos al encuentro de las geografías de lo cotidiano. En: *Tras la huella de Milton Santos. Una mirada latinoamericana a la geografía humana contemporánea*. Cristóbal Mendoza, Coordinador. ANTHROPOS Editorial. UNAM. México.
- LISCHINSKY Alon (2007) *Carlos Jesús Fernández Rodríguez: El discurso del management: Tiempo y narración*. Critica de libros. En: RES N° 11 (2009) pp. 141-145. Consulta en línea 25-09-12. Disponible en: <http://www.fes-web.org/uploads/files/res/res11/11.pdf>
- MACHINEA José Luis, Secretario Ejecutivo de CEPAL (2007) Reseña del libro de Cohen y Franco. Consulta en línea 29-10-11. Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/sinsigla/xml/6/22586/P22586.xml&xsl=/tpl/p10f.xsl&base=/transporte/tpl/top-bottom.xslt>
- MADURO Nicolás (2013) Discurso de Toma de Posesión Presidencial. 19 de abril de 2013. Asamblea Nacional. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=oAo0dK7XAM0>
- MARCANO Juan Carlos (2008) *Barrio Adentro: fortaleciendo la estrategia de atención primaria de salud en la República Bolivariana de Venezuela*. Dirección General de la Red Ambulatoria Especializada. Viceministerio de Redes de Salud. Ministerio del Poder Popular para la Salud. República Bolivariana de Venezuela. Consulta en línea 02-08-11. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos62/barrio-adentro-atencion-salud/barrio-adentro-atencion-salud.shtml> y en: http://www.aporrea.org/media/2008/08/trabajo_misin_barrio_adentro.pdf
- MARQUÉS PERALES Ildelfonso (2008) Carlos Jesús FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ: *Vigilar y organizar. Una introducción a los Critical Management Studies*. Madrid, XXI, 2007, CRÍTICA DE LIBROS: En: RIS, Vol. lxxI, N° 51, SEPTIEMBRE-DICIEMBRE, 209-228, 2008. ISSN: 0034-9712 Consulta en línea 25-09-11. Disponible en: <http://www.google.co.ve/url?sa=t&rc>

=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=10&ved=0CHUQFjAJ&url=http%3A%2F%2Frevintsociologia.revistas.csic.es%2Findex.php%2Frevintsociologia%2Farticle%2Fdownload%2F116%2F117&ei=wpStULacFeSn0AG5qICIDg&usg=AFQjCNFtEdVfO5W079zvE7gnJefZrd60bg&sig2=ovxfSQLr-2zksJ2czwn9CA

MARTÍNEZ SALGADO Carolina (2008) Abrir la epidemiología. En: ALAMES (Asociación Latinoamericana de Medicina Social) (2008) Taller Latinoamericano sobre Determinantes Sociales de Salud. México. Disponible en: <http://www.alames.org/documentos/ddsresumen.pdf>

MARTÍNEZ SALGADO Carolina y Gustavo Leal (2003) *Epidemiological transition: Model or illusion? A look at the problem of health in Mexico*. Social Science & Medicine, 57(3), 539-550.

MARTÍNEZ SALGADO Carolina y Gustavo Leal (s/f) *La transición epidemiológica en México: Un caso de políticas de salud mal diseñadas y desprovistas de evidencias*. Consulta en línea 13-09-12. Disponible en: http://codex.colmex.mx:8991/exlibris/aleph/a18_1/apache_media/SNQN122UAJ55NJCHD2YHIXS5A6LD9F.pdf

MASSET Michel (1975) *La Nouvelle gestion publique : pour un Etat sans bureaucratie*. Suresnes: Editions Hommes et techniques. Francia.

MATA Rosicar, Belquis Pinto, Mary Ramos, Dulce León, Norma Núñez (2012) *Modelo teleológico: Una mirada desde la salud colectiva*. XII Congreso Latinoamericano de Medicina Social y Salud Colectiva. Montevideo, Uruguay (en prensa).

MATO Daniel (2005) Políticas de economía, ambiente y sociedad en tiempos de globalización. Introducción. En: *Políticas de economía, ambiente y sociedad en tiempos de globalización*. Caracas: FACES. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Central de Venezuela.

MATUS Carlos (1998) *Adiós señor Presidente*. (Originado en 1987, en Carta a Salvador Allende), Colección Sin Norte/Ciencias Sociales. Editorial Lom. Chile.

MAZUREK Hubert (2006) *Políticas públicas y dinámicas territoriales: la gobernabilidad en cuestión*. En: Gobernabilidad y gobernanza en los territorios de América Latina. Congreso Internacional. Cochabamba, Bolivia. Consulta en línea: 24-07-11. Disponible en: http://horizon.documentation.ird.fr/exl-doc/pleins_textes/divers10-06/010044908.pdf

MERTON Robert K. (1938) *Social structure and anomie*. American Sociological Review (3) 672-682.

- MERTON Robert K. (1949, 1968) *Teoría y estructuras sociales*. 3ª edición en español 1992. Fondo de Cultura Económica de España, S.L. ISBN 968-16-3945-6. México.
- MONASTERIO GONZÁLEZ Dilia (2003) *Modelo teórico demostrativo de la corrupción como condicionante del desarrollo. Caso Venezuela*. Tesis. Universidad Santa María. Caracas, Venezuela.
- MONASTERIO GONZÁLEZ Dilia y Marialsira González (2012) *Una perspectiva del buen vivir, a propósito de la administración pública*. En: VALERA-VILLEGAS Gregorio y Gladys Madriz, Editores (2012) *Filosofía del buen vivir, del malvivir y otros ensayos*. III Simposio Internacional de Filosofía y Educación. Museo de Bellas Artes, Caracas, 24 al 26 de noviembre de 2011. Coediciones del Fondo Editorial Fundarte y Ediciones Del Solar- ISBN: 978-980-12-5863-6. Caracas, Venezuela.
- MONEDEROS Juan Carlos (2007) *Diálogo, teoría revolucionaria y Revolución*. En: Ciencia y Revolución. Homenaje a Oscar Varsavsky. Debate Abierto. Ediciones del Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología. Consulta en línea 21-08-2007. Disponible en: http://www.espaciovarsavsky.com.ar/Libro_VARSAVSKY.pdf
- MONEDEROS Juan Carlos (2009) *El gobierno de las palabras. Política para tiempos de confusión*. Fondo de Cultura Económica. Colección Política y Derecho. ISBN 978-84-375-0631-9. Consulta en línea 27-01-12. Disponible en: <http://www.juancarlosmonedero.org/wp-content/uploads/2011/08/Prefacio-El-Gobierno-de-las-Palabras.pdf>
- MUNTANER Carles, Francisco Armada, Haejoo Chung, Rosicar Mata, Leslie Williams-Brennan y Joan Benach (2008) “*Barrio Adentro*” en *Venezuela: democracia participativa, cooperación Sur-Sur y salud para todos*. Medicina Social 3(4)306-322. www.medicinasocial.info Consulta en línea 22-05-09. Disponible en: <http://www.medicinasocial.info/index.php/medicinasocial/article/viewFile/267/537>
- MUÑOZ Antonia (2012) *La eficiencia de la administración pública (II)*. Opinión. Disponible en: <http://www.psuv.org.ve/opiniones/opinion/eficiencia-administracion-publica-ii/>
- MUÑOZ Antonia (2012a) *La eficiencia en la Administración Pública (III)*. Opinión. Disponible en: <http://www.psuv.org.ve/opiniones/opinion/eficiencia-administracion-publica-y-iii/>
- NAÍM Moisés (1995) *Latinoamérica: la segunda fase de la reforma*. En: Revista Occidental, año 12, N° 2, Instituto de Investigaciones Culturales Latinoamericanas, México, 213-234.

- NAÍM Moisés (2006) *Illicit: How Smugglers, Traffickers and Copycats are Hijacking the Global Economy*. First Anchor Book Editions. Random House Inc, New York, U.S.A.
- NAÍM Moisés y Ramón Piñango (1984) *El caso Venezuela: una ilusión de armonía*. Ediciones IESA, Caracas, Venezuela.
- NAVARRO Vicente (2012) *Los medios de información españoles y Chávez*. En: Público. Consulta en línea: 18-01-13. Disponible en: <http://www.vnavarro.org/wp-content/uploads/2012/10/los-medios-de-informacion-espanoles-y-chavez-vbloc.pdf>
- NEGRI Antonio y Giuseppe Cocco (2007) *GlobAL: Luttés et biopouvoir à l'heure de la mondialisation: le cas exemplaire de l'Amérique Latine*. Éditions Amsterdam. Francia.
- NICOLESCU Basarab (1994) *Manifiesto de la Transdisciplinariedad*. Ediciones du Rocher. Paris. Francia. Traducción al español autorizada y revisada con el autor, Norma Núñez-Dentin y Gérard Dentin. Disponible en: http://api.ning.com/files/brmkbGf*uSZiTfDcfwE*BVxAhx-5RW4xc12VeBTSK1xMCKOqSE5uBI9L8bbdhntWxE-jwu-Ix5SwzXzu1k967rumaPS3fbkff/Bassarab_Niculescu__La_Transdisciplinariedad_Manifiesto1.pdf
- NÚÑEZ Norma (1997) Perfiles diferenciales de mortalidad según condiciones de vida. Venezuela 1983 y 1990. Gaceta Médica de Caracas. 105(2) 189-201. Academia Nacional de Medicina. Caracas, Venezuela. Disponible en: [http://www.anm.org.ve/FTPANM/online/1997/Abril_Junio/06.%20N%FA%F1ez%20\(189-201\).pdf](http://www.anm.org.ve/FTPANM/online/1997/Abril_Junio/06.%20N%FA%F1ez%20(189-201).pdf) También disponible en: <http://ebookbrowse.com/perfiles-diferenciales-mortalidad-1983-y-1990-nunez-norma-gaceta-medica-pdf-d86938389>
- NÚÑEZ Norma (2011) *Epidemiología para el buen vivir y la ciudad incluyente. Una propuesta a construir y discutir en la acción*. En: FORO: Epidemiología para el buen vivir y la ciudad incluyente. Texto central para conceptualización y propuestas. CESACODEVI. Universidad Bolivariana de Venezuela (en prensa).
- OGIEN Albert (2010) La valeur sociale du chiffre. La quantification de l'action publique entre performance et démocratie . En: Revue française de socio-économie. N° 05 pp 19-40. Dossier: Les politiques de quantification. Consulta en línea 23-06-13. Disponible en: http://www.as-soeconomiepolitique.org/IMG/pdf/Valeur_sociale_du_chiffre.pdf
- ONOCKO CAMPOS Rosana (2004) *Humano demasiado humano: un abordaje del malestar en la institución hospitalaria*. Salud Colectiva. Lugar Editorial. Argentina. Consulta en línea 02-04-11. Disponible en: <http://www.santacruz.gov.ar/salud/concursos/ONOCKO%20%20Humano%20demasiado%20humano.pdf>

- OPS/OMS (2006) *Barrio Adentro: Derecho a la salud e inclusión social en Venezuela*. http://www.bvs.org.ve/libros/Barrio_Adentro_Derecho_a_la_Salud_e_Inclusion_Social.pdf
- OSBORNE David (2007) *Reinventing government: what a difference a strategy makes*. 7th Global Forum on Reinventing Government, Building Trust in Government 26-29 June 2007, Vienna, Austria. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan025253.pdf>
- OSBORNE David y Ted GAEBLER (1992) *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector. Breaking Trough Bureaucracy: A New Vision for Managing in Government* Addison-Wesley Publishing Company, Inc. New York. En 1994 se publica en español: Osborne, David y Ted Gaebler. Un nuevo modelo de gobierno. Cómo transforma el espíritu empresarial al sector público. Editorial Gernika, México.
- OSZLAK Oscar (1992) *Formación del Estado en América Latina: Elementos teórico-metodológicos para su estudio*. Cedes. Buenos Aires, Argentina.
- PARKER Martin (2005) *Writing critical management studies*. En: GREY Chris y Hugh Willmott. *Critical Management Studies: A Reader*. Oxford: Oxford University Press. Londres, U.K.
- PLAN ALUMINÉ (2009) INFORME. *Promoción del desarrollo local. Plan estratégico de Aluminé. Desarrollo local y planificación estratégica*. Dirección de Asuntos Municipales - Secretaría de Extensión Universitaria - Universidad Nacional de La Plata. Consulta en línea 21-07-11. Disponible en: http://www.unlp.edu.ar/planalumine/uploads/docs/desarrollo_local_y_planificacion_estrategica.estrategica.pdf
- PONS DUARTE Hugo (s/f) *Gestión pública: un acercamiento al concepto socialista*. Facultad de Economía. Universidad de La Habana. Consulta en línea 01-08-11. Disponible en: <http://www.eleconomista.cubaweb.cu/pdf/La%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica%20en%20la%20construcci%C3%B3n%20socialista.pdf>
- POULANTZAS Nikos (1976) *Poder político y clases sociales*, México, Siglo XXI.
- RAMÍREZ RIBES María Compiladora (2005) *“Gobernanza, laberinto de la Democracia.” Informe del Capítulo Venezolano del Club de Roma*. (Treinta y un autores y veintiocho artículos centrados en la democracia, la gobernanza y la gobernabilidad). Consulta en línea 21-08-12. Disponible en: <http://mariaramirezr.zoomblog.com/archive/2007/08/02/gobernanza-laberinto-de-la-democracia.html>

- RAUBER Isabel (2005) *América Latina. Sujetos políticos. Rumbos estratégicos y tareas actuales de los movimientos sociales y políticos*. Traducción del francés (Prólogo): Juana Elvira Suárez Conejero. Ediciones Pasado y Presente XXI. Consulta en línea 10-08-12. Disponible en: <http://www.polodemocratico.net/pdf/Isabel%20Rauber.pdf>
- RBV (República Bolivariana de Venezuela) (1999) CONSTITUCION NACIONAL. Disponible en: http://www.asambleanacional.gov.ve/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=250&Itemid=190&lang=es
- RBV (2010) Ley Orgánica de Contraloría Social. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.011 del 21-12-10. Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://www.minamb.gob.ve/files/leyes-2011/No6011lorgcs.pdf>
- RBV-Presidencia. (2006) Proyecto Nacional Simón Bolívar. Primer Plan Socialista. Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007-2013. Disponible: <http://www.psuv.org.ve/temas/biblioteca/proyecto-nacional-simon-bolivar/>
- RBV-Presidencia. *Comunicado* (2012) Servidores al servicio del país. Presidente Chávez felicita a los trabajadores públicos. Consulta en línea 05-09-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/actualidad/n213521.html>
- RBV-Presidencia. (2012) Hugo Chávez: *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Presentación ante el Consejo Nacional Electoral. 11-06-12. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=301501>
- RBV-Presidencia (2012a) Noticias: *Chávez quiere un Ministerio de Seguimiento de su gestión de Gobierno*. Consulta en línea: 10-10-12. Disponible en: <http://www.telesurtv.net/articulos/2012/10/09/presidente-venezolano-ratifica-que-creara-ministerio-de-seguimiento-para-mejorar-eficiencia-2901.html>
- RBV-Presidencia (República Bolivariana de Venezuela) (2006) *Proyecto Nacional Simón Bolívar. Primer Plan Socialista del Desarrollo Económico y Social de la Nación. Plan de Desarrollo de la Nación 2007-2013*. http://www.asambleanacional.gov.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2329&Itemid=215&lang=es
- REBOLLEDO SAAVEDRA (s/f) *Gestión, calidad y agregación de valor en información*. Compilación. Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://b3.bibliotecologia.cl/ar-gestion.htm>
- RIVAS Dante (2012) *El INTT padecía la misma enfermedad que la antigua Onidex, burocracia, corrupción y maltrato a usuarios*. Declaraciones disponibles en: <http://www.aporrea.org/contraloria/n217665.html>

- ROCHA ÁLVAREZ Delmiro (2009) *La democracia por venir: Jacques Derrida* (2009). Consulta en línea: 19-03-11. Disponible en: <http://congresos.um.es/sefp/sefp2009/paper/view/3721/3711>
- RODRÍGUEZ Jorge (2008) *Plan Caracas Socialista. Gabinete Hábitat* (2008) Caracas socialista: ¡Una ciudad incluyente! Alcaldía del Municipio Bolivariano Libertador. República Bolivariana de Venezuela.
- RODRÍGUEZ PRIETO Rafael y José María Seco Martínez (s/f) *Hegemonía y democracia en el siglo XXI: ¿Por qué Gramsci?*. Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://www.uv.es/cefd/15/rodriguez.pdf>
- SAAVEDRA MAYORGA Juan Javier (2009) *Descubriendo el lado oscuro de la gestión: los critical management studies o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales*. Revista Facultad de Ciencias Económicas Vol. XVII (2) 45-60. Consulta en línea 06-11-12. Disponible en: <http://www.iegap-unimilitar.edu.co/images/docs/ciencias/RCiEco2009-2Saavedra.pdf>
- SALMERÓN Víctor (2012) *El plan económico comunal agiganta el poder del Estado*. Artículo de opinión. El Universal, domingo 1º de julio de 2012. Edición impresa página 1-10. Sección Economía. Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: <http://www.eluniversal.com/economia/120701/el-plan-economico-comunal-agiganta-el-poder-del-estado>
- SÁNCHEZ GONZÁLEZ José Juan (2002) *Gestión pública y Governance*. Instituto de Administración Pública del Estado de México. Toluca, México. Disponible en: <http://www.ia-pqroo.org.mx/website/biblioteca/GESTIÓN%20PUBLICA%20Y%20GOVERNANCE.pdf>
- SÁNCHEZ GONZÁLEZ José Juan (2008) *Las reformas Neogerenciales en Hispanoamérica para incrementar las Capacidades de Gobierno*. En: Estado, Gobierno, Gestión Pública. Revista Chilena de Administración Pública N° 12, pp. 105-123. Consulta en línea 15-11-12. Disponible en: <http://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2932593.pdf>
- SÁNCHEZ MARTÍNEZ Gonzalo (2010) *Socialismo en Sudamérica. De la utopía a la realidad*. Fondo Editorial El Perro y La Rana. Colección Alfredo Maneiro. Serie Cuestiones Geopolíticas. ISBN 978-980-1238-0.
- SANÍN ÁNGEL Héctor (1999) *Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública (Metaevaluación-Mesoevaluación)*. En: CEPAL: MANUALES, N° 3: Consulta en línea 08-11-12. Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/4/6964/P6964.xml&xsl=/ilpes/tpl/p9f.xsl&base=/tpl-i/top-bottom.xslt>
- SPINELLI Hugo (2009) *Las capacidades de gestión/Gobierno y la epidemiología en el nivel local/municipal*. X Seminario de RedMuni: “Nuevo rol del Estado, nuevo rol de los municipios. 13-14 agosto 2009. Argentina. Consulta en línea 14-01-2012. Disponible en: <http://www.sgp.gov>

ar/contenidos/inap/investigacion/docs/ponencias_x_redmuni/Modernizacion/Mesa%201/SpinelliRedMuni2009.pdf

SPINELLI Hugo y Mario Testa (2005) *Del Diagrama de Venn al Nudo Borromeo Recorrido de la planificación en América Latina*. Salud Colectiva 1(3)323-335. Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea: 06-09-10. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/sc/v1n3/v1n3a05.pdf>

STELLING Maryclen (2012) *Impudicia y desnudez*. Consulta en línea: 15-12-12. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/a156019.html>

TESTA Mario (1997) *Saber en salud*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

TESTA Mario (2002) *El sujeto en la era de la globalización. Señas de identidad (miradas al espejo)*. Ponencia presentada en las Primeras Jornadas Críticas sobre la Globalización. Las Palmas de Gran Canaria. Consulta en línea 10-08-11. Disponible en: http://www.planificacionsanitaria.com/ponencias/Globalizacin_MarioTesta.pdf

TESTA Mario (2006) *Pensar en salud: la construcción del conocimiento*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

TESTA Mario (2009) En: *Promoción del desarrollo local. Plan estratégico de Aluminé. Desarrollo local y planificación estratégica*. Dirección de Asuntos Municipales - Secretaría de Extensión Universitaria - Universidad Nacional de La Plata. Consulta en línea 21-07-11. Disponible en: http://www.unlp.edu.ar/planalumine/uploads/docs/desarrollo_local_y_planificacion_estrategica.estrategica.pdf

TOMICIC Visnja y Cristián García [Coordinación, edición y redacción] (2009) *Un mejor Estado para Chile. Propuesta de modernización y reforma*. Andros impresores. Consulta en línea: 18-02-12. Disponible en: <http://www.reformadelestado.cl/media/archivos/20100114141739.pdf>

TORRES Juan (1998). *El proceso político de las reformas económicas en América Latina*. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina.

UN-CESCR (UNITED-NATIONS COMMITTEE ON ECONOMIC, SOCIAL AND CULTURAL RIGHTS) (2000) Substantive issues arising in the implementation of the international covenant on economic, social and cultural rights. General Comment No. 14 (2000) The right to the highest attainable standard of health. Consulta en línea: 16-09-12. Disponible en: [http://www.unhchr.ch/tbs/doc.nsf/\(symbol\)/E.C.12.2000.4.En](http://www.unhchr.ch/tbs/doc.nsf/(symbol)/E.C.12.2000.4.En)

VARGAS HERNÁNDEZ José G. (2007) *Neo-colonialismo, resistencia, crisis y transformación del Estado*. Disponible en: <http://www.alterinfos.org/spip.php?article790>

- WEISBROT Mark (2012) *Hacer encuestas en Venezuela es diferente*. En: The Guardian Unlimited. 5 de octubre 2012. Consulta en línea 25-11-12. Disponible en: <http://www.cepr.net/index.php/other-languages/spanish-op-eds/hacer-encuestas-en-venezuela-es-diferente>
- WEISBROT Mark (2012a) *La elección de Chávez no es tan diferente a las del resto de Sudamérica*. En: The New York Times. Consulta en línea 18-01-13. Disponible en: <http://www.cepr.net/index.php/other-languages/spanish-op-eds/la-eleccion-de-chavez-no-es-tan-diferente-a-las-del-resto-de-sudamerica>
- WEISBROT Mark (2013) *Más espacio para el debate sobre Venezuela*. En: The Guardian Unlimited. 9 de enero de 2013. Consulta en línea 18-01-13. Disponible en: <http://www.cepr.net/index.php/other-languages/spanish-op-eds/mas-espacio-para-el-debate-sobre-venezuela>
- WILLMOTT Hugh (2011) Prefacio a: Repenser l'Entreprise et la Gestion. Un enjeu de société. Xavier Leflaive. Ed ECONOMICA. Collection GESTION. París, Francia.
- ZANGARO Marcela (2010) *Subjetividad y trabajo: el management como dispositivo de gobierno*. Trabajo y Sociedad (16) pp. 163-174. Santiago del Estero, Argentina. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/tys/n16/n16a10.pdf>
- ZANGARO Marcela (2011) *Subjetividad y trabajo: Una lectura foucaultiana del management*. Ediciones Herramienta, Buenos Aires, Argentina. ISBN 978-987-1505-21-0, 216 páginas. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.herramienta.com.ar/subjetividad-y-trabajo-una-lectura-foucaultiana-del-management/>
- ZEMELMAN Hugo (2002) *Necesidad de conciencia*. Un modo de construir conocimiento. El Colegio de México. Anthropos Editorial. España.
- ZEMELMAN Hugo y Guadalupe Valencia (1990) *Los sujetos sociales, una propuesta de análisis*. Acta Sociológica. 3 (2) 89-104.

NOTA TÉCNICA DE LECTURA Y SEGUIMIENTO

Los ESCRITOS CESACODEVI son una GUÍA SOCIOPEDAGÓGICA ABIERTA, para complementar —no cerrar— procesos de formación a distintos niveles. Se trata de APUNTES para orientar discusiones insustituibles en tales procesos. Los materiales recabados se trabajan, generalmente, desde la óptica dialógica de la presentación de proposiciones de muy diversos autores, quienes son a su vez interrogados en sus afirmaciones o en sus dudas, sin que aquí se presenten siempre o necesariamente frases conclusivas. La construcción de sentido y la formulación de respuestas corresponden a la lectura y formación crítica que puede alcanzarse, en principio, como resultado del Ciclo de SEMINARIOS, realizados en INTERTEXTUALIDAD y en CONTEXTO.

Las frecuentes NOTAS y REFERENCIAS INCLUIDAS son elementos centrales de aprendizaje. Se busca respetar y crear conciencia sobre la obra de otros; reconocer la existencia de multitud de materiales y puntos de vista que abren discusiones, incorporando progresivamente nuestras propias selecciones, desde donde se identifican vacíos que complementan y guían hacia procesos de síntesis indispensables. Pero eso queda fuera de los límites de esta edición de los ESCRITOS; es un desafío y un desarrollo a venir.

El cierre parcial o temporal de las discusiones y los aprendizajes se hace en un contexto, con un alcance, con unos intereses y en un tiempo nuestro que no necesariamente es ajeno al de las vicisitudes y giros, avances, revisiones y/o enriquecimientos en el que posiblemente continúan trabajando los autores “invitados”. Todo ello es básico para el desarrollo de la capacidad de comprensión, argumentación y posicionamientos frente a una realidad nacional compleja que requiere estudio, trabajo práctico, investigación, construcción de sentido, comunicación, monitoreo y evaluación.

En los listados bibliográficos hay escasas referencias de números de páginas donde comprobar la exactitud de lo

que se cita. Aun reconociendo su valor probatorio, con excepciones, siempre he rechazado el “principio” académico de la referencia en esa forma. A veces, demasiadas veces, se convierte en un atajo para aceptar y/o encargar, o no, un texto y no ampliar y empaparse de contenidos. Creo que hay que aprender a leer y a buscar para acercarse a los autores y a lo que dicen, de verdad-verdad... Además, quien quiera encontrar “eso”, lo hallará mediante cualquier buscador automático. Hay que leer más y más.

Los ESCRITOS se presentan en tres tomos, en atención de requerimientos editoriales, presupuestarios y prácticos.

EL PRIMER TOMO contiene apuntes sobre las primeras categorías/herramientas conceptuales con las que lidiaremos: Seminario 1/de10: Gestión de salud colectiva. Área / Campo de conocimiento y de conceptualización; definiciones, fundamentación y posicionamientos. Poder, nudos y laberintos. Turbulencias, rizomas y líneas de fuga; investigación, aprendizajes, creación, transformación. Intertextualidad en contexto. Búsqueda de sentido. Seminario 2/de10: Algunos elementos/herramientas para comenzar a desatar el poderío que poseemos en este campo de acción y de construcción de una nueva hegemonía conceptual. Seminario 3/de10: Campo de la salud. Campo político de la salud colectiva. Poder y capacidad de gestión. Un poco de historia, lógica y posicionamientos: Las desigualdades y brechas sociales en salud. La determinación y los determinantes del proceso de salud/enfermedad. Sus impactos sobre la concepción de políticas y prácticas. Seminario 4/de10: Las oficinas de cooperación internacional y la direccionalidad de la planificación y la gestión de las políticas públicas en América Latina. El CLAD y la reforma gerencial del Estado: La nueva gestión pública y la nueva propuesta de gestión pública iberoamericana para el siglo XXI. La CEPAL, la gestión social y el capital humano. Primera nota de acercamiento a los estudios críticos de la gestión.

EL SEGUNDO TOMO contiene apuntes y aproximaciones a la República Bolivariana de Venezuela y su entorno nacional e internacional: Seminario 5/de10: El

orden internacional y el Consenso de Washington. La crisis y la reforma del Estado venezolano 1980-1998. La introducción de las ideas de gobernabilidad y gobernanza. Las propuestas para la gestión pública. De la reforma y la crisis de la salud pública. Venezuela: La Cuarta República y su fin. Hacia el nacimiento de la V República a partir de 1999. El movimiento mundial por la salud de los pueblos y nuevas alianzas latinoamericanas. Seminario 6/de10: Venezuela 1998-2012: refundación y transición del Estado hacia el socialismo bolivariano. ¿De dónde venimos y a dónde vamos? ¿Puede distinguirse ya un antes y un después? Seminario 7/de10: Otros elementos, otra mirada en la aproximación a la misma pregunta: ¿De dónde venimos y a dónde vamos? Segunda aproximación: recuperación, refundación y transición del Estado venezolano (1999-2010-2012). Las opciones electorales para el 7-O-2012.

EL TERCER TOMO cierra el Tiempo 1 y abre el Tiempo 2 de la UCS-GSC. Contiene: Seminario 8/de10: Carta a los lectores y a las lectoras, tanto como a las Florentinas cursantes de los Seminarios; noción y sentido de una Carta Pedagógica y su vuelo en la UCS-GSC. Seminario 9/de10: Papeles iniciales de síntesis de trabajo de las Florentinas-Cursantes, para nueva discusión: ¿qué experiencia, qué contenidos eligieron para desarrollar y cuáles fueron sus posicionamientos? Seminario 10/de10: Materiales para el cierre del Tiempo 2 de la UCS-GSC: Perspectivas de la gestión del Estado, la gestión pública, la epidemiología y la gestión de la salud colectiva. Circunstancias de lo histórico y decisiones de lo político. El paradigma de la reforma gerencial y la gestión postburocrática del CLAD, más otras notas críticas sobre el paradigma de la gestión social de la CEPAL. El Benchmarking, la ONU y el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. El derecho a los más altos estándares alcanzables de salud. Poder popular, construcción del sujeto político y participación en la gestión pública, en la transición y transformación social. Cierre hacia una visualización de propuesta a la epidemiología para la gestión de salud colectiva en la posibilidad de una nueva institucionalidad.

Bibliografía GENERAL

Direccionalidad, Sentido y Contextos de la Gestión de Salud Colectiva

Norma Núñez Dentin, Ph.D.

SEMINARIO 1

SEMINARIO 2

SEMINARIO 3

SEMINARIO 4

SEMINARIO 5

SEMINARIO 6

SEMINARIO 7

SEMINARIO 8

SEMINARIO 9

SEMINARIO 10

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS CONTENIDAS
EN LA CONSTRUCCIÓN DE:
ESCRITOS CESACODEVI**

APUNTES:

**Estado, Gestión Pública, Sentido, Sujetos,
Participación, Contextos, Capacidad de Gestión:
Gestión de Salud Colectiva**

- ACOSTA Vladimir (2007) “El socialismo del siglo XXI y la Revolución bolivariana: Una reflexión inicial”. En: *Ideas para debatir el socialismo del siglo XXI*. Margarita López Maya, Editora. Editorial ALFA. Caracas, Venezuela.
- ACOSTA Yorelis (2007) “La protesta política en Venezuela 2001-2007”. En: *Revista de Psicología*. Escuela de Psicología, UCV. Vol. 26 (2) Caracas, Venezuela. Consulta en línea 28-12-12. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/repso/v26n2/v26n2a05.pdf>
- ACOSTA RICO Manuel Enrique (2012) *Metódica de la planificación comunal. Un enfoque socialista para el desarrollo comunitario*. Fondo Editorial IPASME. Gama Color Editores, C.A. Caracas, Venezuela.
- ADLER Laure (2005) *Dans les pas de Hannah Arendt*. Gallimard. París, Francia.
- AFRIAT Alexander (s/f) *Duhem, Quine and the other dogma*. Consulta en línea 19-05-12. Disponible en <http://philsci-archive.pitt.edu/3967/1/DuhemQuine.pdf>
- AGÜERO Oscar y J. I. Torres (1977) Mortalidad materna 1964-1972 en la maternidad Concepción Palacios. *Revista de Obstetricia y Ginecología* 37:361-366. Venezuela.
- AGÜERO Oscar y J. I. Torres (1985) Mortalidad materna 1975-1981 en la maternidad Concepción Palacios. *Revista de Obstetricia y Ginecología* 46:92-97. Venezuela.
- AGUILAR CAMÍN Héctor (1990) *Después del milagro. Un ensayo sobre la transición mexicana*. Ediciones Cal y Arena. México.

- AIS (2012) *Documento de principios presentado al Primer Encuentro Nacional Contra la Privatización de la Salud*. Auditorium Cantv. Caracas, Venezuela. Consulta en línea 08-08-12. Disponible en: <http://www.cantv.com.ve/seccion.asp?pid=&sid=144&notid=5225>
- AIS (2012a) *Culminó I Encuentro de la Alianza Interinstitucional por la Salud*. Consulta en línea 08-08-12. Disponible en: <http://www.cantv.com.ve/seccion.asp?pid=&sid=144&notid=5225>
- ALAMES (Asociación Latinoamericana de Medicina Social) (2008) *Taller Latinoamericano sobre Determinantes Sociales de Salud. Documento para la discusión de elaboración colectiva por el Comité Organizador del Taller Latinoamericano de Determinantes Sociales de la Salud*. México. Disponible en: <http://www.alames.org/documentos/ddsresumen.pdf>
- ALAMES (2008) *Ponencias del Taller Latinoamericano sobre Determinantes Sociales de la Salud*. México. Consulta en línea 05-04-11. Disponible en <http://www.alames.org/documentos/ponencias.pdf>
- ALAYÓN Rubén (2005) “Barrio Adentro: combatir la exclusión profundizando la democracia”. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, Vol. 11, N° 3. Caracas, Venezuela.
- ALAZRAQUI Marcio, Eduardo Mota y Hugo Spinelli (2006) “Sistemas de información en salud: de sistemas cerrados a la ciudadanía social. Un desafío en la reducción de desigualdades en la gestión local”. *Cad. Saúde Pública*. Río de Janeiro, 22(12):2693-2702. Consulta en línea: 2-01-12. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csp/v22n12/17.pdf>
- ALAZRAQUI Marcio, Eduardo Mota y Hugo Spinelli (2007) “El abordaje epidemiológico de las desigualdades en salud a nivel local”. *Cad. Saúde Pública*. 23(2)321-330. Consulta en línea 13-10-10. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csp/v23n2/08.pdf>
- ALCALÁ Luis Enrique (1994) *Los rasgos del próximo paradigma político*. En: El blog del Dr. POLÍTICO. 01.02.94 <http://doctorpolitico.com/> Consulta en línea 11-11-12. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/80143629/Rasgos-proximo-paradigma-politico>
- ALMEIDA Naomar (2000) “La ciencia tímida”. *Ensayos de deconstrucción de la epidemiología*. Lugar Editorial/Universidad Nacional de Lanus. Argentina.
- ALMEIDA Naomar (2004) “Modelos de determinação social das doenças crônicas não-transmissíveis”. *Ciência & Saúde Coletiva* 9(4)865-884. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csc/v9n4/a09v9n4.pdf>

- ALMEIDA Naomar y Jairnilson Silva Paim (2010) “La crisis de la salud pública y el movimiento de salud colectiva en Latinoamérica”. *Cuadernos Médico Sociales* 75:5-30. Consulta en línea 20.06.2011. Disponible en: <http://www.ilazarte.com.ar/cuadernos/pdf/n75a345.pdf>
- ALONSO Luis Enrique (2007) *La crisis de la ciudadanía laboral*. Anthropos Editorial. Barcelona, España.
- ALVARADO Carlos, María Esperanza Martínez, Sarai Vivas, Nuramy Gutiérrez y Wolfram Metzger (2008) “Cambio social y política de salud en Venezuela”. *Medicina Social* V3 (2): 113-129. México. Disponible en: <http://www.medicinasocial.info/index.php/medicinasocial/article/viewFile/202/421>
- ÁLVAREZ PÉREZ Adolfo Gerardo, Anaí García Fariñas y Mariano Bonet Gorbea (2007) “Pautas conceptuales y metodológicas para explicar los determinantes de los niveles de salud en Cuba”. *Revista Cubana de Salud Pública*. 33 (2). La Habana, Cuba. Consulta en línea 28-08-12. Disponible en: http://www.scielo.org/scielo.php?pid=S0864-34662007000200013&script=sci_arttext
- ÁLVAREZ Sonia, Evelina Dagnino y Arturo Escobar, Editores. (1998) *Cultures of Politics, Politics of Culture. Re-Visioning Latin American Social Movements*. Oxford Westview Press. Consulta en línea 17-10-11. Reseña disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/137/13708211.pdf>
- ÁLVAREZ Víctor (2008) “Políticas públicas y socialismo. Misiones sociales, cinco años construyendo el poder popular”. En: *América XXI*. N° 42. Caracas, Venezuela. Disponible en: http://www.americaxxiweb.com/numeros/0042/noticias0042/ven_03.htm
- ÁLVAREZ Víctor (2011) *Del Estado burocrático al Estado comunal*. Colección “Debates” Centro Internacional Miranda. Caracas, Venezuela.
- ALVES Elizabeth (2013) *Planificación emancipadora. Subversión contra el capital desde la Venezuela bolivariana*. Herramienta Ediciones Buenos Aires, Argentina.
- ALVES Fabiola y Miguel Ángel Contreras (2008) “La sistematización de experiencias comunitarias en el proceso de educación superior transformadora”. En: Universidad Bolivariana de Venezuela. *Revista Diálogo de Saberes* N° 3. Disponible en: http://dialogosaberes.ubv.edu.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=54&Itemid=30
- ALVESSON Mats (1982) “Limits and shortcomings of humanistic organization theory”. En: *Acta Sociológica* 25(2) pp. 117-131.

- ALVESSON Mats y Hugh Willmott (s/f) *Identity regulation as organizational control: producing the appropriate individual*. Disponible en: http://www.jbs.cam.ac.uk/research/associates/pdfs/willmott_identity_regulation.pdf
- ALVESSON Mats y Hugh Willmott (1992) “On the idea of emancipation in management and organizational studies”. En: *Academy of Management Reviews*. 17(3)pp. 432-464
- ALVESSON Mats y Hugh Willmott (1996) *Making Sense of Management: A Critical Introduction*. Sage Editorial. Londres.
- ANDERHINDU (2012) *Así se cometió el despojo de 1997. La tripartita arrasó de un plumazo las luchas y reivindicaciones sociales de la clase trabajadora*. Consulta en línea 03-05-12. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/wp-content/uploads/030512.pdf>
- ANTILLANO Andrés (2011). En: *Andrés Antillano: “Donde hay violencia que haya política”*. Reportaje por: Indira Carpio Olivo y Ernesto J. Navarro. Consulta en línea: 15-10-11. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/n190649.html>
- APONTE Elizabeth (2006) “La Geohistoria, un enfoque para el estudio del espacio venezolano desde una perspectiva interdisciplinaria”. *Revista electrónica de geografía y ciencias sociales universidad de Barcelona*. ISSN: 1138-9788. Vol. X, N° 218 (08). Consulta en línea 09-01-2007. Disponible en: <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-218-08.htm>
- APPADURAI Arjun (2007) “Géographie de la colère”. *La violence à l'âge de la globalisation*. Payot. París, Francia.
- ARAYA Eduardo y Andrés Cerpa (2009) “Después de la nueva gestión pública, ¿qué?”. En: *Agenda Pública*, año VII, N° 12. ISSN 0718-123X. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: <http://www.agendapublica.uchile.cl/n12/1%20Araya%20Cerpa.pdf>
- ARENDT Hannah (1958) “Condition de l’homme modern”. Agora, Collection des sciences humaines. Calmann-Lévy. Francia. Párrafo citado en: *Reinventar la política avec Hannah Arendt*. Thierry Ternesien d’Ouille. Les éditions Utopia. 2010. París, Francia.
- ARMADA Francisco, Carles Muntaner y Vicente Navarro (2001) “Health and social security reforms in Latin America: the convergence of the World Health Organization, the World Bank, and transnational corporations”. *International Journal of Health Services*. Volume 31, N° 4 pp. 729-768. Baywood Publishing Co., Inc. Disponible en: <http://individual.utoronto.ca/cmuntaner/publications/2001/2001ArmadaIJHealthServ.pdf>

- ARNOLETTTO Eduardo J. (2007) "Glosario de conceptos políticos usuales". Editorial EUMEDNET. Consulta en línea 10-12-11. Disponible en <http://www.eumed.net/dices/listado.php?dic=3>
- ARVELO TORREALBA Alberto (1940) *El reto y la porfía. Cantata de Florentino y el Diablo*. Disponible en: <http://cuenta.elabuelo.blogspot.fr/search/label/Florentino%20y%20el%20Diablo>
- ASAMBLEA CONSTITUYENTE. *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela* (1999). Disponible en: <http://www.tsj.gov.ve/legislacion/constitucion1999.htm>
- AUBENAS Florence y Miguel Benasayag (2002) *Résister, c'est créer*. Editions La Decouverte. París, Francia.
- AVCH: Asociación Venezolana de Clínicas y Hospitales (AVCH). Director: Dr. Pedro del Médico. Disponible en: <http://informe21.com/clinicas-privadas-en-venezuela/12/03/06/gobierno-da-15-dias-a-clinicas-para-nuevos-ajustes>
- AVERHOFF CASAMAYOR Alberto (2006) *El papel del sistema de órganos del poder popular en la gobernabilidad y la gobernanza en Cuba*. En: Gobernabilidad y Gobernanza en los Territorios América Latina. Congreso Internacional. Cochabamba, Bolivia. Consulta en línea: 24-07-11. Disponible en: http://horizon.documentation.ird.fr/exl-doc/pleins_textes/divers10-06/010044908.pdf
- AVN (Agencia Venezolana de Noticias)(2012) *OEA adopta Carta Social de las Américas que defiende derechos colectivos*. Consulta en línea 05-06-12. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/multipolaridad/oea-adopta-carta-social-americas-que-defiende-derechos-colectivos/>
- AVN (Agencia Venezolana de Noticias)(2010) *Venezuela ratificó en 2010 su política exterior integracionista y multipolar*. Consulta en línea 19-08-12. Disponible en: <http://www.alba-tcp.org/contenido/venezuela-ratific%C3%B3-en-el-2010-su-pol%C3%ADtica-exterior-integracionista-y-multipolar-08-de-febr>
- AVN (Agencia Venezolana de Noticias) (2012) *Maternidad Concepción Palacios garantiza atención de embarazadas de alto riesgo. El nuevo servicio es especializado, multidisciplinario y humanizado*. Entrevista 27-08-12 a Dr. Carlos Cabrera, jefe del servicio materno-fetal de la Maternidad Concepción Palacios. Disponible en: <http://www.abrebrecha.com/articulos.php?id=233545>

- AVN (Agencia Venezolana de Noticias) (2012) *El camino a la privatización de la salud alimentó la rebeldía popular*. Consulta en línea 04-02-12. Disponible en: <http://www.avn.info.ve/contenido/camino-privatizaci%C3%B3n-salud-aliment%C3%B3-rebeld%C3%ADa-popular> José España, es actualmente (febrero de 2012) viceministro de Redes de Servicios de Salud y Director del Hospital Clínico Universitario de Caracas.
- BACHELARD Gastón (1940) *Filosofía del No*. Traducción 1980 en Amorrortu Editores. Argentina.
- BACHELET Michelle (2010) *Discurso en la ceremonia de traspaso de la Presidencia Pro-Témpore del Grupo de Río*, Cancún, 23 de febrero de 2010. Consulta en línea 25-10-11 Disponible en: http://www.minrel.gob.cl/prontus_minrel/site/artic/20100426/pags/20100426161532.php
- BADIOU Alain (2009) *Compendio de metapolítica*. Prometeo Libros. Argentina.
- BALLON Eduardo (2008) *La cohesión social desde América Latina y el Caribe*. Consulta en línea 07-07-12. Disponible en: http://www.desco.org.pe/apc-aa-files/d38fb34df77e-c8a36839f7aad10def69/cohesion_social.pdf
- BANCO MUNDIAL (1993) *Relatoría de la Reunión sobre el Desarrollo Mundial, Indicadores e Inversión en Salud*. Sao Paulo, Brasil.
- BAPTISTA Asdrúbal (1997) *Teoría económica del capitalismo Rentístico: economía, petróleo y renta*, IESA. Caracas, Venezuela.
- BAPTISTA DE ABREU Haroldo (2003) “Las nuevas configuraciones del Estado y de la sociedad civil”. En: Borgianni Elisabete, Yolanda Guerra y Carlos Montaña (Organizadores) (2003) *Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional*. Cortez Editora. Sao Paulo, Brasil.
- BARBA SOLANO Carlos y Néstor Cohen (Coordinadores) (2011) *Perspectivas críticas de la cohesión social. Desigualdad y tentativas fallidas de integración social en América Latina*. CLACSO. Colección CLACSO-CROP. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/clacso/crop/BarbaSolano-Cohen.pdf>
- BARBIER René (1991) *La recherche-action dans la institution éducative*. Éditeur: Gauthier-Billars. Brioché. París, Francia.

- BARBIER René (1997) *L'approche transversale*. Anthropos. Editeur: Economica. París, Francia.
- BAROU Jean-Pierre (1980) *El ojo del Poder. Entrevista con Michel Foucault, en Bentham, Jeremías: "El Panóptico"*. Ediciones La Piqueta, Barcelona, 1980. Traducción de Julia Varela y Fernando Alvarez-Uría. Consulta en línea 21-11-12. Disponible en: <http://www.feeye.uncu.edu.ar/web/epistemologia/Lineadetiempo/Documentos/Foucault/El%20ojo%20del%20poder%20%20Entrevista%20con%20Michel%20Foucault/El%20ojo%20del%20poder%20Entrevista%20con%20Michel%20Foucault.htm>
- BARRETO Juan (2012) *Carta abierta al Comandante Chávez*. Consulta en línea 14-12-12. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/a155895.html>
- BARRETO Juan (2012) *Construyendo el Estado Comunal*. Consulta en línea 14-12-12. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/poderpopular/a155525.html>
- BARRETO Juan (2012) *Hay una guerra civil de baja intensidad*. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/politica/barreto-hay-una-guerra-civil-baja-intensidad-burguesia-contra-sectores-populares%E2%80%9D/>
- BARRETO Juan (2012) *La sociedad civil contra el Estado*. Consulta en línea 18-02-12 disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/a138808.html>
- BARRETO Juan (2012) *Poder Constituyente versus Sociedad Civil*. Consulta en línea 09-06-12. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/a144777.html>
- BARRON TOVAR José Francisco (2008) "Volver a plantear una cuestión. La transformación de la sensibilidad como política". En: Michel Foucault. *Reflexiones sobre el saber, el poder, la verdad y las prácticas de sí*. Coordinadores: Alberto Constante, Ernesto Priani Saisó, Rafael Angel Gómez Choreño. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras. Disponible en: <http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/323/6/Libro%20Michel%20Foucault.pdf>
- BARZELAY Michael y Babak J. Armajani (1992) *Breaking Trough Bureaucracy: A New Vision for Managing in Government*. University of California. California, L.A. USA; University of California Press, Ltd. Oxford, England.
- BCV-Banco Central de Venezuela (2012) Consulta en línea 19-05-12 Disponible en: <http://bcv.org.ve/c4/notasprensa.asp?Codigo=9927&Operacion=2&Sec=False>

- BELMARTINO Susana (1999) *Nuevas reglas de juego para la atención médica en la Argentina. ¿Quién será el árbitro?* Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- BELMARTINO Susana (2009) *Las políticas de salud en el siglo XX: legados históricos. 5º Foro del Bicentenario, "Salud y Políticas de Salud". Panel Políticas de Salud Pública en el siglo XX. Programa Buenos Aires de Historia Política del siglo XX.* Argentina. Consulta en línea 20-08-12. Disponible en: www.unsam.edu.ar/.../politica/...politica/.../190.pdf
- BELORGEY Nicolas (2010) *L'hôpital sous pression. Enquête sur le "nouveau management public".* Éditions La Découverte. XIIIe. París, Francia.
- BERGER Peter L. y Thomas Luckmann (1966) *The social construction of reality. A treatise in the sociology of knowledge.* Anchor Books. New York. U.S.A.
- BERGER Peter L. y Thomas Luckmann (1966a) *Society as a human product.* Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: http://evans-experientialism.freewebspace.com/berger_luckmann.htm
- BERNALES ALVARADO Manuel E. (s/f) *Paradojas de la democracia y fuerza de los ideales democráticos.* Mesa Redonda "Ética, Democracia y Ciudadanía. Los nuevos desafíos de la Universidad en la educación y la producción del conocimiento". Cátedra de Condición Humana y Complejidad del IU CLAEH en conjunto con el Sector de Ciencias Sociales y Humanas de la Oficina UNESCO Montevideo. http://www.unesco.org.uy/shs/fileadmin/templates/shs/archivos/etica_demo_ciud.pdf
- BEVERLY John (1999) *Subalternity and Representation: Arguments in Cultural Theory.* Durham NC: Duke University Press.
- BEVERLY John (2011) *Políticas de la teoría. Ensayos sobre subalternidad y hegemonía.* Fundación CELARG. Colección Nuestra América. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Venezuela.
- BIARDEAU Javier (2007) "Los errores del estalinismo burocrático frente al socialismo del siglo XXI". En: *Ideas para debatir el socialismo del siglo XXI.* Margarita López Maya, Editora. Editorial ALFA. Caracas, Venezuela.
- BIARDEAU Javier (2007) "¿El proceso de transición hacia el nuevo socialismo del siglo XXI? Un debate que apenas comienza". *Revista venezolana de ciencias sociales* 13(2). Consulta en línea 19-11-11. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-64112007000200009&script=sci_arttext

- BIDEGAIN Gabriel (1991) En: Coloquio Venezuela 1988-1998. *Desigualdades Económico-Sociales. Necesidades de Salud y Formación de Médicos*. Editoras: Marta Rodríguez y Norma Núñez. Facultad de Medicina. Universidad Central de Venezuela. Ediciones Colección del Rectorado U.C.V. Caracas, Venezuela.
- BIDENT Christophe (1998) *Maurice Blanchot partenaire invisible. Essai Biographique*. Les classiques de Champ Vallon. Syssel. France.
- BINIMELIS ESPINOZA Helder (2010) “Hacia una sociedad del conocimiento como emancipación: una mirada desde la teoría crítica”. En: *Argumentos* 23 (62)pp. 203-224. Consulta en línea: 20-11-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=50187-57052010000100009&script=scirttext>.
- BLACK Douglas, Peter Townsend, Nick Davidson, Margaret Whitehead (1988) *The Black Report*. Department of Health and Social Security. London.
- BLAIS Marie-Christine (2007) *La solidarité. Histoire d'une idée*. Éditions Gallimard. París, Francia.
- BLANCO Carlos (1993) “La reforma del Estado y la política social”. En: *Reforma y Democracia* N° 1. CLAD. Caracas, Venezuela.
- BLANCO Carlos, Coordinador (1993) *Venezuela, del siglo XX al siglo XXI: Un proyecto para construirla*. Editorial Nueva Sociedad. COPRE-PNUD. Caracas, Venezuela.
- BLANCO Carlos (2005) En: María Ramírez Ribes, Compiladora (2005) “*Gobernanza, laberinto de la Democracia*” Informe del Capítulo Venezolano del Club de Roma. (Treinta y un autores y veintiocho artículos centrados en la democracia, la gobernanza y la gobernabilidad). Consulta en línea 16-02-12. Disponible en la Reseña: <http://mariaramirezr.zoomblog.com/archive/2007/08/02/gobernanza-laberinto-de-la-democracia.html>
- BLANCO Carlos (2009) “La reforma de la administración pública y la reforma del Estado en América Latina”. En: *Administración & Ciudadanía*. Revista da Escola Galega de Administración Pública. Vol 3 (3) 13-26. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: [http://egap.xunta.es/Documentos/Publicacions/\[1298027536\]VOL3.3_CAST.pdf](http://egap.xunta.es/Documentos/Publicacions/[1298027536]VOL3.3_CAST.pdf)
- BLANCO Carlos (2010) *Un programa para el cambio. Economía para ciudadanos*. Grijalbo. Impreso en Editorial Melvil, C.A. Venezuela.
- BLANCO Carlos (2012) *Tiempo de palabra*. Disponible en: <http://www.eluniversal.com/opinion/120805/tiempo-de-palabra>

- BLANCO GIL José, O. Sgenz (1990) “Reproducción social, su exploración empírica: condiciones de vida y salud en el ámbito urbano”. *Cuadernos Médico Sociales* 53 (6)1-75.
- BLANCO Jorge Humberto y José María Maya (Editores) (2005) *Salud pública*. Corporación para las Investigaciones Biológicas. Medellín, Colombia.
- BLANCO MUÑOZ Agustín (2012) *El golpe, el autogolpe y el vacío de poder*. Consulta en línea 29-04-12. Disponible en: <http://eltiempo.com.ve/venezuela/politica/el-golpe-el-autogolpe-y-el-vacio-de-poder/49585>
- BLONDEL Michel (2011) *Du pré carré à la compétence collective. La performance publique en quête d'auteurs*. Editions de L'Aube. Francia.
- BOBBIO Norberto y Michelangelo Bovero (1985) *Origen y fundamento del poder político. Cuatro Ensayos*. Grijalbo. Traducción del italiano por José F. Fernández Santillán. Barcelona, España.
- BOBBIO Norberto, M. Soler y J. Tula (2008) *Diccionario de política*. XVI edición. Siglo XXI Editores, s.a de c.v. México.
- BORON Atilio (1997) *Estado, capitalismo y democracia*. Buenos Aires, Edición 2003. CLACSO. Colección Secretaría Ejecutiva. ISBN 950-9231-88-6. Consulta en línea 13-11-11. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/estado/estado.html>
- BOURDIEU Pierre (1997) “Espacio social y espacio simbólico”. En: *Pierre Bourdieu. Razones prácticas*. Editorial Anagrama. Barcelona, España.
- BOURDIEU Pierre (2000) “L'essence du neoliberalismo”. En: *Le temps des utopies. Manière de Voir* N°112. Le Monde Diplomatique. Francia. Septiembre 2010.
- BOURDIEU Pierre (2002) *La distinción*. Editorial Taurus. Madrid.
- BOURDIEU Pierre y Loïc Wacquant (1992) *Réponses. Pour une anthropologie reflexive*. Editions du Seuil. París, Francia.
- BOURDIEU Pierre y Loïc Wacquant (2008) *Una invitación a la sociología reflexiva*. Siglo XXI Editores. ISBN 978-987-629-009-8 ISBN 978-987-629-009-8. Argentina.
- BOURDIEU Pierre y Loïc Wacquant (2009) *Una invitación a la sociología reflexiva*. Siglo XXI Editores. Argentina. Disponible en: http://www.bsolot.info/wp-content/uploads/2011/02/Bourdieu_Pierre_y_Wacquant_Loic-Una_invitacion_a_la_sociologia_reflexiva.pdf

- BOURDIEU Pierre, Jean-Claude Chamboredon, y Jean-Claude Passeron (1975) *El oficio de sociólogo*. Buenos Aires, Siglo XXI.
- BOUTANG Pierre-André (1988) *L'Abécédaire de Gilles Deleuze*. Documental francés producido y realizado en 1988. Su primera difusión ocurrió en la estación de TV ARTE, en 1996, en la emisión del mismo Pierre-André Boutang, titulada METRÓPOLIS.
- BOUTE Joseph (1965) *La "transition démographique" comme cadre Théorique*. Recherches Économiques de Louvain / Louvain Economic Review, 31e Année, N° 8 (décembre 1965), pp. 695-709. En : <http://www.jstor.org/action/doBasicSearch?filter=iid%3A10.2307%2Fi40032546&Query=Joseph+Boute&wc=on&Search.x=9&Search.y=7>
- BOVERO Michelangelo (1985) "Lugares clásicos y perspectivas contemporáneas sobre política y poder". En: Bobbio Norberto y Michelangelo Bovero (1985) *Origen y fundamento del poder político*. Cuatro Ensayos. Grijalbo. Traducción del italiano por José F. Fernández Santillán. Barcelona, España.
- BRAUNSTAJN Helena (2008) "El silencio y la economía de la palabra: escuchar, leer, escribir y hablar". En: CONSTANTE Alberto, Ernesto Priani Saisó y Rafael Angel Gómez Choreño. Coordinadores (2008) Michel Foucault. *Reflexiones sobre el saber, el poder, la verdad y las prácticas de sí*. Universidad Autónoma Nacional de México. Facultad de Filosofía y Letras. Consulta en línea 25-11-10. Disponible en: <http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/323/6/Libro%20Michel%20Foucault.pdf>
- BREILH Jaime (1977) *Epidemiología: Economía, medicina y política*. Editorial Fontamara. ISBN 9684760191, 9789684760196. D.F., México.
- BREILH Jaime (1992) *El deterioro de la vida en el neoliberalismo*. CEAS (Centro de Estudios y Asesoría en Salud). Quito, Ecuador.
- BREILH Jaime (1997) "Vigilancia clásica o monitoreo estratégico en salud". En: *Nuevos conceptos y técnicas de investigación*. (3era ed.), pp. 203-221. Ediciones del Centro de Estudios y Asesoría en Salud. Quito, Ecuador.
- BREILH Jaime (1998) "La sociedad, el debate de la modernidad y la nueva epidemiología". En: *Revista Brasileira de Epidemiologia* 1(3)207-233. Consulta en línea: 28-11-12. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rbepid/v1n3/02.pdf>
- BREILH Jaime (2000) "Derrota del conocimiento por la información: una reflexión necesaria para pensar en el desarrollo humano y la calidad de vida, desde una perspectiva emancipadora". *Ciencia y Salud Colectiva*. Vol. 5, N° 1. Río de Janeiro, Brasil.

- BREILH Jaime (2003) “De la vigilancia convencional al monitoreo participativo”. *Ciencia & Salud Colectiva* 8(4) 937-951. Consulta en línea 25-04-04. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/csc/v8n4/a16v8n4.pdf>
- BREILH Jaime (2008) *Una perspectiva emancipadora de la investigación y acción, basada en la determinación social de la salud*. Ponencia para la Mesa 1: La determinación social en la salud. En: ALAMES. Taller Latinoamericano de Determinantes Sociales de la Salud, México. Disponible en: <http://www.alames.org/documentos/ddsresumen.pdf>
- BREILH Jaime (2009) *Epidemiología crítica. Ciencia emancipadora e interculturalidad*. Capítulo VII: de la epidemiología lineal a la epidemiología dialéctica. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- BREILH Jaime (2010) “La epidemiología crítica: una nueva forma de mirar la salud en el espacio urbano”. *Salud Colectiva*. 6(1)83-101. Buenos Aires, Argentina. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-82652010000100007&script=sci_arttext
- BREILH Jaime (2011) *Las tres “S” de la determinación de la vida y el triángulo de la política. (10 tesis hacia una visión crítica de la determinación social de la vida y la salud)*. Consulta en línea 20-07-12. Disponible en: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tbTbI6MCESsJ:www.cebes.org.br/media/File/Jaime%2520Breilh.ppt+&cd=3&hl=es&ct=clnk&gl=ve>
- BREILH Jaime (2011a). “Una perspectiva emancipadora de la investigación e incidencia basada en la determinación social de la salud”. Capítulo de libro publicado por la Universidad Autónoma Metropolitana de Xochimilco, México, y la Asociación Latinoamericana de Medicina Social (ALAMES); octubre, 2011. Fue presentado en reunión del Movimiento por la Salud de los Pueblos en Río de Janeiro durante Conferencia Mundial sobre Determinantes Sociales de la Salud. Disponible www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/seminarioBreilh03.pdf
- BREILH Jaime (2012) *Acuerdo urgente y agenda por la vida y la salud. Tesis para un movimiento mundial cohesionado y orgánico*. 6 al 12 de julio de 2012. Conferencia en la Universidad de Western Cape, Ciudad del Cabo (Sudáfrica) con ocasión de la Asamblea Mundial de la Salud de los Pueblos. Consulta en línea 20-07-12. Disponible en: http://www.uasb.edu.ec/saludyambiente/index.php?option=com_content&view=article&id=394:jaime-breilh-asistio-a-la-asamblea-mundial-de-salud-de-los-pueblos-en-sudafrika&catid=39:articulos&Itemid=220

- BREILH Jaime (2012a) “La subversión de la retórica del buen vivir y la política de salud”. *Revista Tendencia*. Consulta en línea 14-11-12. Disponible en: <http://www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/SeminarioBreilh12.pdf>
- BREILH Jaime y Edmundo Granda (1982) “Acumulación económica y salud-enfermedad: la morbimortalidad en la era del petróleo”. *Revista Salud y Trabajo*. Junio (2)229. Quito, Ecuador.
- BREILH Jaime y Edmundo Granda (1989) “Epidemiología y Contrahegemonía”. En: *Social Science and Medicine*. Vol. 28, Nº 11, pp. 1121-1127. Consulta en línea 25-05-11. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/027795368990004X>
- BREILH Jaime, Arturo Campaña, Patricia Costales, Edmundo Granda, Rubén Páez y José Yépez (1990) *Deterioro de la vida: Un instrumento para análisis de prioridades regionales en lo social y la salud*. CEAS. Corporación Editora Nacional. Quito, Ecuador.
- BREILH Jaime, Edmundo Granda, Arturo Campaña y O. Betancourt (1983) *Ciudad y muerte infantil: la mortalidad infantil diferencial en el área urbana de Quito*. CEAS. Quito, Ecuador.
- BRIGGS Charles (2005) *Perspectivas críticas de salud y hegemonía comunicativa: apertura progresista, enlaces letales*. Consulta en línea 26-11-12. Disponible en revistas.ucm.es/index.php/Raso/article/view/Raso0505110101A
- BRIGGS Charles y Clara Mantini-Briggs (2007) “Misión Barrio Adentro: Medicina social, movimientos sociales de los pobres y nuevas coaliciones en Venezuela”. *Salud Colectiva* 3 (2) 159-176. Argentina. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-82652007000200005&script=sci_arttext
- BRIGGS Charles y Clara Mantini-Briggs (2009) “Confronting Health Disparities: Latinamerican social medicine in Venezuela”. *American Journal of Public Health*, Vol. 99 (3) 549-555.
- BRITO HURTADO Julio G., Carlos Cabrera, Orlando Gutiérrez, Miguel Gutiérrez y Flor Porras. (2007) “Mortalidad materna en la Maternidad Concepción Palacios: 1982-1991”. *Revista de Obstetricia y Ginecología Venezolana* [online]. Vol. 67 (1), pp. 31-39. ISSN 0048-7732. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0048-77322007000100007&script=sci_abstract

- BRITTO GARCÍA Luis (2012) *Ventajas y riesgos de la salida de Venezuela del CIADI*. Consulta en línea 27-04-12. Disponible en: <http://luisbritto.wordpress.com/2012/01/28/en-el-centro-internacional-miranda-foro-ventajas-y-riesgos-de-la-salida-de-venezuela-del-ciadi/>
- BRONFMAN Mario y Jorge Díaz Polanco (2003) *La cooperación técnica internacional y las políticas de salud*. Ciênc. saúde coletiva [online]. 2003, vol. 8, n.1, pp. 227-241. ISSN 1413-8123. Consulta en línea 20-08-12. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S1413-81232003000100016&lng=en&nrm=iso&tlng=es
- BRONFMAN Mario y R Tuirán (1984) *La desigualdad social ante la muerte. Clases sociales y mortalidad en la niñez*. Memorias del Congreso Latinoamericano de Población y Desarrollo. 1(187-220).
- BROWN Josefina (2005) “Reseña de *Conferencias sobre la filosofía política de Kant*, de Hannah Arendt”. En: *Reflexión Política* 7(13)200-202. Consulta en línea 16-09-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/110/11001316.pdf>. Disponible también en: <http://revistas.unab.edu.co/index.php?journal=reflexion&page=article&op=view&path%5B%5D=657&path%5B%5D=633>
- BROWN Josefina (2008) “Para pensar la relación entre lo público y lo privado, lo particular y lo general. Acerca de la filosofía política de Arendt: apuntes para el debate”. *Theoria*, Vol. 17 (1): 9-18. Consulta en línea 21-02-11. Disponible en: <http://www.ubiobio.cl/theoria/v/v17-1/1.pdf>
- BRUNO Isabelle y Emmanuel Didier (2013) *Benchmarking. L'Etat sous pression statistique*. Éditions La Decouverte. Collection Zones. París, Francia.
- BUCH Alfonso (2006) “Reseña de *El Oficio del Científico. Ciencia de la Ciencia y Reflexividad*, de Pierre Bourdieu”. En: *REDES*. 12(24)190-194. Consulta en línea 05-11-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/907/90702411.pdf>
- CAMDESSUS Michel (2011) “La crisis financiera es un desastre ético”. Declaraciones al diario *El País* durante Seminario organizado por la Fundación Ramón Areces y la Secretaría General Iberoamericana (Segib). Disponible en: http://economia.elpais.com/economia/2011/06/29/actualidad/1309332793_850215.html
- CANGUILHEM George (1943) *Le normal et le pathologique*. Reeditado 2009. PUF (Prensa Universitaria Francesa). París, Francia.

- CANGUILHEM Georges (1994) *Etudes d'histoire et de Philosophie des Sciences concernant les vivants et la vie*. Collection Problemes et Controverses. Librería Filosófica J. Vrin. ISBN : 978-2-7116-0108-0. París, Francia.
- CAPRILES RADONSKI Henrique (2012) *Propuesta del candidato Henrique Capriles Radonski para aspirar a la elección 07-10-12. Propuesta de gestión*. Comprometidos con el progreso de todos. Disponible en: http://uploads.hayuncamino.com/wp-content/files_mf/1339616428ProgramadeGobiernoCaprilesRadonski.pdf
- CARBONELL SANAMÉ Lourdes (2008) *Propuesta de estrategia de gestión de la innovación tecnológica en los servicios médicos vinculado al nuevo modelo universitario de la Misión Barrio Adentro en Venezuela*. MINSAP. Policlínico Comunitario Docente Leonilda Tamayo Matos. Nueva Gerona, Isla de la Juventud. Cuba. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos53/nueva-tecnologia-medica/nueva-tecnologia-medica2.shtml>
- CAROSIO Alba (2008) “El género del consumo en la sociedad de consumo”. *La Ventana* (27) 130-169. Consulta en línea 02-11-12. Disponible en: <http://148.202.18.157/sitios/publicacionesite/pperiod/laventan/Ventana27/130-169.pdf>
- CARPINTERO Enrique (2010) *El poder en el campo de la salud mental*. Editorial: Argentina del Bicentenario. Consulta en línea 22-11-11. Disponible en: <http://www.topia.com.ar/articulos/argentina-del-bicentenario-poder-campo-salud-mental>
- CASANOVA R., Navarro J.C., Jaén M.H. y Corredor J. Coordinadores (1993) *Descentralización de la educación, la salud y las fronteras, la distribución del poder*. COPRE-PNUD. Serie Venezuela, la Reforma del Futuro. Caracas: Nueva Sociedad.
- CASTAÑEDA Martha, Daniela Díaz, Cecilia de la Torre, Gisela Espinosa, Graciela Freyermuth, Dora Sánchez-Hidalgo (2004) *La mortalidad materna en México. Cuatro visiones críticas*. Fundar, México, 2004.
- CASTELLANOS Pedro Luis (1982) “Notas sobre el Estado y la salud en Venezuela”. En *Cuadernos de la Sociedad Venezolana de Planificación*. N° 156-158, pp. 69-121. Caracas, Venezuela.
- CASTELLANOS Pedro Luis (1990) “Sobre el concepto de salud enfermedad. Descripción y explicación de la situación de salud”. *Boletín Epidemiológico*. Vol. 10(4). Consulta en línea 26-09-11. Disponible en: http://www.paho.org/spanish/dd/ais/BE_v10n4.pdf. Igualmente disponible en: www.buenosaires.gov.ar/areas/salud/dircap/mat/.../castellanos.pdf

- CASTELLANOS Pedro Luis (1998) “Salud pública: Desigualdades y ausencia de equidad”. En: MARTÍNEZ NAVARRO, J. M., P. L. Castellanos y P. Mermet. *Salud pública*. Editorial Mc Graw Hill, Madrid, España.
- CASTELLANOS Pedro Luis (2006) *Análisis de situación de salud con enfoque de equidad*. Conferencia. Ministerio del Poder Popular para la Salud. Instituto de Altos Estudios de Salud Pública “Arnoldo Gabaldón”. Maracay, Venezuela.
- CASTELLANOS Pedro Luis (2011) *Chile ¿Final del neoliberalismo?*. Consulta en línea: 21-09-11. Disponible en: <http://www.acento.com.do/index.php/blog/1669/78/CHILE-Final-del-neoliberalismo.html>
- CASTRO Edgardo (2011) Prefacio a: *Subjetividad y trabajo. Una lectura foucaultiana del management*. Marcela B Zangaro. Ediciones Herramienta, Buenos Aires, Argentina, octubre de 2011, ISBN 978-987-1505-21-0, 216 páginas. Consulta en línea 04-01-12. Disponible en: <http://www.herramienta.com.ar/subjetividad-y-trabajo-una-lectura-foucaultiana-del-management/subjetividad-y-trabajo-una-lectura-fo>
- CDSS/OMS (2008) *Subsanar las desigualdades en una generación. Alcanzar la equidad sanitaria actuando sobre los determinantes sociales de la salud*. WHO/IER/CSDH/08.1. Disponible en: http://www.who.int/social_determinants/final_report/media/csdh_report_wrs_es.pdf
- CECEÑA Ana Esther (2012) “El futuro está en riesgo si los venezolanos votan mal”. Entrevista. Fernando Gómez y Fernando Vicente Prieto para Marcha.org.ar. Consulta en línea: 26-09-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/ideologia/n214854.html>
- CECEÑA Ana Esther (Compiladora) (2004) *Hegemonías y emancipaciones del siglo XXI*, Edit. CLACSO. Buenos Aires, Argentina.
- CEGARRA José (2012) “Fundamentos teórico epistemológicos de los imaginarios sociales. Cinta de moebio”. *Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*. N° 43. ISSN 0717-554X FACSO. Chile. Consulta en línea: 16-09-12. Disponible en: <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/43/cegarra.html>
- CELARG (2012) El Foro Social Mundial Temático Venezuela y la Fundación Rosa Luxemburgo. Foro “*El petróleo en la Venezuela del siglo XXI*”. Consulta en línea: 01-11-12. Disponible en: http://www.celarg.org.ve/Espanol/seminario%20el%20lado%20oscuro%20del%20petroleo_2012.html

CENDES: Transcripción de: JORNADAS: *Políticas de Salud: ¿Qué debemos revisar y rectificar en Venezuela?* FORO: Sistema Metropolitano de Salud. Ponentes: Tirso Silva, Daniel Sánchez, Carlos Walter. Moderador: Jesús Velásquez. 07-05-08. Escuela de Medicina José María Vargas. Auditorium Hernán Wuani. <http://www.ovsalud.org/doc/SISTEMAMETROPOLITANODESALUD.pdf>

CEPAL. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2002) *Panorama social de América Latina 2001-2002*. Disponible en: <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/4/11254/P11254.xml&xsl=/dds/tpl/p9f.xsl&base=/dds/tpl/top-bottom.xsl>

CEPAL. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2006). Disponible en: http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/8/24058/LCW63_ReformasSalud_ALC_Cap2.pdf

CEPAL. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2007) *Cohesión social. Inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: CEPAL-Naciones Unidas, Agencia Española de Cooperación Internacional, Secretaría General Iberoamericana. Consulta en línea 20-07-12. Disponible en: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/4/27814/2006-932-Cohesion%20social-Sintesis.pdf>

CEPAL-BID-ILPES. Serie MANUALES N° 7 (2003) *Material docente en gestión y control de proyectos*. Consulta en línea 08-11-12. Disponible en: <http://www.conectividad.org/archivo/estudios/cepal/manual7.pdf>

CEPAL-CAECID-LATINOBARÓMETRO (2010) *América Latina frente al espejo. Dimensiones objetivas y subjetivas de la inequidad social y el bienestar en la región*. Consulta en línea 28-10-11. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/39816/LCG2419e.pdf>

CEPAL-ONU (2002) *Panorama social de América Latina 2001-2002*. Disponible en: <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/4/11254/P11254.xml&xsl=/dds/tpl/p9f.xsl&base=/dds/tpl/top-bottom.xsl>

CEPAL-ONU (2006) *Las reformas de salud en América Latina y el Caribe*. Capítulo II y Capítulo III. Documento de Proyectos. Disponible en: http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/8/24058/LCW63_ReformasSalud_ALC_Cap2.pdf

CEPAL-OTTONE Ernesto y Ana Sojo. Coordinación (2007) *Cohesión social: Inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Consulta en línea 08-01-13. Reseña disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/4/27814/P27814.xml&xsl=/tpl/p9f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xsl>

- CIDOB (s/f) Centro de Estudios y Documentación Internacional de Barcelona. Consulta en línea 27-02-2012. Disponible en: http://www.cidob.org/es/documentacio/biografias_lideres_politicos/america_del_sur/venezuela/carlos_andres_perez_rodriguez
- CLACSO (2001) *Estudios latinoamericanos sobre cultura y transformaciones sociales en tiempos de globalización*. Daniel Mato, compilador. Grupo de Trabajo realizada en Caracas del 11 al 13 de noviembre de 1999. ISBN 950-9231-62-2 Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea 16-02-12. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/mato/mato.html>
- CLACSO (2004) *Hegemonías y emancipaciones en el siglo XXI*. Ana Esther Ceceña (compiladora). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. ISBN: 950-9231-994-1. Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea 11-11-11. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cecena2/lander.rtf>
- CLAD (1998) *Una nueva gestión pública para América Latina*. Consulta en línea 26-08-11. Disponible en: <http://www.clad.org/documentos/declaraciones/una-nueva-gestion-publica-para-america-latina>
- CLAD (2008) CI-CGP: *Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública* (2008) Aprobada por la X Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado. 26 y 27 de junio 2008 San Salvador, El Salvador. Adoptada por la XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno celebrada en San Salvador 29 al 31 de octubre de 2008. El Salvador. Consulta en línea 13-10-11. Disponible en http://www.salud.gob.sv/archivos/pdf/carta_iberoamericana_de_calidad_en_la_gestion_publica.pdf
- CLAD (2008) *Carta Iberoamericana de Calidad de la Nueva Gestión Pública*. ICAP-Revista Centroamericana de Administración Pública (56-57): 363-387. Consulta en línea 11-12-11. Disponible en: http://biblioteca.icap.ac.cr/rcap/56_57/carta_ibero.pdf
- CLAD (2008) *Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública*. Aprobada por la XVIII Cumbre Iberoamericana, El Salvador. Disponible en: <http://www.clad.org/documentos/declaraciones/carta-iberoamericana-de-calidad-en-la-gestion-publica/view>
- CLAD (2009) *Carta Iberoamericana de Calidad de la Gestión Pública*. ICAP-Revista Centroamericana de Administración Pública (56-57): 363-387. Consulta en línea: 16-05-11. Disponible en : http://biblioteca.icap.ac.cr/rcap/56_57/carta_ibero.pdf

- CLAD (2009) *Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública*. Aprobada por la XI Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado Lisboa, Portugal, 25 y 26 de junio de 2009. Adoptada por la XIX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno Estoril, Portugal, 30 de noviembre y 1° de diciembre de 2009 (Resolución N° 38 del “Plan de Acción de Lisboa”). Disponible en: <http://www.clad.org/documentos/declaraciones/carta-iberoamericana-de-participacion-ciudadana>
- CLAD (2010) *Gestión pública iberoamericana para el siglo XXI*. Documento aprobado por la XL Reunión Ordinaria del Consejo Directivo del CLAD Santo Domingo, República Dominicana, 8-9 de noviembre de 2010. Consulta en línea 13-12-11. Disponible en: <http://www.clad.org/documentos/declaraciones/gestion-publica-iberoamericana-para-el-siglo-xxi>
- COBOS José Gregorio (2004) *Resumen de la obra de Amartya Sen: “Desarrollo y Libertad”*. Disponible en: http://makgregory.blogspot.com/files/desarrollolylibertad_josegregoriodelsolcobos.pdf
- COCKCROFT James D (2012) *Cambio de época*. Consulta en línea 18-06-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/internacionales/a122888.html>
- COHEN Ernesto y Rolando Franco (2005) *Gestión social. Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales*. CEPAL. Siglo XXI. 2da Edición 2007. México.
- COHEN Ernesto y Rolando Franco (2005) *Gestión social: Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales*. CEPAL. Siglo XXI. México. RESEÑA: Consulta en línea 29-10-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/133/13316109.pdf>
- COLEMAN David (2006) “Immigration and Ethnic Change in Low-Fertility Countries: A Third Demographic Transition”. *Population and Development Review* Vol. 32, N° 3 (Sep., 2006), pp. 401-446 Published by: Disponible en: <http://www.jstor.org/stable/20058898>
- COMBELLAS Ricardo (2003) “El proceso constituyente y la Constitución de 1999”. *Politeia* 30 (30) Caracas, Venezuela. Consulta en línea 12-12-11. Disponible en: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0303-97572003000100010&lng=es&nrm=is..
- COMPAGNON Olivier, Julien Rebotier y Sandrine Revet (2009) *Le Venezuelá au-delà du Mythe. Chávez, la démocratie, le changement social*. Les Editions de l'Atelier/Éditions Ouvrières. París, Francia.

- CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES (2009) *Promoción del desarrollo local. Plan estratégico del Municipio Aluminé. Desarrollo local y planificación estratégica*. Dirección de Asuntos Municipales-Secretaría de Extensión Universitaria-Universidad Nacional de La Plata, Argentina. Consulta en línea 21-07-11. Disponible en: http://www.unlp.edu.ar/pla-nalumine/uploads/docs/desarrollo_local_y_planificacion_estrategica.estrategica.pdf
- CONSTANTE Alberto, Ernesto Priani Saisó, Rafael Ángel Gómez Choreño (Coordinadores) (2008). *Michel Foucault. Reflexiones sobre el saber, el poder, la verdad y las prácticas de sí*. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras. Consulta en línea 25-11-10. Disponible en: <http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/323/6/Libro%20Michel%20Foucault.pdf>
- COPRE: Comisión Presidencial para la Reforma del Estado. Creada en 1984 por el Presidente Jaime Lusinchi.
- CÓRDOVA Yadira (2002) *Construyendo cambios. Conducción y planificación estratégica de proyectos de cambio*. FEDUPEL. Caracas, Venezuela.
- CÓRDOVA Yadira (2005) “Nuevos indicadores para nuevas realidades en América Latina: De la pobreza material a la inclusión social: ¿Cómo medimos?” En: *Infancia e Inclusión Social*. Primer ciclo de seminarios y talleres sobre métodos, mediciones e indicadores en salud, nutrición, educación y pobreza. Coordinación: Norma Núñez. Convocatoria del Ministerio de Ciencia y Tecnología. Publicaciones MCT. Serie Desarrollo del Conocimiento. Caracas, República Bolivariana de Venezuela.
- CÓRDOVA Yadira (2010) Conferencia: *Salud colectiva es... derecho a la vida*. Clase inaugural a la Primera Cohorte del Diplomado en Introducción a la Epidemiología para la Salud Colectiva y el Derecho a la Vida. Abril, 2010. CESACODEVI. Universidad Bolivariana de Venezuela. Caracas, Venezuela.
- CÓRDOVA Yadira (2010) *Modelo para la gestión de la integración Socio-Educativa de la Universidad Bolivariana de Venezuela*. Tesis Doctoral en Ciencias de la Educación. IPLAC. Cátedra UNESCO en Ciencias de la Educación. Ciudad de La Habana, Cuba.
- CÓRDOVA YADIRA (2010) *Gestión, conducción y planificación estratégica de proyectos de cambio en salud*. Conferencia en Diplomado en Introducción a la Epidemiología para la Salud Colectiva y el Derecho a la Vida. Primera Cohorte. CESACODEVI. Encuentro del 21 al 22 de mayo 2010. Universidad Bolivariana de Venezuela.

- CÓRDOVA Yadira (2011) Clase inaugural a la Segunda Cohorte del Diplomado en Introducción a la Epidemiología para la Salud Colectiva y el Derecho a la Vida. 16 de septiembre 2011. CESACODEVI. Universidad Bolivariana de Venezuela. Caracas, Venezuela.
- CÓRDOVA Yadira (2012) “Hay un pueblo que está recibiendo y palpando los beneficios de la revolución”. Entrevista en: VTV. *Contragolpe* 05-08-12. Reseña disponible en: <http://www.avn.info.ve/node/124929>
- CÓRDOVA Yadira (2012) *El modelo socialista garantiza el futuro*. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/n208611.html>
- CÓRDOVA Yadira (2012) Conferencia: *Salud colectiva es... derecho a la vida. Es... vivir bien, vivir-viviendo*. Clase inaugural a la Tercera Cohorte del Diplomado en Introducción a la Epidemiología para la Salud Colectiva y el Derecho a la Vida. 23 de noviembre de 2012. CESACODEVI. Universidad Bolivariana de Venezuela. Auditorium OPSU, MPPEU. Caracas, Venezuela.
- CÓRDOVA Yadira (2012a) “Gobierno socialista 2013-2019 mantendrá subsidios a los alimentos. Es posible llegar a miseria cero”. Entrevista en diario *Correo del Orinoco*. N° 1.048. Lunes 06 de agosto 2012. Pp. 20-21. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/wp-content/uploads/2012/08/CO1048.pdf>
- COROSIO Alba (2010) *La cultura del consumo contra la sostenibilidad de la vida*. Consulta en línea 02-11-12. Disponible en: <http://www.sustentabilidades.org/revista/publicacion-02/la-cultura-del-consumo-contra-la-sostenibilidad-de-la-vida>
- CORPORACIÓN LATINOBARÓMETRO (2010) *Informe 2010. La Década de América Latina?*. Consulta en línea 13-11-11. Disponible en: http://www.asep-sa.org/latinobarometro/LATBD_INFORME%20LATINOBAROMETRO%202010.pdf
- CORREA Rafael (2010) *Los desafíos de América Latina en el siglo 21*. Conferencia Magistral en la Universidad de las Naciones Unidas. Japón 07-09-10. Disponible en: www.presidencia.gob.ec/discursos/070910_confmagistral.pdf
- CORTEZ David (2009) *La construcción social del “Buen Vivir” (Sumak Kawsay) en Ecuador: Genealogía del diseño y gestión política de la vida*. Programa Andino de Derechos Humanos, PADH. Consulta en línea 30-11-12. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/2788/1/RAA-28%20Cortez,%20La%20construcci%C3%B3n%20social%20del%20Buen.pdf>

- CORTEZ David (2009) “*Genealogía del ‘Buen Vivir’ en la nueva Constitución ecuatoriana*”. Ponencia presentada en el VIII International Congress for Intercultural Philosophy. Good life as humanized life. Concepts of good life in different cultures and their meanings for politics and societies today, Ewha Womans University, Seoul, 3 de julio del 2009. Consulta en línea: 30-11-12. Disponible en: <http://homepage.univie.ac.at/heike.wagner/SUMAK%20KAWSAY%20EN%20ECUADOR.%20DAVID%20CORTEZ.pdf>
- COTTET Serge (1988): “Pienso donde no soy, soy donde no pienso”. En: Gérard Miller (Compilador), *Presentación de Lacan*. Editorial Manantial. Buenos Aires, Argentina.
- COUFFIGNAL Georges (2003) *El papel del Estado en un mundo globalizado: el caso de América Latina*. En: Estudios Interdisciplinarios de América Latina y el Caribe. Vol. 13(1). Consulta en línea 26-11-12. Disponible en: http://www1.tau.ac.il/eial/index.php?option=com_content&task=view&id=573&Itemid=229
- CRESWELL Jenny A., Oona M.R. Campbell, Mary J. De Silva y Véronique Filippi (2012) *Effect of maternal obesity on neonatal death in sub-Saharan Africa: multivariable analysis of 27 national datasets*. Consulta en línea 10-08-12. Disponible en: [http://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(12\)60869-1/fulltext?_eventId=login](http://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(12)60869-1/fulltext?_eventId=login)
- CUADRA Héctor (s/f) *El derecho internacional y el nuevo orden económico internacional*. En: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/2/634/3.pdf>
- CUNILL GRAU Nuria (1991) *Participación ciudadana: Dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados Latinoamericanos*. CLAD. Caracas, Venezuela.
- CUNILL GRAU Nuria y Sonia Ospina Bozzi (Editoras) (2003) *Evaluación de resultados para una gestión pública moderna y democrática: experiencias latinoamericanas*. Caracas: CLAD; AECI/MAP/FIIAPP.
- CUÑARRO Edith, Eduviges Morales y Nila Leal González (2006) Nueva gerencia pública en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela: desafíos y perspectivas. *Revista Venezolana de Gerencia*. Año 11 (33) 122-132. Universidad del Zulia, Venezuela. Consulta en línea 12.12.11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/290/29003308.pdf>
- CURCIO CURCIO Pasqualina (2010) “El gasto en salud antes y después de la Revolución Bolivariana en Venezuela”. (1990-2007) . *Salud Problema*: Segunda época / Año 3 / número triple/ número 5/ enero- junio de 2009/ número 6/ julio-agosto de 2009/ número 7/ enero-junio de 2010. Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad de Xochimilco.

- México. Consulta en línea 17-09-12. Disponible en: [http://148.206.107.15/biblioteca_digital/estadistica.php?id_host=6&tipo=ARTICULO&id=7162&archivo=4-500-7162xbj.pdf&titulo=El gasto en salud durante la revolución bolivariana en Venezuela](http://148.206.107.15/biblioteca_digital/estadistica.php?id_host=6&tipo=ARTICULO&id=7162&archivo=4-500-7162xbj.pdf&titulo=El%20gasto%20en%20salud%20durante%20la%20revolucion%20bolivariana%20en%20Venezuela).
- CHAUVIÈRE Michel (2007) *Trop de gestion tue le social*. Essai sur une discrète chalandisation. Editions La Découverte. París, Francia.
- CHAUVIRÉ Christiane, Albert Ogien y Louis Quéré (Directores) (2009) *Dynamiques de l'erreur*. Éditions EHESS. París, Francia.
- CHÁVEZ Adán (2012) *Impulsando la participación protagónica del pueblo. Discusión del Plan Socialista 2013-2019*. Consulta en línea 18-12-12. Disponible en: <http://adanchavez.psuv.org.ve/2012/11/12/gestion/impulsando-la-participacion-protagonica-del-pueblo/>
- CHÁVEZ Hugo (2012a) *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Disponible en: <http://www.chavez.org.ve/programa-patria-venezuela-2013-2019/>
- CHÁVEZ Hugo (2012b) *Golpe de Timón. Primer Consejo de Ministros del Nuevo Ciclo de la Revolución Bolivariana*. Colección CLAVES. Ediciones Correo del Orinoco. Depósito legal: 29620123203976. ISBN: 978-980-7426-87-9. Caracas, Venezuela. Consulta en línea 25-04-13. <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/downloads/2012/11/GOLPE-DE-TIMON-23-10-12-Web.pdf>
- CHEN A., Feresu S. A., Fernandez C., Rogan W. J. (2009) "Maternal obesity and the risk of infant death in the United States". *Epidemiology* 20: 74-81.
- DANDURAND Pierre (1996) "La question sociale. Réflexions en marge d'un ouvrage de Pierre Rosanvallon. 'Les classiques des sciences sociales'". Artículo publicado en: *Sociologie et sociétés*, vol. 28, N° 2. Automne 1996, pp. 189-198. Montréal: Les Presses de l'Université de Montréal. Consulta en línea: 07-07-12. Disponible en: http://www.uqac.ca/Classiques_des_sciences_sociales/
- DE VOS Pol (2009) "Las nuevas oportunidades para América Latina". En: *Salud para todos: una meta posible. Pueblos movilizados y gobiernos comprometidos en un nuevo contexto global. Construyendo prioridades para la investigación en APS con la Sociedad Civil*. Proyecto ALCUEH. 1ª Edición, Buenos Aires, Argentina. Disponible en: http://www.globalhealthequity.ca/webfm_send/138

- DE LA CRUZ Rafael, Editor (1992) “La estrategia de descentralización en Venezuela”. En: *Descentralización, Gobernabilidad. Democracia*. R de COPRE/PNUD. Editorial Nueva Sociedad. Caracas, Venezuela.
- DE MATTOS Carlos (1990) “La descentralización ¿Una nueva panacea para impulsar el desarrollo local?” En: *Revista Economía y Sociedad*. Revista de Estudios Regionales de la Comunidad de Madrid, N° 3.
- DE SOUSA SANTOS Boaventura (1998) *La globalización del derecho: los nuevos caminos de la regulación y la emancipación*. Bogotá: ILSA, Ediciones Universidad Nacional de Colombia.
- DE SOUSA SANTOS Boaventura (1998a) *De la mano de Alicia. Lo social y lo político en la postmodernidad*. Bogotá: Siglo del Hombre Editores y Universidad de Los Andes. Ediciones Uniandes. Bogotá, Colombia.
- DE SOUSA SANTOS Boaventura (2006) “Una nueva cultura política emancipatoria”. En: *Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social* (encuentros en Buenos Aires). Consulta en línea 05-11-10. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/santos/santos.html>
- DE SOUSA SANTOS Boaventura (2006) *Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social* (encuentros en Buenos Aires). Capítulo II. “Una nueva cultura política emancipatoria”. Consulta en línea: 06-03-2009. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/edicion/santos/Capitulo%20II.pdf>
- DE SOUSA SANTOS Boaventura (2010) *Para descolonizar Occidente: más allá del pensamiento abismal*. 1a edición. Buenos Aires: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - CLACSO; Prometeo Libros, 2010.
- DE SOUSA SANTOS Boaventura (2010) *Refundación del Estado en América Latina: Perspectivas desde una epistemología del sur*. México: Siglo XXI Editores. ISBN 9786070302428.
- DE SOUSA SANTOS Boaventura (2010) *Refundación del Estado en América Latina. Perspectivas desde una epistemología del Sur*. Co-editores: Instituto Internacional de Derecho y Sociedad y PDTG. (Programa democracia y Transformación Global). Lima, Perú. Disponible en: http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/Refundacion%20del%20Estado_Lima2010.pdf
- DE VOS Pol, Wim De Ceukelaire, Patrick Van der Stuyft. (2006) “Colombia and Cuba, contrasting models in Latin American’s health sector reform”. *Tropical Medicine International Health*. 11(10):1604-1612.

- DELEUZE Gilles (1972) “Los intelectuales y el poder”. Entrevista. En: Michel Foucault. *Microfísica del poder*. (1980) Ediciones de La Piqueta. ISBN: 9788474430172. Primera edición en español, organizada por Julia Varela y Fernández Álvarez-Uriá. Incluye 12 textos de Michel Foucault. Madrid, España. Consulta en línea 26-09-11. En <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/seminario/microfisica%20poder.pdf>
- DELEUZE Gilles y Félix Guattari (1988) *Mil mesetas. Capitalismo y esquizofrenia*. Ediciones Pre-Textos 2002. Traducción al español: José Vásquez Pérez. España. Disponible en: <http://patriciolepe.files.wordpress.com/2010/05/mil-mesetas-capitalismo-y-esquizofrenia-deleuze-y-guattari.pdf>
- DELEUZE Gilles y Félix Guattari (1991) *Qu'est-ce que la philosophie?* Editions de Minuit. París, Francia. Traducción al español ¿Qué es la Filosofía?. Ediciones ANAGRAMA 2000. España.
- DELGADO ARRIA Luis (2012) *Hegemonías*. Consulta en línea: 09-11-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/ideologia/a153844.html>
- DERRIDA Jacques (1993) “En nombre de la revolución, la doble barricada (impura ‘impura historia impura de fantasmas’)”. Capítulo 4. En: *Espectros de Marx: el estado de la deuda, el trabajo del duelo y la nueva internacional*. Editions Galilée, París, Francia. Traducción al español de José Miguel Alarcón y Cristina de Peretti. Edición digital de Derrida en castellano. Consulta en línea 15-09-12. Disponible en: http://www.jacquesderrida.com.ar/textos/marx_stirner.htm
- DÍAZ MONTIEL Zulay (2006) “La racionalidad comunicativa como episteme liberadora y crítica”. *Utopía y Praxis Latinoamericana*. Año 11 N° 32, pp. 55-75. Revista Internacional de Filosofía Iberoamericana y Teoría Social. CESA-PCES Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. Consulta en línea 18-05-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/279/27903204.pdf>
- DÍAZ POLANCO Jorge (2004) “Reforma y descentralización de la salud en Venezuela: alcances, limitaciones y perspectivas”. *Política y Gestión* vol. 7 (147-169). Consulta en línea 04-02-12. Disponible en: <http://www.ovsalud.org/doc/RefdescsalVzlaAlc.pdf>
- DÍAZ POLANCO Jorge (2005) “La salud en la V República: ¿una política de Estado?”. En: *Venezuela Visión Plural. Una mirada desde el CENDES*. Tomo I. bid&co, editor c.a. CENDES. UCV. Caracas, Venezuela.
- DÍAZ POLANCO Jorge (2008) *Salud y hegemonía en Venezuela*. CENDES. UCV. Caracas, Venezuela.

- DIEZ ROUX Ana (1998) “Hacia la recuperación del contexto en epidemiología: variables y falacias en el análisis multinivel”. Artículo originalmente publicado en inglés, en: *American Journal of Public Health*, Vol. 88, N° 21. Disponible en: <http://www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/SC-024.pdf>
- DONABEDIAN Avedis (1980) “The definition of quality and approaches to its assessments”. En: *Explorations in quality assessment and Monitoring*. Vol. I Health Administration Press. Ann Arbor. Michigan.
- DONABEDIAN Avedis (2001) “Criterios y estándares para evaluar y monitorizar la calidad”. *Revista Calidad Asistencial* 16 (S1):S68-S78. Consulta en línea: 26-06-12. Disponible en: <http://www.fadq.org/Portals/0/Investigacion/Monografico%20Avedis%201parte.pdf>
- DROR Yehezkel (1994) La capacidad de gobernar. Informe al Club de Roma. Publicado en español, en 1997 por el Fondo de Cultura Económica. Comentarios disponibles en: http://elpais.com/diario/1995/12/19/sociedad/819327606_850215.html
- DROR Yehezkel (1997) “La capacidad para gobernar un país como México”. En: *La Capacidad de Gobernar en México*. Samuel SCHMIDT, Coordinador. Colección Nuevo Siglo. Aguilar. Litográfica Ingramex, S.A. de C.V. México. Consulta en línea 14-04-2009. Disponible en: <http://www.inap.org.mx/portal/images/RAP/la%20capacidad%20de%20gobernar%20en%20mexico.pdf>
- DUBET François (2010) *Repensar la Justicia Social. Contra el mito de la igualdad de oportunidades*. Siglo XXI Editores. Argentina. Traducción. Título original de la obra: *Les Places et les Chances. Repenser la justice sociale. La République des Idées*. ISBN 978.2.02.101473.0 Éditions du Seuil. París, Francia.
- DUBOIS Alfonso (2004) *Fundamentos teóricos para el desarrollo humano local: las capacidades colectivas*. Consulta en línea 28-09-11. Disponible en: http://www.hegoa.ehu.es/congreso/bilbo/komu/2_D.Humano_Local/1_Alfonso-Dubois.pdf
- DURAN Isbelly, Marianella Ferrarotto, Julio Brito, Carlos Cabrera, Jesús Sánchez, Jesús Scaramella, Anaysín Marín (2011) “Mortalidad materna en la Maternidad Concepción Palacios: 2001-2008”. *Revista de Obstetricia y Ginecología* 71(1):13-20. Venezuela. Consulta en línea 07-09-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/pdf/og/v71n1/art03.pdf>
- DURAN QUINTANAR Matías y Jonathan David Lira Bertrán (2007) “Reseña sobre el libro de Ernesto Cohen y Rolando Franco: Gestión Social: cómo lograr eficiencia e

- impacto en las políticas públicas”. En: *Gestión y Política Pública*. Vol. XVI (1). Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/133/13316109.pdf>
- DUSSEL Enrique (1973) *Para una ética de la liberación latinoamericana*, 5 vols., Siglo XXI, Buenos Aires, Argentina.
- DUSSEL Enrique (2006) *20 tesis de política*. Siglo XXI México, D.F. Re-impreso en: Fondo Editorial El Perro y la Rana. Segunda edición 2010. Serie Pensamiento Social. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Caracas, Venezuela.
- DUSSEL Enrique (2007) “Las transformaciones históricas del Estado moderno: Tesis para interpretar las praxis antihegemónicas”. En: *Utopía y Praxis Latinoamericana* 12 (36) Maracaibo, Estado Zulia. Venezuela. Consulta en línea: 15-11-12. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-52162007000100002&script=sci_abstract
- DUSSEL Enrique (2009) *Política de la liberación. Volumen II Arquitectónica*. Trotta Editorial, S.A. Fundación Editorial El Perro y la Rana, 2011. Centro Simón Bolívar. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. República Bolivariana de Venezuela.
- ECHEVARRÍA Oscar (2001) *Transformación. Cinco países un enigma*. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela.
- EIBENSCHUTZ HARTMAN Catalina, Silvia Tamez González, Rafael González Guzmán (2011) Compiladores. *¿Determinación social o determinantes sociales de la salud?*. Colección Abate Faria N° 8. Universidad Autónoma Metropolitana, Coordinación General de Difusión, Primera edición. México.
- El AISSAMI Tarek, MPPRI y Justicia (2012) Declaraciones. <http://www.mpprij.gob.ve/index.php/noticias-destacadas/2557-ministro-tareck-el-aissami-el-poder-organizado-es-capaz-de-darle-resolucion-a-nuestras-necesidades>.
- EL TROUDI Haiman (2010) *La política económica bolivariana y los dilemas de la transición socialista en Venezuela*. CEPES y Monte Ávila Latinoamericana. ISBN: 978-980-12-4177-5. Caracas, Venezuela.
- ELJURI Elías (2012) *Los servicios públicos de salud están atendiendo a más de 20 millones de personas*. Entrevista. [Aporrea.org](http://www.aporrea.org) | Miércoles, 26/09/2012. Disponible en: <http://www.aporrea.org/actualidad/n214928.html>

- ELJURI Elías (2012) “Seamos Serios”. *Correo del Orinoco*, N° 1047 pp. 5. Domingo 5 de agosto 2012.
- ELLNER Steve (1998) *Izquierda y política en la agenda neoliberal venezolana*. Nueva Sociedad. 157 septiembre-octubre pp. 125-136. Consulta en línea 01-05-12. Disponible en: http://www.nuso.org/upload/articulos/2716_1.pdf
- EMBAJADA DE CUBA EN VENEZUELA. Datos disponibles en: <http://www.embajadacuba.com.ve/noticias/barrio-adentro-cuba-venezuela-mision-vanguardia/>
- ENRICI Aldo (2003) “Hacia la Subjetividad Revolucionaria. Una lectura de *El Espinoso Sujeto* de Slavoj Zizek”. En: *A Parte Rei* 30. *Revista de Filosofía*. Consulta en línea 12-10-12. Disponible en: <http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/enrici30.pdf>
- ESCARRÁ MALAVER Carlos (2004) *Las transformaciones constitucionales y los principios de las políticas públicas*. Panel de Discusión: Las Transformaciones en los Fundamentos de la Democracia y el Nuevo Campo de Fuerza y Poder. Seminario Nacional: Política Social ¿un nuevo paradigma?. Consulta en línea 02-12-12. Disponible en: http://www.gerenciasocial.gob.ve/bsocial/bs_03/bs_03_pdf_doc/martes/panel_carlos_escarra.pdf
- ESCOLA Marc (2008) “L’autorité de l’interprète. Les fables théoriques de Stanley Fish”. *Acta Fábula* 9(1). Consulta en línea 12-08-12. Disponible en: <http://www.fabula.org/revue/document3780.php>
- ESCUADERO José Carlos (2009) “Lo que dice, calla, propone y soslaya el informe de la Comisión Sobre los Determinantes Sociales de la Salud/OMS”. En: *Medicina Social* Vol. 4, N° 3, septiembre de 2009. Disponible en: <http://journals.sfu.ca/socialmedicine/index.php/medicinasocial/article/viewFile/351/712>
- ESTÉ Arnaldo (2007) “La inclusión es participación”. En: *Ideas para debatir el socialismo del siglo XXI*. Margarita López Maya, Editora. Editorial ALFA. Caracas, Venezuela.
- ETKIN Jorge (1999) *Metáfora y doble discurso político: Los juegos del lenguaje en las prácticas de poder*, Editorial EUDEBA, Buenos Aires, Argentina.
- EVANS Nicmer (2005) *Ideas socioconstruccionistas en los estudios políticos venezolanos contemporáneos*. Ensayo. Disponible en: <http://debatecultural.org/Nacionales/NicmerEvans3.htm>. Consulta en línea: 18 de noviembre de 2012.

- EVANS Nicmer (2012) *El proyecto progresista de Capriles significa más pobreza para los pobres y más riqueza para los ricos*. Consulta en línea 04-06-12. Disponible en: <http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/110652/el-proyecto-progresista-de-capriles-significa-mas-pobreza-para-los-pobres-y-mas-riqueza-para-los-ricos/>
- EVANS Nicmer (2012) *Helados Copelia: ¿la punta del iceberg?* <http://evansnicmer.blogspot.com/>
- EVANS RG y GL Stoddart (1990) *Producing health, consuming health care*. Social Sciences and Medicine. 31 (12)1347-13.
- EVANS Ronald (1991) En: *Coloquio Venezuela 1988-1998. Desigualdades Económico-Sociales*. Necesidades de Salud y Formación de Médicos. Editoras: Marta Rodríguez y Norma Núñez. Facultad de Medicina. Universidad Central de Venezuela. Ediciones Colección del Rectorado. UCV. Caracas, Venezuela.
- FALS-BORDA Orlando (1970) “La crisis, el compromiso, la ciencia”. [Capítulo 4]. En: *Ciencia propia y colonialismo intelectual*, México, Nuestro Tiempo [2ª. Ed. 1971], pp. 40-76. Consulta en línea: 20-06-2010. Disponible en: <http://sociologando.org.ve/pag/index.php?id=33&idn=260>
- FANEITE Pedro (2006) “Mortalidad materna y perinatal. Tendencias 1969-2004”. *Revista de Obstetricia y Ginecología*. Vol. 66(2) Caracas, Venezuela. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S0048-77322006000200005&script=sci_arttext
- FARÍAS Jesús (2012) *La entrada de Venezuela al Mercosur acelerará la industrialización del país*. Programa Contragolpe, VTV. Entrevista a vicepresidente de la comisión de Finanzas de la Asamblea Nacional. Información disponible en: <http://www.correo-delorinoco.gob.ve/politica/entrada-venezuela-al-mercosur-acelerara-industrializacion-pais/>
- FARÍAS-SUÁREZ Adriana y Jenny Farías de Estany (2009) “Participación comunitaria: otra mirada al sistema de salud venezolano”. *Población y Salud en Mesoamérica*. Vol. 7(1). Consulta en línea 20-08-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/446/44611779008.pdf>
- FAUCHER-KING Florence et Patrick Le Galés (2007) “Tony Blair 1997-2007. Le bilan des réformes”. *Les Presses de Sciences Po*. N° 12. Collection Nouveaux Débats. París, Francia.

- FEO Oscar (2003) *Repensando la salud. Propuesta para salir de la crisis. Análisis de la experiencia venezolana*. Edición Universidad de Carabobo, Instituto de Altos Estudios “Dr. Arnoldo Gabaldón”, Maracay, Venezuela. Fundación Defensoría.
- FEO Oscar (2008) “Neoliberal Policies and their Impact on Public Health Education: Observations on the Venezuelan Experience”. Venezuelan health reforms. *Social Medicine*. V3 (4) pp. 223-231 Disponible en: www.socialmedicine.info
- FEO Oscar y Jorge Díaz Polanco (2001) *La relación investigación-diseño de políticas, toma de decisiones, en la reforma del sector salud en Venezuela*. En J. Díaz P. (coordinador) *La reforma de salud en Venezuela: Aspectos políticos e institucionales de la descentralización de la salud en Venezuela*. CENDES, CIID, MSDS, Corposalud, IESA, Fundación Polar. Caracas, Venezuela.
- FEO Oscar y Pasqualina Curcio (2004) “La salud en el proceso constituyente venezolano”. Rev. cubana *Salud Pública* 2004; 30(2) Consulta en línea 28-01-2007. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/spu/vol30_2_04/spu08204.htm
- FERES Juan Carlos y Xavier Mancero (2001) *El método de las necesidades básicas insatisfechas (NBI) y sus aplicaciones en América Latina*. División de Estadísticas y Proyecciones Económicas. CEPAL-ECLAC-ONU Serie: Estudios estadísticos y Prospectivos. Consulta en línea 21-07-10. Disponible en: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/4/6564/lcl1491e.pdf>
- FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús (2007) *El Discurso del management: Tiempo y narración*. Monografías del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) N° 248. ISBN: 9788474764437. Madrid, España.
- FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús, Editor (2007) *Vigilar y organizar*. Editorial Siglo XXI, España.
- FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús (2008) *Una introducción a los Critical Management Studies*. Consulta en línea 12-10-11. Disponible en: http://www.econ.uba.ar/www/institutos/epistemologia/marco_archivos/ponencias/Actas%20XIII/Trabajos%20Episte/Fernandez%20Rodriguez_%20trabajo.pdf
- FISH Stanley (2007) *Quand lire c'est faire. L'autorité des communautés interprétatives*. Traduction de l'anglais (américain) par Étienne Dobenesque, préface d'Yves Citton, postface inédite de Stanley Fish. Les Prairies ordinaires, collection “Penser/croiser” ISBN : 978-2-35096-031-9. París, Francia.

- FLEURY Sonia (1998) *Política social, exclusión y equidad en América Latina en los años 90*. Seminario sobre Política Social, Exclusión y Equidad en Venezuela durante los años 90 Balance y Perspectiva, en Caracas, mayo de 1998, promovido por FONVIS, INDESBID, CENDES, ILDES. Consulta en línea 20-08-12. Disponible en: http://www.ccgsm.gov.ar/areas/des_social/documentos/documentos/15.pdf Disponible también en: Nueva Sociedad N° 156 julio-agosto. Consulta en línea: 14-08-11. Disponible en: http://www.nuso.org/upload/articulos/2698_1.pdf
- FLEURY Sonia (2011) “Desigualdades injustas: o contradireito à saúde”. *Psicologia & Sociedade*; 23(n° especial), 45-52. Brasil. Consulta en línea 20-08-12. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/psoc/v23nspe/a07v23nspe.pdf>
- FLEURY Sonia, Susana Belmartino y Enis Baris (Editoras) *Reshaping health care in Latin America: A comparative analysis of health care reform in Argentina, Brazil, and Mexico*. Canadá: International Development Research Centre. ISBN 0889369232. Ontario, Canadá.
- FLORES GARCÍA Víctor (2004) “El eterno sueño democrático”. En: *La Ilusión del Buen Gobierno. Sociedad civil, democracia y desarrollo humano en América Latina*. Manuel Ernesto Bernal Alvarado y Víctor Flores García, Compiladores. UNESCO-MOST. ISBN 92-9089-078-9. Montevideo, Uruguay. Consulta en línea 08-12-12. Disponible en: <http://www.unesco.org.uy/shs/fileadmin/templates/shs/archivos/buengobierno.pdf>
- FORO SOCIAL MUNDIAL (2001) CARTA DE PRINCIPIOS. Aprobada y adoptada en São Paulo, el 9 de abril de 2001, por las entidades que constituyen el Comité de Organización del Foro Social Mundial. Aprobada con modificaciones por el Consejo Internacional del Foro Social Mundial el día 10 de junio de 2001. http://www.forum-socialmundial.org.br/main.php?id_menu=4&cd_language=4
- FOUCAULT Michel (1963) *El nacimiento de la clínica: una arqueología de la mirada médica*. Edición en español, 2001, Editorial Siglo XXI . España.
- FOUCAULT Michel (1972) “Sobre la justicia popular”. En: *Microfísica del poder*. 1980, Ediciones de La Piqueta. Madrid, España. Consulta en línea 26-09-11. Disponible en: <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/seminario/microfisica%20poder.pdf>
- FOUCAULT Michel (1977) Entrevista realizada por L. Finas en La Quinzaine Littéraire, n.° 247, 1-15 enero Págs. 4-6. En: *Microfísica del poder*. 1980, Ediciones de La Piqueta.

España. Consulta en línea 26-09-11. Disponible en: <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/seminario/microfisica%20poder.pdf>

FOUCAULT Michel (1980) “Los intelectuales y el poder”. En: *Microfisica del poder*. Ediciones de La Piqueta. España. Consulta en línea 26-09-11. Disponible en: <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/seminario/microfisica%20poder.pdf>

FOUCAULT Michel (1980) *Microfisica del poder*. Ediciones de La Piqueta. España. Consulta en línea 26-09-11. Disponible en: <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/seminario/microfisica%20poder.pdf>

FOUCAULT Michel (1990) *Tecnologías del yo y otros textos afines*. Trad. de Mercedes Allende Salazar. Introducción de Miguel Morey. Paidós. Colección Pensamiento Contemporáneo. Barcelona, España.

FOUCAULT Michel (1995) *La arqueología del saber*. Editorial Siglo XXI. México. NOTA: Reseña sobre La arqueología del saber en: <http://www.quedelibros.com/libro/75233/La-arqueologia-del-saber-pdf.html>

FOUCAULT Michel (1996) *Tecnologías del yo y textos afines*. Editorial Paidós. Barcelona, España.

FOUCAULT Michel (2000) *Defender la sociedad*. Curso en el Collège de France 1975-1976. Fondo de Cultura Económica. Argentina.

FOUCAULT Michel (2004) *Nacimiento de la biopolítica*. Curso en el Collège de France 1978-1979. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/22136561/Foucault-Nacimiento-de-La-Biopolitica>

FOUCAULT Michel (2006) *Seguridad, territorio y población*. Curso en el Collège de France 1977-1978. Fondo de Cultura Económica. Argentina. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/48246625/Michel-Foucault-Seguridad-Territorio-Poblacion>

FOUCAULT Michel (2008) *Reflexiones sobre el saber, el poder, la verdad y las prácticas de sí*. Coordinadores: Alberto Constante, Ernesto Priani Saisó, Rafael Ángel Gómez Choreño. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras. Disponible en: <http://ru.ffyl.unam.mx:8080/jspui/bitstream/10391/323/6/Libro%20Michel%20Foucault.pdf>

- FRANCO Saúl (1997) "Violencia y salud en Colombia". *Revista Panamericana de Salud Pública* (1)93-103.
- FRANCO Saúl (2011) *Los verbos esenciales de la salud pública*. Conferencia en el Seminario-Taller: Determinantes sociales: Renovar y Sostener la Fuerza Transformadora de una Herramienta. Reflexiones sobre la Medicina Social en el Gobierno. La Paz-Bolivia 17-20 de Julio 2011. Consulta en línea 12-09-11. Disponible en: http://www.alames.org/?page_id=51
- FRANCO Rolando (1996) "Los paradigmas de la política social en América Latina", *Revista de la CEPAL*, N° 58 (LC/G.1916-P/E). Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- FREIRE Paulo (1970) *Pedagogía do oprimido*. New York: Herder & Herder, 1970 (manuscrito en portugués de 1968). Publicado con prefacio de Ernani Maria Fiori. Río de Janeiro, Paz e Terra.
- FREIRE Paulo (2001) *Pedagogía de la indignación. Cartas pedagógicas y otros escritos*. Editorial MORATA, S.L. Segunda Edición 2006.
- FREIRE Pablo (2004) *Cartas a quien pretende enseñar*. Siglo XXI Editores. Buenos Aires, Argentina. Disponible en: http://www.upa.org.bo/img_usr/Freire%20Cartas%20a%20quien.pdf
- FRENK Julio (1994) *La salud de la población. Hacia una nueva salud pública*. Colección la ciencia para todos. Fondo de Cultura Económica. México. Consulta en línea 01-02-98. Disponible en: <http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/sites/ciencia/volumen3/ciencia3/133/htm/toc.htm>
- FRENK Julio, José Luis Bobadilla, Claudio Stern, Tomás Frejka y Rafael Lozano (1991) *Elementos para una teoría de la transición en salud*. Salud Pública de México, 33: 448-462
- FRENK Julio, Tomás Frejka, José L. Bobadilla, Claudio Stern, Rafael Lozano, Jaime Sepúlveda, Marco José (1991) *Boletín Oficina Sanitaria Panamericana* 11(6). Disponible en: <http://hist.library.paho.org/Spanish/BOL/v111n6p485.pdf>
- FRIEDMAN Milton (1982). *Friedman contra Galbraith*. Unión Editorial. ISBN 978-84-7209-144-3.

- FRIEDMAN Milton y Rose Friedman (1980). *Libertad de elegir: hacia un nuevo liberalismo económico*. Editorial Grijalbo, México.
- FROMM Erich (1966) *El corazón del hombre. Su potencia para el bien y para el mal*. Fondo de Cultura Económica. México, D.F. México.
- FRYDMAN Arturo (2012) *La subversión de Lacan. Una introducción a la noción de sujeto*. Ediciones Continente. ISBN 978-950-754-370-8. Buenos Aires, Argentina.
- FUENMAYOR Jennifer, Haydée Ochoa Henríquez y Deyanira Henríquez (2007) *Política y gestión de las gobernaciones en Venezuela en el contexto de la descentralización*. Frónesis. [online]. 14 (3)75-117 Consulta en línea 11-12-11. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-62682007000300005&script=sci_arttext
- GACETA OFICIAL de la REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA núm. 37.865, del 26 de enero del 2004.
- GACETA OFICIAL de la REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA núm. 38.428, 3 de mayo de 2006 > Números Ordinarios.
- GAGNET André (1997) “Les réformes administratives et la philosophie de gestión”. En: *La gestión publique sous le microscope*. Sous la direction de Mohamet Charih et Réjean Landry. Presses de l’Université du Québec, Canadá.
- GALENDE Emiliano (2008) “Debate cultural y subjetividad en salud”. En: Spinelli, Hugo (Compilador). *Salud colectiva. Cultura, instituciones y subjetividad. Epidemiología, gestión y políticas*. pp. 121-14. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- GAMBOA CÁCERES Teresa (2000) *La salud pública Venezolana: entre el compromiso social y la economía de mercado*. V Congreso Latinoamericano del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santo Domingo, República Dominicana. Consulta en línea 14-05-11. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/clad/clad0038527.pdf>
- GAMBOA CÁCERES Teresa y Madelein Arellano Rodríguez (2007) “Tendencias neoliberales de la gestión pública en América Latina”. *Revista Gerencia y Salud* 6(13) 46-65. Bogotá, Colombia. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-70272007000200004&script=sci_arttext

- GAMBOA CÁCERES Teresa y Elba Lucía Rancel (1996) “Desafíos gerenciales de los sistemas de salud en Colombia y Venezuela”. *Revista Venezolana de Gerencia*. Vol. 1, N° 2, pp. 251-284 Vicerrectorado Académico-LUZ. ISSN 1315-9984. Maracaibo. Zulia, Venezuela. Consulta en línea 02-05-2004. Disponible en: <http://www.revistas.luz.edu.ve/index.php/rvg/article/view/7856/7522>
- GAMERBERG KIZER Graciela (1969) *Observaciones sobre la influencia de la ideología en la ciencia económica*. Ediciones de la Biblioteca. UCV. Caracas, Venezuela.
- GANTMAN Ernesto (2009) “Reseña de ‘Vigilar y Organizar. Una introducción a los Critical Management Studies’ de Carlos Jesús Fernández Rodríguez” (ed.) *Revista Argentina de Sociología*, Vol. 7, N° 12-13, mayo-diciembre, 2009, pp. 214-217. Consulta en línea 25-09-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=26912284010>
- GARCÉS Francisco (2011) *Inversión en infraestructura es la mayor de la historia venezolana*. Disponible en: <http://venezuela-us.org/es/2011/07/22/inversion-en-infraestructura-es-la-mayor-de-la-historia-venezolana/>
- GARCÉS LLOREDA María Teresa y Carlos Tarquino Buitriago (2002) “Lo público: una forma de redimensionar el papel del Estado y la sociedad civil en los procesos de transformación social”. *Revista Sindéresis* (6)75-96. Bogotá, Colombia. Consulta en línea 12-01-12. Disponible en: <http://www.oei.es/n7605.htm>
- GARCÍA CHOURIO José Guillermo (2003) *De la primera a la segunda generación de reformas del Estado en América Latina; giro ideológico y cambio conceptual*. Cuad. Econ. [online]. Vol. 22, N° 38, pp. 95-125. ISSN 0121-4772. Consulta en línea:15-11-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/ceco/v22n38/v22n38a05.pdf>
- GARCÍA DELGADO Daniel (Compilador)(1997) *Hacia un nuevo modelo de gestión local: Municipio y sociedad civil en Argentina. Introducción: Nuevos escenarios locales. El cambio del modelo de gestión*. FLACSO - Oficina de Publicaciones del CBC, UBA. Universidad Católica de Córdoba. Consulta en línea 30-07-11. Disponible en: http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/Garcia_Delgado_Unidad_1.PDF
- GARCÍA FANLO Luis (2009) *Sociología de la cultura: problematizaciones*. Consulta en línea: 03-12-11. Disponible en: <http://luisgarciafanlo.blogspot.com/2009/07/problematizaciones.html#!/2009/07/problematizaciones.html>

- GARCÍA LINERA Álvaro (2011) VI Foro Internacional de Filosofía Venezuela 2011 en Maracaibo. Agencia Venezolana de Noticias- Aporrea.org. Consulta en Línea 29/11/11. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/n193820.html>
- GENTIUNO. Equipo de Sociales de Gente del Siglo XXI. Centro Cultural Chacao. Municipio Chacao. Estado Miranda. República Bolivariana de Venezuela. Disponible en: <http://www.gentiuno.com/articulo.asp?articulo=3180>
- GERGEN Kenneth J. (2007) *Construccionismo social, aportes para el debate y la práctica*. Traductoras y compiladoras, Ángela María Estrada Mesa, Silvia Diazgranados Ferráns -Bogotá: Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Psicología, CESO, Ediciones Uniandes. Mérida, Venezuela.
- GERGEN Kenneth J. (2009) *An Invitation to Social Construction*. SAGE Publications Ltd 2nd Edition. ISBN-10: 1412923018. ISBN-13: 978-1412923019. New York. USA.
- GEORGE Susan (1999) *Breve historia del neoliberalismo*. Conferencia sobre la soberanía económica en un mundo en proceso de globalización, Bangkok, 24-26 de marzo 1999 Consulta en línea 27-01-11 Disponible en: www.uruguay.attac.org/Documentos/varios/HistNeolib.rtf
- GIACONI Juan (1994) “Los desafíos de la salud pública”. *Boletín Escuela de Medicina*, Universidad Católica de Chile 1994; 23:3-5. Consulta en línea 21-10-11. Disponible en: http://escuela.med.puc.cl/paginas/publicaciones/boletin/html/salud_publica/1_1.html
- GIDDENS Anthony (1986) *Action, subjectivity and the construction of meaning*. Social Research : An International Quarterly 53 (3) 529-545.
- GIORDANI Jorge (1987) *La planificación como proceso social*. Cuarta edición. Valencia: Hermanos Vadell. pp. 299.
- GIORDANI Jorge (2009) *La transición venezolana al socialismo*. Editorial Vadell Hermano. Valencia, Carabobo. Venezuela.
- GIRALDO DÍAZ Reinaldo (2006) “Poder y Resistencia en Michel Foucault”. En: *Tabula Rasa*. Bogotá, Colombia, N° 4: 103-122, enero-junio de 2006 ISSN 1794-2489. Consulta en línea 04-09-12. Disponible en: http://www.revistatabularasa.org/numero_cuatro/giraldo.pdf

- GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA EN TERRITORIOS DE AMÉRICA LATINA (2006) Congreso Internacional. Cochabamba, Bolivia. Texto disponible en: http://horizon.documentation.ird.fr/exl-doc/pleins_textes/divers10-06/010044908.pdf
- GODOY GÓMEZ Saúl (2012) “Las mentiras del poder popular”. Opinión: *El Universal*. Consulta en línea 18-12-12. Disponible en: <http://www.eluniversal.com/opinion/121218/las-mentiras-del-poder-popular>
- GÓMEZ ARIAS Rubén (2005) “Gestión de servicios en salud pública”. En: *Salud Pública*. Jorge Humberto Blanco y José María Maya (Editores). Corporación para Investigaciones Biológicas. Medellín, Colombia.
- GÓMEZ Di VINCENZO José Antonio (2012) Apuntes sobre las “*Notas críticas al ‘Ensayo Popular de Sociología’ elaboradas por Antonio Gramsci*”. (Séptima parte). Consulta en línea 09-11-12. Disponible en: http://contraelmetodo.blogspot.com/2012_05_01_archive.html
- GÓMEZ ELIPE Alberto (2007) *La salud: su concepto y sus determinantes*. Disponible en: http://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=2&cad=rja&csq=2&ved=0CCIQFjAB&url=http%3A%2F%2F200.48.39.40%2Feds%2Findex.php%3Foption%3Dcom_docman%26task%3Ddoc_download%26gid%3D12%26Itemid%3D&ei=i5E8UMvfBaLG0QW614DoAQ&usq=AFQjCNEi6PNahiJvRbGg3mwN9-bTe1-zdA&sig2=zxhZi1GwMPzqgMgD4IAvg
- GÓMEZ PARDO Rafael (2011) *Deleuze o “devenir Deleuze”. Introducción crítica a su pensamiento. Ideas y valores* (145) 131–149. ISSN 0120-0062 Bogotá, Colombia. Consulta en línea 15-03-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=80918571006>
- GONZÁLEZ GUZMÁN Rafael, Catalina Eibenschutz Hartman y Silvia Gámez González (2008) *Elementos por un posicionamiento de ALAMES México ante la Conferencia Mundial de Determinantes Sociales de Salud de la OMS*. Consulta en línea: 05-10-11. Disponible en: <http://www.alames.org/documentos/alamesdss.pdf>
- GONZÁLEZ Lissette (2011) *El Estado ¿omnipotente?*. Disponible en: <http://conjeturas-parallevar.blogspot.com/2011/06/el-estado-omnipotente.html>
- GONZÁLEZ R. Marino J. (2001) *Reformas del sistema de salud en Venezuela (1987-1999): balance y perspectivas*. CEPAL. Unidad de Estudios Especiales. Serie: Financiamiento

del Desarrollo. N° 11. Santiago de Chile. Consulta en línea: 12-06-12. Disponible en: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/0/7110/lcl1553e.pdf>

GONZÁLEZ R. Marino J. (2008) *¿Cuáles son los acuerdos que requiere el sistema de salud?* Consulta en línea 20-08-12. Disponible en: http://20.2.12.143/iies/bases/iies/texto/GONZALEZ_MR_2008.PDF

GONZÁLEZ REY Fernando (2006) *Investigación cualitativa y subjetividad*. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala.

GONZÁLEZ REY Fernando (2008) “Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales”. *Revista diversitas, perspectivas en psicología*. 4(2)225-243. Consulta en línea 21-02-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v4n2/v4n2a02.pdf>

GRAHAM Wendy y Beena Varghese (2012) ‘*Quality, quality, quality: gaps in the continuum of care*’. *The Lancet*, 379 (9811). Consulta en línea 25-12-12. Disponible en: [http://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(10\)62267-2/fulltext](http://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(10)62267-2/fulltext)

GRAMSCI Antonio (1970) *Introducción a la filosofía de la praxis*. (1ª edición en español). Ediciones Península. Ediciones 62 s.a. Barcelona, España.

GRANADA ECHEVERRY Patricia (2000) “El campo de la salud como espacio de construcción simbólica”. En: *Ciencias Humanas* N° 20 <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev20/granada.htm>

GRANDA Edmundo (2004) “A qué llamamos salud colectiva, hoy?. *Revista Cubana de Salud Pública*. Abril-junio. Año 30 (002) La Habana. Cuba Consulta en línea 24-07-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=21430209>

GRANDA Edmundo (2009) *La salud y la vida*. Vol. 1. Ministerio de la Salud Pública. Quito, Ecuador. Disponible en: http://devserver.paho.org/virtualcampus/download/boletin/si/2009/07/salud_vida_edmundo_granda.pdf

GRANIER Marcel (1984) *La generación de relevo vs el Estado omnipotente*. Publicaciones Seleven.

GREY Chris y Hugh Willmott. *Critical Management Studies: A Reader*. Oxford: Oxford University Press. Londres, U.K.

GUDYNAS Eduardo (2011) *Buen vivir: Germinando alternativas al desarrollo*. ALAI. América Latina en Movimiento. Separata: Destakes del FSM. Año XXXV. II Epoca. Febrero 2011 N° 462.

- GUERRERO Omar (2001) "Nuevos modelos de gestión pública". En: *Revista Digital Universitaria*. Vol. 2 N° 3. México Consulta en línea 01-07-11. Disponible en: <http://www.revista.unam.mx/vol.2/num3/art3/index.html>
- GUERRERO Omar (2008) *Fundamentos intelectuales de la nueva gerencia*. Ponencia presentada al XIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Buenos Aires, Argentina, 4-7 de noviembre de 2008. Buenos Aires, Argentina.
- GUERRERO Omar (2009) "El fin de La Nueva Gerencia Pública". En: *Estado, Gobierno, Gestión Pública*. Revista Chilena de Administración Pública, N° 13. Consulta en línea 12-11-12. Disponible en: <http://www.omarguerrero.org/articulos/elfindelangp.pdf>
- GUTIÉRREZ Alicia (2003) "Con Marx y contra Marx": El materialismo en Pierre Bourdieu. *Revista Complutense de Educación*, 14(2) Universidad Complutense de Madrid, España. Disponible en: <http://revistas.ucm.es/edu/11302496/articulos/RCED0303220453A.PDF>
- HABERMAS Jürgen (1968) *Conocimiento e interés*. (Obra traducida al español y editada en 1990, en Buenos Aires). Editorial Taurus. Argentina.
- HABERMAS Jürgen (1987) *Teoría de la acción comunicativa*, 2 vols. Taurus, Madrid, 1987. ISBN 978-84-306-9952-0. Trotta, Madrid, 2010. ISBN 978-84-9879-072-6
- HABERMAS Jürgen (1997) "Algunas dificultades en el intento de mediar teoría y praxis" En: *Teoría y praxis*, Madrid, Editorial Técnos. Citado por Merlo, Carlos Alberto (2007) Consideraciones acerca de los fundamentos epistemológicos en la teoría de los intereses cognitivos. *Astrolabio* N° 4 ISSN 1668-7515. Argentina. Consulta en línea 1-10-11. Disponible en: <http://www.astrolabio.unc.edu.ar/articulos/filosofiasocial/articulos/merlo.php>
- HABERMAS Jürgen (2002) *Acción comunicativa y razón sin trascendencia*. Editorial Paidós. Madrid, España.
- HABERMAS Jürgen (2008) *El discurso filosófico de la modernidad*. Editorial Katz. Madrid, España.
- HABERMAS Jürgen (2011) *Teoría de la acción comunicativa*. Editorial Cátedra. Madrid, España.

- HARNECKER Marta (2003) *Acerca del sujeto político capaz de responder a los desafíos del siglo XXI*. Consulta en línea 11-04-12. Disponible en: http://www.nodo50.org/cubasi-gloXXI/congreso/harnecker_27abr03.pdf
- HARNECKER Marta (2011) *Ecuador: Una nueva izquierda en busca de la vida en plenitud*. Consulta en línea: 15-09-12. Disponible en: <http://www.rebelion.org/docs/135337.pdf>
- HEGOA *Construir un orden global equitativo desde el desarrollo humano* (25 y 26 de enero de 2011) ESPAÑA. http://www.ocud.es/es/Eventos-Jornadas_HEGOA_DDHH-EHU_UPV_enen11
- HERMIDA César (2006) *Juan César García: su vida y su obra*. XIII Reunión anual DURG-LA; XV Reunión Nacional GAPURMED. III Reunión GAPUR Jóvenes. La Plata, Argentina. Consulta en línea 30-09-11. Disponible en: http://www.femeba.org.ar/fundacion/quienessomos/Novedades/jcarc%EDa_hermida_bustos.pdf
- HERNÁNDEZ Andrés, Ricardo Romero, Juan Saavedra, Mauricio Sanabria (2007) *Las maestrías en administración en Bogotá: situación actual y perspectivas*. Bogotá: Universidad Autónoma de Colombia. ISBN: 978-958-98285-1-9. Bogotá, Colombia. Disponible en: <http://201.234.78.173:8080/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000000720>
- HERNÁNDEZ Mario (2008) *Desigualdad, inequidad e injusticia en el debate actual en salud: posiciones e implicaciones*. Ponencia presentada a la mesa “Problemas éticos: desigualdad, inequidad e injusticia”, en el Taller Latinoamericano de Determinantes Sociales de la Salud, organizado por la Asociación Latinoamericana de Medicina Social (ALAMES), 29 de septiembre a 2 octubre de 2008, D.F., México. Consulta en línea 30-10-11. Disponible en <http://www.alames.org/documentos/ponencias.pdf>
- HERNÁNDEZ Mario, Amparo Hernández, Alejandro Perdomo, Oscar Rodríguez, Mauricio Torres, Manuel Vega, Margarita Petrer, Sandra Vallen, Arachu Castro, María Esperanza Martínez, Sarai Vivas (2008) *La superación de la exclusión social en la región andina de América Latina: debates e implicaciones*. Informe integrado del Grupo Colombia-Nodo conjunto Regional para América Latina elaborado para la Red de Conocimiento sobre Exclusión Social (SEKN de la Organización Mundial de la Salud (OMS). The WHO Social Exclusion Knowledge Network. Consulta en línea 20-07-12. Disponible en: <http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/File/Grupo%20Colombia%20mayo%202008.pdf>

- HERNÁNDEZ DE RINCÓN Ana (2007) “Parámetros para el diseño y evaluación del currículo crítico”. En: *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales* 12, pp. 51-82. Mérida, Venezuela. Consulta en línea 26-12-12. Disponible en: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-95052007000100004&nrm=iso.
- HERNANDEZ ROMERO Yasmin y Raúl Vicente Galindo Sosa (2007) “El concepto de intersubjetividad en Alfred Schütz”. En: *Espacios Públicos*, año/vol. 10, N° 020. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México. Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/676/67602012.pdf>
- HERRERA FLORES Joaquín (2004) *Los derechos humanos en el contexto de la Globalización: tres precisiones conceptuales*. En: *La globalización y los derechos humanos*. Madrid, TALASA y APDHA. Consulta en línea 17-10-11. Disponible en: <http://kino.iteso.mx/~gerardpv/doctorado/derechoshumanos1.html>
- HESSEL Stéphane (1911) *Indignez vous!*. Ediciones Indigène. (13ª edición). Impreso en Barcelona, España.
- HINKELAMMERT Franz (2008) *Hacia una crítica de la razón mítica. El laberinto de la modernidad. Materiales para la discusión*. Fundación Editorial El Perro y la Rana. Colección Heterodoxia. Serie Crítica Emergente. Ministerio del Poder Popular para la Cultura (MPPC). Caracas, Venezuela.
- HINTERLACES (2012) *Los Ni-Ni si votarán el 7 de octubre*. Correo del Orinoco. Domingo 5 de agosto de 2012 | N° 1.047 | Año 3 pp. 8-9. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/wp-content/uploads/2012/08/CO1040.pdf>
- HOUTART François (2006) *Hacia una sociedad civil globalizada: La de abajo o la de arriba*. Consulta en línea 16-10-11. Disponible en: <http://www.biblioteca.clacso.edu.ar/estadistica/estadis/2006/ene06/>
- HOUTART François (2006) *Los movimientos sociales y la construcción de un nuevo sujeto histórico*. Consulta en línea 14-12-12. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/subida/clacso/formacion-virtual/20100720075426/21Houtart.pdf.ori>
- HUANACUNI MAMANI Fernando (2010) *Buen Vivir / Vivir Bien. Filosofía, políticas, estrategias y experiencias regionales andinas*. Instituto Internacional de Integración (III-CAB), Bolivia. Consulta en línea: 24-04-11 <http://www.reflectiongroup.org/stuff/vivir-bien>

- HUERGO Jorge (2003) *Los procesos de gestión*. Consulta en línea 12-01-13. Disponible en <http://abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- HURTADO Jesús (2009) *Estado-empresario resta espacio al sector privado*. Portal Venamcham. Consulta en línea 01-05-12. Disponible en: http://www.bvonline.com.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=65:estado-empresario-resta-espacio-al-sector-privado&catid=4:cover-story
- IAEPyS-Bolívar-Marx (2006) *Socialismo en el siglo XXI*. Fondo Editorial El Perro y la Rana. Caracas, Venezuela.
- IBÁÑEZ GRACIA Tomás (1990) *Aproximaciones a la psicología social*. Editorial Sendai. Barcelona, España.
- IBÁÑEZ GRACIA Tomás (1996) *Fluctuaciones conceptuales en torno a la postmodernidad y la psicología*. Caracas: Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela.
- IDEA-Instituto Internacional para la Democracia y la Asistencia Electoral (2010) *Cohesión social y democracia*. SE-10334 Estocolmo. Suecia. Consulta en línea 08-01-13. Disponible en: http://www.idea.int/resources/analysis/upload/ES_Cuellar_low_2.pdf
- INE: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA 2000-2007 <http://www.ine.gov.ve/pobreza/Lihogares.asp>
- INE: Instituto Nacional de Estadísticas, 2007-2010. Datos disponibles en: www.ine.gob.ve/registrosvital/estadisticasvital.asp
- IRIARTE Alicia, Mariana Vásquez y Claudia Bernazza (2003) “Democracia y ciudadanía: reflexiones sobre la democracia y los procesos de democratización en América Latina: democracia y derechos humanos”. En: *Futuros: Revista Trimestral Latinoamericana y Caribeña de Desarrollo Sustentable*. 4(1) Consulta en línea 16-02-12. Disponible en: http://www.revistafuturos.info/futuros_4/democra_ciuda_1.htm
- ITURRIZALÓPEZ Reinaldo (2011) LETRA EMERGENTE/ “La Caracas ‘normal’ y ‘auténtica’”. *Ciudad Caracas*. Consulta en línea 29-09-11. <http://www.ciudadccs.info/?p=216652>
- IZARRA William (2012) *A los nuevos gobernadores de la Revolución*. APORREA. 30-12-12. Consulta en línea: 31-12-12. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/a156776.html>

JAÉN María Helena (1991) *Impacto de la crisis socio-económica sobre la salud de la población: señales de alerta*. Fundación CAVENDES. Caracas, Venezuela.

JAÉN María Helena y David Paravisini (1999) *Diseño institucional, estructura de incentivos y corrupción en hospitales públicos en Venezuela*. Banco Interamericano de Desarrollo. Red de Centros de Investigación. Documento de Trabajo #R-380. Consulta en línea 05-11-11. Disponible en: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=788007>

JAÉN María Helena y David Paravisini (2000) *Lineamientos para la realización de análisis estratégicos de los actores de la reforma sectorial en salud*. Trabajo realizado para Programa de Organización y Gestión de Sistemas y Servicios de Salud de la División de Desarrollo de Sistemas y Servicios de Salud de la OPS/OMS. Consulta en línea 11-12-11. Disponible en: <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd48/lineam-actores.pdf>
También en: http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADJ696.pdf

JANY-CATRICE Florence (2012) *La Performance totale: nouvel esprit du capitalisme?* Presses universitaires du Septentrion. Villeneuve-d'Ascq. France.

JAUJA MILANO Elías (2012) REPORTAJE: *Jauja: Un gobernador debe mandar de manera corresponsable, solidaria y concurrente*. Agencia Venezolana de Noticias. Consulta en línea 02-12-12. Disponible en: <http://www.avn.info.ve/contenido/jauja-gobernador-debe-mandar-manera-corresponsable-solidaria-y-concurrente>

JUDT Tony y Timothy Snyder (2012) *Pensar el siglo XX*. Editorial Taurus. España.
NOTA: ver noticia en: http://cultura.elpais.com/cultura/2012/05/15/actualidad/1337095896_984108.html

KALETSKY Anatole (2010) *Capitalism 4.0. The birth of a new economy in the aftermath of the crisis*. Public Affairs. Londres.

KANOUSI Dora (Compiladora) (2001) "Gramsci y la Modernidad". En: *Hegemonía, estado y sociedad civil en la globalización*. Ediciones Plaza & Valdez, SA. De C.V. ISBN. 968-856-970-4. México.

KANT (1788) *La raison pratique. Textes choisis*. Presses Universitaires de France. Les grands textes. Bibliothèque classique de Philosophie, dirigée par C. Khodoss et J. Laubier. 1956, 1er édition en français. Vendôme Saint-Germain, París, Francia.

- KANT Emmanuel. *Crítica de la razón pura*. Madrid. Editorial Diálogo 2010. Ver también: Gilles Deleuze (2007) *La filosofía crítica de Kant*. Editorial Cátedra. Madrid.
- KENNEDY Paul (1992) *Hacia el siglo XXI*. Editorial Plaza & Jané. Madrid, España.
- KLISKBERG Bernardo (1983) “La reforma de la administración pública y el administrador necesario”. Conferencia dictada durante el seminario sobre Evaluación de la Gestión de Empresas Públicas, Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- KNIGHTS David y Hugh Willmott (2007) “Poder y subjetividad en el trabajo: de la degradación a la dominación en las relaciones industriales”. En: FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ Carlos Jesús, Editor (2007) *Vigilar y Organizar*. Editorial Siglo XXI, España.
- LACLAU Ernesto y Chantal Mouffe (1987) *Hegemonía y estrategia socialista. Hacia una radicalización de la democracia*. Editorial Siglo XXI. Madrid, España.
- LAFRAMBOISE Hubert L. (1973) “Health policy: breaking the problem down into more manageable segments”. *Canadian Medical Journal* (CMAJ) 108 pp. 388-391
- LAGROYES Jacques (2003) *La politization*. Éditions Belin. París, Francia.
- LALONDE Marc (1974) *A New perspective on the Health of Canadians. A working Document*. Ottawa. Canadá. Disponible en: <http://www.phac-aspc.gc.ca/ph-sp/pdf/perspect-eng.pdf>
- LANDER Edgardo (2000) “Ciencias sociales: saberes coloniales y eurocéntrico”. En Lander E. (Comp.) (2000): *La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas latinoamericanas*. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/lander/lander1.rtf>
- LANDER Edgardo (2004) “Venezuela: la búsqueda de un proyecto contrahegemónico”. En: *Hegemonías y emancipaciones en el siglo XXI*. Ana Esther Ceceña (comp.). CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, Argentina. 2004. Pp. 224. ISBN: 950-9231-994-1. Consulta en línea 11-11-11. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cecena2/lander.rtf>

- LANDER Edgardo (2010) “Estamos viviendo una crisis del modelo civilizatorio”. En: *América Latina en Movimiento*. Consulta en línea 07-12-12. Disponible en: <http://alainet.org/active/35669>
- LANDER Edgardo (2012) ENTREVISTA: “Necesitamos un proceso de desglobalización”. Otramérica | Sábado, 23/06/2012. Consulta en línea 01-11-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/ideologia/n208208.html>
- LANDER Edgardo y Pablo Navarrete (2007) *La política económica de la izquierda latinoamericana en el Gobierno: el caso de la República Bolivariana de Venezuela* (1999-2006). Consulta en línea 24-04-12. Disponible en: <http://www.ceapedi.com.ar/imagenes/biblioteca/libros/79.pdf>
- LANDER Luis E. (2004) “La insurrección de los gerentes de PDVSA y el Gobierno de Chávez”. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*. 10(002) UCV. Caracas, Venezuela. Consulta en línea 24-4-12. Disponible en: <http://catedras.fsoc.uba.ar/toer/articulos/llander.pdf>
- LANZ RODRÍGUEZ Carlos (1990) *La reconversión industrial en el nuevo modelo de acumulación*. Ediciones Primera Línea. Caracas. Retomado en: Crisis orgánica del capital y utopía concreta. Artículo de opinión. Aporrea. Consulta en línea 08-01-12. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/a136493.html>
- LANZ RODRÍGUEZ Carlos (2011) “*Buen Vivir*”: una opción para cambiar el modo de vida. Consulta en línea: 26-10-11. Disponible en: <http://aporrea.org/ideologia/a131788.html>
- LANZ RODRÍGUEZ Carlos (2012) *Los retos de la eficacia y calidad en la gestión pública*. Opinión. APORREA. Consulta en línea 18-12-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/trabajadores/a154097.html>
- LANZ RODRÍGUEZ Carlos (2012) *El viraje o “Golpe de Timón” como parte de la línea de no retorno o irreversibilidad de la transición socialista*. En: APORREA. 30-12-12. Consulta en línea: 31-12-12. Disponible en: <http://aporrea.org/ideologia/a156784.html>
- LAST John M. (2007) *A Dictionary of Public Health*. Oxford University Press. Oxford, U.K.
- LATINOBARÓMETRO (2010) INFORME 2010. Consulta en línea 22-04-12. Disponible en http://www.pnud.org.gt/data/publicacion/Estudio_Latinob_2010.pdf

- LATOUR Bruno (1989) *La science en action. Introduction a la sociologie des sciences*. La Decouverte. París, Francia.
- LATOUR Bruno y Vincent Antonin Lépinay (2008) *L'économie science des intérêts passionnés*. Ediciones La Découverte. París, Francia.
- LAURELL Asa Cristina (1982) "La salud-enfermedad como proceso social". *Cuadernos Médico-Sociales* N° 19. Disponible en: <http://www.diadelemprendedor.buenosaires.gob.ar/areas/salud/dircap/mat/matbiblio/laurell.pdf>
- LAURELL Asa Cristina (1991) "Trabajo y salud: estado del conocimiento". En: FRANCO Saul, Everando Nunes, Jaime Breilh y Asa Cristina Laurell (1992). *Debates en Medicina Social*. OPS/ALAMES. Serie Desarrollo de Recursos Humanos. N° 92. Ecuador.
- LAURELL Asa Cristina (1994) "Sobre la concepción biológica y social del proceso salud-enfermedad". En Rodríguez, María Isabel (Coordinadora). *Lo biológico y lo social*, Serie Desarrollo de Recursos Humanos N° 101 OPS/OMS, Washington, D.C.
- LAURELL Asa Cristina (2008) *Los determinantes sociales de la salud y la acción política*. En: ALAMES, Taller Latinoamericano sobre los Determinantes Sociales de Salud. México. Consulta en línea: 05-04-11. Disponible en: <http://www.alames.org/documentos/ddsresumen.pdf>
- LAURELL Asa Cristina y José Blanco Gil (1993) *Distribución y determinantes de la salud-enfermedad*. Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco, México.
- LAZARATTO Maurizio (2002) *Puissances de l'invention*. Les empêcheurs de penser en rond. ISBN: 2.84671.033.3. Paris X6, France.
- LE GALÉS Florence et Patrick Le Galés (2007) *Tony Blair 1997-2007. Le bilan des réformes*. Les Presses de Sciences Po. N° 12. Collection Nouveaux Débats. París, Francia.
- LEFLAIVE Xavier (2011) *Repenser l'Entreprise et la Gestion. Un enjeu de société*. Ed ECONOMICA. Collection GESTION. París, Francia.
- LEONI Sheina (2009) *Sociedad, ciudadanía y democracia: Tres conceptos diferentes y un tema en común*. En: Contribuciones a las Ciencias Sociales. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccss/03/sl3.htm>

- LEPE CARRIÓN Patricio (2008) *Síntesis explicativa sobre el trabajo de Menéndez Ureña acerca de la teoría crítica de Habermas*. Consulta en línea 22-09-11. Disponible en: http://www.filosofia.net/materiales/resenas/r_4.html
- LESTHAEGHE R and K. Neels. From the First to the Second Demographic Transition: An Interpretation of the Spatial Continuity of Demographic Innovation in France, Belgium and Switzerland. Disponible en: <http://www.vub.ac.be/SOCO/ron/FromFDTtoSDT%20Spatial%20RL%20KN.pdf>
- LE-STRAT Pascal Nicolas (2007) *Quand lire c'est faire (L'autorité des communautés interprétatives)*. Consulta en línea 11-08-12. Disponible en: <http://www.le-seminaire.fr/>
- LEVINAS Emmanuel (2001) *En découvrant l'existence avec Husserl et Heidegger*. Vrin. Bibliothèque d'Histoire de la Philosophie. París, Francia.
- LINDON Alicia (2008) "Milton Santos al encuentro de las Geografías de lo Cotidiano". En: *Tras la Huella de Milton Santos. Una mirada latinoamericana a la geografía humana contemporánea*. Cristóbal Mendoza, Coordinador. ANTHROPOS Editorial. UNAM. México.
- LISCHINSKY Alon (2009) *Carlos Jesús Fernández Rodríguez: El discurso del management: Tiempo y narración*. En: RES n° 11 pp. 141-145. Consulta en línea: 15-12-12. Disponible en: <http://www.fes-web.org/uploads/files/res/res11/11.pdf>
- LÓPEZ Rogelio, Enrique Valles, William Escalona, Francisco Sosa (2005) *Democracia participativa y protagónica*. República Bolivariana de Venezuela. Ministerio para la Economía Popular. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/7318363/7-Democracia-Participativa-y-Protagonica1>
- LÓPEZ ARELLANO Oliva, José Carlos Escudero y Luz Dary Carmona (2008) *Los determinantes sociales de la salud. Una perspectiva desde el Taller Latinoamericano de Determinantes Sociales de la Salud, ALAMES*. Consulta en línea 05-10-11. Disponible en: <http://www.alames.org/documentos/ddsresumen.pdf>
- LÓPEZ ARELLANO Oliva, José Blanco-Gil (1994) "Modelos sociomédicos en salud pública: Coincidencias y desencuentros". En: *Salud Pública*. México. Vol. 36(4):374-384. Consulta en línea: 24-05-12. Disponible en: <http://bvs.insp.mx/rsp/articulos/articulo.php?id=001743>
- LÓPEZ ARELLANO Oliva, José Carlos Escudero y Luz Dary Carmona (2008) *Los determinantes sociales de la salud. Una perspectiva desde el Taller Latinoamericano de*

Determinantes Sociales de la Salud, ALAMES. Medicina Social. Vol. 3, N° 4. Pp. 323-335. Consulta en línea 20-03-2009. Disponible en: www.medicinasocial.info

LÓPEZ Manuel (2010) “CAP: De la Venezuela saudita al ‘paquetazo’ neoliberal”. *Correo del Orinoco*. 26 de diciembre de 2010. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/politica/cap-venezuela-saudita-al-%E2%80%9Cpaquetazo%E2%80%9D-neoliberal/>

LÓPEZ MAYA Margarita (2005) *Venezuela: La dimensión social del proyecto contrahegemónico de Hugo Chávez*. En: Transformaciones sociopolíticas recientes en América Latina. Robinson Salazar, Director de Proyecto. Libros en Red. Insumisos Latinoamericanos. Consulta en línea 21-03-08. Disponible en: <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Transformaciones%20recientes%20en%20America%20Latina.pdf>

LÓPEZ MAYA Margarita (2005) “Eficacia de la democracia participativa”. En: María Ramírez Ribes, Compiladora (2005) *Gobernanza, laberinto de la democracia*. Informe del Capítulo Venezolano del Club de Roma. (Treinta y un autores y veintiocho artículos centrados en la democracia, la gobernanza y la gobernabilidad). Consulta en línea 16-02-12. Disponible en la reseña: <http://mariaramirezr.zoomblog.com/archive/2007/08/02/gobernanza-laberinto-de-la-democracia.html>

LÓPEZ MAYA Margarita (2008) *Notas sobre lo conceptual, lo metodológico y las fuentes en el estudio de la protesta popular venezolana reciente*. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/grupos/lopezma/07maya.pdf>

LÓPEZ MAYA Margarita y Luis E. Lander (2008) “Venezuela: protesta popular y lucha hegemónica reciente”. En: *Luchas contrahegemónicas y cambios políticos recientes de América Latina* (2008) Margarita López Maya, Nicolás Iñigo Carrera y Pilar Calveiro [editores]. COLECCIÓN GRUPOS DE TRABAJO/ CLACSO LIBROS. CLACSO. ISBN 978-987-1183-99-9 Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea 28-12-12. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/grupos/lopezma/10maland.pdf>

LÓPEZ MAYA Margarita y Vladimir Acosta (2007) *Ideas para debatir el socialismo del siglo XXI*. Universidad Central de Venezuela. Ediciones Alfaro, S.A. Caracas, Venezuela.

LOZANO Rafael, Haidong Wang, Kyle J. Foreman, Julie Knoll Rajaratnam, Mohsen Naghavi, Jake R. Marcus, Laura Dwyer-Lindgren, Katherine T. Lofgren, David Phillips, Charles Atkinson, Alan D. López, Christopher J. L. Murray (2011) *Progress towards Millennium Development Goals 4 and 5 on maternal and child mortality: an*

- updated systematic analysis*. The Lancet v378 (9797) 1139–65. Disponible en: [http://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736\(11\)61337-8/fulltext](http://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736(11)61337-8/fulltext)
- LUNA RANCEL Maia (2010) *El Origen del concepto del Buen Vivir o Vivir Bien*. Consulta en línea 14-03- 2011. Disponible en: <http://www.aporrea.org/ideologia/a109244.html>
- MACHINEA José Luis (2007) Reseña del libro de Cohen y Franco. Consulta en línea 29-10-11. Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/sinsigla/xml/6/22586/P22586.xml&xsl=/tpl/p10f.xsl&base=/transporte/tpl/top-bottom.xslt>
- MacMAHON Brian (1970) *Epidemiology: Principles and methods*. Little Brown. U.S.A.
- MAGGIOLO Isabel y Javier Perozo Maggiolo (2007) “Políticas públicas: proceso de concertación Estado-Sociedad”. En: *Revista Venezolana de Gerencia* (RVG) Año 12. N° 39, 2007, 373-392 Universidad del Zulia (LUZ) ISSN 1315-9984. Maracaibo, Zulia. Venezuela.
- MAINWARING Scott (1989) *Transitions to democracy and democratic consolidation: theoretical and comparative issues*. UNDP. Papel de trabajo N° 130. Consulta en línea 08-12-12 . Disponible en: http://www.undp.org.eg/portals/0/int%20forum/democratic%20consolidation_mainwaring.pdf
- MÁLAGA Hernán, Norberto Dachs, Marisela Perdomo, Armando Güemes (2004) *Dilemas Éticos de la Salud Pública*. II Encuentro Nacional de Demógrafos y estudiosos de la Población. Cambio Demográfico y Desigualdad Social en Venezuela al Inicio del Tercer Milenio. 24 al 26 de noviembre de 2004. UCAB – INE – UNFPA – Fundación Konrad Adenauer. Consulta en línea: 20-08-2006. Disponible en: http://www.somo-savepo.org.ve/download/cdt_120.pdf
- MALAVÉ MATA Héctor (2003) *Síndrome de Venezuela turbulenta: el conflicto del petróleo (2002-2003)*. Consulta en línea 24-04-12. Disponible en: <http://www.analitica.com/va/economia/opinion/5161549.asp>
- MALDONADO ARANDA Salvador (2000) RESEÑA sobre: Cultures of Politics, Politics of Culture. Re-Visioning Latin American Social Movements. ÁLVAREZ Sonia, Evelina Dagnino y Arturo Escobar (Editores) Oxford Westview Press. En: *Relaciones* 21(82)271-275. Michoacán, México. Consulta en línea 17-10-11. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/137/13708211.pdf>

- MARCANO Juan Carlos (2008) *Barrio Adentro: fortaleciendo la estrategia de atención primaria de salud en la República Bolivariana de Venezuela. Dirección General de la Red Ambulatoria Especializada*. Vice ministerio de Redes de Salud. Ministerio del Poder Popular para la Salud. República Bolivariana de Venezuela. Consulta en línea 02-08-11. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos62/barrio-adentro-atencion-salud/barrio-adentro-atencion-salud.shtml> y en: http://www.aporrea.org/media/2008/08/trabajo_misin_barrio_adentro.pdf
- MARCANO MARÍN Evaristo (2012) *Tanta academia y doctorado para qué*. En: OPINIÓN: Ciudad Caracas. Consulta en línea 22-12-12. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=364986>
- MARINKOVICH Juana y Ricardo Benítez (2000) “Aproximaciones al análisis intertextual del discurso científico”. *Revista Signos*. versión On-line ISSN 0718-0934. Consulta en línea 15-09-11. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-09342000004800009&script=sci_arttext
- MARQUÉS PERALES Ildelfonso (2008) *Carlos Jesús FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ: Vigilar y Organizar. Una introducción a los Critical Management Studies*. Madrid, XXI. CRÍTICA DE LIBROS: En: RIS, Vol. lxxI, N° 51, ISSN: 0034-9712. Consulta en línea 25-09-11. Disponible en: <http://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=10&ved=0CHUQFjAJ&url=http%3A%2F%2Frevintsociologia.revistas.csic.es%2Findex.php%2Frevintsociologia%2Farticle%2Fdownload%2F116%2F117&ei=wpStULacFeSn0AG5qICIDg&usg=AFQjCNFtEdVfO5W079zvE7gnJefZrd60bg&sig2=ovxfSQLr-2zksJ2czwn9CA>
- MÁRQUEZ Lilia (2012) *Programa Patria. Reflexiones en torno a esta propuesta*. Disponible en: <http://aporrea.org/ideologia/a145138.html>
- MÁRQUEZ RODRÍGUEZ Alexis (2006) *Semblanza de Alberto Arvelo Torrealba*. Sociedad de Autores y Compositores de Venezuela. 1ª Edición. ISBN: 980-7043-02-6. Caracas, Venezuela.
- MARTÍ José (1891) *Nuestra América*. Ensayo. Consulta en línea 03-03-10. Disponible en: http://www.analitica.com/bitbliblioteca/jmarti/nuestra_america.asp
- MARTÍNEZ SALGADO Carolina (2008) “Abrir la Epidemiología”. En: *Taller Latinoamericano sobre Determinantes Sociales de Salud*. México. Consulta en línea 20-03-2010. Disponible en: www.alames.org/documentos/ponencias.pdf

- MARTÍNEZ SALGADO Carolina y Gustavo Leal (2003) *Epidemiological transition: Model or illusion? A look at the problem of health in Mexico*. Social Science & Medicine, 57(3), 539-550.
- MARTÍNEZ SALGADO Carolina y Gustavo Leal (s/f) *La transición epidemiológica en México: Un caso de políticas de salud mal diseñadas y desprovistas de evidencias*. Consulta en línea 13-09-12. Disponible en: http://codex.colmex.mx:8991/exlibris/aleph/a18_1/apache_media/SNQN122UAJ55NJCHD2YHIXS5A6LD9F.pdf
- MASSENET Michel (1975) *La Nouvelle gestion publique : pour un Etat sans bureaucratie*. Suresnes : Editions Hommes et techniques. Francia.
- MATA Rosicar, Belquis Pinto, Mary Ramos, Dulce León, Norma Núñez (2012) Modelo Teleológico: *Una mirada desde la Salud Colectiva*. XII Congreso Latinoamericano de Medicina Social y Salud Colectiva. 6-8 noviembre 2012. Montevideo, Uruguay (en prensa).
- MATO Daniel (1999) *Cultura y transformaciones sociales en tiempos de la globalización*. En: Grupo de Trabajo CLACSO sobre Culturas y transformaciones sociales en tiempos de globalización. Caracas, noviembre 1999. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/mato/mato.html>
- MÄTTING Sergio Witto (2001) *Reseña sobre la obra: Microfísica del Poder, de Michel Foucault*. POLIS 1(2). Revista Académica de la Universidad Bolivariana, Santiago, Chile. Consulta en línea 12-09-12.
- MATUS Carlos (1993) *El plan como apuesta*. En: PES (2) Universidad Pedagógica Nacional de México. México.
- MATUS Carlos (1993) *Estrategia y plan*. Siglo XXI Editores. México.
- MATUS Carlos (1998) *Adiós señor Presidente*. (Originado en 1987, en Carta a Salvador Allende) Colección Sin Norte/Ciencias Sociales. Editorial Lom. Chile.
- MATUS Carlos (2007) *Planificar para gobernar: El Método PES*. Ediciones de la Universidad Nacional de La Matanza. Argentina. ISBN10: 9879495608
- MATUS Teresa, Luis Fuentes, Rodrigo Ibarra y Uca Pérez (Equipo Central de Proyecto) (2007) *La Reforma Municipal en la Mira: Identificando los municipios prioritarios en la Región Metropolitana: Complejidad comunal versus condiciones para la calidad de la gestión municipal*. Escuela de Trabajo Social. Universidad Católica. Chile. Consulta en línea 08-08-11. Disponible en: <http://www.expansiva.cl/media/archivos/20071109132521.pdf>

- MAYA MEJÍA José María y Yolanda Torres G (2005) "Historia de la salud pública". En: *Fundamentos de Salud Pública*. Editores: Jorge Humberto Blanco Restrepo y José María Maya Mejía. Corporación para Investigaciones Biológicas. Medellín, Colombia.
- MAYORGA Fernando (2006) *El marco teórico de la gobernabilidad y de la gobernanza*. En: Gobernabilidad y Gobernanza en los Territorios América Latina. Congreso Internacional. Cochabamba, Bolivia. Consulta en línea: 24-07-11. Disponible en: http://horizon.documentation.ird.fr/exl-doc/pleins_textes/divers10-06/010044908.pdf
- MAZA ZABALA Domingo Francisco y Agustín Blanco Muñoz (1986) *Venezuela: Historia de una frustración: Habla D.F. Maza Zabala*. Cátedra Pío Tamayo/CEHA/IIES/FACES/UCV. Caracas, Venezuela.
- MAZUREK Hubert (2006) *Políticas públicas y dinámicas territoriales: la gobernabilidad en cuestión*. En: Gobernabilidad y gobernanza en los territorios América Latina. Congreso Internacional. Cochabamba, Bolivia. Consulta en línea: 24-07-11. Disponible en: http://horizon.documentation.ird.fr/exl-doc/pleins_textes/divers10-06/010044908.pdf
- MAZZEI ALFONZO Jesús (2012) *CEPAL: ante la crisis*. El Universal, Edición del 27-09-12. Disponible en: <http://www.eluniversal.com/opinion/120927/cepal-ante-la-crisis>
- McCRAW Thomas K (2010) *Prophet of Innovation: Joseph Schumpeter and Creative Destruction*. Bernard Press of Harvard University Press, Primera Edición. USA. Consulta en línea 14-06-12. Disponible en: http://www.ufv.ca/jhb/volume_8/volume_8_groenewegen.pdf
- MEDINA Fernando (2001) *Consideraciones sobre el Índice de Gini para medir la concentración del ingreso*. División de Estadística y Proyecciones Económicas. CEPAL / ECLAC. Naciones Unidas. Chile <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/0/6570/lcl1493e.pdf>
- MENENDEZ UREÑA Enrique (1978) *La teoría crítica de la sociedad de Habermas: la crisis de la sociedad industrializada*. Editorial Tecnos, S.A. España.
- MERENTES Nelson, Jorge Giordani y Elias Eljuri (2012) RUEDA DE PRENSA 17-08-12. Reporte CORREO DEL ORINOCO N° 1060, pp. 2. Consulta en línea 18-08-12. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/nacionales/pib-crecio-54-segundo-trimestre-2012/>

- MERLO Carlos Alberto (2007) *Consideraciones acerca de los fundamentos epistemológicos en la teoría de los intereses cognitivos*. Astrolabio N° 4 ISSN 1668-7515. Argentina. Consulta en línea 1-10-11. Disponible en: <http://www.astrolabio.unc.edu.ar/articulos/filosofiasocial/articulos/merlo.php>
- MERTON Robert K (1938) *Social structure and anomie*. American Sociological Review (3)672-682.
- MERTON Robert K (1949, 1968) *Teoría y estructuras sociales*. 3ª. Edición en español 1992. Fondo de Cultura Económica de España, S.L. ISBN 968-16-3945-6. México.
- MESA LAGO CARMELO (2004) *La reforma de pensiones en América Latina y su impacto en los principios de la seguridad social*. Serie Financiamiento del Desarrollo N° 144. Consulta en línea 12-01-12. Disponible en: http://www.nuso.org/upload/anexos/actualidad_34.pdf
- METZGER Wolfram (2007) *Venezuela: Barrio Adentro, Alma Ata, el Banco Mundial y la OMS*. Consulta en línea 09-09-11. Disponible en: América Latina en Movimiento. <http://alainet.org/active/16766&lang=es>
- METZGER Wolfram (2008) *Venezuela: Los médicos del Batallón 51 en la Selva del Amazonas Venezolano*. Consulta en línea 09-09-11. En: América Latina en Movimiento: <http://alainet.org/active/25810&lang=es>
- MIGUS Romain (2012) *El Programa de la MUD: Análisis de los Lineamientos de Gobierno de la Mesa de la Unidad Democrática*. Ediciones Barrio Alerta. Imprenta Nacional. República Bolivariana de Venezuela.
- MIGNOLO Walter (s/f) *El desprendimiento: Retórica de la modernidad, lógica de la colonialidad y gramática de la descolonialidad*. Artículo traducido por José Romero y Manuel Cereza, profesores de la Universidad Bolivariana de Venezuela.
- MINAYO María Cecilia (1995) *El desafío del conocimiento. Investigación cualitativa en salud*. Lugar: Buenos Aires, Argentina.
- MINAYO María Cecilia (2009) *La artesanía de la investigación cualitativa*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- MINTZBERG Henry (2005) *Directivos, No MBA's. Barcelo: Deusto*. [Libro en línea]. Consulta: en línea: 11 de noviembre de 2012. Disponible en: <http://books.google>.

co.ve/books?id=LMr7sX2DhOQC&printsec=frontcover&dq=managers+not+mbas&hl=es#v=onepage&q&f=false.

MOISO Adriana (2007) *Determinantes de la salud*. En: Fundamentos de la Salud Pública. Horacio Luis Barragán. Ediciones Universidad Nacional de La Plata. Consulta en línea 28-08-12. Disponible en: http://inus.org.ar/documentacion/Documentos%20Tecnicos/Fundamentos_de_la_salud_publica/cap_6.pdf y en: <http://telemedicinade-tampico.files.wordpress.com/2011/05/fundamentos-de-salud-publica.pdf>

MOKATE Karen (2001) *“Eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad. ¿Qué queremos decir?”* Washington, D.C. Departamento de Integración y Programas Regionales. Banco Interamericano de Desarrollo. Consulta en línea 21.03-12. Disponible en: <http://courseware.url.edu.gt/PROFASR/Docentes/Facultad%20de%20Ciencias%20Pol%C3%ADticas%20y%20Sociales/Gu%C3%ADa%20Docente%20Gerencia%20Social%201/Bibliograf%C3%ADa%20digital/Gu%C3%ADa%203/Unidad%209/MOKATE1.PDF>

MOLEIRO Moisés (1988) *Las máscaras de la democracia*. Ediciones Centauro. Caracas, Venezuela.

MONASTERIO GONZÁLEZ Dilia (2003) *Modelo teórico demostrativo de la corrupción como condicionante del desarrollo. Caso Venezuela*. Tesis. Universidad Santa María. Caracas, Venezuela.

MONASTERIO GONZÁLEZ Dilia y Marialsira González (2012) *Una perspectiva del buen vivir, a propósito de la administración pública*. En: VALERA-VILLEGAS Gregorio y Gladys Madriz, Editores (2012) *Filosofía del buen vivir, del malvivir y otros ensayos*. III Simposio Internacional de Filosofía y Educación. Museo de Bellas Artes, Caracas, 24 al 26 de noviembre de 2011. Coediciones del Fondo Editorial Fundarte y Ediciones del Solar- ISBN: 978-980-12-5863-6. Caracas, Venezuela.

MONEDEROS Juan Carlos (2007) “Diálogo, Teoría revolucionaria y revolución”. En: *Ciencia y Revolución*. Homenaje a Oscar Varsavsky. Debate Abierto. Ediciones del Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología. Consulta en línea 21-08-2007. Disponible en: http://www.espaciovarsavsky.com.ar/Libro_VARSAVSKY.pdf

MONEDEROS Juan Carlos (2009) *El gobierno de las palabras. Política para tiempos de confusión*. Fondo de Cultura Económico. Colección Política y Derecho. ISBN 978-84-375-0631-9. Consulta en línea 27-01-12. Disponible en: <http://www.juancarlosmonedero.org/wp-content/uploads/2011/08/Prefacio-El-Gobierno-de-las-Palabras.pdf>

- MONGIN Oliver (1989) *La réception de Hannah Arendt en France*. En: Colloque Hannah Arendt: Politique et Pensée. Payot & Rivages. París.
- MONGIN Olivier (2007) *Las condiciones de lo urbano: a propósito del espacio público y de la política*. Disponible en: <http://www.jstor.org/discover/10.2307/25596596?uid=3738016&uid=2129&uid=2&uid=70&uid=4&sid=21100860042561>
- MONIN Christine (2012) *Le Nobel d'économie Joseph Stiglitz dénonce "le prix de l'inégalité"*. Disponible en: http://www.lavie.fr/actualite/economie/le-nobel-d-economie-joseph-stiglitz-denonce-le-prix-de-l-inegalite-18-09-2012-30947_6.php
- MORA GARCÍA J. Pascual (2008) *La racionalidad dialógica gadameriana y la historia de mentalidades*. En: DIKAIOSYNE No. 20. Enero - junio de 2008. Revista semestral de filosofía práctica. Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela. Consulta en línea 24-11-12. Disponible en: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/26578/1/articulo5.pdf>
- MORENO Elsa M., V. Crivelli, N. Kestelman, M. Malé, N. Passarell, E. Schapira, M. Viñas (2001) *Calidad de la atención primaria. Aporte metodológico para su evaluación*. Tucumán, Argentina. Consulta en línea 28-08-11. Disponible en: <http://www.fundacionaequus.com.ar/biblioteca/elsamoreno-calidadatenci%C3%B3n.pdf>
- MORENO LAX Alejandro (s/f) Reseña de libros: *Enrique Dussel, Política de la liberación II*. Arquitectónica, Madrid, Trotta, pp. 542. Disponible en: <http://www.forociudadano.org/index.php/documentos/40-resenas-de-libros/429-enrique-dussel-politica-de-la-liberacion-ii-arquitectonica-madrid-trotta-542-p>
- MORIN Edgar (1994) *Introducción al pensamiento complejo*. Editorial GEDISA. ISBN 9788474325188. Barcelona, España.
- MORIN Edgar (2002) *Pour une politique de civilisation*. Arléa. París.
- MORIN Edgar (2004) "En el corazón de la crisis planetaria. La tragedia del progreso". En: Jean Baudrillard y Edgar Morin (2004) *La violencia del mundo*. Editorial Paidós. Barcelona, España.
- MORIN Edgar (2004) *Introducción al pensamiento complejo*. Editorial GEDISA, Mexico. También disponible en: http://www.pensamientocomplejo.com.ar/docs/files/MorinEdgar_Introduccion-al-pensamiento-complejo_Parte1.pdf
- MORIN Edgar (2011) *La vía: para el futuro de la humanidad*. Barcelona: Paidós.

- MOULIER BOUTANG Yann (2007) *Le Capitalisme Cognitif. La Nouvelle Grande Transformation*. Éditions Amsterdam. París, Francia.
- MOULIER BOUTANG Yann (2009) *Fiche de Lecture: Le Capitalisme Cognitif. La Nouvelle Grande Transformation*. Observatoire du Management Alternatif, París, Francia. Consulta en línea: 10-12-12. Disponible en: http://www.vadeker.net/humanite/prospective/capitalisme_cognitif/105_fr.pdf
- MOVIMIENTO BOLIVARIANO 1999. La Constituyente y la nueva Carta Magna del 2000.
- MOYADA ESTRADA Francisco (2002) Gestión pública y calidad : hacia la mejora continua y el rediseño de las instituciones del sector público. VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal. 8-11 oct. 2002. Consulta en línea 11-12-11. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/clad/clad0043302.pdf>
- MPPRE. Cancillería. Mayo 2012 Declaraciones del Canciller Nicolás Maduro a la ocasión del saludo de Venezuela al Presidente Electo de Francia, François Hollande. http://www.mre.gov.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=20878:mppre&catid=3:comunicados&Itemid=108
- MPPS/OPS (2008) *Evaluación de la estrategia de gestión integrada para la prevención y control del dengue*. Consulta en línea 09-09-11. Disponible en: <http://new.paho.org/ven>
- MSAS/BID/BM (1993) *El Proyecto Salud. Venezuela*. Impreso por Miguel García e Hijo, SRL. Caracas, Venezuela.
- MUD (Mesa de la Unidad Democrática) (2012) *Lineamientos para el Programa de Gobierno de Unidad Nacional (2013-2019)*. Disponible en: <http://www.cuadernos.org.ve/pdf/mud.pdf>. También disponible en: <http://img2.noticias24.com/1201/1lineamientos2012.pdf>
- MUNTANER Carles, Francisco Armada, Haejoo Chung, Rosicar Mata, Leslie Williams-Brennan, y Joan Benach (2008) “Barrio Adentro en Venezuela: democracia participativa, cooperación sur-sur y salud para todos”. *Medicina Social* 3(4)306-322. www.medicinasocial.info. Consulta en línea 22-05-09. Disponible en: <http://www.medicinasocial.info/index.php/medicinasocial/article/viewFile/267/537>
- MUNTANER Carles, R.M. Salazar, S. Rueda S., F. Armada (2006) Challenging The Neoliberal Trend: The Venezuelan Health Care Reform Alternative. *Canadian Journal*

- of Public Health*. 97(6):119-124. Disponible en: <http://individual.utoronto.ca/cmuntaner/publications/2001/2001ArmadaIJHealthServ.pdf>
- MUÑOZ Antonia (2012) *La eficiencia de la Administración Pública (II)*. Opinión. Disponible en: <http://www.psuv.org.ve/opiniones/opinion/eficiencia-administracion-publica-ii/>
- MUÑOZ Antonia (2012a) *La eficiencia en la Administración Pública (III)*. Opinión. Disponible en: <http://www.psuv.org.ve/opiniones/opinion/eficiencia-administracion-publica-y-iii/>
- MURRAY Christophe y Alan López (Editores) (1996) *The global burden of disease: a comprehensive assessment of mortality and disability from diseases, injuries, and risk factors in 1990 and projected to 2020*. Cambridge. Harvard School of Public Health. Harvard University Press. Disponible en: <http://files.dcp2.org/pdf/GBD/GBDFM.pdf>
- NAÍM Moisés (1995) *Latinoamérica: la segunda fase de la reforma*. En: Revista Occidental, año 12, N° 2, Instituto de Investigaciones Culturales Latinoamericanas, México, 213-234.
- NAÍM Moisés (2006) *Illicit: How Smugglers, Traffickers and Copycats are Hijacking the Global Economy*. First Anchor Book Editions. Random House Inc, New York, U.S.A.
- NAÍM Moisés y Ramón Piñango (1984) *El caso Venezuela: una ilusión de armonía*. Ediciones IESA. Caracas, Venezuela.
- NAIME Alfredo (2012) *Será verdad que...?*. Consulta en línea 05-08-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/actualidad/a147910.html>
- NAJERA Enrique (1988) *El desafío de la epidemiología: problemas y lecturas seleccionadas*. Publicación Científica N° 505. OPS. Washington, D.C.
- NAVARRETE POBLETE Jorge (2004) *Michel Walzer y la "Igualdad compleja"*. Derechos y libertades: Revista del Instituto Bartolomé de las Casas, ISSN 1133-0937, Año n° 9, N° 13, 2004, págs. 241-260 Universidad de La Rioja. España. Consulta en línea 05-10-11. Disponible en: <http://www.red21.cl/Articulos/tr01.pdf>
- NAVARRO Vicente (2008) *¿Qué es una política nacional de salud?*. En: CLACSO-TAREAS N° 130 septiembre-diciembre. Panamá. Consulta en línea 14-11-11. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/panama/cela/tareas130.pdf>
- NAVARRO Vicente (2012) *Los medios de información españoles y Chávez*. En: Público. Consulta en línea: 18-01-13. Disponible en: <http://www.vnavarro.org/wp-content/uploads/2012/10/los-medios-de-informacion-espanoles-y-chavez-vbloc.pdf>

- NEGRI Antonio (2008) *La fábrica de porcelana: una nueva gramática de la política*. Editorial Paidós Ibérica. ISBN 9788449320989. España.
- NEGRI Antonio y Giuseppe Cocco (2007) *GlobAL: Luttet et biopouvoir à l'heure de la mondialisation: le cas exemplaire de l'Amérique latine*. Éditions Amsterdam. Francia.
- NICOLESCU Basarab (1996) *Manifiesto de la transdisciplinariedad*. Ediciones du Rocher. París, Francia. Traducción al español autorizada y revisada con el autor, 1998, Norma Núñez-Dentin y Gérard Dentin. Disponible en: http://api.ning.com/files/brmkbG-f*uSZiTfDcfwE*BVxAhx5RW4xc12VeBTsk1xMCkOqSE5uBI9L8bbdhntWxE-jw-u-Ix5SwzXzu1k967rumaPS3fbkff/Bassarab_Niculescu__La_Transdisciplinariedad_Manifiesto1.pdf
- NIM (National Institute of Medicine) Committee for The Study of the Future of Public Health (1998) *The Future of Public Health. Division of Health Care Services*. National Academy Press. Washington, D.C.
- NOHR Ellen A. (2012) *Maternal obesity and neonatal mortality in an African setting*. The Lancet 380(9841). Disponible en: <http://www.thelancet.com/journals/lancet/article/PIIS0140-6736%2812%2961181-7/fulltext?elsca1=ETOC-LANCET&elsca2=email&elsca3=E24A35F>
- NOZICK Robert (1991) *Anarquía, Estado y utopía*. Fondo de Cultura Económica. Buenos Aires, Argentina.
- NUEVA PRENSA. CIUDAD GUAYANA (2012) REPORTAJE: *Mortalidad materna en Venezuela: desafío público de salud*. Disponible en: <http://www.nuevaprensa.com.ve/site/articulo/25483/MortalidadmaternaenVenezueladesafopblicosdesalud/>
- NÚÑEZ Norma (1995) *Situación y tendencias de la salud de la mujer y los diferenciales de género y condiciones de vida. Venezuela 1980-1990*. Reunión Latinoamericana, Mar del Plata, Argentina, 1994. IV Conferencia Mundial sobre la Mujer. Beijing, 1995. Cooperación Técnica MSAS/OPS. Representación Venezuela. Impreso por LITOBRI. Caracas, Venezuela.
- NÚÑEZ Norma (1996) *Cuadernos de la Agenda Salud. Amazonas, Experiencia Piloto*. Consejo Nacional de Investigaciones, Ciencia y Tecnología (CONICIT). Caracas, Venezuela.

- NÚÑEZ Norma (1997) *Perfiles diferenciales de mortalidad según condiciones de vida. Venezuela 1983 y 1990*. Gaceta Médica de Caracas. 105(2) 189-201. Academia Nacional de Medicina. Caracas, Venezuela. Disponible en: [http://www.anm.org.ve/FTPANM/online/1997/Abril_Junio/06.%20N%FA%F1ez%20\(189-201\).pdf](http://www.anm.org.ve/FTPANM/online/1997/Abril_Junio/06.%20N%FA%F1ez%20(189-201).pdf). También disponible en: <http://ebookbrowse.com/perfiles-diferenciales-mortalidad-1983-y-1990-nunez-norma-gaceta-medica-pdf-d86938389>
- NÚÑEZ Norma (2011) *Epidemiología para el buen vivir y la ciudad incluyente. Una propuesta a construir y discutir en la acción*. En: FORO: Epidemiología para el buen vivir y la ciudad incluyente. Texto central para conceptualización y propuestas. Convenio UBV/FUNDAYACUCHO. CESACODEVI. Universidad Bolivariana de Venezuela. (en prensa).
- NÚÑEZ Norma (Relatora) (1990) *Taller: Capacidad resolutive de clínicas, básicas y preventivas en atención primaria de salud*. Maracay 1° al 4 de marzo 1990. En: APS Recursos Humanos y Sistemas Locales de Salud. Grupo Interprogramático. OPS Caracas, Venezuela.
- NÚÑEZ Norma y Leonardo Montilva, Relatores (1991) *La universidad venezolana y la salud de la población*. II Encuentro Nacional de Universidades Venezolanas, Sanare, Estado Lara. En: Memorias de la Conferencia Integrada Universidad Latinoamericana y Salud de la Población. La Habana, Cuba.
- NÚÑEZ Norma, María Esperanza Martínez y Regina Macía Núñez (Coordinadora, Editoras) (2001) *Segunda Jornada Dialógica: A propósito de procesos pedagógicos, complejidad y bio-ingeniería del aprendizaje: Investigación, postgrados y nuevas estructuras para la transdisciplinariedad*. Cuaderno de marzo 1999-2001 y más. (281 págs.). Taller y Video Conferencia. París: Basarab Nicolescu, Hélène Trocmé-Fabre, René Barbier y Edgar Morin. Caracas: Norma Núñez, Rigoberto Lanz, Héctor Navarro, Miguel Requena, Juan de Jesús Montilla y Luis Fuenmayor. UCV-UNESCO. Ante Proyecto del Centro de Transdisciplinariedad. Facultad de Medicina UCV, Talleres Gráficos de FEPUVA. UCV. Caracas, Venezuela.
- NÚÑEZ Norma, Yolanda Machado y Milagros Medina, Coordinadoras (1988) *Propuesta de Línea Curricular Atención Primaria de Salud/Medicina Preventiva y Social*. Facultad de Medicina, UCV. En: Informe de Gestión Decanal 1987-1990 (pp167-200). Luis López Grillo, Decano. Ediciones de la Facultad de medicina. UCV. Caracas, Venezuela.

- NÚÑEZ Rosa Virginia (2009) “Transformación del Estado venezolano: El paradigma de la participación”. *Diálogo de Saberes* N° 4, pp. 32-40 Disponible en: <http://dialogosaberes.ubv.edu.ve/Descargar/article/98/Revista+Dialogo+de+Saberes+N°+4.pdf>
- NÚÑEZ NAVA Rosa (2007) “Cambio paradigmático de la Constitución venezolana: la Participación ciudadana”. *Revista Cuestiones Políticas* N° 39, pp. 75-96. Instituto de Estudios Políticos y Derecho Público de la Universidad del Zulia, Maracaibo. Zulia, Venezuela.
- O'DONNELL Guillermo y Philippe Schmitter (1986 y 2001) *Transition's from Authoritarian Rule. An iterative model.* (Baltimore). Consulta en línea 08-12-12 Disponible en: http://www.oss.net/dynamaster/file_archive/040319/aa115fbb5880b-64176f3327c89e282d5/OSS2002-02-16.pdf
- OCARIZ María José (2005) *Aportando a la gestión de calidad en la construcción.* Consulta en línea 21-11-12. Disponible en: <http://www.emb.cl/construccion/articulo.mvc?xid=1786&tip=5&xit=eptisa-chile-aportando-a-la-gestion-de-calidad-en-la-construccion>
- OCHOA ANTICH Fernando (2012) Disponible en: <http://www.eluniversal.com/opinion/120805/asesinato-en-nairobi>
- OCHOA HENRÍQUEZ Haydée (2008). *Innovación de la gestión pública en Venezuela.* Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento.5 (1).65-78.
- OCHOA HENRÍQUEZ Haydée y Emilio Chirinos Zárraga (2000) *Tendencias de la Reforma del Estado venezolano en el Gobierno de Chávez.* Revista Aportes. Argentina. Consulta en línea 25-07-12. Disponible en: http://www.asociacionag.org.ar/pdfaportes/14/a14_11.pdf
- OCHOA HENRÍQUEZ Haydée y Alejandro Estévez (2006) El poder de los expertos: Para comprender la tecnocracia. Maracaibo: Centro de Estudios de la Empresa. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- OCHOA HENRÍQUEZ Haydée y Jennifer Fuenmayor (2006) “Ni tecnocracia ni populismo: Hacia una gestión pública para la transformación en Venezuela”. En: Ochoa, Haydée y Estévez, Alejandro (2006) *El poder de los expertos: Para comprender la tecnocracia.* Maracaibo: Centro de Estudios de la Empresa. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- O'DONNELL Guillermo (1982). *El Estado burocrático autoritario.* Buenos Aires: Editorial de Belgrano. ISBN 950-07-0939-2.

- OEI (2012) CARTA SOCIAL DE LAS AMÉRICAS POR UN NUEVO ORDEN SOCIAL PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. OEI, 42 Cumbre. Cochabamba, Bolivia.
- OGIEN Albert (2010) La valeur sociale du chiffre. La quantification de l'action publique entre performance et démocratie. En: Revue française de socio-économie. N° 05, pp. 19-40. Dossier: Les politiques de quantification. Consulta en línea 23-06-13. Disponible en: http://www.assoekonomiepolitique.org/IMG/pdf/Valeur_sociale_du_chiffre.pdf
- OMRAN Abdel (1971) *The Epidemiologic Transition: A Theory of the Epidemiology of Population Change*. The Milbank Memorial Fund Quarterly, Vol. 49, No. 4 (pp. 509-38) REIMPRESO por: The Milbank Quarterly, Vol. 83, No. 4, 2005 (pp. 731-57)_c 2005 Milbank Memorial Fund. Published by Blackwell Publishing. Consulta en línea 26-07-11. Disponible en: <http://www.milbank.org/quarterly/830418omran.pdf>
- OMS (1979) *Formulación de estrategia con el fin de alcanzar salud para todos en el año 2000*. Serie Salud para Todos N° 2. Ginebra.
- OMS (1981) *Regional Strategy for Attaining Health for All by the Year 2000*. Región Oficial para Europa. Copenhague.
- OMS (1992) *Estadísticas de Salud de las Américas*. Publicaciones Científicas de la OMS. No. 537 y 542. Washington, D.C.
- OMS (1995) *Nueva Salud Pública*. Noveno Programa General de Trabajo. Papel de Trabajo. Circulación interna. Ginebra.
- OMS (2008) *Informe Final de la Comisión sobre los Determinantes Sociales de la Salud. Subsana las desigualdades en una generación: Alcanzar la equidad sanitaria actuando sobre los determinantes sociales de la salud*. Consulta en línea 20-05-11 Disponible en: www.who.int/social_determinants
- OMS/CDSS (2008) *Subsana las desigualdades en una generación: Alcanzar la equidad sanitaria actuando sobre los determinantes sociales de la salud*. Informe Final de la Comisión de Determinantes Sociales en Salud. Consulta en línea 03-02-2011. Disponible en: http://www.who.int/social_determinants/final_report/media/csdh_report_wrs_es.pdf

- OMS/Ministerio de Salud y Seguridad Social Canadá (1986) *Carta de Ottawa*. Conferencia Internacional en Promoción de la Salud, Canadá. Disponible en: <http://www.paho.org/spanish/hpp/ottawachartersp.pdf>
- OMS/OPS (1990) *Declaración de Alma-Ata*. Revista SILOS No. 5. Caracas: Publicaciones de la OMS/OPS. Disponible en: http://www.paho.org/spanish/dd/pin/alma-ata_declaracion.htm
- OMS/OPS (2008) *Subsanar las desigualdades en una generación: Alcanzar la equidad sanitaria actuando sobre los determinantes sociales de la salud*. Informe Final de la Comisión de Determinantes Sociales en Salud. Consulta en línea 05-10-11. Disponible en: http://www.who.int/social_determinants/final_report/media/csdh_report_wrs_es.pdf
- OMS/UNICEF (1978) *Primary Health Care: Report of The International Conference on Primary Health Care*. Alma Ata, URSS. Publicación Ginebra. Disponible en: <http://whqlibdoc.who.int/publications/9241800011.pdf>
- ONFRAY Michel (2012) *L'Ordre Libertaire. La vie philosophique d'Albert Camus*. Editions Flammarion. ISBN:978-2-0812-6441-0. París, Francia.
- ONOCKO CAMPOS Rosana (2000) *Planificación y razón instrumental: un análisis de la producción teórica sobre planificación estratégica en salud, en los años noventa, en Brasil*. Cuadernos Médico sociales 77:71-80. Disponible en: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=265178&indexSearch=ID>
- ONOCKO CAMPOS Rosana (2004) *Humano demasiado humano: un abordaje del malestar en la institución hospitalaria*. Salud Colectiva. Lugar Editorial. Argentina. Consulta en línea 02-04-11. Disponible en: <http://www.santacruz.gov.ar/salud/concursos/ONOCKO%20%20Humano%20demasiado%20humano.pdf>
- ONOCKO CAMPOS Rosana (2007) *La planificación en el laberinto: un viaje hermenéutico*. Lugar Editorial. Argentina. Reseña disponible en: http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/revsalud/31.la_planificacion.pdf
- ONOCKO CAMPOS Rosana, Adriano Massuda, Gustavo Castaño y Oscar Pellegrini (2008) *Salud Colectiva y Psicoanálisis: entrecruzando conceptos en búsqueda de políticas públicas potentes*. Salud Colectiva 4(2)173-185. Mayo-agosto 2008. Buenos

- Aires. Consulta en línea 04-04-12. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-82652008000200008&script=sci_arttext
- ONU (2012) *State of the world's cities. The prosperity of cities*. Disponible en: http://www.unhabitat.org/downloads/docs/State_of_the_World_Cities_Report2012.pdf
- ONU-HÁBITAT (2012) *Programa de la Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat). Estado de las ciudades de América Latina y El Caribe 2012. Rumbo a una nueva transición urbana*. Disponible en: www.unhabitat.org/pmss/getElectronicVersion.aspx?nr=3380&alt...
- ONU-PI-DESC (2000) *Substantive issues arising in the implementation of the international covenant on economic, social and cultural rights*. General Comment N° 14. The right to the highest attainable standard of health (article 12 of the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights). Consulta en línea 04-06-12. Disponible en: [http://www.unhchr.ch/tbs/doc.nsf/\(symbol\)/E.C.12.2000.4](http://www.unhchr.ch/tbs/doc.nsf/(symbol)/E.C.12.2000.4)
- ONU-PNUD (2011) *Objetivos de Desarrollo del Milenio en Venezuela*. Disponible en: <http://www.pnud.org.ve/content/view/176/169/>
- ONU-PNUD-(2011) *Informe sobre Desarrollo Humano 2011. Sostenibilidad y equidad: Un mejor futuro para todos*. Consulta en línea 27-04-2012. Disponible en: http://www.pnud.org.ve/images/stories/Pobreza/hdr_2011_es_complete.pdf
- OPS-Ministerio Salud Venezuela (2006) *Barrio Adentro: Derecho a la salud e inclusión social en Venezuela*. Comité Editorial: Arachu Castro, Renato Gusmao, María Esperanza Martínez y Sarai Vivas-Martínez. Caracas, Venezuela. Consulta en línea 05-10-11. Disponible en: http://www.bvs.org.ve/libros/Barrio_Adentro_Derecho_a_la_Salud_e_Inclusion_Social.pdf
- OPS-OMS (1992) *La crisis de la salud pública. Reflexiones para el debate*. Publicación Científica N° 540. Washington, D.C.
- OPS-OMS (2006) *Barrio Adentro: Derecho a la salud e inclusión social en Venezuela*. http://www.bvs.org.ve/libros/Barrio_Adentro_Derecho_a_la_Salud_e_Inclusion_Social.pdf
- OPS-OMS (2006) *Estrategia de cooperación de la OPS/OMS con Venezuela para el período 2007/2010*. Consulta en línea 18-06-2011. Disponible en: http://www.who.int/countryfocus/cooperation_strategy/ccs_ven_es.pdf

- OPS-UDUAL (1989) *La universidad latinoamericana y la salud de la población. Relatos de las Reuniones de Caracas-Bajo Seco y de Cuenca*. Contribución de la Universidad Latinoamericana a la Atención Primaria y a los Sistemas Locales de Salud. Relatores: Patricio Yépez, Alberto Geiringer y Miguel Rodríguez. Caracas, Venezuela.
- OPS-USAID (2006) *Perfiles de los sistemas de salud. Monitoreo y análisis de los procesos de cambio / reforma*. Edición especial No. 18. Consulta en línea: 13-12-11. Disponible en: http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADJ696.pdf
- ORAS-CONHU (2010) Reunión Regional de Consulta: *“Integración y Convergencia para la Salud en América Latina y el Caribe”* Oscar Feo, Secretario Ejecutivo. SELA, Caracas, Venezuela. Disponible en: <http://www.iadb.org/intal/intalcdi/pe/2010/05887a07.pdf>
- ORTEGA DÍAZ Luisa (2011) *Antología. Perfiles de una gestión. Dimensiones de una gestión al frente del Ministerio Público en la lucha contra la impunidad*. Escuela Nacional de Fiscales del Ministerio Público. Caracas, Venezuela.
- OSBORNE David (2007) *Reinventing government: what a difference a strategy makes*. 7th Global Forum on Reinventing Government. Building Trust in Government 26-29 June 2007, Vienna, Austria. Consulta en línea 21-06-11. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan025253.pdf>
- OSBORNE David y Ted GAEBLER (1992) *Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector. Breaking Through Bureaucracy: A New Vision for Managing in Government* Addison-Wesley Publishing Company, Inc. New York. En 1994 se publica en español: Osborne, David y Ted Gaebler. Un Nuevo Modelo de Gobierno. Cómo Transforma el Espíritu Empresarial al Sector Público. Editorial Gernika, México.
- OSPINA OSPINA Jorge Alonso (2005) *Fundamentos de salud pública*. Editores: Jorge Humberto Blanco Restrepo y José María Maya Mejía. Corporación para Investigaciones Biológicas. Medellín, Colombia.
- OSPINA William (2012) *Una elección histórica*. OPINIÓN: Diario El Espectador. Consulta en línea 24-11-12. Disponible en: <http://www.elespectador.com/opinion/columna-379735-una-eleccion-historica>
- OSZLAK Oscar (1992) *Formación del Estado en América Latina: Elementos teórico-metodológicos para su estudio*. Cedes, Buenos Aires, Argentina.

- OSZLAK Oscar (1998) *La dimensión social de la esfera pública*. En: OSZLAK Oscar (2006): *Los miedos de los argentinos: ensayos sociopolíticos y culturales*, CEDES Espacio, Buenos Aires. Disponible en: <http://www.oscaroszlak.org.ar/images/articulos-prensa/La%20dimension%20social%20de%20la%20esfera%20publica.pdf>
- OSZLAK Oscar (1999) *Los límites del discurso político*. Introducción al libro de Jorge Etkin (1999) *Metáfora y doble discurso político: Los juegos del lenguaje en las prácticas de poder*, Editorial EUDEBA, Buenos Aires. Disponible en: <http://www.oscaroszlak.org.ar/images/articulos-prensa/Los%20limites%20del%20discurso%20politico.pdf>
- OSZLAK Oscar (2006) *¿Estado de corrupción o corrupción del Estado?* En: OSZLAK, Oscar (2006): *Los miedos de los argentinos: ensayos sociopolíticos y culturales*, CEDES Espacio, Buenos Aires. Disponible en: <http://www.oscaroszlak.org.ar/images/articulos-prensa/Estado%20de%20corrupcion%20o%20corrupcion%20del%20Estado.pdf>
- OSZLAK Oscar (2006) *Hacia un Estado transversal: el caso Argentino*. Encrucijadas Revista Universidad de Buenos Aires 1(6)1-14. Consulta en línea 29-07-12. Disponible en: <http://www.oscaroszlak.org.ar/images/articulos-espanol/Hacia%20un%20estado%20transversal%20el%20caso%20arg.pdf>
- OSZLAK Oscar (2007) *¿Qué hay que saber para gobernar?* Clarín. Consulta en línea. Disponible en: <http://www.oscaroszlak.org.ar/images/articulos-prensa/Que%20hay%20que%20saber%20para%20gobernar.pdf>
- OSZLAK Oscar (2007) *El Estado democrático en América Latina*. Nueva Sociedad 210. Consulta en línea 29-07-12. Disponible en: http://www.nuso.org/upload/articulos/3440_1.pdf
- OVSALUD-CENDES (2008) *Jornadas: Políticas de salud ¿Qué debemos revisar y rectificar en Venezuela? Foro: Sistema Metropolitano de Salud*. Disponible en: www.ovsalud.org/doc/SISTEMAMETROPOLITANODESALUD.pdf
- PAHO (1990) *Sobre el concepto de salud-enfermedad. Descripción y explicación de la situación de salud*. Boletín Epidemiológico. Vol. 10, N° 4.
- PAHO (1994) *Perfiles de mortalidad según condiciones de vida*. Boletín Epidemiológico 14(3)11-14.

- PAIM Jairnilson Silva (1992) “Salud colectiva y los retos de su práctica”. En: *La crisis de la salud pública. Reflexiones para el debate*. OPS/OMS. Publicación Científica N° 540. Washington, D.C.
- PAIM Jairnilson Silva (1992) *Collective health and the Challenges of Practice En PAHO. The Crisis of Public Health: Reflections for the debate*. Scientific Publication N° 540. Washington, 1992, pp. 136-150
- PARKER Martin (2005) “Writing critical management studies”. En: GREY Chris y Hugh Willmott. *Critical Management Studies: A Reader*. Oxford: Oxford University Press. Londres, U.K.
- PARKER Martin, Valerie Fournier y Patrick Reedy (2007) *The Dictionary of Alternatives: Utopianism and Organization*. Zed Books Ltd. ISBN-10: 184277333X. Consulta en línea 12-10-11. Disponible en: http://www.amazon.fr/Dictionary-Alternatives-Utopianism-Organization/dp/184277333X#reader_184277333X
- PARTIDA BUSH Virgilio (2004) *La transición demográfica y el proceso de envejecimiento en México*. Consejo Nacional de Población, México. Consulta en línea 25-10-10. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/112/11204502.pdf>
- PASTORINI Chiara (2011) *Ludwing Wittgenstein, une introduction*. Editions La Decouverte. París, Francia.
- PAZ GARCÍA Ana Pamela (2011) *El proyecto des-colonial en Enrique Dussel y Walter Mignolo: Hacia una epistemología otra de las Ciencias Sociales en América Latina. Epistemología y Descolonización*. Culturas y representaciones sociales 5(10) 57-81 Consulta en línea 19-08-12. Disponible en: <http://www.culturayrs.org.mx/revista/num10/Paz.pdf>
- PDVSA (2011) *El sabotaje contra la industria petrolera nacional*. Consulta en línea 29-04-12. Disponible en: http://www.pdvsa.com/index.php?tpl=interface.sp/design/read-menuhist.tpl.html&newsid_obj_id=119&newsid_temas=13
- PDVSA-GCAPDAIyT (2004) *El Rescate del Cerebro de PDVSA. Una batalla por la soberanía*. Marianella Yanez, Editora; Eudis Borra y Marianella Yanes, Investigadoras. Impegraf Ediciones, S.A. ISBN: 980-259-929-8. Caracas, Venezuela.

- PÉREZ BARBERA Gabriel (2009) *Causalidad y Determinabilidad*. En: Nuevas formulaciones de las Ciencias Penales. Editorial LIBROMAR Ltda. Chile. Consulta en línea 14-09-12. Disponible en: http://www.abogarte.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=2866:530&catid=64:doctrina&Itemid=186
- PÉREZ GARCÍA José Angel (2007) *América Latina resistencias y alternativas*. Ruth Casa Editorial. Fundación Editorial El Perro y la Rana. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Caracas, Venezuela. Fundación Imprenta de la Cultura. Edición septiembre de 2011.
- PÉREZ ITRIAGO Auristela y María Elena Jaén (1992) *La descentralización de la salud: por una atención de calidad. Propuesta y Escenarios*. COPRE-PNUD. En: Descentralización, gobernabilidad, democracia. Rafael De La Cruz, Compilador. Nueva Sociedad. Caracas, Venezuela.
- PÉREZ ITRIAGO Auristela y María Helena Jaén (1993). *Descentralización de la salud: por una atención de calidad. Propuestas y escenarios*. En: Casanova R., Navarro I, Jaén M. y Corredor J. Descentralización de la Educación, la Salud y las Fronteras, la distribución del poder. COPRE-PNUD. Serie Venezuela, la Reforma del Futuro. Caracas: Nueva Sociedad. Caracas, Venezuela.
- PÉREZ LUGO Jorge, Pilar Katiusha Suárez, José de los Santos Betancourt, Giovanna Paola Cote (2008) *Modelos de gestión de la salud pública en Venezuela en la década de los 90*. Revista de Ciencias Sociales. Vol 15 (1) pp. 346-357. LUZ. Zulia, Venezuela. Consulta en línea 02-08-11. En <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/280/28011672010.pdf>
- PÉREZ PIRELA Miguel Ángel (2008) *Del Estado posible. Crónicas de una revolución*. Publicaciones MONFORT C.A. IDEA Fondo Editorial. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Gobierno Bolivariano. Caracas, Venezuela.
- PÉREZ PIRELA Miguel Ángel (2008) “Muerte y Renacimiento del Estado Latinoamericano: de Thomas Hobbes a Evo Morales”. En: *Del Estado posible. Crónicas de una revolución*. Publicaciones MONFORT C.A. IDEA Fondo Editorial. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Gobierno Bolivariano. Caracas, Venezuela.
- PÉREZ PIRELA Miguel Ángel (2008) “Nacimiento y muerte del Estado venezolano”. En: *Del Estado posible. Crónicas de una revolución*. Publicaciones MONFORT C.A. IDEA Fondo Editorial. Ministerio del Poder Popular para la Cultura. Gobierno Bolivariano. Caracas, Venezuela.

- PIERRI Naina (s/f) *Historia del concepto de desarrollo sustentable*. Consulta en línea 17-03-2011. Disponible en: <http://www.ambiente.gov.ar/infoteca/descargas/pierri01.pdf>
- PINEDA GARFIAS Rodrigo (2002) *La Democracia Deliberativa*. Ius et Praxis. Versión On-line ISSN 0718-0012 Ius et Praxis Vol. 8, N° 2. Consulta en línea 15-09-11. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-00122002000200020&script=sci_arttext
- PIÑÓN Francisco (1989) *Gramsci: Prolegómenos, Filosofía y Política*. Editores Plaza y Valdez. Centro de Estudios sociológicos Antonio Gramsci. México.
- PLAN ALUMINÉ (2009) INFORME. *Promoción del desarrollo local. Plan estratégico de Aluminé. Desarrollo local y planificación estratégica*. Dirección de Asuntos Municipales – Secretaría de Extensión Universitaria - Universidad Nacional de La Plata. Consulta en línea 21-07-11. Disponible en: http://www.unlp.edu.ar/planalumine/uploads/docs/desarrollo_local_y_planificacion_estrategica.estrategica.pdf
- PLAUT Robert, E. Roberts, J. Silvi (1991) *Cause-specific mortality analysis as a component of health situation assessment, a regional experience*. Meeting of Heads of WHO Collaborating Centers for the Classification of Diseases. Sao Paulo, Brasil.
- PNUD-INE (2011) *Informe sobre Desarrollo Humano 2011: Sostenibilidad y equidad: Un mejor futuro para todos*. Ediciones Mundi Prensa. Oficinas Nueva York, EE.UU. Disponible en: http://hdr.undp.org/en/media/HDR_2011_ES_Summary.pdf
- PNUD-OCEI (2000) *Informe sobre Desarrollo Humano en Venezuela: Caminos para superar la pobreza*. Disponible en: http://hdr.undp.org/en/reports/national/latinamericathecaribbean/venezuela/venezuela_2000_sp.pdf
- PNUD-VENEZUELA (2011) *Programa Naciones Unidas para el Desarrollo. Objetivos del Desarrollo del Milenio para Venezuela*. Consulta en línea 4-11-11. Disponible en: http://www.pnud.org.ve/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=176
- PONS DUARTE Hugo (s/f) *Gestión Pública: un acercamiento al concepto socialista*. Facultad de Economía. Universidad de La Habana. Consulta en línea 01.08.11. Disponible en: <http://www.eleconomista.cubaweb.cu/pdf/La%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica%20en%20la%20construcci%C3%B3n%20socialista.pdf>
- PONTIFICIA COMISIÓN «IUSTITIA ET PAX» (1987) *¿Qué has hecho de tu hermano sin techo?. la iglesia ante la carencia de vivienda*. Documento de la Pontificia

- Comisión «Iustitia et Pax» con ocasión del «Año internacional de la vivienda para las personas sin hogar» Carta de JUAN PABLO II (1987) *Al venerado hermano Roger Cardenal Etchegaray, Presidente de la Pontificia Comisión «Iustitia et Pax»*. Disponible en: http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/justpeace/documents/rc_pc_justpeace_doc_19871227_senza-tetto_sp.html
- PORTANTIERO Juan Carlos (1979) *Gramsci y el análisis de coyuntura (algunas notas)*. Revista Mexicana de Sociología 41 (1)59-73 Análisis de Coyuntura. Universidad Nacional Autónoma de México. Consulta en línea 11-07-11. Disponible en: <http://www.gramsciamodernidade.org/wp-content/uploads/2010/08/Portantiero-Gramsci.pdf>
- POULANTZAS Nikos (1976) *Poder político y clases sociales*, México, Siglo XXI.
- PRÜSS-ÜSTUN Annette y C. Corvalán (2007) *Ambientes saludables y prevención de enfermedades: hacia una estimación de la carga de morbilidad atribuible al medio ambiente*. Publicación OMS ISBN 978 92 4 359420. Consulta en línea 28-08-12. Disponible en: http://www.who.int/quantifying_chimpacts/publications/previdisexecsumsp.pdf
- QUINTÍN Antonio (2002): *Patrimonialismo, burocracia y posburocracia en el diseño institucional de la administración pública venezolana*. Capítulo VI: Paradigmas Emergentes de la Reforma Administrativa: la Nueva Gestión Pública. Consulta en línea 19-11-11. Disponible en: <http://www.consejocal.org/Archivo1/paradigma.pdf>
- QUINTÍN Antonio (2004) *La Gerencia Pública del "Sistema del Botín" a la Gestión Profesional*. Consulta en línea 22-12-11. Disponible en: <http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=print&sid=644>
- RAFFIN Marcelo (2008) *El pensamiento de Gilles Deleuze y Michel Foucault en cuestión: Las ideas en torno del poder, el sujeto y la verdad*. En: Lecciones y Ensayos N° 85, pp. 17-44. Consulta en línea: 07-01-13. Disponible en: <http://www.derecho.uba.ar/publicaciones/lye/revistas/85/02-leccion-marcelo-raffin.pdf>
- RAMAUX Christophe (2012) *L'État social. Pour sortir du chaos neoliberal*. Essai. Mille et une Nuits, Librairie Arthème Fayard. París, Francia.
- RAMÍREZ Rafael (2012) *Presentación de Gestión y Resultados de PDVSA durante el año 2011*. Ministerio del Poder Popular de Petróleo y Minería. Presidencia de Petróleos de Venezuela. Consulta en línea 25-04-12. Disponible en: <http://www.pdvsa.com/>

- RAMÍREZ Rafael, Ministro P. P. Petróleo y Energía (2012) ENTREVISTA: *Política Petrolera de Henrique Capriles es hecha por quienes sabotearon la industria en 2002*. Correo del Orinoco 1054, pp. 2-6. Domingo 12 abril. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/edicion-impresa/>
- RAMÍREZ Rafael (2013) *Como parte de la Gran Misión Vivienda Venezuela Gobierno Nacional construirá 380 mil viviendas dignas en 2013*. Declaraciones recogidas en Correo del Orinoco. Consulta en línea 12-01-13. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/nacionales/gobierno-nacional-construira-380-mil-viviendas-dignas-2013/>
- RAMÍREZ RIBES María (2005) PRÓLOGO a: *Gobernanza laberinto de la democracia*. Informes del Capitulo Venezolano del Club de Roma. Consulta en línea 17-02-12. Disponible en: <http://mariaramirezr.zoomblog.com/archive/2007/08/02/gobernanza-laberinto-de-la-democracia.html>
- RAMÍREZ RIBES María. Compiladora (2005) “*Gobernanza, laberinto de la Democracia*” *Informe del Capítulo Venezolano del Club de Roma*. (Treinta y un autores y veintiocho artículos centrados en la democracia, la gobernanza y la gobernabilidad). Consulta en línea: 06-01-12 INTRODUCCIÓN. Disponible en: <http://mariaramirezr.zoomblog.com/archive/2007/08/02/gobernanza-laberinto-de-la-democracia.html>
- RAUBER Isabel (2005) *América Latina. Sujetos Políticos. Rumbos estratégicos y tareas actuales de los movimientos sociales y políticos*. Traducción del francés (Prólogo): Juana Elvira Suárez Conejero. Ediciones Pasado y Presente XXI. Consulta en línea 10-08-12. Disponible en: <http://www.polodemocratico.net/pdf/Isabel%20Rauber.pdf>
- RBV (1999) Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial 5.453 del 24-04-2000. <http://www.tsj.gov.ve/legislacion/constitucion1999.htm>
- RBV (2001) *Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2001-2007. Venezuela construye su camino, en transición hacia la revolución bolivariana*. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/33722704/PLAN-de-DESARROLLO-Economico-y-Social-2001-2007>.
- RBV (2005) *Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior*. Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre de 2005.
- RBV (2006) *Proyecto Nacional Simón Bolívar. Primer Plan Socialista. Líneas Generales del Plan de Desarrollo de la Nación 2007-2013*. Disponible en: http://www.cendit.gob.ve/uploaded/pdf/Proyecto_Nacional_Simon_Bolivar.pdf

- RBV (2012) REPORTAJE: *Gran Misión Saber y Trabajo Venezuela: ¡Pueblo activo, trabajo productivo!*. Consulta en línea: 01-12-12. Disponible en: <http://archivo.vtv.gob.ve/index.php/reportaje/74510-gran-mision-saber-y-trabajo-venezuela-ipueblo-activo-trabajo-productivo>
- RBV. *Comunicado de la Presidencia de la República* (2012) *Servidores al servicio del país*. Presidente Chávez felicita a los trabajadores públicos. Consulta en línea 05-09-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/actualidad/n213521.html>
- RBV-Asamblea Nacional (2009) *Ley Orgánica de los Consejos Comunales*. Gaceta Oficial N° 39335 de fecha 28 de diciembre 2009. Caracas, R.B. de Venezuela. <http://www.asambleanacional.gob.ve/images/leyes/ley%20organica%20de%20los%20consejos%20comunales.pdf>
- RBV-Asamblea Nacional (2010) *Ley Orgánica de Contraloría Social*. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 6.011 del 21-12-10. Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://www.minamb.gob.ve/files/leyes-2011/No6011lorgcs.pdf>
- RBV-Asamblea Nacional (2011) *Informe de Gestión de la Comisión Permanente de Desarrollo Social Integral (primer semestre de 2011)*. Consulta en línea 20-08-12. Disponible en: http://www.asambleanacional.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=34140%3Ainforme-de-gestion-de-la-comision-permanente-de-desarrollo-social-integral-primer-semester-de-2011-&catid=317%3Atrabajos-especiales&Itemid=50&lang=es
- RBV-Asamblea Nacional (2012) *Hacia el Estado comunal: Conozcamos más la Ley de Consejos Comunales*. Consulta en línea 07-12-12. Disponible en: http://www.asambleanacional.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=44532:hacia-el-estado-comunal-conozcamos-mas-la-ley-de-consejos-comunales-&Itemid=50&lang=es
- RBV-Gabinete Social (2004) *Cumpliendo las Metas del Milenio*. Impreso en Venezuela por Libros Comala.com, C. A. 1ª edición. Consulta en línea 28-01-2006. Disponible en: <http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Venezuela/Venezuela%20MDG%20Report.pdf>
- RBV-Gabinete Social (2005) *RESPUESTA DE VENEZUELA AL INFORME "OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO: UNA MIRADA DESDE AMÉRICA"*. Consulta en Línea 25-02-2007. Disponible en: <http://www.urru.org/videosbolibananos/Textos/METAS%20DEL%20MILENIO-%20RESPUESTA%20DE%20LA%20CEPAL.pdf>

- RBV-Gobierno Bolivariano (2011) *Cuenta conmigo... Refugios dignos...* Comisión Presidencial de Refugios Dignos. Sala Situacional (Data actualizada hasta abril 2011)
- RBV-INE (2011) *Síntesis Estadística de Pobreza e Indicadores de Desigualdad: 1er Semestre 1997 - 1er Semestre 2011*. Instituto Nacional de Estadística. Disponible en: http://www.ine.gov.ve/documentos/Boletines_Electronicos/Estadisticas_Sociales_y_Ambientales/Sintesis_Estadistica_de_Pobreza_e_Indicadores_de_Desigualdad/pdf/BoletinPobreza.pdf
- RBV-MPP Ciencia y Tecnología (2007) *CIENCIA Y REVOLUCIÓN. Homenaje a Oscar Varsavsky*. Resultado del II Encuentro Internacional sobre el Desarrollo Científico Tecnológico y sus Perspectivas para América Latina y el Caribe, realizado en Caracas entre los días 14 y 16 de octubre de 2005, y del III Coloquio Internacional Ciencia y Revolución: Homenaje a Oscar Varsavsky, realizado en Caracas entre los días 19 y 21 de noviembre de 2007. Coordinación editorial María Riera. Consulta en línea 08-12-12. Disponible en: http://www.espaciovarsavsky.com.ar/Libro_VARSAVSKY.pdf
- RBV- MPPS Ministerio del Poder Popular para la Salud (2009) PLAN NACIONAL DE SALUD 2009-2013/2018. Barrio Adentro Rumbo al Sistema Público Nacional de Salud Bolivariano y Socialista. Documento del proceso de discusión interna del MPPS. ViceMinisterio de Redes de Salud Colectiva. Caracas, Venezuela.
- RBV-MPP Planificación y Desarrollo-UNICEF (2009) *Plan de Acción del Programa País. Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela y El Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia 2009-2013*. Consulta en línea 29-12-12. Disponible en: <http://www.unicef.org/venezuela/spanish/CPAP2.pdf>
- RBV-República Bolivariana de Venezuela. Ministerio del Poder Popular para la Salud (2009) PLAN NACIONAL DE SALUD 2009-2013/2018. Barrio Adentro Rumbo al Sistema Público Nacional de Salud Bolivariano y Socialista. Documento del proceso de discusión interna del MPPS. Vice ministerio de Redes de Salud Colectiva.
- RBV-Presidencia CHÁVEZ Hugo (2004) *Cumpliendo las Metas del Milenio*. Gabinete Social. Hecho el Depósito de ley ISBN 980-6456-12-2. Depósito legal: lf 25220043003727. Disponible en: http://www.sistemasfgm.com/bdcncu/odm/Docs/Metas_Milenio.pdf
- RBV-Presidencia CHÁVEZ Hugo (2010) *El Sermón del Cerro*. Líneas de Chávez 26-12-11. Consulta en línea 25-01-12. Disponible en http://www.minci.gob.ve/lineas-de-chavez/82/202473//el_sermon_del.html

- RBV-Presidencia CHÁVEZ Hugo (2010) *Las Líneas de Chávez: A mi madre: ¡@madre-candanga!*. Consulta en línea 29-04-12. Disponible en: http://www.presidencia.gob.ve/doc/publicaciones/lineas_de_chavez/las_lineas_de_chavez_14.pdf
- RBV-Presidencia CHÁVEZ Hugo (2010a) *Mayo, llegó mayo!* Líneas de Chávez/14. Ediciones de la Presidencia de la República de la República. Ministerio del Poder Popular del Despacho de la Presidencia. Caracas, Venezuela. Consulta en línea 29-04-12. Disponible en: http://www.presidencia.gob.ve/doc/publicaciones/lineas_de_chavez/las_lineas_de_chavez_14.pdf
- RBV-Presidencia CHÁVEZ Hugo (2011) *Jornada en conmemoración de El Caracazo. En masacre de 1989 no hubo pronunciamientos por parte de ONU u OEA*. Consulta en línea 22-08-11. Disponible en: <http://exwebserv.telesurtv.net/secciones/imprimir/index.php?ckl=89626>
- RBV-Presidencia CHÁVEZ Hugo (2011) *Registro en Misión Vivienda*. Consulta en línea: 03-12-11. Disponible en: http://www.mcti.gob.ve/Servicios/Registro_Vivienda_Venezuela/
- RBV-Presidencia CHÁVEZ Hugo (2011) *Gran Misión Vivienda Venezuela*. Consulta en línea 07-06-12. Disponible en: <http://www.avn.info.ve/contenido/este-jueves-gobierno-bolivariano-entregar%C3%A1-2323-viviendas-seis-estados-del-pa%C3%ADs>
- RBV-Presidencia Hugo CHÁVEZ (2012) *Presentación de Cuentas a la Asamblea Nacional*. CADENA NACIONAL Desde la Asamblea Nacional Caracas, 13 de enero de 2012-Transcripción por: TVRCN-L160112-Rendición de Cuentas.
- RBV-Presidencia Hugo CHÁVEZ (2012b) *Comunicado de la Presidencia de la República: Servidores al servicio del país*. Presidente Chávez felicita a los trabajadores públicos. Consulta en línea 05-09-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/actualidad/n213521.html>
- RBV-Presidencia Hugo CHÁVEZ (2012c) *Memoria y Cuenta 2011. Mensaje anual ante la Asamblea Nacional por parte del Ciudadano Presidente Constitucional de la República Bolivariana de Venezuela, de conformidad con lo establecido en el Artículo 237 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Consulta en línea: 14-01-12 Texto completo disponible en: http://www.ciudadccs.info/wp-content/uploads/Rendici_n_de_Cuentas_2011.pdf
- RBV-Presidencia Hugo CHÁVEZ (2012d) *Presentación de Memoria ante la Asamblea Nacional, de conformidad con lo establecido en el Artículo 237 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Mensaje a la Nación*. 13 de enero 2012. Palacio

Federal Legislativo. Consulta en línea 26-02-12. Disponible en http://www.asambleanacional.gob.ve/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=3789&tmpl=component&format=raw&Itemid=185&lang=es

RBV-Presidencia Hugo CHÁVEZ (2012e) *Chávez: Con recursos petroleros se construye la red hospitalaria pública de Venezuela*. Declaraciones 14-08-12 en VENEZOLANA DE TELEVISIÓN. Disponible en: <http://www.vtv.gov.ve/index.php/economicas/86259-chavez-con-recursos-petroleros-se-construye-la-red-hospitalaria-publica-de-venezuela>. Disponible también en: Correo del Orinoco N° 1057.

RBV-Presidencia Hugo CHÁVEZ (2012f) *Propuesta del Candidato de la Patria Comandante Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Disponible en: <http://www.chavez.org.ve/programa-patria-venezuela-2013-2019/>

RBV-Presidencia Hugo CHÁVEZ (2012g) *Propuesta del Candidato de la Patria, Comandante Hugo Chávez para aspirar a la re-elección 07-10-12. Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019*. Presentación ante el Consejo Nacional Electoral 11-06-12. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=301501>

RBV-Presidencia Hugo CHÁVEZ (2012h) *Noticias: Chávez quiere un Ministerio de Seguimiento de su gestión de Gobierno*. Consulta en línea: 10-10-12. Disponible en: <http://www.telesurtv.net/articulos/2012/10/09/presidente-venezolano-ratifica-que-creara-ministerio-de-seguimiento-para-mejorar-eficiencia-2901.html>

RBV-Presidencia Hugo CHÁVEZ (2012i) *Golpe de Timón*. Primer Consejo de Ministros del Nuevo ciclo de la Revolución Bolivariana. 20 de octubre de 2012. Colección Clases. Ediciones Correo del Orinoco. Disponible en: <http://www.minci.gob.ve/wp-content/uploads/downloads/2012/11/GOLPE-DE-TIMON-23-10-12-Web.pdf>

REBOLLEDO SAAVEDRA Gustavo (s/f) *Gestión, Calidad y Agregación de valor en información*. Compilación. Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://b3.bibliotecologia.cl/ar-gestion.htm>

REDONDO David (2009) *Pétrodollars et Politiques Sociales*. En: Compagnon Olivier, Julien Rebotier y Sandrine Revet (2009) *Le Venezuela au-delà du Mythe. Chávez, la démocratie, le changement social*. Les Editions de l'Atelier/Éditions Ouvrières, París, Francia.

RELMAN Arnold (1980) *"The New Medical-Industrial Complex"*. New England Journal of Medicine (303) 953-970. Disponible en: <http://www.ringnebula.com/project-censored/1976-1992/1980/1980-story15.htm>

- RELMAN Arnold (1991). *The Health Care Industry: where is it taking us?* New England Journal of Medicine (325) 854-859. Disponible en: <http://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJM199109193251205>
- RELMAN Arnold (1997) *The market for health care: where is the patient?* Clinical Chemistry 43(12) 2225-2229. Disponible en: <http://www.clinchem.org/content/43/12/2225.full>
- RENA: Red Escolar Nacional. Gobierno Bolivariano. Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y Tecnología. Cuarta Etapa. Historia Crítica de Venezuela, Segundo gobierno de Carlos Andrés Pérez, 1989-1993. Consulta en línea 28-10-11. Disponible en: <http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/historia/tema14g.html>
- REYES GARCÍA Everardo (2005) Breve introducción a Jacques Derrida y la deconstrucción. <http://hipercomunicacion.com/pubs/derrida-decons.html>
- RIBES RAMÍREZ María, Compiladora (2005) *“Gobernanza, laberinto de la Democracia”* Informe del Capítulo Venezolano del Club de Roma. (Treinta y un autores y veintiocho artículos centrados en la democracia, la gobernanza y la gobernabilidad). Consulta en línea 16-02-12 Disponible en la Reseña: <http://mariaramirezr.zoomblog.com/archive/2007/08/02/gobernanza-laberinto-de-la-democracia.html>
- RICS (Revista Internacional de Ciencias Sociales N° 166) (2000) EDITORIAL. *El debate sobre el desarrollo: más allá del Consenso de Washington*. Consulta en línea 07-03-10. Disponible en: http://www.unesco.org/pv_obj_cache/pv_obj_id_471B6C5EE617F2507EF4A12D002A36864FF30900/filename/166-fulltextspa.pdf
- RINCÓN BECERRA María Teresa e Isabel Rodríguez Colmenares (2004) *Consideraciones Generales sobre la Política y Gestión de la Salud en Venezuela (1990-2003)*. FERMENTUM. Revista Venezolana de Sociología y Antropología. Año 14. N° 41 (pp. 503-532) Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela. Consulta en línea 15-03-11. Disponible en: http://www2.scielo.org/ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-30692004000300005&lng=es&nrm=is
- RIVAS Dante (2012) *El INTT padecía la misma enfermedad que la antigua Onidex, burocracia, corrupción y maltrato a usuarios*. Declaraciones disponibles en: <http://www.aporrea.org/contraloria/n217665.html>
- RIVAS LEONE José Antonio y José Argenis Araque Calderón (2003) *El Estado en América Latina: Crisis y Reformas*. Espacio Abierto. 12 (03) 417-435 Asociación Venezolana

Sociología. Maracaibo, Venezuela. Disponible en: http://www.researchgate.net/publication/26419669_El_Estado_en_Amrica_Latina_crisis_y_reformas

RIVAS-LORÍA Priscilla, Claudia Suárez, Candelaria Araoz, Eduardo Levkovits (2006) *Perfiles de los Sistemas de Salud. Monitoreo y Análisis de los Procesos de Cambio/Reforma.* OPS/USAID. Edición Especial N° 18. Consulta en línea: 13-12-11. Disponible en: http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADJ696.pdf

ROCHA ÁLVAREZ Delmiro (2009) *La democracia por venir: Jacques Derrida* (2009). Consulta e línea: 19-03-11. En: <http://congresos.um.es/sefp/sefp2009/paper/view/3721/3711>

RODRÍGUEZ Francisco (2008) *An empty revolution. The unfulfilled promises of Hugo Chávez.* Foreign Affairs 87(2)49-62. Disponible en: <http://www.foreignaffairs.com/articles/63220/francisco-rodr%C3%83%C2%ADguez/an-empty-revolution>

RODRÍGUEZ Héctor (2012) LETRA INVITADA/Control y seguimiento para la eficiencia. Ciudad Caracas. Consulta en línea: 30-11-12. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=358065>

RODRÍGUEZ Jorge (2008) *Plan Caracas Socialista. Gabinete Hábitat. Caracas socialista: Una Ciudad Incluyente!.* Alcaldía del Municipio Bolivariano Libertador. República Bolivariana de Venezuela.

RODRÍGUEZ Marta (1990) *El Problema de la Capacidad Resolutiva en Atención Primaria de Salud.* En: Informe de Gestión 1987-1990 Tomo II pp 602-613 Luis López Grillo. Facultad de Medicina. Universidad Central de Venezuela. Imprenta Universitaria. Publicaciones de la Facultad de Medicina UCV. Caracas, Venezuela.

RODRÍGUEZ Marta y Norma Núñez (Relatoras, Editoras) (1991) *Coloquio Venezuela 1988-1998. Desigualdades Económico-Sociales. Necesidades de Salud y Formación de Médicos.* Facultad de Medicina. Universidad Central de Venezuela. Ediciones Colección del Rectorado UCV. Caracas, Venezuela.

RODRÍGUEZ PRIETO Rafael y José María Seco Martínez (s/f) *Hegemonía y Democracia en el siglo XXI: ¿Por qué Gramsci?* Consulta en línea 07-11-12. Disponible en: <http://www.uv.es/cefd/15/rodriguez.pdf>

- ROMÁN Ricardo (1990) *Michel Foucault, el poder, el saber y la constitución del sujeto moderno*. Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación. Chile. Consulta en línea 04-09-12. Disponible en: <http://www.slideshare.net/ricardoroman.cl/michel-foucault-poder-saber-y-constitucion-sujeto-moderno>
- RONDÓN Rafael (1996) *La Descentralización de la Salud en Venezuela*. Ed. Litho Color. Caracas, Venezuela.
- ROSANVALLON Pierre (1995) *La Nouvelle Question Sociale*. Repenser l'État Providence. Éditions Le Seuil. Francia.
- ROSENBERG Matt (s/f) Demographic Transition. Consulta en línea 24-08-11 Disponible en: <http://geography.about.com/od/culturalgeography/a/demotransition.htm>
- ROSETO Luis (2012) *Otro paquetazo más en España*. El Telegrafo. Ecuador, Lunes 16 de Julio 2012. Consulta en línea 02-09-12. Disponible en: http://www.telegrafo.com.ec/index.php?option=com_zoo&task=item&item_id=46478&Itemid=29
- RUANO DE LA FUENTE José Manuel (2002) *La gobernanza como forma de acción pública y como concepto analítico*. VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal. Consulta en línea 05-10-11. Disponible en: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/clad0043411.pdf>
- RUEDA DELGADO Gabriel (2011) *Democracia, emancipación y contabilidad*. En: Papel Político 16(1)163-184 Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. Consulta en línea 20-11-12 http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0122-44092011000100007&script=sci_arttext
- RUIZ Katherine (2011) *Democracia Participativa y Protagónica*. Blog. Disponible en: <http://cienciassocialeskathy.obolog.com/democracia-participativa-protagonica-1250230ç>
- SAAVEDRA MAYORGA Juan Javier (2009) *Descubriendo el lado oscuro de la gestión: los critical management studies o una nueva forma de abordar los fenómenos organizacionales*. Revista Facultad de Ciencias Económicas Vol. XVII (2), pp. 45-60. Consulta en línea 06-11-12. Disponible en: <http://www.iegap-unimilitar.edu.co/images/docs/ciencias/RCiEco2009-2Saavedra.pdf>
- SACHS Jeffrey D. (2005) *The end of poverty. Economic possibilities for our time*. The Earth Institute. Barnes & Noble. Nueva York, Estados Unidos de América.

- SALMERÓN Víctor (2012) *El plan económico comunal agiganta el poder del Estado*. Artículo de opinión. El Universal, domingo 1º de julio de 2012. Edición impresa págs. 1-10. Sección Economía. Consulta en línea 16-12-12. Disponible en: <http://www.eluniversal.com/economia/120701/el-plan-economico-comunal-agiganta-el-poder-del-estado>
- SÁNCHEZ GONZÁLEZ José Juan (2002) *Gestión Pública y Governance*. Instituto de Administración Pública del Estado de México. Toluca, México. Consulta en línea. Disponible en: <http://www.iapqroo.org.mx/website/biblioteca/GESTION%20PUBLICA%20Y%20GOVERNANCE.pdf>
- SÁNCHEZ GONZÁLEZ José Juan (2008) *Las reformas Neogerenciales en Hispanoamérica para incrementar las Capacidades de Gobierno*. En: Estado, Gobierno, Gestión Pública. Revista Chilena de Administración Pública N° 12, pp. 105-123. Consulta en línea 15-11-12. Disponible en: <http://www.dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2932593.pdf>
- SÁNCHEZ MARTÍNEZ Gonzalo (2010) *Socialismo en Sudamérica. De la utopía a la realidad*. Fondo Editorial El Perro y la Rana. Colección Alfredo Maneiro. Serie Cuestiones Geopolíticas. ISBN 978-980-1238-0
- SÁNCHEZ Miriam (2006) *Del Sistema Nacional de Salud al Sistema Público Nacional de Salud*. En: Consideraciones sobre la Reforma de la Seguridad Social en Venezuela. Ana Mercedes Salcedo González, Compiladora. Universidad Central de Venezuela. FACES. CEPostgrado. Fondo Editorial Tropykos. Caracas, Venezuela.
- SANDÍN M. (2003) *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones*. Madrid: Mc Graw Hill/Interamericana de España. S.A. (pp. 64-66).
- SANGUINO Ricardo (2012) *Economía continúa creciendo impulsada por inversión social*. Declaraciones. Agencia venezolana de Noticias. Consulta en línea 17-08-12. Disponible en: <http://www.avn.info.ve/node/127638>
- SANÍN ÁNGEL Héctor (1999) *Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública (Metaevaluación-Mesoevaluación)*. En: CEPAL: MANUALES, N° 3. Consulta en línea 08-11-12. Disponible en: <http://www.eclac.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/4/6964/P6964.xml&xsl=/ilpes/tpl/p9f.xsl&base=/tpl-i/top-bottom.xslt>
- SANTOS PADRÓN Hilda (2011) *Los determinantes sociales, las desigualdades en salud y las políticas, como temas de investigación*. Revista Cubana de Salud Pública 37 (2) versión On-line ISSN 0864-3466. Ciudad de La Habana, Cuba. Consulta en línea 19-

08-12. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S0864-34662011000200007&lng=es&nrm=iso&tlng=es

SARTRE Jean Paul (1960) *Questions de méthode*. Editions Gallimard. París, Francia.

SAÚL Ana María, Coordinadora (2002) Paulo Freire y la formación de educadores: múltiples miradas. Siglo XXI Editores. México. Argentina. Consulta en línea 23-09-11. Disponible en: http://books.google.com/books?id=gynUHtIbLOcC&pg=PA133&lpg=PA133&dq=dialogicidad+Freire&source=bl&ots=mXjnizZwVH&sig=tnN2fYQJjJqd3a_1il_JMhYd8Q&hl=es&ei=40h8TpjvCcqb8QOB7PBr&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=10&ved=0CGUQ6AEwCQ#v=onepage&q=dialogicidad%20Freire&f=false

SCHEMEL Oscar (2012) Correo del Orinoco. Edición impresa N° 1047 Domingo 5 de agosto 2012. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/edicion-impresa/>

SCHEMEL Oscar (2012) Encuestadora Hinterlaces. Correo del Orinoco N° 1.030. 19 de julio 2012, pág. 3.

SEN Amartya (1987) *On Ethics and Economics*. Traduction française: Éthique et économie. Presses Universitaires de France, 1993. París, Francia.

SEN Amartya (1992) *Inequality Reexamined*. Oxford University Press. Traducción al francés: Repenser L'Inégalité (2000) Editions du Seuil. París, Francia.

SEN Amartya (1999) *Alocución ante la Conferencia Internacional del Trabajo 87a* reunión, 1-17 de junio de 1999. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Consulta en línea 10-02-10. Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc87/a-sen.htm>

SEN Amartya (1999) *Development as Freedom*. Oxford University Press. Traducido al español como: Desarrollo y libertad. Editorial Planeta. (2000) ISBN 978-84-08-03524-4.

SENIOR Kathryn (2012) *Antenatal screening for group B streptococcus*. The Lancet Infectious Diseases, Volume 12 (8)589 – 590. Consulta en línea 02-08-12. Disponible en: [http://www.thelancet.com/journals/laninf/article/PIIS1473-3099\(12\)70188-3/fulltext?_eventId=login&&&&elsca1=ETOC-TLID&elsca2=email&elsca3=](http://www.thelancet.com/journals/laninf/article/PIIS1473-3099(12)70188-3/fulltext?_eventId=login&&&&elsca1=ETOC-TLID&elsca2=email&elsca3=)

- SILICANI Jean-Ludovic (2008) *Livre blanc sur l'avenir de la fonction publique: Faire des services publics et de la fonction publique des atouts pour la France*. Ministère de la Fonction Publique; Ministère du Budget Coll. Rapports officiels. La Documentation française. París, Francia.
- SILVA Ludovico (2008) *Teoría y práctica de la ideología*. Edición 18ª MPP para Industrias Básicas y Minería. Compañía Nacional de Industrias Básicas. Corporación venezolana de Guayana. Instituto Nacional de Geología y Minería. Caracas.
- SILVA Manuel (2008) *Ludovico Silva y la ideología revolucionaria*. Consulta en línea 26-12-12. Disponible en <http://www.aporrea.org/actualidad/a68578.html>.
- SOJO Carlos (2002) *La noción de ciudadanía en el debate latinoamericano*. En: Revista de la CEPAL N° 76. Chile. Disponible en: http://www.eclac.org/publicaciones/xml/1/19331/lcg2175e_Sojo.pdf
- SOSA ELIZAGA Raquel (2009) *Pensamiento crítico y alternativas de transformación en América Latina*. Diálogo de saberes N° 4, pp. 12-20. UBV. Caracas, Venezuela.
- SPINELLI Hugo (Compilador) (2008) *Salud Colectiva. Cultura, Instituciones y Subjetividad. Epidemiología, Gestión y Políticas*. Lugar Editorial, Buenos Aires, Argentina.
- SPINELLI Hugo (2008) *La acción de gestionar y gobernar frente a las desigualdades: un nuevo punto en la agenda del pensamiento crítico en América Latina*. En: ALAMES. Taller Latinoamericano de Determinantes Sociales de la Salud (2008). Documento para la discusión de elaboración colectiva por el Comité Organizador del Taller Latinoamericano de Determinantes Sociales de la Salud. Consulta en línea: 05-10-11. Disponible en: <http://www.alames.org/documentos/ponencias.pdf>
- SPINELLI Hugo (2009) *Las capacidades de gestión/gobierno y la epidemiología en el nivel local/municipal*. X Seminario de RedMuni: “Nuevo rol del Estado, nuevo rol de los municipios. 13-14 agosto 2009. Argentina. Consulta en línea 14-01-2012. Disponible en: http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/investigacion/docs/ponencias_x_redmuni/Modernizacion/Mesa%201/SpinelliRedMuni2009.pdf
- SPINELLI Hugo (2009a) *Nuevo rol del Estado, nuevo rol de los municipios*. X Seminario RedMUNI. Consulta en línea 14-08-10. Disponible en: http://www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/investigacion/docs/ponencias_x_redmuni/Modernizacion/Mesa%201/SpinelliRedMuni2009.pdf

- SPINELLI Hugo (2010) *La dimensión del campo de la salud en Argentina*. Salud Colectiva 6(3)275-293. Consulta en línea 16-09-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/sc/v6n3/v6n3a04.pdf>
- SPINELLI Hugo y Mario Testa (2005) *Del Diagrama de Venn al Nudo Borromeo Recorrido de la Planificación en América Latina*. Salud Colectiva 1 (3)323-335. Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea: 06-09-10. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/sc/v1n3/v1n3a05.pdf>
- SPINELLI Hugo, Marcio Alazraqui, Laura Calvelo y Jorge Arakaki (2000) *Mortalidad Infantil. Un indicador para la gestión local*. Publicación Científica N° 51.OMS/OPS. Argentina. Disponible en: http://publicaciones.ops.org.ar/publicaciones/pubOPS_ARG/pub51.pdf
- STELLING Maryclen (2012) *Olvidaron la tragedia humana*. Entrevista. Disponible en: <http://www.ciudadccs.info/?p=330393>
- STELLING Maryclen (2012) *Impudicia y desnudez*. Consulta en línea: 15-12-12. Disponible en: <http://aporrea.org/actualidad/a156019.html>
- STELLING Maryclen (2012) *La revolución en presente continuo*. Entrevista: Questiondigital.com. Consulta en línea: 01-11-12. Disponible en: <http://www.aporrea.org/actualidad/n217384.html>
- STIGLITZ Joseph (2012) *Le prix de l'inégalité*. Éditions Le Lien Social. Flammarion. París, Francia.
- STIGLITZ Joseph, Amartya Sen y Jean-Paul Fitoussi (2009) *Report by the Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress*. Consulta en línea 21-05-12. Disponible en: http://www.stiglitz-sen-fitoussi.fr/documents/rapport_anglais.pdf
- STIGLITZ Joseph y los miembros de la Comisión de Expertos Financieros reunida por las Naciones Unidas (2010) *El Reporte Stiglitz. Para una verdadera reforma del sistema monetario y financiero después de la crisis mundial*. Editores: Actes Sud. Colección Babel. 1ª Edición en francés, abril 2012. Arles, Francia.
- STIGLITZ Joseph, Amartya Sen, Jean-Paul Fitoussi (2009) *Rapport de la Commission sur la mesure des performances économiques et du progrès social*. Consulta en línea 14-01-12. Disponible en: www.stiglitz-sen-fitoussi.fr

- SUÁREZ Antonio (2012) *Dirigentes sindicales rechazan la “manipulación política” sobre la imagen del empleado público*. Entrevista. Disponible en: <http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/125721/antonio-suarez-los-empleados-publicos-somos-un-ciudadano-mas-de-este-pais/>
- SUÁREZ Antonio (2012a) *Programa de la MUD facilita despido de personal en la Administración Pública*. Declaraciones en Correo del Orinoco. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/nacionales/programa-mud-facilita-despido-personal-administracion-publica/> También disponible en: <http://www.aporrea.org/actualidad/n214043.html>
- TAMBELLINI Ana María (1987) “Contribuição para o Debate: Estudo da Saúde em sua Relação com Processo de Produção”. En: *Memorias del Taller Latinoamericano de Medicina Social* (Medellín: ALAMES).
- TELESUR (2012) *Correa destaca pasos importantes para América Latina*. Consulta en línea 05-06-12. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/multipolaridad/correa-destaca-pasos-importantes-para-america-latina/>
- TELLO CASTRILLÓN Carlos (2006) “Definición preliminar de mecanismos de mercado y su relación con los mecanismos de no mercado”. En: *Revista venezolana de economía y ciencias sociales*. Vol. 12 (001) 73-88. Universidad Central de Venezuela, Caracas, Venezuela. Consulta en línea: 04-01-13. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/177/17712105.pdf>
- TENZER Nicolás (1990) *La sociedad despolitizada. Ensayo sobre los fundamentos de la política*. Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- TERRIS Milton (1989) *Witnesses to History: The Caracas explosion and the International Monetary Fund*. Journal of Public Health Policy 10(1) 149.
- TESTA Mario (1984) *Poder y salud*. Tercer Seminario Latinoamericano de Medicina Social. Ouro Preto, Brasil.
- TESTA Mario (1993) *Pensar en salud*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- TESTA Mario (1995). *Pensamento Estratégico e Lógica de Programação. O caso da saúde*. São Paulo-Río de Janeiro.
- TESTA Mario (1997) *Saber en salud: la construcción del conocimiento*. Lugar Editorial. Buenos Aires, Argentina.

- TESTA Mario (2002) *El sujeto en la era de la globalización. Señas de identidad (miradas al espejo)*. Ponencia presentada en las Primeras Jornadas Críticas sobre la Globalización. Las Palmas de Gran Canaria. Consulta en línea 10-08-11. Disponible en: http://www.planificacionsanitaria.com/ponencias/Globalizacin_MarioTesta.pdf
- TESTA Mario (2007) *Decidir en salud: ¿Quién? ¿Cómo? y ¿Por qué?*. Salud Colectiva 3(3):247-257. Buenos Aires, Argentina. Consulta en línea 14-08-12. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-82652007000300003&script=sci_arttext
- TESTA Mario (2009) En: *Promoción del desarrollo local. Plan estratégico de Aluminé. Desarrollo local y planificación estratégica*. Dirección de Asuntos Municipales-Secretaría de Extensión Universitaria-Universidad Nacional de La Plata. Consulta en línea 21-07-11. Disponible en: http://www.unlp.edu.ar/planalumine/uploads/docs/desarrollo_local_y_planificacion_estrategica.estrategica.pdf
- TESTA Mario y J. Silva Paim (2010) *Memoria e Historia: diálogo entre Mario Testa y Jairnilson Silva Paim*. Salud Colectiva. 6(2):211-227. Consulta en línea 10-08-11. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/731/73115020007.pdf>
- TESTA Mario, Hugo Spinelli y Grupo Editor (1991) *Salud, Crisis y Pobreza en el Marco del Ajuste, Problemas Actuales y Construcciones Posibles. ¿Es la Práctica una Construcción teórica? ¿Es la Teoría una Reflexión sobre la Práctica?* V Jornada de Atención Primaria de la Salud y II de Medicina Social. Buenos Aires, Argentina.
- THE LANCET and London International Development Centre Commission (2010) *The Millennium Development Goals: a cross-sectoral analysis and principles for goal setting after 2015*. The Lancet 376 N° 9745. September 18 2010. Consulta en línea 28-05-11. Disponible en: <http://download.thelancet.com/pdfs/journals/lancet/PIIS0140673610611968.pdf?id=40bade4753939e7f:-2eb34a46:137cab3e1bb:33ce1339140148249>
- TOMICIC Visnja y Cristián García [Coordinación, edición y redacción] (2009) *Un mejor Estado para Chile. Propuesta de modernización y reforma*. Andros impresores. Consulta en línea: 18-02-12. Disponible en: <http://www.reformadelestado.cl/media/archivos/20100114141739.pdf>
- TORO OJEDA Luis Alberto (2009) *La democracia participativa y protagónica: poder del pueblo*. APORREA. 05-06-2009. Disponible en: <http://www.aporrea.org/poderpopular/a79341.html>
- TORRES Juan (1998) *El proceso político de las reformas económicas en América Latina*. Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina.

- TOVAR Eudomar (2012) *Las Misiones Sociales han impulsado la economía nacional*. RUEDA DE PRENSA 21-08-12: Declaraciones recogidas por: <http://www.noticias24.com/venezuela/noticia/122129/el-vicepresidente-del-bcv-afirmo-que-las-misiones-sociales-han-impulsado-la-economia/>
- TROTSKY-SIRR Rebecca (2008) *Adentro Barrio Adentro: An American Medical Student in Venezuela*. Social Medicine Vol. 3 (4)248-252. Consulta en línea 09-09-11. Disponible en: www.socialmedicine.info
- UBV (UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE VENEZUELA). *Documento Constitutivo y Reglamento del Centro de Estudios en Salud Colectiva y Derecho a la Vida*. (CESACODEVI)(2009).
- UBV/FUNDAYACUCHO (2011) Foro: *Epidemiología para el Buen-Vivir y la Ciudad Incluyente*. Programación CESACODEVI/UBV. Universidad Bolivariana de Venezuela. Caracas, Venezuela (en prensa).
- UCV/Rectorado-Facultad de Medicina (1991) *Coloquio Venezuela 1988-1998: Desigualdades económico-sociales, necesidades de salud y formación de médicos*. Marta Rodríguez y Norma Núñez Relatoras, Editoras. Ediciones del Rectorado. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela.
- UCV/UCLA (1989) *La universidad latinoamericana y la salud de la población. Relato final de la Reunión de Bajo Seco*. Luis López Grillo, Marta Rodríguez, Norma Núñez, Relatores. Ediciones del Rectorado de la Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela.
- UGAS FERMÍN Gabriel (2008) *La complejidad un modo de pensar*. Ediciones del Taller Permanente de Estudios Epistemológicos en Ciencias Sociales.
- UN-CESCR (UNITED-NATIONS COMMITTEE ON ECONOMIC, SOCIAL AND CULTURAL RIGHTS) (2000) Substantive issues arising in the implementation of the international covenant on economic, social and cultural rights. General Comment N° 14 (2000) The right to the highest attainable standard of health. Consulta en línea: 16-09-12. Disponible en: [http://www.unhchr.ch/tbs/doc.nsf/\(symbol\)/E.C.12.2000.4.En](http://www.unhchr.ch/tbs/doc.nsf/(symbol)/E.C.12.2000.4.En)

- VALERA-VILLEGAS Gregorio (2012) *Identidad y reconocimiento. Filosofía, pedagogía, sujeto*. Fondo Editorial FUNDARTE. Alcaldía de Caracas. Gobierno del Distrito Capital. Colección Delta N° 97. ISBN: 987-980-253-539-2. Caracas, Venezuela.
- VALERA-VILLEGAS Gregorio y Gladys Madriz, Editores (2012) *Filosofía del buen vivir, del malvivir y otros ensayos*. III Simposio Internacional de Filosofía y Educación. Museo de Bellas Artes, Caracas, 24 al 26 de noviembre de 2011. Coediciones del Fondo Editorial FUNDARTE y Ediciones Del Solar. ISBN: 978-980-12-5863-6. Caracas, Venezuela.
- VARGAS HERNÁNDEZ José G (s/f) *La reforma del Estado en Latinoamérica*. Consulta en línea 11-12-11. Disponible en: <http://www.eumed.net/ce/jgyh-ref.htm>
- VARSAVSKY Oscar (1969) *Ciencia, política y cientificismo*. Centro Editor de América Latina, S.A. Argentina.
- VENCE DEZA Xavier (1995) *Economía de la innovación y del cambio tecnológico: una revisión crítica*. Siglo XXI. España.
- VERGARA DE CAMPOS Antonio (2010) *Desigualdades sociales, una epidemia evitable*. Consulta en línea 05-10-11. Disponible en: <http://www.diariodecadiz.es/article/opinion/709893/desigualdades/sociales/una/epidemia/evitable.html>
- VERGARA DURÁN Ricardo Adrián (2009) *El aporte de la geografía frente al desarrollo de la filosofía Contemporánea*. Consulta en línea 30-09-11. Disponible en: http://egal2009.easyplanners.info/area02/2148_Ricardo_Adrian_Vergara_Duran.pdf
- VERGARA ESTÉVEZ Jorge (2005) *La concepción de la democracia deliberativa de Habermas*. En: *Quorum Académico*. 2(2)77-88. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. Consulta en línea 15-09-12. Disponible en: <http://revistas.luz.edu.ve/index.php/quac/article/viewFile/4140/4018>
- VERGARA Marcos (2007) *Gestión de salud pública y de provisión de servicios de salud en los municipios de la región metropolitana*. En: *La Reforma Municipal en la Mira*. ISBN: 978-956-8678-01-2 Santiago de Chile. Consulta en línea: 17-08-12. Disponible en: <http://www.expansiva.cl/media/archivos/20071109132521.pdf>

- VIGNOLO Julio, Mariela Macri y Andrés Balsamo (2007) *Salud y enfermedad. Determinantes de salud. Noción de riesgo*. Universidad de Montevideo. Disponible en: <http://www.slideshare.net/hamel/salud-y-enfermedad-determinantes-de-salud-nocin-de-riesgo>
- VILLASANA LÓPEZ Pedro Enrique (2007) *La investigación en salud pública*. De la Transición Epidemiológica a la Transición Epistemológica. Revista Cubana de Salud Pública 33(4). Consulta en línea 25-07-11. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol33_4_07/spu13407.html
- VILLEGAS Daysi y Noris Castillo (2011) *La responsabilidad social y el servicio comunitario en la educación universitaria*. En: Grupo CIEG. Revista Científica Digital del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales N° 1 (7) 94-110. Consulta en línea 16-06-12. Disponible en: [http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2011-1-7\(94-110\)%20Villegas%20Castillo%20rcieg%20febrero%2011_articulo_id22.pdf](http://www.grupocieg.org/archivos_revista/2011-1-7(94-110)%20Villegas%20Castillo%20rcieg%20febrero%2011_articulo_id22.pdf)
- VILLEGAS Ernesto (2009) *Abril golpe adentro*. Editorial Galac (2009) Fundarte (2012) Disponible en: http://www.google.co.ve/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CE8QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.min-ci.gob.ve%2Flibros_folletos%2F6%2F504126%2F%3Fdesc%3Dabrilgolpeadentro_ernesto_vil.pdf&ei=ounVT-bCLsnc8QPfq7CGAw&usg=AFQjCNFu589pOb7nNkU4I2ndiVliGM771A&sig2=D86SFhXWqcJPZujyZ0hBKQ
- VITARELLI Marcelo Fabián (2008) *Gobernanza, ciudadanía y democracia. El desafío latinoamericano*. En: Entelequía. Revista Interdisciplinar. N° 8, pp. 29-38. Disponible en: <http://www.eumed.net/entelequia/pdf/2008/e08a04.pdf>
- WACQUANT Loïc (2012) *El trabajo de Bourdieu es una crítica de la dominación*. Entrevista a Loïc Wacquant por Patricio Dean. Disponible en: <http://debate.com.ar/2012/02/10/5033.php>
- WACQUANT Loïc (2012a) *Bourdieu en el corazón / Loïc Wacquant se autoentrevista sobre Pierre Bourdieu*. Sociología crítica Artículos y textos para debate y análisis de la realidad social. Consulta en línea 11-04-12. Disponible en: <http://dedona.wordpress.com/2012/03/01/bourdieu-en-el-corazon-loic-wacquant-se-autoentrevista-sobre-pierre-bourdieu/>

- WAITZKIN Howard, Celia Iriart, Alfredo Estrada, y Silvia Lamadrid (2001) "Social medicine in Latin America: productivity and dangers facing the major national groups" The Lancet N° 358, Londres.
- WALLERSTEIN Immanuel (1995) *Abrir las ciencias sociales. Discurso pronunciado por Immanuel Wallerstein el 24 de octubre de 1995 en la Social Science Research Council de Nueva York*. Traducción de Fernando Cubides. Consulta en línea 30-09-11. Disponible en: <http://www.culturayrs.com/files/Wallerstein.pdf>
- WALLERSTEIN Immanuel (Coordinador) (1996) *Abrir las Ciencias Sociales. Informe de la Comisión Gulbenkian para la re-estructuración de las Ciencias Sociales*. Siglo XXI Editores. México. Decima edición en español 2007. Traducción Stella Mastrángelo. Consulta en línea 13-09-12. Disponible en: <http://www.paginasprodigy.com/peimber/Wallerstein.pdf>
- WALSH Catherine, Walter Mignolo y Alvaro García Linera (2006). *Interculturalidad, descolonización del Estado y del conocimiento*. Ediciones del Signo. Buenos Aires, Argentina.
- WALTER Carlos (2012) *El Sistema de salud debe ser Integral*. OPINIÓN-ENTREVISTA. En: Correo del Caroní. Consulta en línea 26-10-12. Disponible en: http://www.correodelcaroni.com/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=174&id_articulo=212522&catid=54
- WALTER Carlos y Jorge Díaz Polanco (2008) Reseña del Evento: *Jornadas "Políticas públicas de salud ¿Qué debemos revisar y rectificar en Venezuela?"* Cuadernos del CENDES. Año 25 N° 68pp 127-130. Consulta en línea 20-11-11. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/pdf/cdc/v25n68/art09.pdf>
- WALTER Carlos y Jorge Díaz Polanco (2008a) *Políticas de Salud: ¿Qué debemos revisar y rectificar en Venezuela?* Cuadernos del CENDES 25(68) Caracas 2008. Consulta en línea 01-04-11. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1012-25082008000200009&script=sci_arttext
- WALZER Michael (1983) *Las esferas de la justicia. Una defensa del pluralismo y la igualdad*. Colección Política y Derecho. Fondo de Cultura Económica. México. Citado en el Taller Latinoamericano de Determinantes Sociales de la Salud (2008).

INTRODUCCIÓN. Documento para la discusión de elaboración colectiva por el Comité Organizador del Taller Latinoamericano de Determinantes Sociales de la Salud. Consulta en línea: 05-10-11. Disponible en: <http://www.alames.org/documentos/ponencias.pdf>

WEISBROT Mark (2008) *Poverty Reduction in Venezuela: A Reality-Based View*. ReVista Harvard Review of Latin America Vol. 8(1) Consulta en línea 01-06-11. Disponible en: <http://www.drclas.harvard.edu/revista/articles/view/1100>

WEISBROT Mark (2008) *Una agenda de investigación vacía: La creación de mitos sobre la actualidad venezolana*. CEPR. http://www.cepr.net/documents/publications/venezuela_research_2008_03_spanish.pdf

WEISBROT Mark (2012) *Hacer encuestas en Venezuela es diferente*. En: The Guardian Unlimited. 5 de octubre 2012. Consulta en línea 25-11-12. Disponible en: <http://www.cepr.net/index.php/other-languages/spanish-op-eds/hacer-encuestas-en-venezuela-es-diferente>

WEISBROT Mark (2012a) *La elección de Chávez no es tan diferente a las del resto de Sudamérica*. En: The New York Times. 11 de octubre de 2012. Consulta en línea 18-01-13. Disponible en: <http://www.cepr.net/index.php/other-languages/spanish-op-eds/la-eleccion-de-chavez-no-es-tan-diferente-a-las-del-resto-de-sudamerica>

WEISBROT Mark (2013) *Más espacio para el debate sobre Venezuela*. En: The Guardian Unlimited. 9 de enero de 2013. Consulta en línea 18-01-13. Disponible en: <http://www.cepr.net/index.php/other-languages/spanish-op-eds/mas-espacio-para-el-debate-sobre-venezuela>

WEISBROT Mark y Jake Jhonston (2012) *Venezuela's Economic Recovery: Is it Sustainable?* Center for Economic and Policy Research. Consulta en línea 29-12-12. Disponible en: <http://www.cepr.net/documents/publications/venezuela-2012-09.pdf>

WEISBROT Mark y Luis Sandoval (2008) *Actualización: La economía venezolana en tiempos de Chávez*. Center for Economic and Policy Research. Washington, D.C. Consulta en línea 01-05-12. Disponible en <http://camarabv.org/Estudios/CAMARABV-Estudios-5.pdf>

- WEISBROT Mark y Rebecca Ray (2011) *El marcador de desarrollo 1960-2010: ¿Cerrando la Brecha?* Center for Economic and Policy Research (CEPR). Washington, D.C. Consulta en línea 05-09-2011. Disponible en: <http://www.cepr.net/documents/publications/scorecard-spanish-2011-05.pdf>
- WEISBROT Mark, Rebecca Ray and Luis Sandoval (2009) *The Chávez Administration at 10 Years: The Economic and social indicators*. Center for Economic and Policy Research. Consulta en línea 21-02-12. Disponible en: <http://www.cepr.net/documents/publications/venezuela-2009-02.pdf>
- WEISBROT Mark, Rebecca Ray y Luis Sandoval (2009) *El gobierno de Chávez diez años después: Evolución de la economía y los indicadores sociales*. Center for Economic and Policy Research. Washington, D.C. EE.UU. Consulta en línea 21-05-12. Disponible en: <http://www.cepr.net/documents/publications/venezuela-2009-02.pdf>
- WEXELL SEVERO Luciano (2009) La economía venezolana entre 1999 y 2008. Consulta en línea 01-05-12. Disponible en: http://www.alianzabolivariana.org/pdf/economia_venezolana.pdf
- WHO-UNICEF (2010) Trends in Maternal Mortality 1990-2008. ISBN: 978 92 4 150026 5. Disponible en http://www.childinfo.org/maternal_mortality.html
- WILLMOTT Hugh (2011) Prefacio a: *Repenser l'Entreprise et la Gestion. Un enjeu de société*. Xavier Leflaive. Ed ECONOMICA. Collection GESTION. París, Francia.
- ZAJEC Oliver (2012) *Mesurer le bonheur?* Le Monde Diplomatique. Abril 2012. Consulta en línea 20-05-12. Disponible en: <http://www.monde-diplomatique.fr/carnet/2012-04-02-bonheur>
- ZANGARO Marcela (2010) *Subjetividad y trabajo: el management como dispositivo de gobierno* (2010). Trabajo y Sociedad (16) pp163-174. Santiago del Estero, Argentina. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/tys/n16/n16a10.pdf>
- ZANGARO Marcela (2011) *Subjetividad y trabajo: Una lectura foucaultiana del management*. Prólogo de Edgardo Castro. Ediciones Herramienta, Buenos Aires,

Argentina, ISBN 978-987-1505-21-0, 216 páginas. Consulta en línea 09-08-12. Disponible en: <http://www.herramienta.com.ar/subjetividad-y-trabajo-una-lectura-foucaultiana-del-management/>

ZAVALA Lauro (1999) *Elementos del análisis intertextual*. En: La precisión de la incertidumbre. Posmodernidad, vida cotidiana y escritura. Toluca, UAEM. Disponible en: <http://cecad.xoc.uam.mx/librosenlinea/zavala/32intertextual.pdf>

ZEA Leopoldo (s/f) *El hombre y su obra*. Disponible en: <http://www.ensayistas.org/filosofos/mexico/zea/filosofia.htm>

ZEMELMAN Hugo (2002) *Necesidad de conciencia*. Un modo de construir conocimiento. El Colegio de México. Anthropos Editorial. Barcelona, España.

ZEMELMAN Hugo y Guadalupe Valencia (1990) *Los sujetos sociales, una propuesta de análisis*. Acta Sociológica. 3 (2) 89-104.

NND

21-02-13



Impreso en la Republica Bolivariana de Venezuela
Caracas, Distrito Capital. 2015